



NOVEMBRO/2021

Processo	Dados do processo
	Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão: Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)
	<ul style="list-style-type: none"> OUVID - Ouvidoria Regional
6224/2021	<p>Resumo:Dúvida ou questão sobre PJe-Calc. Providência Adotada: Encaminhado o link com orientações para abertura de chamado no CAPE do TRT8. Situação atual:Arquivado em OUVID - Ouvidoria Regional desde 02/12/2021.</p>
	Assunto: Ouvidoria: Denúncia para a Ouvidoria
	<ul style="list-style-type: none"> OUVID - Ouvidoria Regional
6190/2021	<p>Resumo:Solicitação relacionada a outro Regional. Providência Adotada: Encaminhado o contato com a Ouvidoria do Regional correto para atendimento. Situação atual:Arquivado em OUVID - Ouvidoria Regional</p>
	Assunto: Ouvidoria: Denúncia para a Ouvidoria
	<ul style="list-style-type: none"> OUVID - Ouvidoria Regional
6187/2021	<p>Resumo:Solicitação de usuário externo relacionada aos serviços da SEGEP. Providência Adotada: Prestadas informações acerca do canal correto para atendimento, nos termos do art. 7 da Portaria PRESI n. 782/2021. Situação atual:Arquivado em OUVID - Ouvidoria Regional</p>

Processo	Dados do processo
----------	-------------------

Assunto:**Ouvidoria: Denúncia para a Ouvidoria**

- OUVID - Ouvidoria Regional

6172/2021

Resumo:Solicitação relacionada a outro Regional. **Providência Adotada:** Encaminhado o contato com a Ouvidoria do Regional correto para atendimento.
Situação atual:Arquivado em OUVID - Ouvidoria Regional

Assunto:**Ouvidoria: Elogio para a Ouvidoria**

- OUVID - Ouvidoria Regional

6145/2021

Resumo:Registro de elogio ao trabalho de Vara Trabalhista. **Providência Adotada:** Encaminhado o elogio para conhecimento da VT.
Situação atual:Arquivado em OUVID - Ouvidoria Regional

Assunto:**Serviço de Informação ao Cidadão: Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)**

- OUVID - Ouvidoria Regional

6131/2021

Resumo:Informação relacionada a processo trabalhista. **Providência Adotada:** Prestadas informações.
Situação atual:Arquivado em OUVID - Ouvidoria Regional

Assunto:**Serviço de Informação ao Cidadão: Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)**

- OUVID - Ouvidoria Regional

6096/2021

Resumo:Manifestação ou solicitação de competência de Vara Trabalhista. **Providência Adotada:** Informados os contatos com a Vara para atendimento.
Situação atual:Arquivado em OUVID - Ouvidoria Regional

Processo	Dados do processo
----------	-------------------

Assunto:**Serviço de Informação ao Cidadão: Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)**

- OUVID - Ouvidoria Regional

6093/2021

Resumo:Consulta ou dúvida acerca de processo trabalhista. **Providência Adotada:** Prestadas informações.
Situação atual:Arquivado em OUVID - Ouvidoria Regional

Assunto:**Ouvidoria: Reclamação para a Ouvidoria**

- OUVID - Ouvidoria Regional

6089/2021

Resumo:Solicitação de competência de Vara Trabalhista fora da Sede. **Providência Adotada:** Encaminhado à Vara para atendimento.
Situação atual:Arquivado em OUVID - Ouvidoria Regional

Assunto:**Ouvidoria: Solicitação para a Ouvidoria**

- OUVID - Ouvidoria Regional

6062/2021

Resumo:Consulta acerca de andamento do processo trabalhista. **Providência Adotada:** Prestadas informações.
Situação atual:Arquivado em OUVID - Ouvidoria Regional

Assunto:**Ouvidoria: Solicitação para a Ouvidoria**

- OUVID - Ouvidoria Regional

6061/2021

Resumo:Solicitação de usuário externo relacionada aos serviços da SEGEP. **Providência Adotada:** Prestadas informações acerca do canal correto para atendimento, nos termos do art. 7 da Portaria PRESI n. 782/2021.
Situação atual:Arquivado em OUVID - Ouvidoria Regional

