



OUVIDORIA
TRT da 8ª Região

Relatório de Manifestações Recebidas e Providências Adotadas

Resolução CSJT nº 163/2016, art. 2º, inc. IV

Excelência em atender VOCÊ!

SIC | Serviço de Informação ao Cidadão | Acesso à Informação | TRT8

JULHO/2021

Processo	Dados do processo
	<p>Assunto:Ouvidoria: Denúncia para a Ouvidoria Participantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> OUVID - Ouvidoria Regional
3641/2021	<p>Resumo:Reporte de suposta violação de direitos trabalhistas. Providência Adotada: Encaminhado informações acerca do serviço ao Jus Postulandi prestado pela Central de Atendimento do TRT8. Situação atual:Arquivado em OUVID - Ouvidoria Regional Palavras-chave:Nenhuma palavra-chave cadastrada</p> <p>Assunto:Serviço de Informação ao Cidadão: Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011) Participantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> OUVID - Ouvidoria Regional
3640/2021	<p>Resumo:Dúvida ou questão sobre PJe-Calc. Providência Adotada: Enviado link com orientações para abertura de chamado no CAPE. Situação atual:Arquivado em OUVID - Ouvidoria Regional Palavras-chave:Nenhuma palavra-chave cadastrada</p> <p>Assunto:Ouvidoria: Denúncia para a Ouvidoria Participantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> OUVID - Ouvidoria Regional
3639/2021	<p>Resumo:Reporte de suposta violação de direitos trabalhistas. Providência Adotada: Encaminhado informações acerca do serviço de atendimento ao Jus Postulandi prestado pela Central de Atendimento do TRT8. Situação atual:Arquivado em OUVID - Ouvidoria Regional Palavras-chave:Nenhuma palavra-chave cadastrada</p>

Processo	Dados do processo
----------	-------------------

Assunto:**Serviço de Informação ao Cidadão: Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)**
 Participantes:

- OUVID - Ouvidoria Regional

3612/2021

Resumo:Reporte de suposta violação de direitos trabalhistas. **Providência Adotada:**
 Encaminhado informações acerca do serviço de atendimento ao Jus Postulandi prestado pela
 Central de Atendimento do TRT8.

Situação atual:Arquivado em OUVID - Ouvidoria Regional

Palavras-chave:Nenhuma palavra-chave cadastrada

Assunto:**Serviço de Informação ao Cidadão: Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)**
 Participantes:

- OUVID - Ouvidoria Regional

3611/2021

Resumo:Manifestante não descreveu sua solicitação e nem respondeu ao pedido de
 complementação feito pela Ouvidoria. **Providência Adotada:** O atendimento foi encerrado
 por falta de informações do solicitante.

Situação atual:Arquivado em OUVID - Ouvidoria Regional

Palavras-chave:Nenhuma palavra-chave cadastrada

Assunto:**Ouvidoria: Denúncia para a Ouvidoria**

Participantes:

- OUVID - Ouvidoria Regional

3609/2021

Resumo:Reporte de suposta violação de direitos trabalhistas. **Providência Adotada:**
 Encaminhado informações acerca do serviço de atendimento ao Jus Postulandi prestado pela
 Central de Atendimento do TRT8.

Situação atual:Arquivado em OUVID - Ouvidoria Regional

Palavras-chave:Nenhuma palavra-chave cadastrada

Assunto:**Ouvidoria: Solicitação para a Ouvidoria**

Participantes:

- OUVID - Ouvidoria Regional

3607/2021

Resumo:Pedido de informação acerca de um estudo divulgado na Central de Notícias do
 TRT8. **Providência Adotada:** Prestadas informações.

