

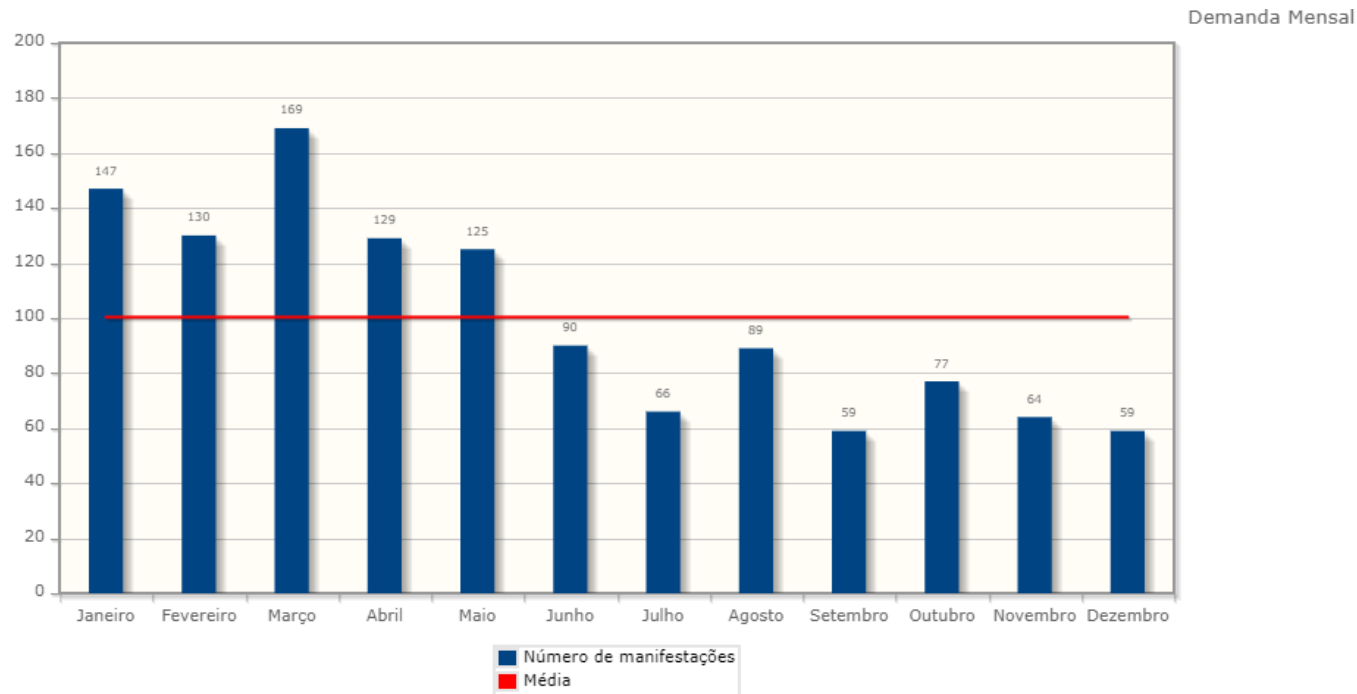


# Relatórios da Ouvidoria

Intervalo de datas: 01/01/2018 a 31/12/2018.

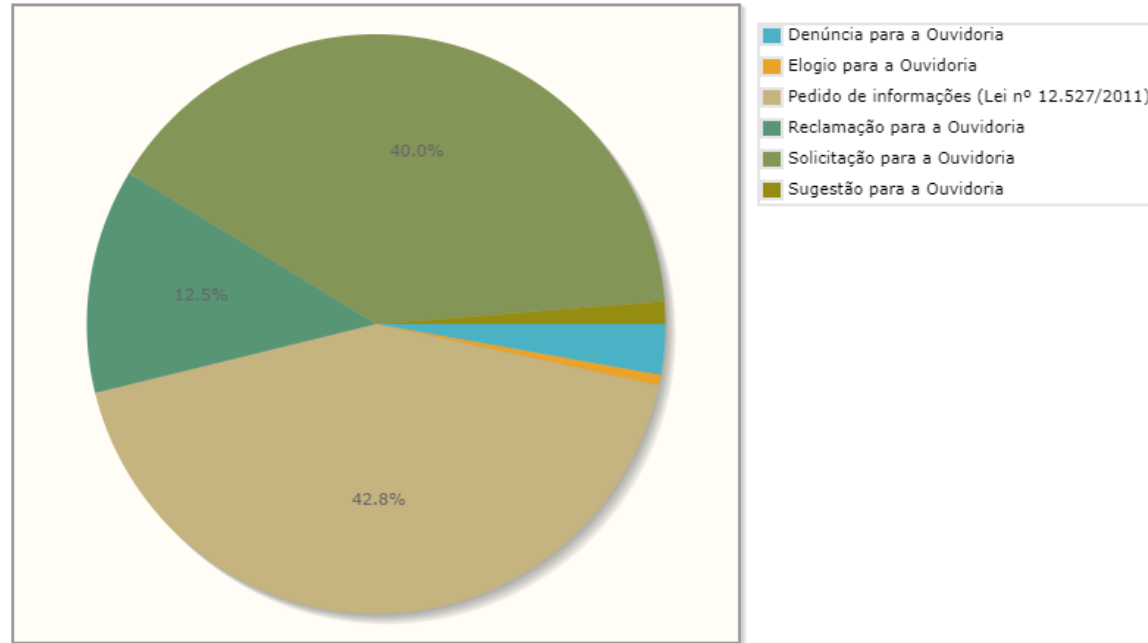
## Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



