



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO
OUVIDORIA REGIONAL – PESQUISA DE SATISFAÇÃO 2018

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS CIDADÃOS-USUÁRIOS – ANO 2018:

A Ouvidoria Regional realiza diariamente a avaliação dos serviços prestados ao cidadão.

A Pesquisa é opcional e realizada via e-mail, sendo encaminhada ao cidadão após a prestação dos serviços pela Ouvidoria, solicitando avaliação do nível de satisfação com o atendimento recebido.

Em 2018, os seguintes tópicos faziam parte da pesquisa:

- **Acesso à Ouvidoria:** () Ótimo () Bom () Regular () Ruim
- **Atendimento:** () Ótimo () Bom () Regular () Ruim
- **Clareza nas respostas:** () Ótimo () Bom () Regular () Ruim
- **Tempo de resposta:** () Ótimo () Bom () Regular () Ruim

Abaixo temos o resultado da Pesquisa de Satisfação coletado no ano de 2018, com base nas respostas de usuários que responderam à pesquisa através de e-mail:

Avaliação dos Serviços da Ouvidoria Regional do TRT da 8ª Região

Avaliação dos Serviços da Ouvidoria Regional do TRT da 8ª Região				
	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Acesso à Ouvidoria	30	2	0	0
Atendimento	28	3	1	0

Avaliação das Respostas dos Órgãos Competentes deste Regional

Clareza nas Respostas	25	5	0	0
Tempo de Resposta	26	4	0	0