

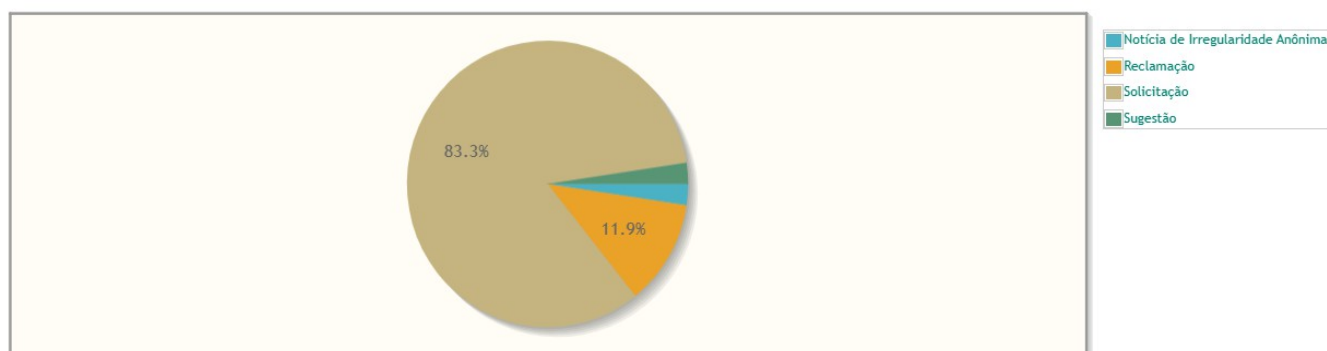
SETEMBRO – 2025

(FONTE: PROAD-OUV TRT8)

Relatório da Ouvidoria

Manifestações por tipo

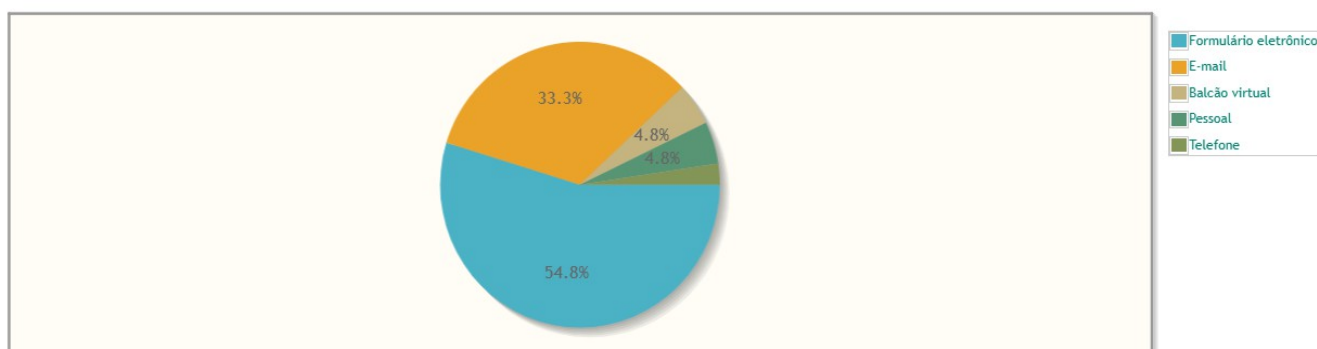
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Notícia de Irregularidade Anônima	1	2,38%
Reclamação	5	11,90%
Solicitação	35	83,33%
Sugestão	1	2,38%
Total	42	100,00%