Situação atual:Arquivado em OUVID - Ouvidoria Regional

Palavras-chave:Nenhuma palavra-chave cadastrada

Processo	Dados do processo
3584/2021	<p>Assunto:Ouvidoria: Solicitação para a Ouvidoria Participantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> OUVID - Ouvidoria Regional <p>Resumo:Solicitação de servidor de outro TRT relativa a cadastro no Renajud. <u>Providência Adotada:</u> Encaminhado pela Ouvidoria e atendido pelo setor competente. Situação atual:Arquivado em OUVID - Ouvidoria Regional Palavras-chave:Nenhuma palavra-chave cadastrada</p> <p>Assunto:Serviço de Informação ao Cidadão: Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011) Participantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> OUVID - Ouvidoria Regional
3575/2021	<p>Resumo:Reporte de suposta violação de direitos trabalhistas. <u>Providência Adotada:</u> Manifestação encerrada em virtude de não ter sido informado pelo usuário quaisquer dados de contato para envio da Resposta. Situação atual:Arquivado em OUVID - Ouvidoria Regional Palavras-chave:Nenhuma palavra-chave cadastrada</p> <p>Assunto:Serviço de Informação ao Cidadão: Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011) Participantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> OUVID - Ouvidoria Regional
3562/2021	<p>Resumo:Informação acerca de concurso público. <u>Providência Adotada:</u> Fornecido link da página de concursos do tribunal. Situação atual:Arquivado em OUVID - Ouvidoria Regional Palavras-chave:Nenhuma palavra-chave cadastrada</p> <p>Assunto:Serviço de Informação ao Cidadão: Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011) Participantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> OUVID - Ouvidoria Regional
3560/2021	<p>Resumo:Pedido de acesso à informação relacionado a contrato do TRT8. <u>Providência Adotada:</u> indeferido o acesso ao documento solicitado, em virtude do mesmo está em processo decisório. Situação atual:Arquivado em OUVID - Ouvidoria Regional Palavras-chave:Nenhuma palavra-chave cadastrada</p>

Processo	Dados do processo
3555/2021	<p>Assunto:Serviço de Informação ao Cidadão: Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011) Participantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> OUVID - Ouvidoria Regional <p>Resumo:Pedido de informação acerca de cadastramento de Perito. Providência Adotada: Prestadas informações acerca do assunto, indicando o canal adequado para suporte. Situação atual:Arquivado em OUVID - Ouvidoria Regional Palavras-chave:Nenhuma palavra-chave cadastrada</p> <p>Assunto:Ouvidoria: Denúncia para a Ouvidoria Participantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> OUVID - Ouvidoria Regional
3534/2021	<p>Resumo:Insatisfação do(a) reclamado(a) com o processo. Providência Adotada: Prestadas informações. Situação atual:Arquivado em OUVID - Ouvidoria Regional Palavras-chave:Nenhuma palavra-chave cadastrada</p> <p>Assunto:Ouvidoria: Denúncia para a Ouvidoria Participantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> OUVID - Ouvidoria Regional
3533/2021	<p>Resumo:Insatisfação do(a) reclamado(a) com o processo. Providência Adotada: Prestadas informações. Situação atual:Arquivado em OUVID - Ouvidoria Regional Palavras-chave:Nenhuma palavra-chave cadastrada</p> <p>Assunto:Ouvidoria: Solicitação para a Ouvidoria Participantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> OUVID - Ouvidoria Regional
3532/2021	<p>Resumo:Consulta ao andamento do processo. Providência Adotada: Prestadas informações. Situação atual:Arquivado em OUVID - Ouvidoria Regional Palavras-chave:Nenhuma palavra-chave cadastrada</p>

Processo	Dados do processo
----------	-------------------

Assunto:**Serviço de Informação ao Cidadão: Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)**
Participantes:

- OUVID - Ouvidoria Regional

3512/2021

Resumo:Pedido de uma Resolução do TRT8. **Providência Adotada:** Resolução fornecida.
Situação atual:Arquivado em OUVID - Ouvidoria Regional
Palavras-chave:Nenhuma palavra-chave cadastrada

Assunto:**Serviço de Informação ao Cidadão: Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)**
Participantes:

- OUVID - Ouvidoria Regional

3503/2021

Resumo:Pedido de certidão de processos trabalhistas. **Providência Adotada:** Fornecido as orientações para emissão da certidão.
Situação atual:Arquivado em OUVID - Ouvidoria Regional
Palavras-chave:Nenhuma palavra-chave cadastrada

Assunto:**Ouvidoria: Denúncia para a Ouvidoria**
Participantes:

- OUVID - Ouvidoria Regional

3486/2021

Resumo:Reporte de suposta violação de direitos trabalhistas. **Providência Adotada:** Manifestação encerrada em virtude de não ter sido informado pelo usuário quaisquer dados de contato para envio da Resposta.
Situação atual:Arquivado em OUVID - Ouvidoria Regional
Palavras-chave:Nenhuma palavra-chave cadastrada

Assunto:**Serviço de Informação ao Cidadão: Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)**
Participantes:

