



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

MANUAL DE ABERTURA DE CHAMADOS ATRAVÉS DO CANAL DE ATENDIMENTO DO PÚBLICO EXTERNO (CAPE)

<https://cape.trt8.jus.br>

1. Acesse o site do Canal de Atendimento ao Público Externo (CAPE) através do endereço: <https://cape.trt8.jus.br> e informe seu **CPF** e **senha**. Caso ainda não seja cadastrado, clique no botão "**Cadastrar novo usuário**" e preencha os dados solicitados.

A imagem mostra a interface de login do CAPE. No topo, há o logotipo "CAPE" com o subtítulo "Canal de Atendimento ao Público Externo". Abaixo, há dois campos de entrada: o primeiro contém o número "12345678700" e o segundo contém pontos para a senha. Abaixo dos campos, há um botão "Entrar" e uma opção "Lembrar Nome de usuário" com uma caixa de seleção desmarcada. Abaixo disso, há dois botões: "Cadastrar novo usuário" e "Alterar cadastro". Na base da tela, há dois links: "Renviar e-mail de validação do cadastro" e "Esqueci minha senha".

2. No menu lateral esquerdo selecione a opção "**Abrir chamado**".



3. Selecione, dentre das opções disponíveis, o serviço para o qual precisa de suporte/atendimento.

Obs.: Dentro de cada serviço existem outros sub-serviços e/ou sub-sistemas que deverão ser selecionados até chegar no nível final.

Exemplo: **PJE E SISTEMAS SATÉLITES --> DEPÓSITO JUDICIAL (PJE) --> Algo não funciona.**

Abrir chamado

Serviços

 <p>APLICATIVOS PARA DISPOSITIVOS MÓVEIS</p> <p>Inclui serviços relacionados a Aplicativos para Dispositivos Móveis tais como: JTe e Simvída.</p> <p>2</p>	 <p>PJE E SISTEMAS SATÉLITES</p> <p>Inclui serviços relacionados ao PJe e seus sistemas satélites tal como: PJeOffice, Shodo, Push(PJe), Depósitos Judiciais, e Consulta Processual.</p> <p>7</p>	 <p>PORTAL DO TRT8 E SERVIÇOS</p> <p>Inclui serviços relacionados ao Portal do TRT8 e outros serviços tais como: CNDT, Diário Eletrônico e Consulta...</p> <p>8</p>	 <p>PROCESSO FÍSICO</p> <p>Para serviços relacionados a processo físico tal como: Escritório Virtual, Depósito Judicial, Consulta e Push.</p> <p>4</p>
--	---	---	--



Abrir chamado > PJE E SISTEMAS SATÉLITES

PJE E SISTEMAS SATÉLITES

Inclui serviços relacionados ao PJe e seus sistemas satélites tal como: PJeOffice, Shodo, Push(PJe), Depósitos Judiciais, e Consulta Processual.



Clique para exibir a imagem

 <p>CONSULTA DE PROCESSO (PJE)</p> <p>Suporte e resolução de problemas ligados à Consulta Processual do PJe.</p> <p>3</p>	 <p>DEPÓSITO JUDICIAL (PJE)</p> <p>Suporte e resolução de problemas ligados ao Depósito Judicial para processos eletrônicos.</p> <p>3</p>	 <p>PJE</p> <p>Suporte e resolução de problemas ligados ao PJe</p> <p>4</p>	 <p>PJE CALC - CIDADÃO</p> <p>Suporte e resolução de problemas ligados ao sistema PJe Calc Cidadão</p> <p>2</p>	 <p>PJE OFFICE</p> <p>Suporte e resolução de problemas ligados ao assinador PJeOffice</p> <p>2</p>
 <p>PUSH (PJE)</p> <p>Suporte e resolução de problemas ligados ao uso do Push.</p> <p>2</p>	 <p>SHODO</p> <p>Suporte e resolução de problemas ligados ao assinador Shodo</p> <p>2</p>			



Abrir chamado > PJE E SISTEMAS SATÉLITES > DEPÓSITO JUDICIAL (PJE)

DEPÓSITO JUDICIAL (PJE)

Suporte e resolução de problemas ligados ao Depósito Judicial para processos eletrônicos.



Clique para exibir a imagem

 <p>Algo não funciona</p> <p>Para resolver problemas ou erros no uso do Depósito Judicial</p>	 <p>Indisponibilidade</p> <p>Comunicar indisponibilidade do Depósito Judicial</p>	 <p>Orientação ao Usuário</p> <p>Para resolver problemas ou erros no uso do Depósito Judicial (PJe).</p>
---	---	--

4. No último nível será exibido um formulário contendo seus dados pessoais e um campo para descrever o problema. Conforme seus dados e faça uma descrição detalhada do problema identificado. É possível anexar arquivos no chamado para facilitar a identificação do problema, bastando para isso arrastar o arquivo para a área demarcada no formulário ou clicando no botão **"Adicionar Anexos"**.

Abrir chamado > PJE E SISTEMAS SATÉLITES > DEPÓSITO JUDICIAL (PJE) > Algo não funciona

 **Algo não funciona**
Para resolver problemas ou erros no uso do Depósito Judicial

Clique para exibir a imagem

Solicite este serviço

Usuário Afetado	<input type="text" value="XXXXXXXXXX"/>
Telefone	<input type="text" value="XXXXXXXXXX"/>
Notas	<div><p>B I [Ícones de formatação]</p><hr/><div style="border: 1px solid #ccc; height: 100px;"></div></div>
Anexos	<div style="border: 2px dashed yellow; padding: 5px; text-align: center;">Solte os anexos aqui</div> <div style="text-align: right;"><input type="button" value="Enviar"/> <input type="button" value="Adicionar Anexos"/></div>

5. Após descrever de forma detalhada a solicitação clique no botão **"Enviar"**.

Pronto! Seu chamado foi registrado.