Manifestações por canal

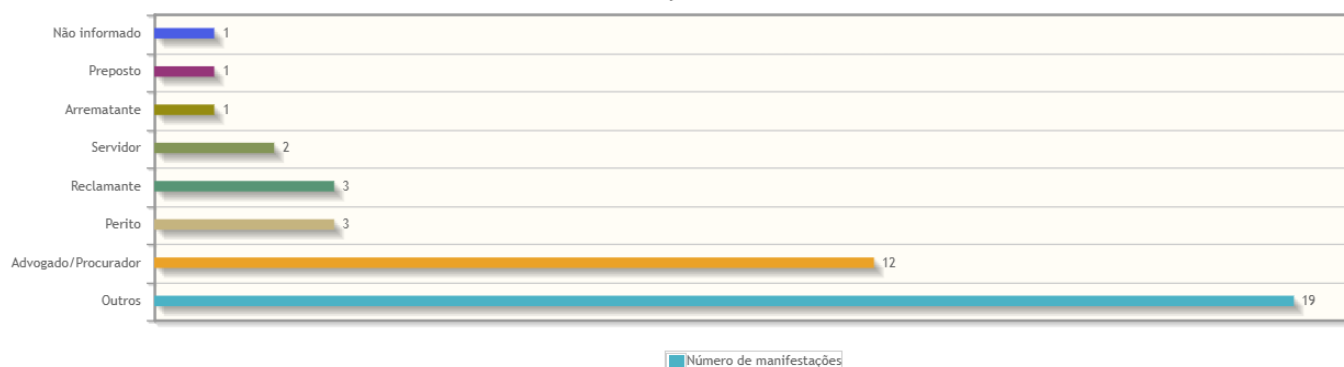
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	23	54,76%
E-mail	14	33,33%
Balcão virtual	2	4,76%
Pessoal	2	4,76%
Telefone	1	2,38%
Total	42	100,00%

Manifestações por perfil

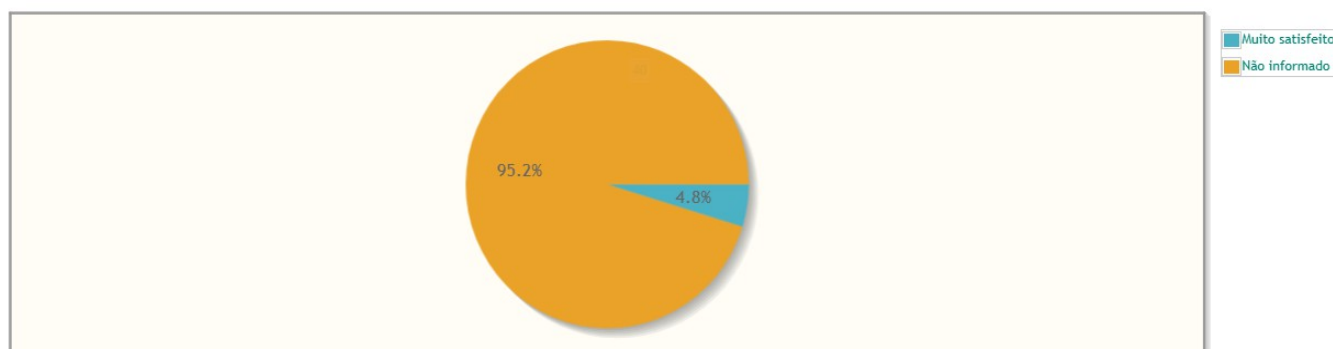
Manifestações por Perfil



Perfil	Quantidade	%
Outros	19	45,24%
Advogado/Procurador	12	28,57%
Perito	3	7,14%
Reclamante	3	7,14%
Servidor	2	4,76%
Arrematante	1	2,38%
Preposto	1	2,38%
Não informado	1	2,38%
Total	42	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

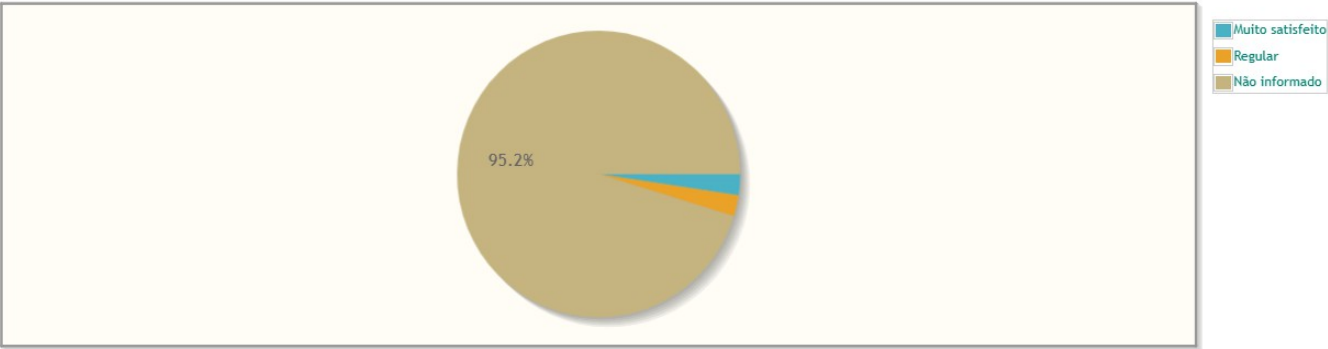
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	2	4,76%
Não informado	40	95,24%
Total	42	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	1	2,38%
Regular	1	2,38%
Não informado	40	95,24%
Total	42	100,00%