**Manifestações por tipo**

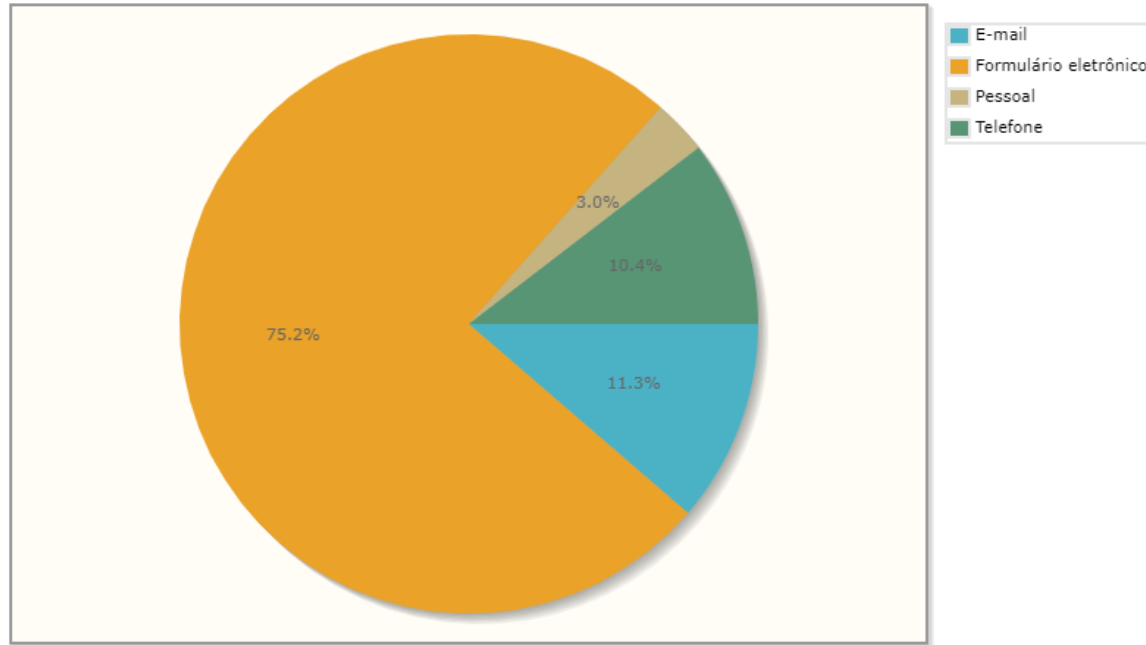
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia para a Ouvidoria	34	2,82%
Elogio para a Ouvidoria	7	,58%
Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)	515	42,77%
Reclamação para a Ouvidoria	151	12,54%
Solicitação para a Ouvidoria	482	40,03%
Sugestão para a Ouvidoria	15	1,25%
Total	1204	100,00%

**Manifestações por canal**

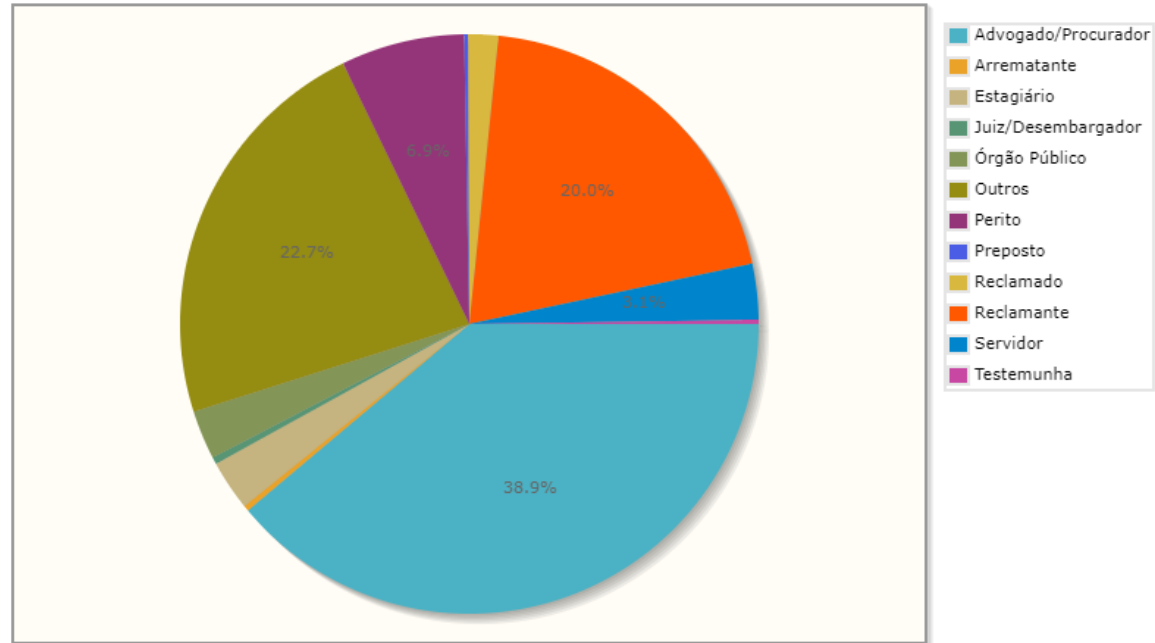
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal da manifestação	Quantidade	%
E-mail	149	11,31%
Formulário eletrônico	991	75,25%
Pessoal	40	3,04%
Telefone	137	10,40%
<b>Total</b>	<b>1317</b>	<b>100,00%</b>