Processo	Dados do processo
	Assunto: Ouvidoria: Solicitação para a Ouvidoria
	<ul style="list-style-type: none">• OUVID - Ouvidoria Regional
5972/2021	Resumo: Pedido de certidão de processos trabalhistas. Providência Adotada: Fornecido as orientações para emissão da certidão pelo setor competente. Situação atual: Arquivado em OUVID - Ouvidoria Regional

	Assunto: Ouvidoria: Solicitação para a Ouvidoria
	<ul style="list-style-type: none">• OUVID - Ouvidoria Regional
5929/2021	Resumo: Pedido de certidão de processos trabalhistas. Providência Adotada: Fornecido as orientações para emissão da certidão pelo setor competente. Situação atual: Arquivado em OUVID - Ouvidoria Regional

	Assunto: Ouvidoria: Reclamação para a Ouvidoria
	<ul style="list-style-type: none">• OUVID - Ouvidoria Regional
5901/2021	Resumo: Insatisfação do(a) reclamado(a) com o processo. Providência Adotada: Prestadas informações. Situação atual: Arquivado em OUVID - Ouvidoria Regional

	Assunto: Ouvidoria: Solicitação para a Ouvidoria
	<ul style="list-style-type: none">• OUVID - Ouvidoria Regional
5899/2021	Resumo: Informação relacionada ao concurso público do TRT8. Providência Adotada: Fornecido link da página de concursos do tribunal. Situação atual: Arquivado em OUVID - Ouvidoria Regional

Processo	Dados do processo
5883/2021	<p>Assunto:Ouvidoria: Solicitação para a Ouvidoria</p> <ul style="list-style-type: none">• OUVID - Ouvidoria Regional <p>Resumo:Pedido de certidão de processos trabalhistas. Providência Adotada: Fornecido as orientações para emissão da certidão pelo setor competente. Situação atual:Arquivado em OUVID - Ouvidoria Regional</p>

5863/2021	<p>Assunto:Serviço de Informação ao Cidadão: Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)</p> <ul style="list-style-type: none">• OUVID - Ouvidoria Regional <p>Resumo:Dúvida ou questão sobre PJe-Calc. Providência Adotada: Encaminhado o link com orientações para abertura de chamado no CAPE do TRT8. Situação atual:Arquivado em OUVID - Ouvidoria Regional</p>
-----------	---

5862/2021	<p>Assunto:Serviço de Informação ao Cidadão: Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)</p> <ul style="list-style-type: none">• OUVID - Ouvidoria Regional <p>Resumo:Pedido de certidão de processos trabalhistas. Providência Adotada: Fornecido orientações para emissão da certidão pelo setor competente. Situação atual:Arquivado em OUVID - Ouvidoria Regional</p>
-----------	--

5855/2021	<p>Assunto:Ouvidoria: Reclamação para a Ouvidoria</p> <ul style="list-style-type: none">• OUVID - Ouvidoria Regional <p>Resumo:Reclamação de morosidade em processo trabalhista. Providência Adotada: Verificado o ocorrido e enviado informações que demonstravam que o processo estava em andamento normal. Situação atual:Arquivado em OUVID - Ouvidoria Regional</p>
-----------	--

Processo	Dados do processo
----------	-------------------

Assunto:**Serviço de Informação ao Cidadão: Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)**

- OUVID - Ouvidoria Regional

5778/2021

Resumo:Solicitação de Informações relacionadas a andamento do processo trabalhista.

Providência Adotada: Prestadas informações.

Situação atual:Arquivado em OUVID - Ouvidoria Regional

Assunto:**Serviço de Informação ao Cidadão: Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)**

- OUVID - Ouvidoria Regional

5764/2021

Resumo:Solicitação do andamento atual de um requerimento de natureza administrativa.

Providência Adotada: Prestadas informações acerca do andamento recente do processo, após consulta ao setor competente.

Situação atual:Arquivado em OUVID - Ouvidoria Regional

Processo	Dados do processo
----------	-------------------

Assunto:**Ouvidoria: Denúncia para a Ouvidoria**

- OUVID - Ouvidoria Regional

5738/2021

Resumo:Manifestação incompatível com o Regulamento da Ouvidoria. **Providência Adotada:** Informado ao usuário acerca da incompetência da Ouvidoria para tratar do assunto.