- OUVID - Ouvidoria Regional

3475/2021

Resumo:Consulta acerca de andamento do processo trabalhista. **Providência Adotada:** Prestadas informações.
Situação atual:Arquivado em OUVID - Ouvidoria Regional
Palavras-chave:Nenhuma palavra-chave cadastrada

Processo	Dados do processo
3473/2021	<p>Assunto:Serviço de Informação ao Cidadão: Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011) Participantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> OUVID - Ouvidoria Regional <p>Resumo:O solicitante não descreveu o conteúdo da solicitação. Providência Adotada: Enviado alguns FAQs da Ouvidoria. Situação atual:Arquivado em OUVID - Ouvidoria Regional Palavras-chave:Nenhuma palavra-chave cadastrada</p> <p>Assunto:Ouvidoria: Denúncia para a Ouvidoria Participantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> OUVID - Ouvidoria Regional
3443/2021	<p>Resumo:Reporte de suposta violação de direitos trabalhistas. Providência Adotada: Encaminhado informações acerca do serviço ao Jus Postulandi prestado pela Central de Atendimento do TRT8. Situação atual:Arquivado em OUVID - Ouvidoria Regional Palavras-chave:Nenhuma palavra-chave cadastrada</p> <p>Assunto:Serviço de Informação ao Cidadão: Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011) Participantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> OUVID - Ouvidoria Regional
3419/2021	<p>Resumo:Solicitação de cédula C relacionada ao Plano de Saúde do TRT8. Providência Adotada: Encaminhado à COPAS e atendido pelo setor competente. Situação atual:Arquivado em OUVID - Ouvidoria Regional Palavras-chave:Nenhuma palavra-chave cadastrada</p> <p>Assunto:Serviço de Informação ao Cidadão: Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011) Participantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> OUVID - Ouvidoria Regional
3399/2021	<p>Resumo:Pedido de informação acerca de contrato em andamento no TRT8. Providência Adotada: As informações solicitadas quanto ao contrato foram enviadas. Situação atual:Arquivado em OUVID - Ouvidoria Regional Palavras-chave:Nenhuma palavra-chave cadastrada</p>

Processo	Dados do processo
----------	-------------------

Assunto:**Serviço de Informação ao Cidadão: Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)**
Participantes:

- OUVID - Ouvidoria Regional

3397/2021

Resumo:Manifestação incompatível com o Regulamento da Ouvidoria. **Providência Adotada:** Informado ao usuário acerca da incompetência da Ouvidoria para tratar do assunto.

Situação atual:Arquivado em OUVID - Ouvidoria Regional

Palavras-chave:Nenhuma palavra-chave cadastrada

Assunto:**Serviço de Informação ao Cidadão: Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)**
Participantes:

- OUVID - Ouvidoria Regional

3396/2021

Resumo:Insatisfação do(a) reclamado(a) com o processo. **Providência Adotada:** Prestadas informações.

Situação atual:Arquivado em OUVID - Ouvidoria Regional

Palavras-chave:Nenhuma palavra-chave cadastrada

Assunto:**Ouvidoria: Solicitação para a Ouvidoria**

Participantes:

- OUVID - Ouvidoria Regional

3389/2021

Resumo:Consulta acerca de andamento do processo trabalhista. **Providência Adotada:** Prestadas informações.

Situação atual:Arquivado em OUVID - Ouvidoria Regional

Palavras-chave:Nenhuma palavra-chave cadastrada

Assunto:**Serviço de Informação ao Cidadão: Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)**
Participantes:

- OUVID - Ouvidoria Regional

3365/2021

Resumo:Questão informativa sobre processo. **Providência Adotada:** Prestadas informações.

Situação atual:Arquivado em OUVID - Ouvidoria Regional

Palavras-chave:Nenhuma palavra-chave cadastrada

Processo	Dados do processo
----------	-------------------

Assunto:**Ouvidoria: Denúncia para a Ouvidoria**

Participantes:

- OUVID - Ouvidoria Regional

3361/2021

Resumo:Insatisfação com a prestação jurisdicional e reclamação de dificuldade de contato com a Vara Trabalhista. **Providência Adotada:** Prestadas informações e enviados os meios de contato com a Vara.

Situação atual:Arquivado em OUVID - Ouvidoria Regional

Palavras-chave:Nenhuma palavra-chave cadastrada

Assunto:**Ouvidoria: Reclamação para a Ouvidoria**

Participantes:

- OUVID - Ouvidoria Regional

3355/2021

Resumo:Reclamação de demora em recebimento de alvará. Providência adotada: Prestadas informações.