**Manifestações por relacionamento do manifestante**

Percentual de manifestações segundo o relacionamento do demandante com o

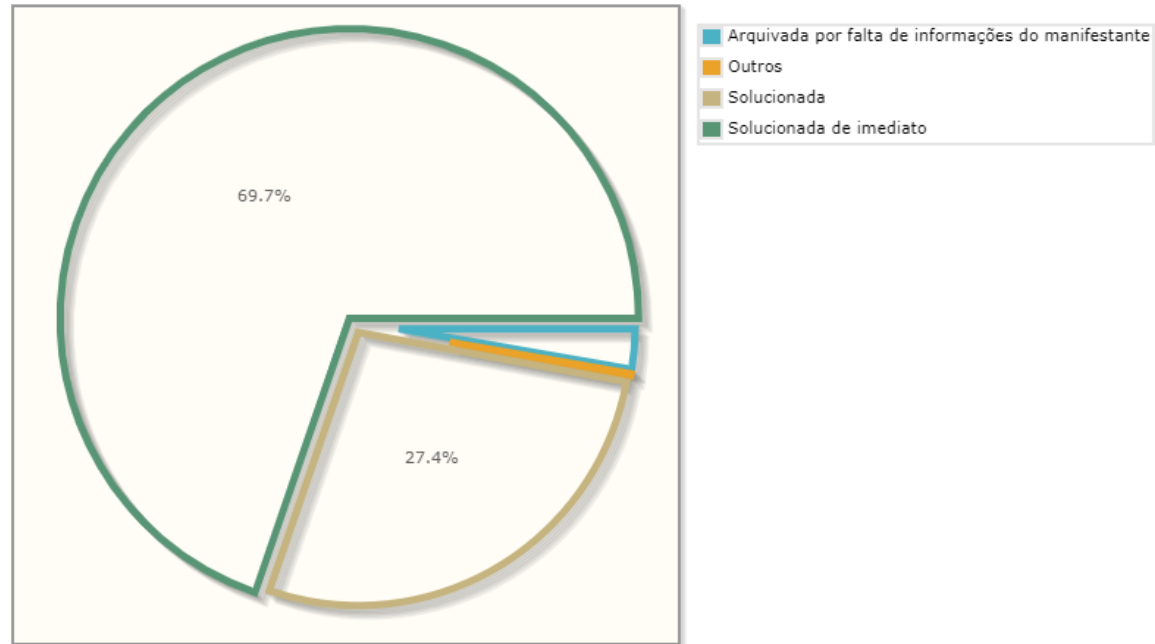


Tipo de relacionamento	Quantidade	%
Advogado/Procurador	512	38,88%
Arrematante	4	,30%
Estagiário	37	2,81%
Juiz/Desembargador	5	,38%
Órgão Público	36	2,73%
Outros	299	22,70%
Perito	91	6,91%
Preposto	3	,23%
Reclamado	22	1,67%
Reclamante	264	20,05%
Servidor	41	3,11%
Testemunha	3	,23%
<b>Total</b>	<b>1317</b>	<b>100,00%</b>

### Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução

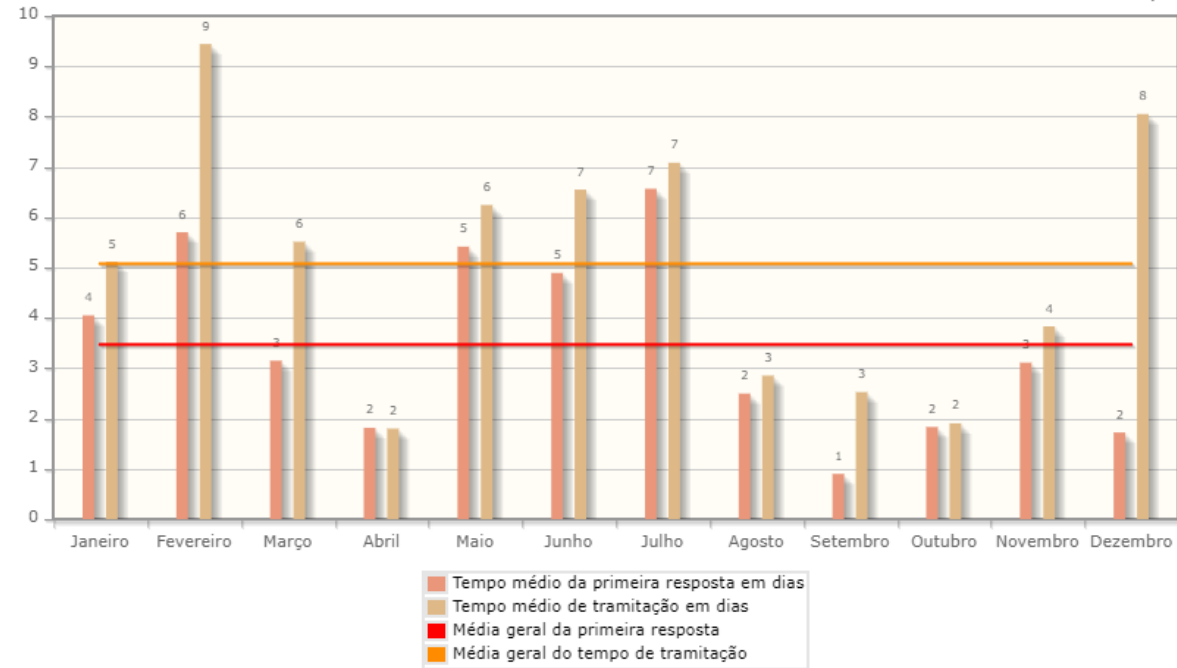


Motivo do arquivamento	Quantidade	%
Arquivada por falta de informações do manifestante	33	2,74%
Outros	2	,17%
Solucionada	330	27,39%
Solucionada de imediato	840	69,71%
<b>Total</b>	<b>1205</b>	<b>100,00%</b>

## Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

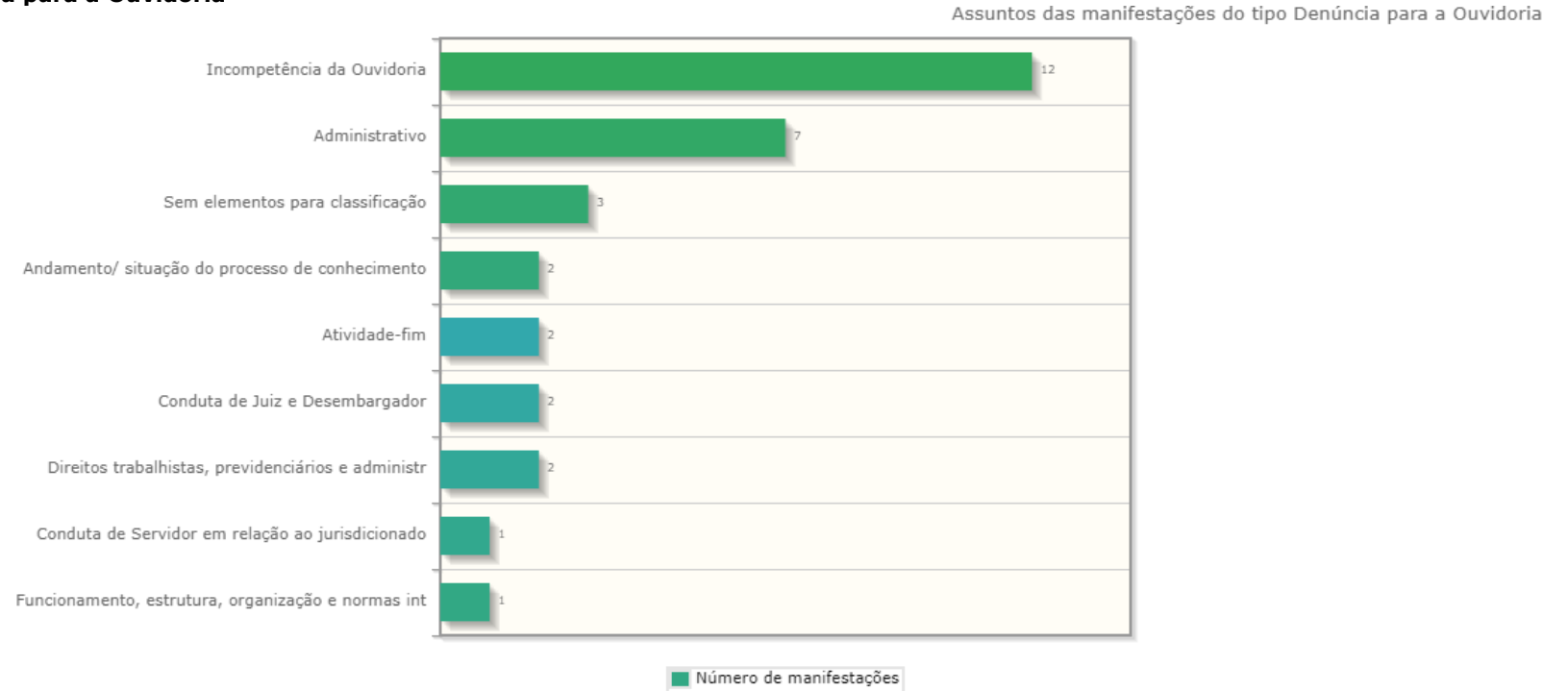
Tempo médio de tramitação por mês



## Análise por tipo de manifestação

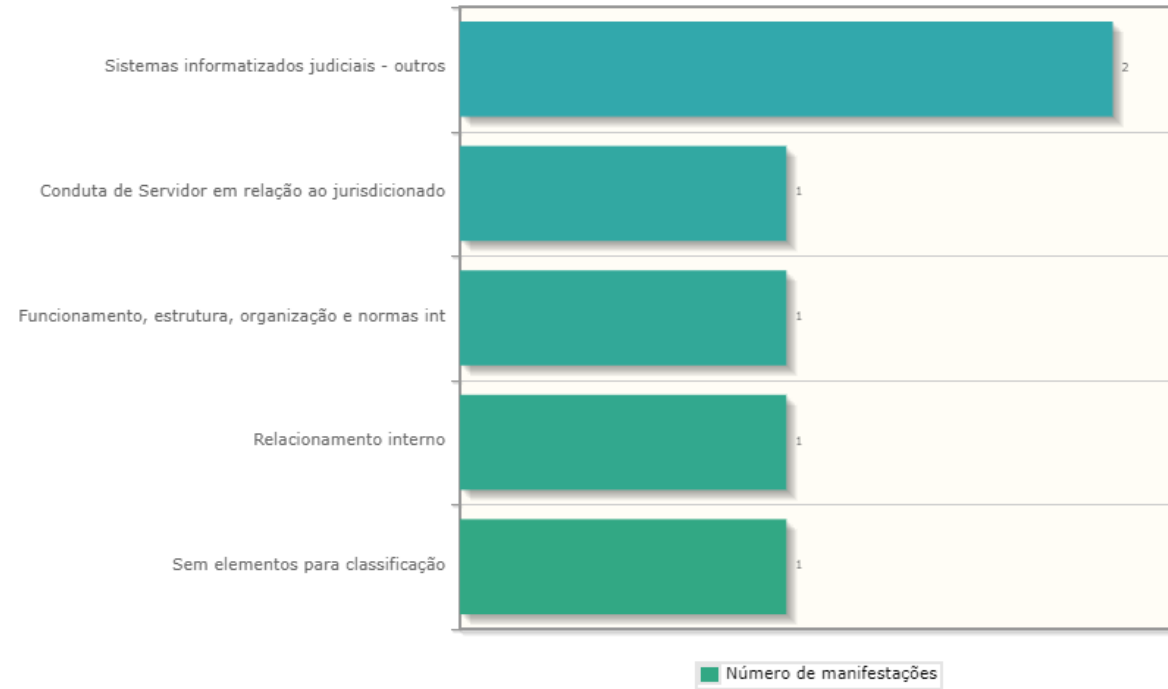
Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

