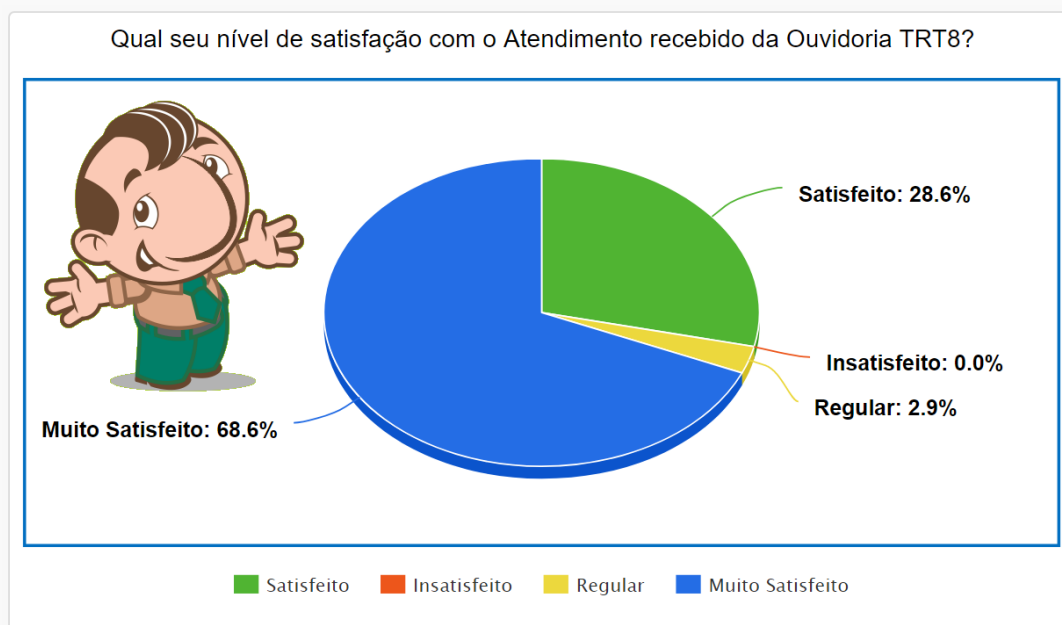


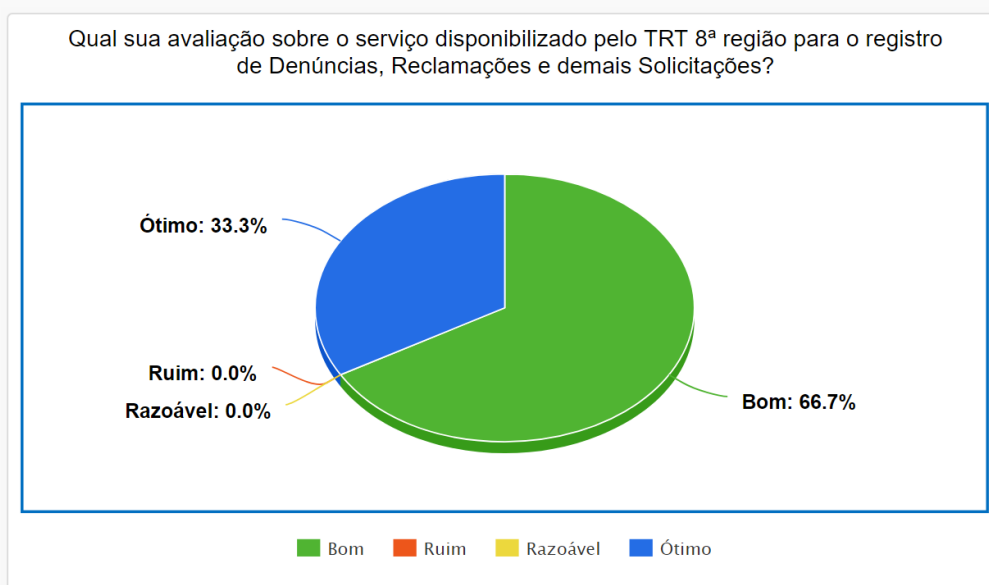
## PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS COM O SERVIÇO PRESTADO: (ANO 2019)

A Ouvidoria Regional realiza diariamente a avaliação de seus serviços ao cidadão. A pesquisa é voluntária e via internet, através de um formulário eletrônico com link enviado por e-mail após a prestação do atendimento.

Divulgamos o Resultado da Pesquisa de Satisfação referente ao ano de 2019:



Com base em uma boa prática recomendada pelo Conselho Nacional de Justiça (Portaria CNJ nº 95/2019, item 55.2 do anexo único), realizamos também pesquisa referente ao nosso serviço de registro de denúncias e reclamações. Veja abaixo o resultado referente ao ano 2019:



(Resultado da Pesquisa de Avaliação do Serviço de Denúncias e Reclamações em 2019)