



MAIO/2025

(FONTE: PROAD-OUV TRT8)

Processo | Dados do processo

3290/2025

Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)

Resumo: Manifestante solicita informação referente a como ingressar judicialmente, para obter o pagamento de seus direitos trabalhistas.

PROVIDÊNCIA ADOTADA: Informado, ao usuário, sobre a incompetência desta Ouvidoria, bem como os órgãos competentes para o tratamento da demanda e os respectivos meios de contato.

Processo | Dados do processo

3295/2025

Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)

Resumo: Manifestante solicita informações referentes a emissão de certidão de ações trabalhistas.

PROVIDÊNCIA ADOTADA: informado, ao usuário, o link de acesso à página do *site* do TRT8 que disponibiliza as orientações relacionadas à emissão de certidões.

Processo | Dados do processo

3316/2025

Assunto: Ouvidoria : Sugestão

Resumo: O usuário informa, via e-mail, que a conta <ouvid@trt8.jus.br> "excedeu o limite de armazenamento". Solicita o nome e a senha do usuário para revalidar a caixa postal.

PROVIDÊNCIA ADOTADA: considerando o conteúdo suspeito ou inválido do e-mail encaminhado, o presente PROAD foi encerrado pela gestão da Ouvidoria.

Processo**Dados do processo****3376/2025****Assunto:** Ouvidoria : Denúncia**Resumo:** Manifestante denuncia conduta de magistrada, nos autos do processo em que é parte.**PROVIDÊNCIA ADOTADA:** Informado, ao usuário, o link de acesso à página do *site* do TRT8 que disponibiliza as orientações relacionadas ao sistema PjeCor.**Processo****Dados do processo****3404/2025****Assunto:** Ouvidoria : Solicitação**Resumo:** Manifestante solicita regularização do status de entrega de correspondência, no sistema e-carta.**PROVIDÊNCIA ADOTADA:** Informado, ao usuário, sobre a incompetência da Ouvidoria para prestar orientação jurídica aos processos, bem como que orientado a fazer o requerimento nos próprios autos.**Processo****Dados do processo****3416/2025****Assunto:** Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)**Resumo:** Manifestante deseja saber informações referentes a pagamento de precatório.**PROVIDÊNCIA ADOTADA:** Informado, ao usuário, sobre a incompetência da Ouvidoria para prestar orientação jurídica aos processos, bem como que informados os canais de atendimento do setor competente.**Processo****Dados do processo****3452/2025****Assunto:** Ouvidoria : Denúncia**Resumo:** Manifestante relata má conduta de magistrado ao se dirigir à patrona da reclamante.**PROVIDÊNCIA ADOTADA:** Informado, ao usuário, que reclamações correicionais ou disciplinares em face dos Magistrados deste Tribunal devem ser registradas no sistema PjeCor, bem como que informado o link de acesso à página do site do Tribunal que disponibiliza as orientações relacionadas ao referido sistema.**Processo****Dados do processo****3459/2025****Assunto:** AFASTAMENTOS : AFASTAMENTO PARA PARTICIPAR DE EVENTO QUE NÃO SEJA DE CAPACITAÇÃO - SERVIDOR**Resumo:** Solicitação de autorização para afastamento de servidor para participação do 43º Encontro do COLEOUV, a ser realizado no Rio de Janeiro/RJ, no período de 3 a 6/6/2025, com ônus de diárias e passagens para este Tribunal.

PROVIDÊNCIA ADOTADA: Encaminhada a demanda ao setor competente, para análise.

Processo | **Dados do processo**

3455/2025

Assunto: Ouvidoria : Solicitação

Resumo: Manifestante encaminha formulários para cadastro da empresa junto ao sistema SISBAJUD.

PROVIDÊNCIA ADOTADA: Informado, ao usuário, sobre a incompetência desta Ouvidoria para realizar o cadastramento de empresas junto ao sistema SISBAJUD, bem como que informado o link da página do TST que apresenta as orientações correspondentes.

Processo | **Dados do processo**

3460/2025

Assunto: AFASTAMENTOS : EVENTOS - MAGISTRADOS

Resumo: Solicitação de autorização para afastamento da Ouvidoria Regional e da Ouvidora da Mulher para participação do 43º Encontro do COLEOUV.

PROVIDÊNCIA ADOTADA: Encaminhada a demanda ao setor competente, para análise.

Processo | **Dados do processo**

3461/2025

Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)

Resumo: Manifestação pelo telefone, em que o manifestante solicita o número de contato do setor responsável pela emissão de certidões trabalhistas.

PROVIDÊNCIA ADOTADA: Informado o número solicitado ao usuário.

