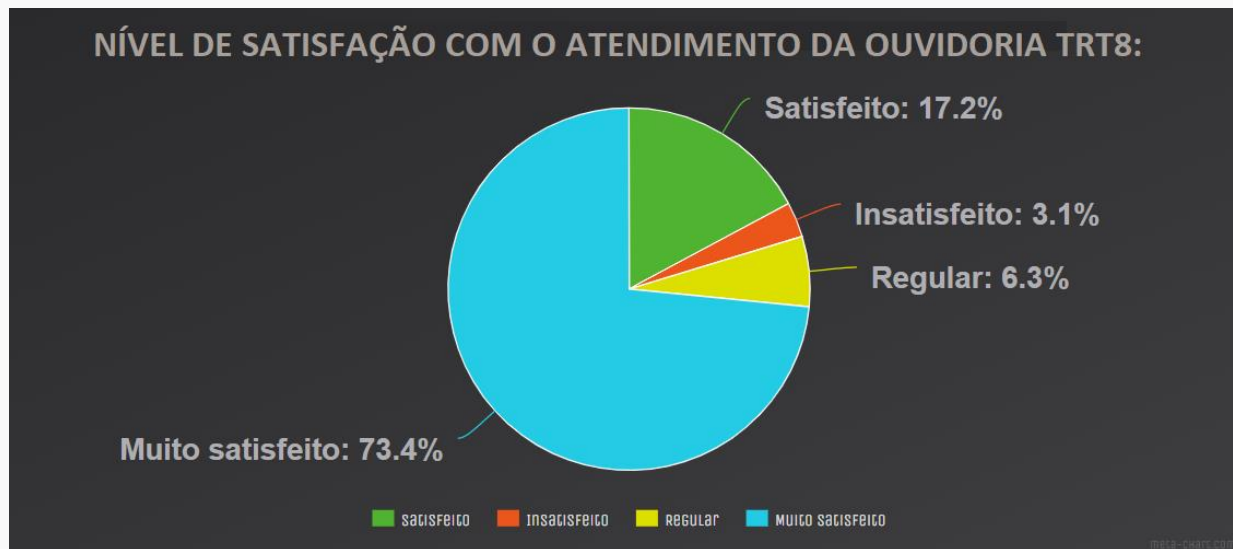


PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS COM O SERVIÇO PRESTADO – ANO 2020:

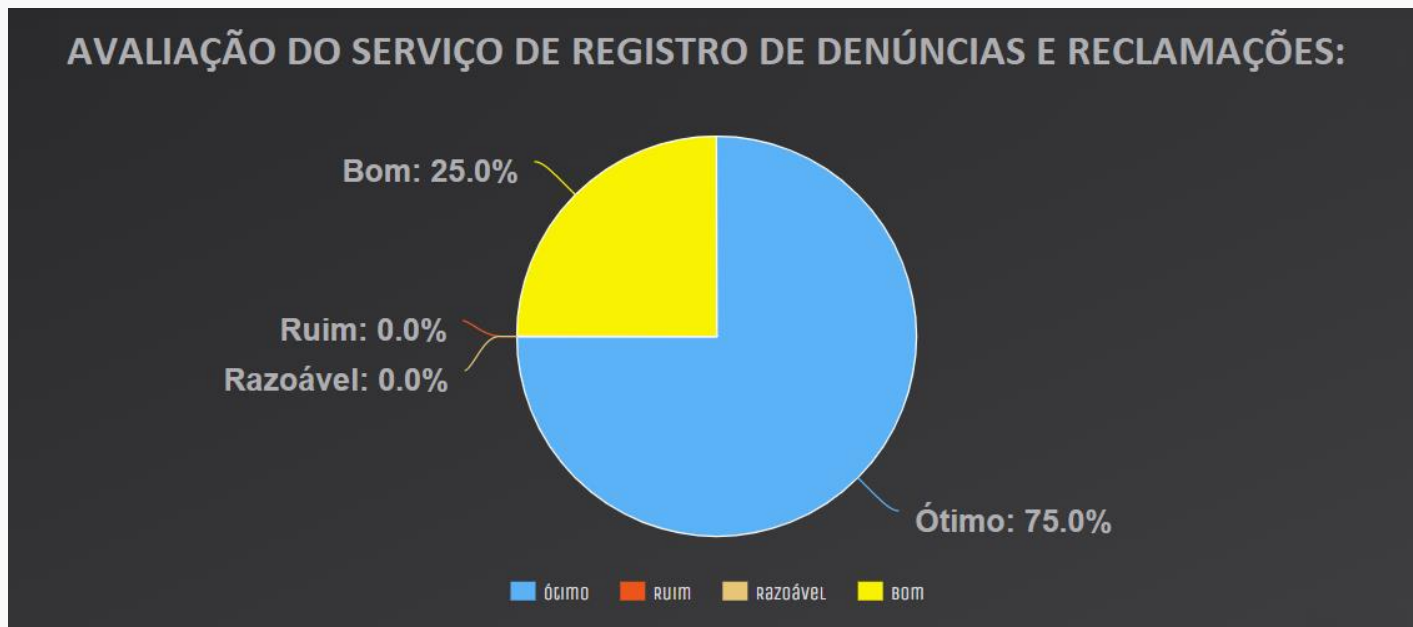
A Ouvidoria Regional avalia permanentemente o grau de satisfação dos usuários com o atendimento recebido. A pesquisa é voluntária e via internet, através de um formulário eletrônico com link enviado por e-mail após a prestação do atendimento.

Divulgamos o Resultado da Pesquisa de Satisfação referente ao ano de 2020:



Com base em uma boa prática recomendada pelo Conselho Nacional de Justiça (Portaria CNJ nº 95/2019, item 55.2 do anexo único), realizamos também pesquisa referente ao nosso serviço de registro de denúncias e reclamações.

Veja abaixo o resultado referente ao ano 2020:



(Resultado da Pesquisa de Avaliação do Serviço de Denúncias e Reclamações em 2020)