Situação atual:Arquivado em OUVID - Ouvidoria Regional

Palavras-chave:Nenhuma palavra-chave cadastrada

Assunto:**Serviço de Informação ao Cidadão: Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)**

Participantes:

- OUVID - Ouvidoria Regional

3321/2021

Resumo:Consulta ao andamento do processo. **Providência Adotada:** Prestadas informações.

Situação atual:Arquivado em OUVID - Ouvidoria Regional

Palavras-chave:Nenhuma palavra-chave cadastrada

Assunto:**Ouvidoria: Reclamação para a Ouvidoria**

Participantes:

- OUVID - Ouvidoria Regional

3313/2021

Resumo:Reclamação de demora em andamento processual. Providência adotada: Prestadas informações.

Situação atual:Arquivado em OUVID - Ouvidoria Regional

Palavras-chave:Nenhuma palavra-chave cadastrada

Processo	Dados do processo
3311/2021	<p>Assunto:Ouvidoria: Solicitação para a Ouvidoria Participantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> OUVID - Ouvidoria Regional <p>Resumo:Dúvida sobre consulta processual. Providência Adotada: Prestadas informações. Situação atual:Arquivado em OUVID - Ouvidoria Regional Palavras-chave:Nenhuma palavra-chave cadastrada</p> <p>Assunto:Ouvidoria: Solicitação para a Ouvidoria Participantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> OUVID - Ouvidoria Regional
3310/2021	<p>Resumo:Informação acerca de concurso público. Providência Adotada: Fornecido link da página de concursos do tribunal. Situação atual:Arquivado em OUVID - Ouvidoria Regional Palavras-chave:Nenhuma palavra-chave cadastrada</p> <p>Assunto:Serviço de Informação ao Cidadão: Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011) Participantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> OUVID - Ouvidoria Regional
3308/2021	<p>Resumo:Pedido de certidão de processos trabalhistas. Providência Adotada: Fornecido as orientações para emissão da certidão. Situação atual:Arquivado em OUVID - Ouvidoria Regional Palavras-chave:Nenhuma palavra-chave cadastrada</p> <p>Assunto:Serviço de Informação ao Cidadão: Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011) Participantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> OUVID - Ouvidoria Regional
3307/2021	<p>Resumo:Pedido de certidão de processos trabalhistas. Providência Adotada: Fornecido as orientações para emissão da certidão. Situação atual:Arquivado em OUVID - Ouvidoria Regional Palavras-chave:Nenhuma palavra-chave cadastrada</p>

Processo	Dados do processo
----------	-------------------

Assunto:**Serviço de Informação ao Cidadão: Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)**
 Participantes:

- OUVID - Ouvidoria Regional

3305/2021

Resumo:Informação acerca de processo em curso. **Providência Adotada:** Prestadas informações.

Situação atual:Arquivado em OUVID - Ouvidoria Regional

Palavras-chave:Nenhuma palavra-chave cadastrada

Assunto:**Ouvidoria: Solicitação para a Ouvidoria**

Participantes:

- OUVID - Ouvidoria Regional

3286/2021

Resumo:Dúvida ou questão sobre PJe-Calc. **Providência Adotada:** Enviado link com orientações para abertura de chamado no CAPE.

Situação atual:Arquivado em OUVID - Ouvidoria Regional

Palavras-chave:Nenhuma palavra-chave cadastrada

Assunto:**Ouvidoria: Sugestão para a Ouvidoria**

Participantes:

- OUVID - Ouvidoria Regional

3284/2021

Resumo:Dúvida ou sugestão sobre PJe-Calc. **Providência Adotada:** Enviado link com orientações para abertura de chamado no CAPE.

Situação atual:Arquivado em OUVID - Ouvidoria Regional

Palavras-chave:Nenhuma palavra-chave cadastrada

Assunto:**Ouvidoria: Solicitação para a Ouvidoria**

Participantes:

- OUVID - Ouvidoria Regional

3283/2021

Resumo:Dúvida ou questão técnica sobre o PJe. **Providência Adotada:** Enviado link com orientações para abertura de chamado no CAPE.