Manifestações por Estado

Manifestações por Estado

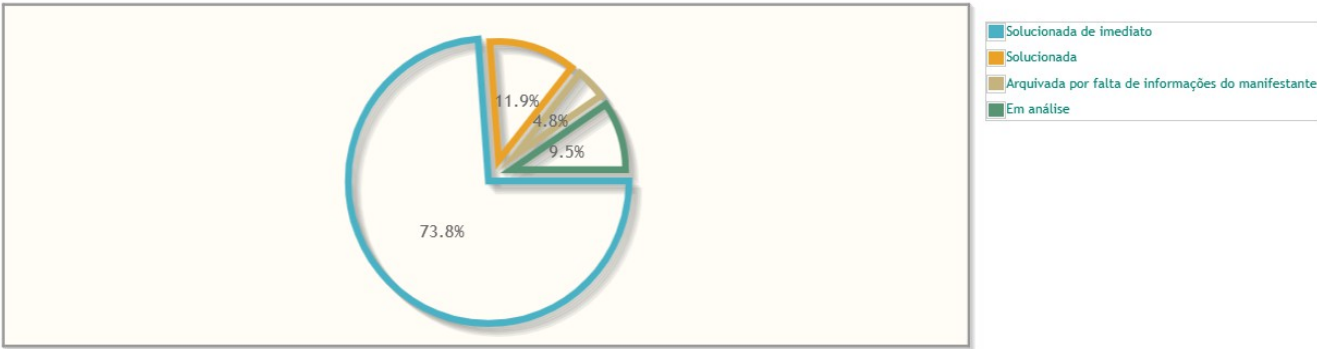


Estado	Quantidade	%
PA	20	47,62%
SP	5	11,90%
SC	3	7,14%
AP	2	4,76%
GO	2	4,76%
MG	2	4,76%
RN	2	4,76%
AL	1	2,38%
CE	1	2,38%
MT	1	2,38%
PE	1	2,38%
PR	1	2,38%
RO	1	2,38%
Total	42	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	31	73,81%
Solucionada	5	11,90%
Arquivada por falta de informações do manifestante	2	4,76%
Em análise	4	9,52%
Total	42	100,00%

Tempo de Tramitação

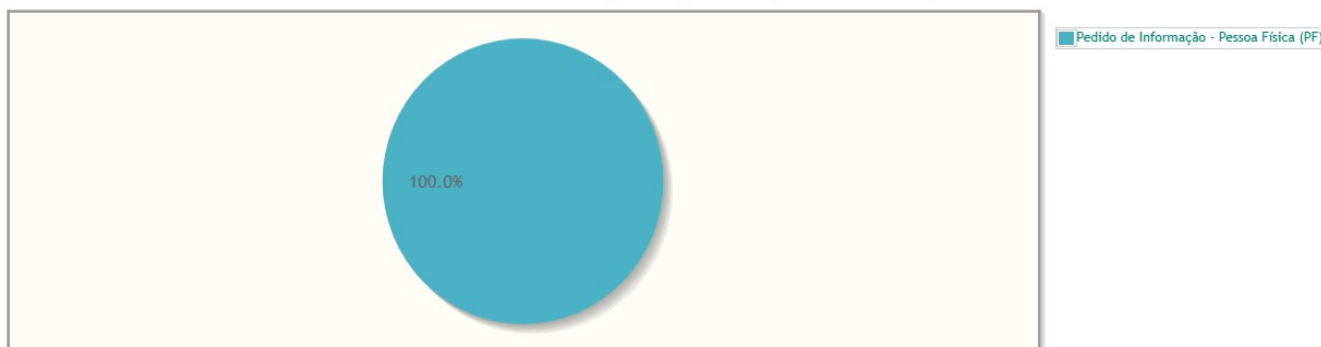
Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