### Assuntos mais utilizados - Denúncia para a Ouvidoria



**Assuntos mais utilizados - Elogio para a Ouvidoria**

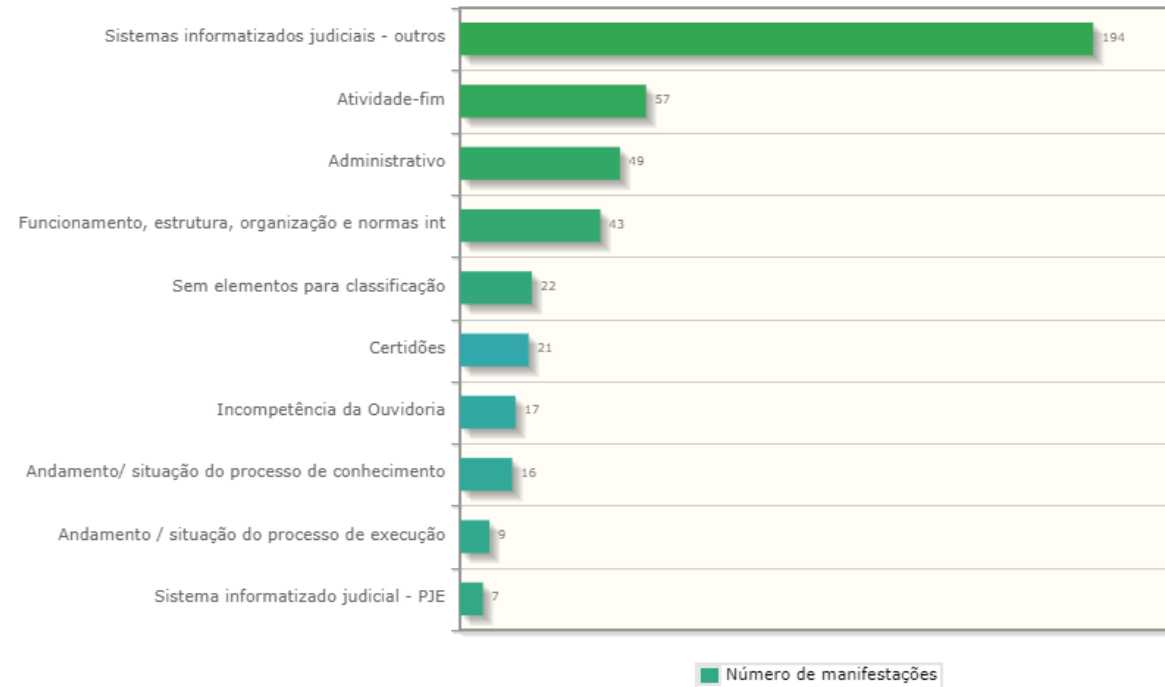
Assuntos das manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria





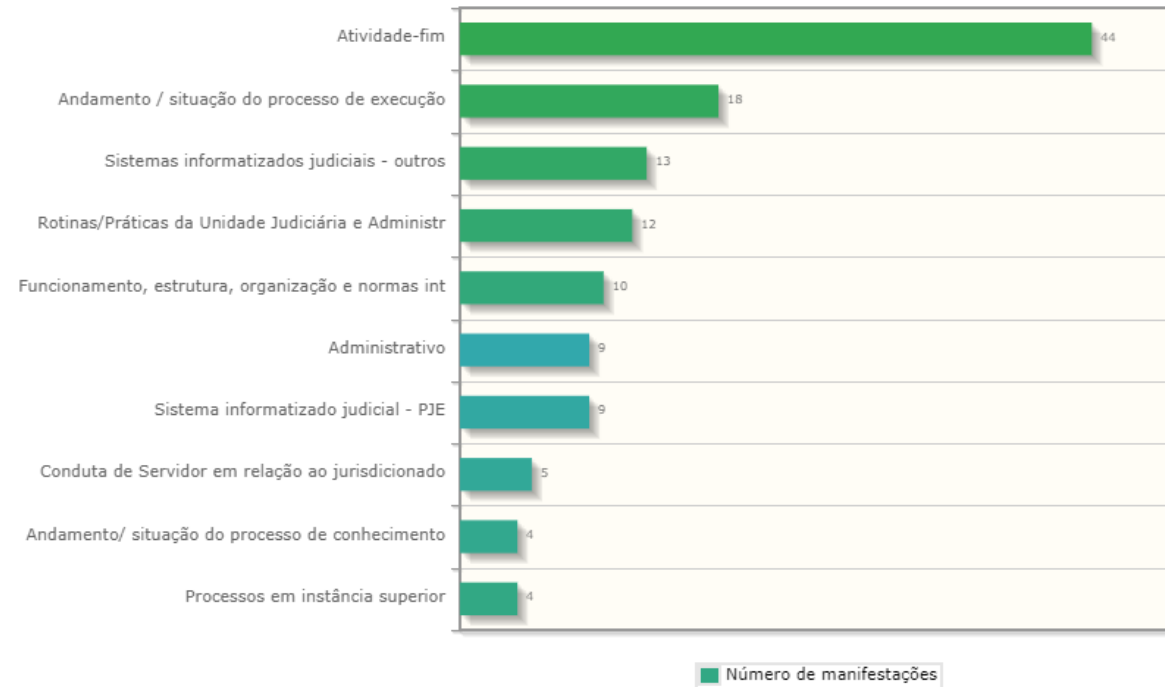
**Assuntos mais utilizados - Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)**

Assuntos das manifestações do tipo Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)