Situação atual:Arquivado em OUVID - Ouvidoria Regional

Palavras-chave:Nenhuma palavra-chave cadastrada

Processo	Dados do processo
----------	-------------------

Assunto:**Ouvidoria: Solicitação para a Ouvidoria**

Participantes:

- OUVID - Ouvidoria Regional

3261/2021

Resumo:Consultoria jurídica em matéria trabalhista. **Providência Adotada:** Encaminhado FAQ da Ouvidoria que trata do assunto, com os contatos da Secretaria de Trabalho.

Situação atual:Arquivado em OUVID - Ouvidoria Regional

Palavras-chave:Nenhuma palavra-chave cadastrada

Assunto:**Ouvidoria: Denúncia para a Ouvidoria**

Participantes:

- OUVID - Ouvidoria Regional

3251/2021

Resumo:Insatisfação com a prestação jurisdicional: **Providência Adotada:** Prestadas informações.

Situação atual:Arquivado em OUVID - Ouvidoria Regional

Palavras-chave:Nenhuma palavra-chave cadastrada

Assunto:**Ouvidoria: Solicitação para a Ouvidoria**

Participantes:

- OUVID - Ouvidoria Regional

3247/2021

Resumo:Dúvida ou questão sobre PJe-Calc. **Providência Adotada:** Enviado link com orientações para abertura de chamado no CAPE.

Situação atual:Arquivado em OUVID - Ouvidoria Regional

Palavras-chave:Nenhuma palavra-chave cadastrada

Assunto:**Serviço de Informação ao Cidadão: Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)**

Participantes:

- OUVID - Ouvidoria Regional

3220/2021

Resumo:Questão sobre PJe-Calc. **Providência Adotada:** Enviado link com orientações para abertura de chamado no CAPE.

Situação atual:Arquivado em OUVID - Ouvidoria Regional

Palavras-chave:Nenhuma palavra-chave cadastrada

Processo	Dados do processo
3191/2021	<p>Assunto:Ouvidoria: Denúncia para a Ouvidoria Participantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> OUVID - Ouvidoria Regional <p>Resumo:Insatisfação do(a) reclamado(a) com o processo. Providência Adotada: Prestadas informações. Situação atual:Arquivado em OUVID - Ouvidoria Regional Palavras-chave:Nenhuma palavra-chave cadastrada</p> <p>Assunto:Serviço de Informação ao Cidadão: Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011) Participantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> OUVID - Ouvidoria Regional <p>Resumo:Solicitado informações do processo. Providência Adotada: Prestadas informações. Situação atual:Arquivado em OUVID - Ouvidoria Regional Palavras-chave:Nenhuma palavra-chave cadastrada</p>
3190/2021	<p>Assunto:Ouvidoria: Solicitação para a Ouvidoria Participantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> OUVID - Ouvidoria Regional <p>Resumo:Informação acerca de concurso público. Providência Adotada: Fornecido link da página de concursos do tribunal. Situação atual:Arquivado em OUVID - Ouvidoria Regional Palavras-chave:Nenhuma palavra-chave cadastrada</p>
3187/2021	<p>Assunto:Ouvidoria: Sugestão para a Ouvidoria Participantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> OUVID - Ouvidoria Regional <p>Resumo:Dúvida ou questão sobre PJe-Calc. Providência Adotada: Enviado link com orientações para abertura de chamado no CAPE. Situação atual:Arquivado em OUVID - Ouvidoria Regional Palavras-chave:Nenhuma palavra-chave cadastrada</p>
3127/2021	<p>Assunto:Ouvidoria: Sugestão para a Ouvidoria Participantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> OUVID - Ouvidoria Regional <p>Resumo:Dúvida ou questão sobre PJe-Calc. Providência Adotada: Enviado link com orientações para abertura de chamado no CAPE. Situação atual:Arquivado em OUVID - Ouvidoria Regional Palavras-chave:Nenhuma palavra-chave cadastrada</p>

Processo	Dados do processo
	<p>Assunto:Serviço de Informação ao Cidadão: Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)</p> <p>Participantes:</p> <ul style="list-style-type: none">• OUVID - Ouvidoria Regional
3122/2021	<p>Resumo:Solicitação de relatório com estatísticas processuais. <u>Providência Adotada:</u></p> <p>Enviado link com os relatórios estatísticos de processos no site do TRT8.</p> <p>Situação atual:Arquivado em OUVID - Ouvidoria Regional</p> <p>Palavras-chave:Nenhuma palavra-chave cadastrada</p>

#Final do Relatório – Julho de 2021.