Relatório do SIC (Lei de Acesso à Informação - nº 12.527/2011)

Manifestações por tipo

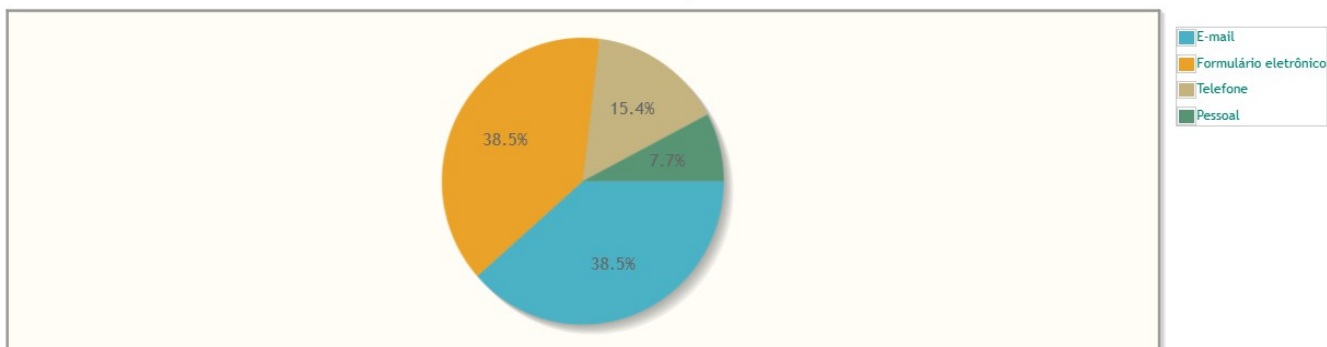
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)	13	100,00%
Total	13	100,00%

Manifestações por canal

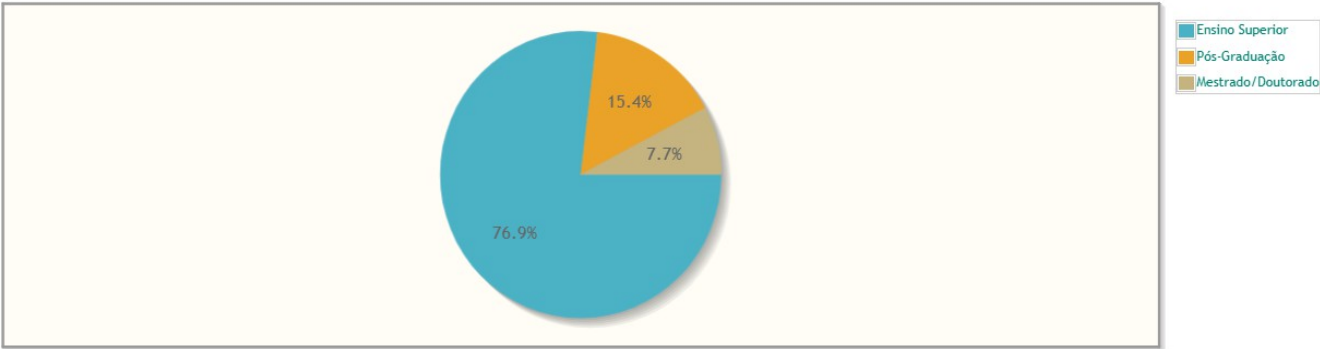
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
E-mail	5	38,46%
Formulário eletrônico	5	38,46%
Telefone	2	15,38%
Pessoal	1	7,69%
Total	13	100,00%