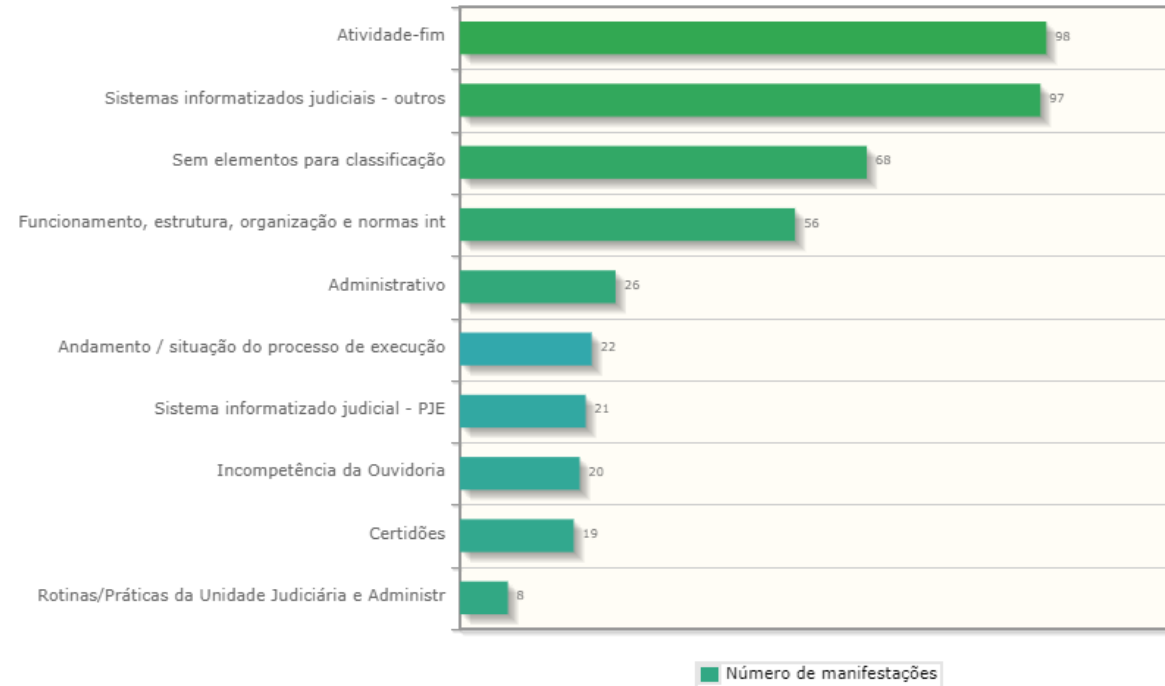
**Assuntos mais utilizados - Reclamação para a Ouvidoria**

Assuntos das manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria



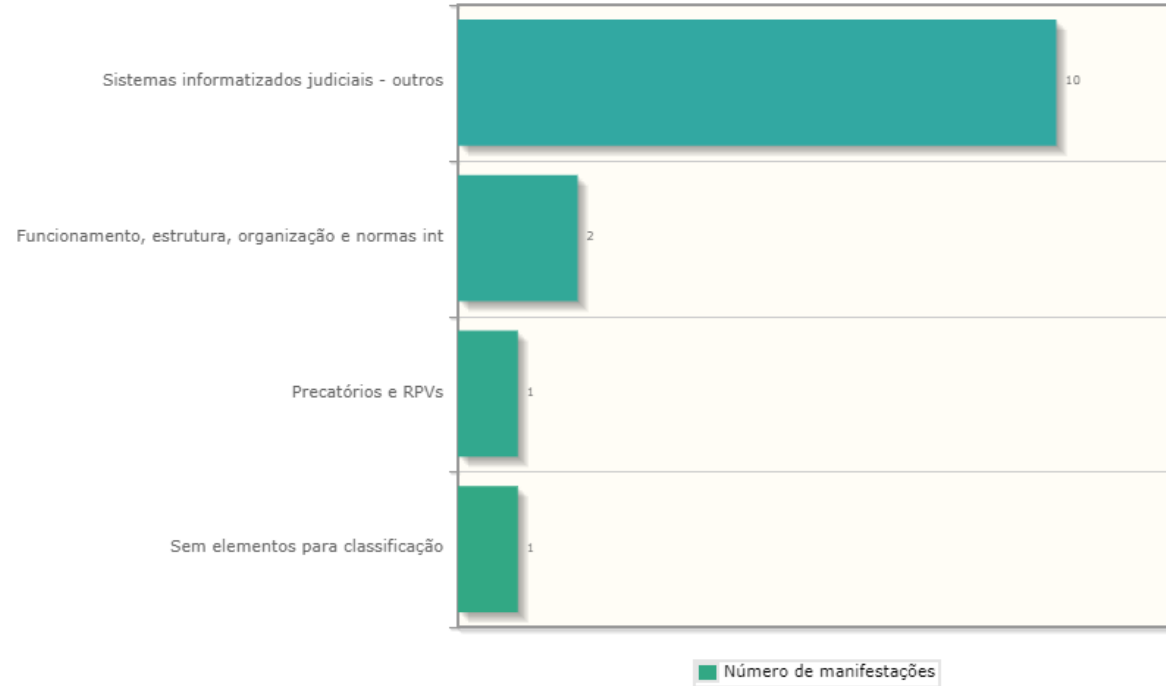
**Assuntos mais utilizados - Solicitação para a Ouvidoria**

Assuntos das manifestações do tipo Solicitação para a Ouvidoria



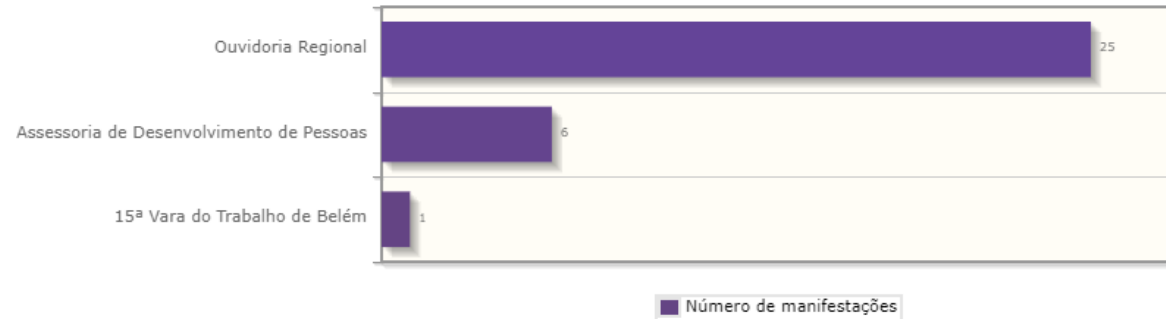
**Assuntos mais utilizados - Sugestão para a Ouvidoria**