Situação atual:Arquivado em OUVID - Ouvidoria Regional

Assunto:**Serviço de Informação ao Cidadão: Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)**

- OUVID - Ouvidoria Regional

5730/2021

Resumo:Solicitação acerca de eventual existência de processos em nome do usuário. **Providência Adotada:** O usuário foi direcionado à Central de Atendimento do TRT8, responsável pelo atendimento ao Jus Postulandi e fornecimento de certidões.

Situação atual:Arquivado em OUVID - Ouvidoria Regional

Assunto:**Ouvidoria: Solicitação para a Ouvidoria**

- OUVID - Ouvidoria Regional

5697/2021

Resumo:Manifestação relacionada a um pedido administrativo existente na Seção de Direitos e Deveres. **Providência Adotada:** Prestadas informações acerca do andamento e prazo para atendimento ao solicitado, após consulta ao setor.

Situação atual:Arquivado em OUVID - Ouvidoria Regional

Assunto:**Serviço de Informação ao Cidadão: Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)**

- OUVID - Ouvidoria Regional

5665/2021

Resumo:Reporte de suposta violação de direitos trabalhistas. **Providência Adotada:** Encaminhado informações acerca do serviço de atendimento ao Jus Postulandi prestado pela Central de Atendimento do TRT8.

Situação atual:Arquivado em OUVID - Ouvidoria Regional

Processo	Dados do processo
5614/2021	<p>Assunto:Ouvidoria: Reclamação para a Ouvidoria</p> <ul style="list-style-type: none">OUVID - Ouvidoria Regional <p>Resumo:Reclamação de advogado relacionada à situação ocorrida no processo. <u>Providência Adotada:</u> Prestadas informações acerca do canal adequado para tratar do assunto. Situação atual:Arquivado em OUVID - Ouvidoria Regional</p>

Assunto:**Ouvidoria: Reclamação para a Ouvidoria**

- OUVID - Ouvidoria Regional

5586/2021

Resumo:Reclamação relacionada a decisão em processo trabalhista. **Providência Adotada:** A manifestação foi encerrada com fulcro na Resolução CNJ nº 432/2021, Art. 10, que estabelece: "As manifestações dirigidas à Ouvidoria deverão conter a identificação e os meios de contato do usuário".
Situação atual:Arquivado em OUVID - Ouvidoria Regional

Assunto:**Ouvidoria: Solicitação para a Ouvidoria**

- OUVID - Ouvidoria Regional

5579/2021

Resumo:Manifestação relacionada ao concurso público do TRT8. **Providência Adotada:** Prestadas informações acerca do canal e forma de obter o atendimento.
Situação atual:Arquivado em OUVID - Ouvidoria Regional

Assunto:**Ouvidoria: Elogio para a Ouvidoria**

- OUVID - Ouvidoria Regional

5577/2021

Resumo:Dúvida ou questão sobre PJe-Calc. **Providência Adotada:** Encaminhado o link com orientações para abertura de chamado no CAPE do TRT8.
Situação atual:Arquivado em OUVID - Ouvidoria Regional

Processo	Dados do processo
	<p>Assunto:Ouvidoria: Sugestão para a Ouvidoria</p> <ul style="list-style-type: none"> OUVID - Ouvidoria Regional <p>5576/2021</p> <p>Resumo:Dúvida ou questão sobre PJe-Calc. <u>Providência Adotada:</u> Encaminhado o link com orientações para abertura de chamado no CAPE do TRT8. Situação atual:Arquivado em OUVID - Ouvidoria Regional</p>
	<p>Assunto:Ouvidoria: Reclamação para a Ouvidoria</p> <ul style="list-style-type: none"> OUVID - Ouvidoria Regional <p>5575/2021</p> <p>Resumo:Manifestação ou solicitação de competência de Vara Trabalhista. <u>Providência Adotada:</u> Informados os contatos com a Vara para atendimento. Situação atual:Arquivado em OUVID - Ouvidoria Regional</p>
	<p>Assunto:Ouvidoria: Reclamação para a Ouvidoria</p> <ul style="list-style-type: none"> OUVID - Ouvidoria Regional <p>5574/2021</p> <p>Resumo:Manifestação ou solicitação de competência de Vara Trabalhista. <u>Providência Adotada:</u> Informados os contatos com a Vara para atendimento. Situação atual:Arquivado em OUVID - Ouvidoria Regional</p>

#Final do Relatório – Novembro de 2021.