Manifestações por escolaridade

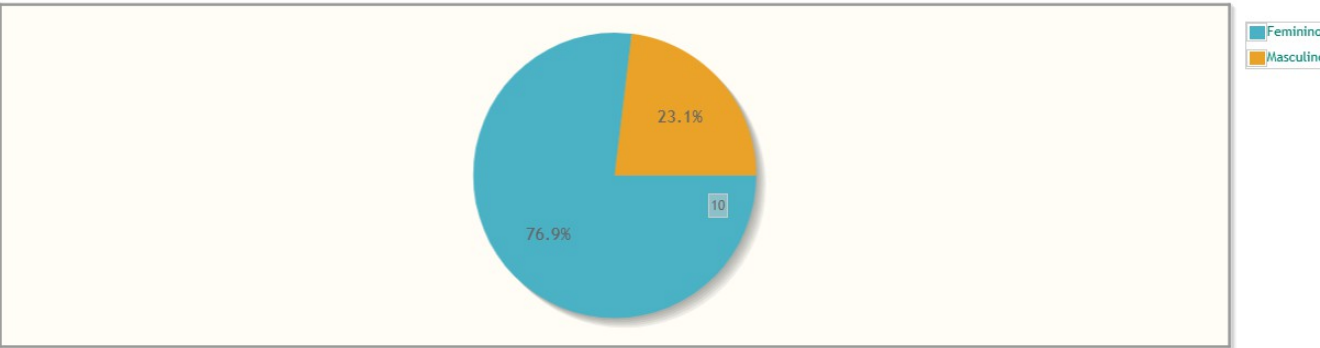
Percentual de manifestações segundo a escolaridade



Escolaridade	Quantidade	%
Ensino Superior	10	76,92%
Pós-Graduação	2	15,38%
Mestrado/Doutorado	1	7,69%
Total	13	100,00%

Manifestações por gênero

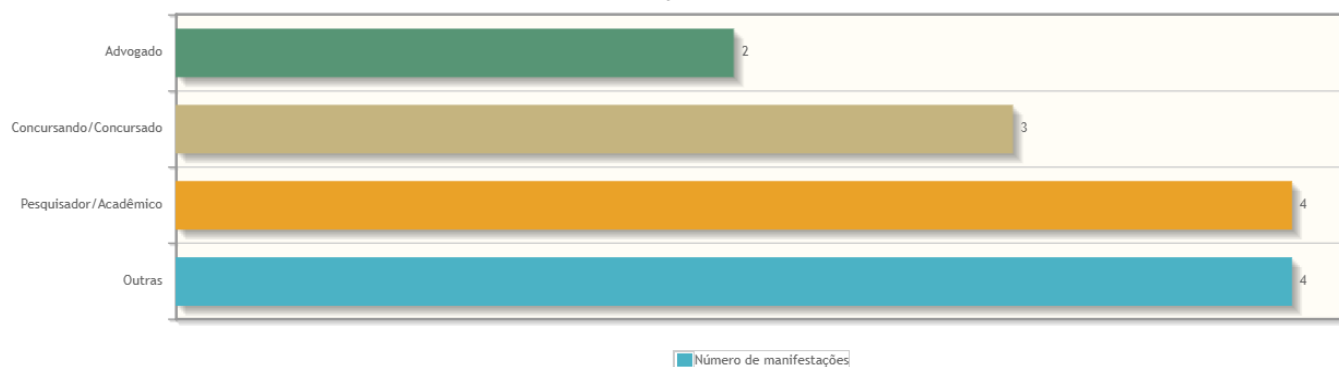
Percentual de manifestações segundo o gênero