Assuntos das manifestações do tipo Sugestão para a Ouvidoria



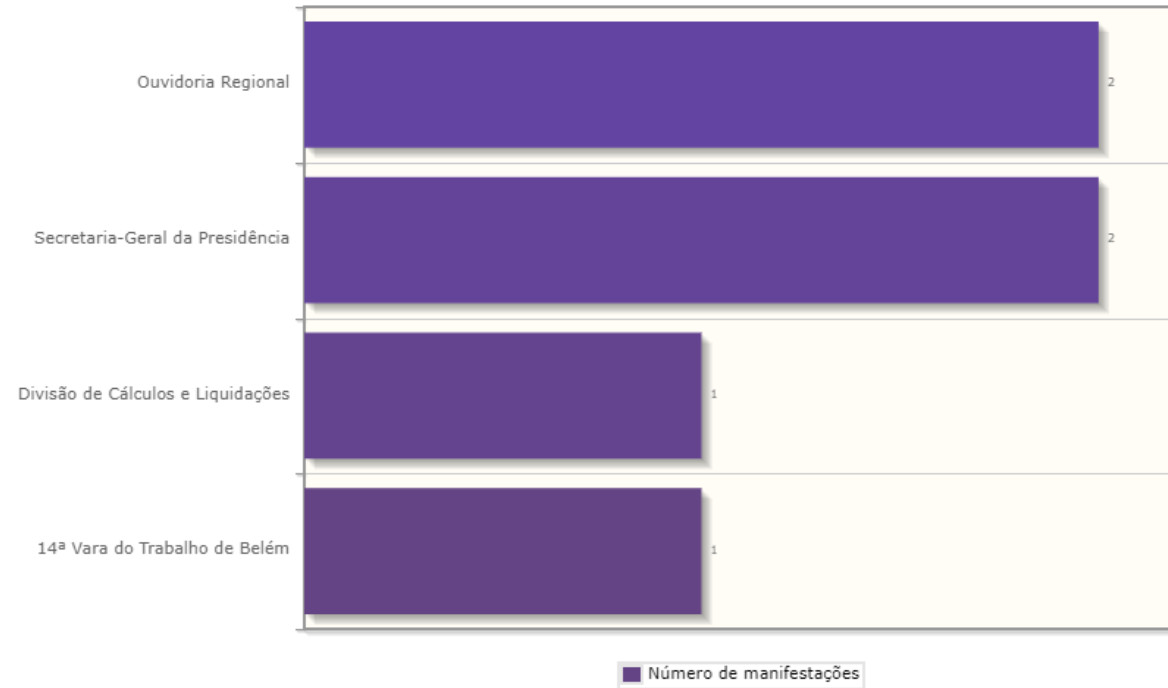
**Áreas mais demandadas - Denúncia para a Ouvidoria**

Areas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



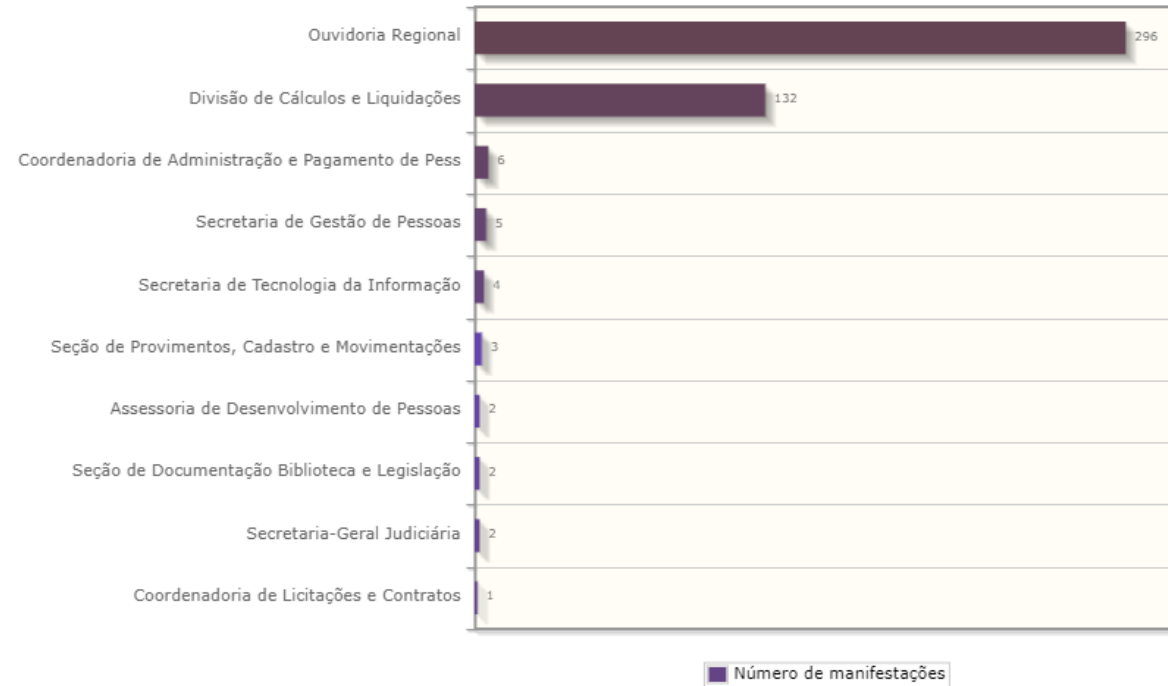
**Áreas mais demandadas - Elogio para a Ouvidoria**