Gênero	Quantidade	%
Feminino	10	76,92%
Masculino	3	23,08%
Total	13	100,00%

Manifestações por perfil

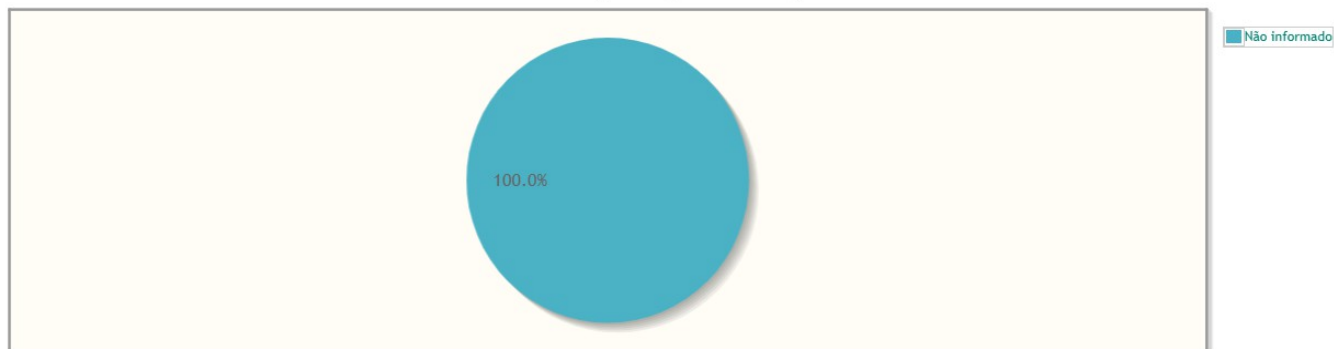
Manifestações por Perfil



Perfil	Quantidade	%
Outras	4	30,77%
Pesquisador/Acadêmico	4	30,77%
Concursando/Concursado	3	23,08%
Advogado	2	15,38%
Total	13	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

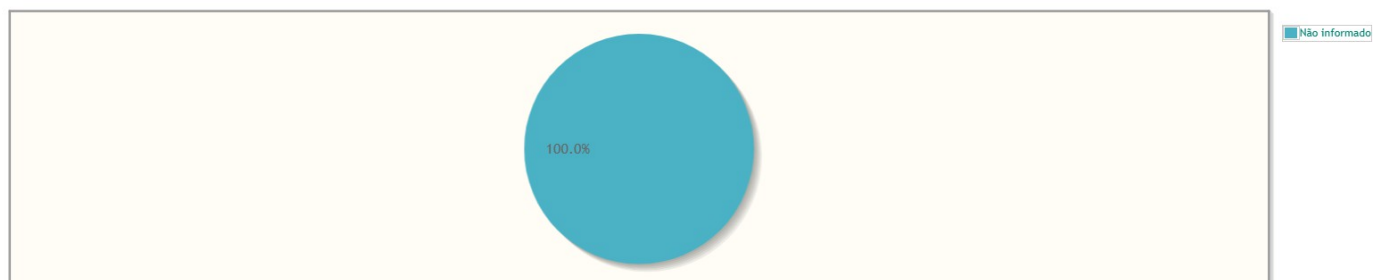
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



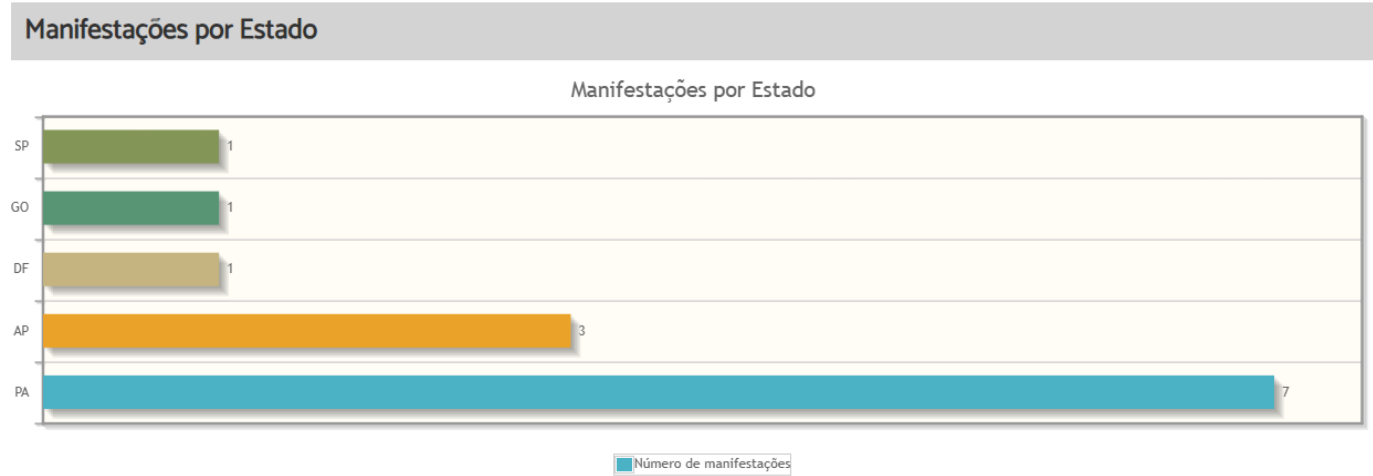
Resposta	Quantidade	%
Não informado	13	100,00%
Total	13	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

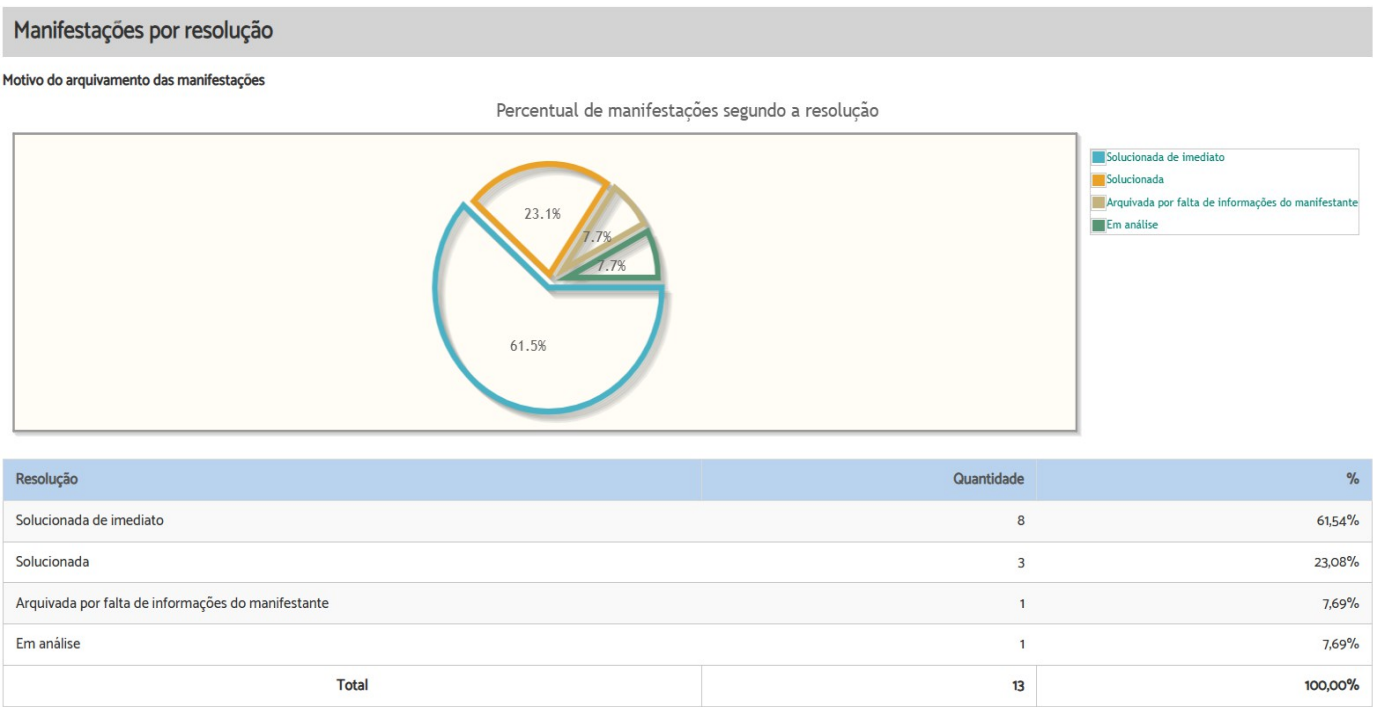
Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Não informado	13	100,00%
Total	13	100,00%



Estado	Quantidade	%
PA	7	53,85%
AP	3	23,08%
DF	1	7,69%
GO	1	7,69%
SP	1	7,69%
Total	13	100,00%



Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



TOTAL DE MANIFESTAÇÕES = 55