Areas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria



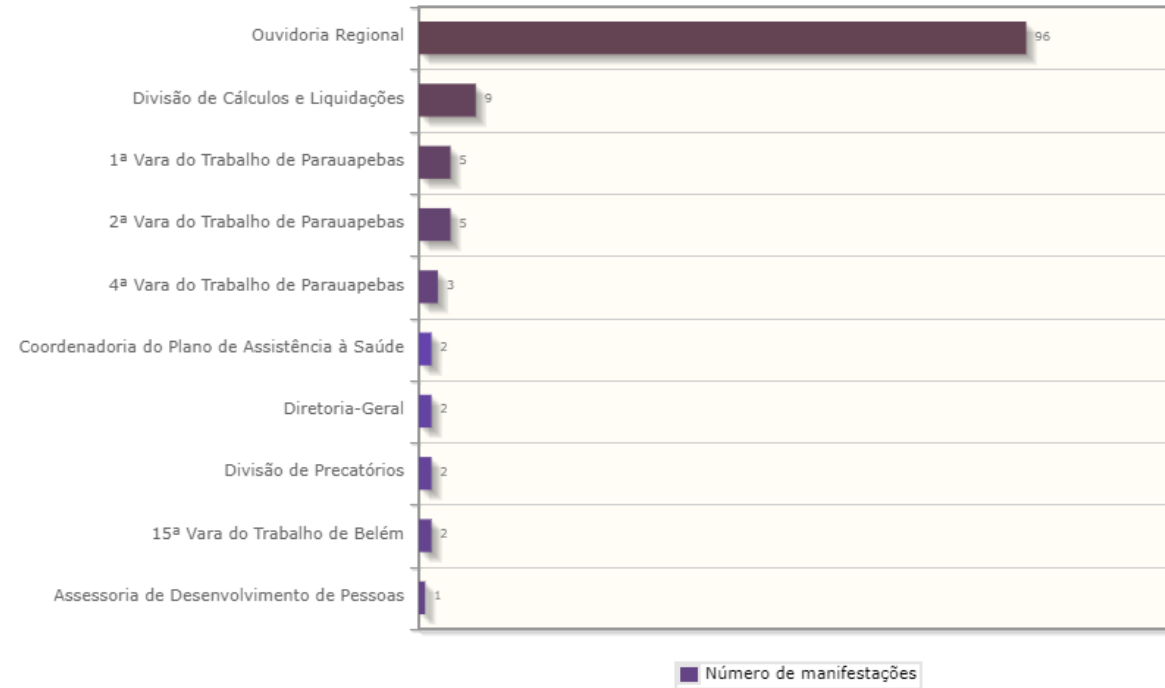
**Áreas mais demandadas - Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)**

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Pedido de informações (Lei nº 12



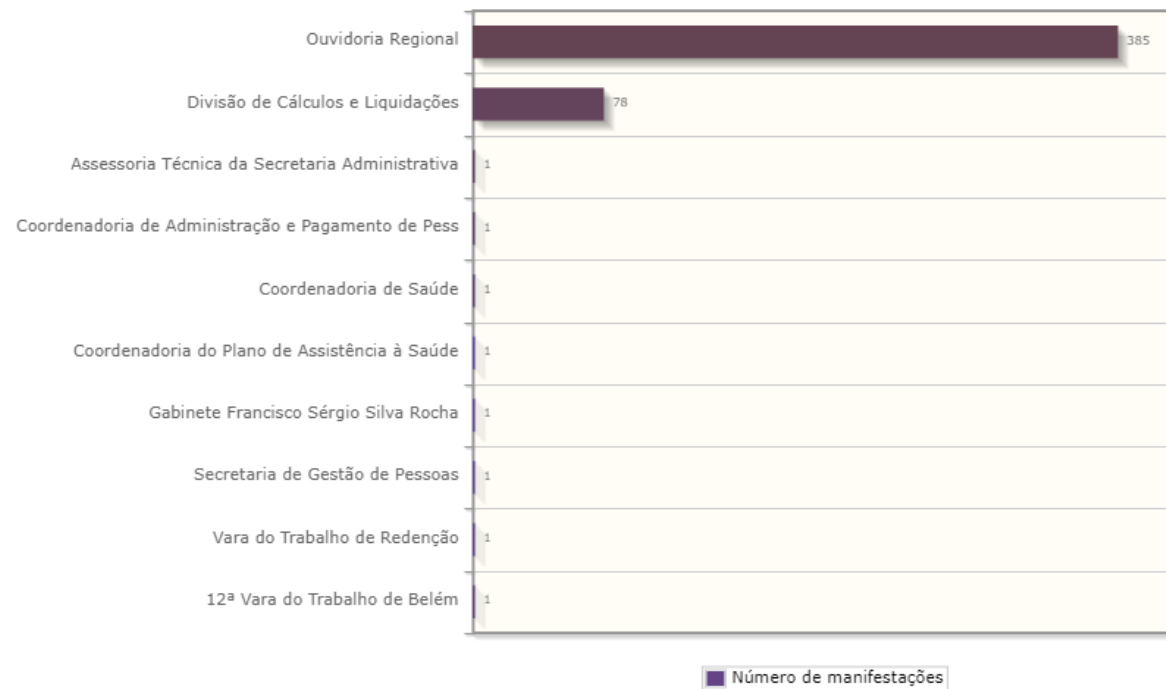
**Áreas mais demandadas - Reclamação para a Ouvidoria**

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria



### Áreas mais demandadas - Solicitação para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Solicitação para a Ouvidoria



### Áreas mais demandadas - Sugestão para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Sugestão para a Ouvidoria