Processo | **Dados do processo**

3470/2025

Assunto: Ouvidoria : Solicitação

Resumo: Manifestante solicita informação referente a inclusão do Juízo da Vara do Trabalho, no polo passivo de mandado de segurança.

PROVIDÊNCIA ADOTADA: Informado, ao usuário, sobre a incompetência da Ouvidoria para prestar orientação jurídica aos processos e orientado a observar o regimento interno deste Regional.

Processo | **Dados do processo**

3491/2025

Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)

Resumo: Manifestante não informa com precisão o que deseja, apenas relata

"consulta de algum débito".

PROVIDÊNCIA ADOTADA: Informado, ao usuário, sobre a incompetência da Ouvidoria para tratar de assuntos incompatíveis com a Resolução TRT8 nº 213/2007 (Regulamento da Ouvidoria) e demais normas atinentes à mesma.

Processo	Dados do processo
3495/2025	<p>Assunto: Ouvidoria : Solicitação</p> <p>Resumo: E-mail recebido pela Ouvidoria da Mulher, referente ao Ofício de apresentação da Ouvidoria da Mulher do Conselho Federal da Ordem dos Advogados do Brasil.</p> <p>PROVIDÊNCIA ADOTADA: Em resposta, foi encaminhado o OFICIO Nº 11/2025/NUOUV/TRT8, via e-mail, ao manifestante.</p>

Processo	Dados do processo
3507/2025	<p>Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)</p> <p>Resumo: Manifestante solicita informação referente ao pagamento da VPI.</p> <p>PROVIDÊNCIA ADOTADA: Encaminhada a resposta conclusiva do setor competente ao manifestante.</p>

Processo	Dados do processo
3517/2025	<p>Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)</p> <p>Resumo: Manifestante deseja saber se haverá expediente nos dias 19 e 20/06 no Tribunal.</p> <p>PROVIDÊNCIA ADOTADA: Informados, ao manifestante, os links de acesso às informações solicitadas, disponibilizadas no <i>site</i> do TRT8.</p>

Processo	Dados do processo
3522/2025	<p>Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)</p> <p>Resumo: Manifestante solicita, através de ligação telefônica, os meios de contato da Vara do Trabalho de Altamira.</p> <p>PROVIDÊNCIA ADOTADA: Informados os canais de contato da referida Vara ao manifestante.</p>

Processo	Dados do processo
	<p>Assunto: Ouvidoria : Solicitação</p>

3532/2025

Resumo: Manifestante informa dificuldades nos acessos do sistema JTe.

PROVIDÊNCIA ADOTADA: Informado, ao usuário, o link de acesso à página do *site* do TRT8 que disponibiliza as orientações para abertura de chamado no CAPE.

Processo

Dados do processo

3537/2025

Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)

Resumo: Manifestante repete o mesmo pedido feito no PROAD 3538/2025.

PROVIDÊNCIA ADOTADA: Foi arquivado o presente PROAD e associado ao PROAD 3538/2025, no qual foi tratada a demanda.

Processo

Dados do processo

3538/2025

Assunto: Ouvidoria : Solicitação

Resumo: Manifestante solicita informação para validar seu cadastro como perito neste TRT8.

PROVIDÊNCIA ADOTADA: Informado, ao usuário, sobre a incompetência da Ouvidoria para tratar de assuntos incompatíveis com a Resolução TRT8 nº 213/2007, bem como os links para obter informações no *site* do TRT8.

Processo

Dados do processo

3549/2025

Assunto: Ouvidoria : Solicitação

Resumo: Manifestante solicita informação referente aos meios para regularizar pendência em cálculo.

PROVIDÊNCIA ADOTADA: Informado, ao usuário, sobre a incompetência da Ouvidoria para prestar orientação jurídica aos processos, bem como que orientado a consultar a Vara Trabalhista onde tramita o processo.

Processo

Dados do processo

3583/2025

Assunto: Ouvidoria : Solicitação

Resumo: Manifestante, através de contato telefônico, pretende saber se é verdadeira uma intimação que recebeu por e-mail.

PROVIDÊNCIA ADOTADA: Com base nas informações fornecidas pela manifestante, foi-lhe informado não se tratar de intimação expedida por este Regional.

Processo

Dados do processo

Assunto: Ouvidoria : Reclamação

3584/2025

Resumo: Manifestante apresenta reclamação relacionada ao atendimento prestado por servidor vinculado a este TRT da 8ª Região.

PROVIDÊNCIA ADOTADA: Encaminhada a demanda ao setor competente, para análise.

Processo

Dados do processo

3585/2025

Assunto: Ouvidoria : Solicitação

Resumo: Manifestante solicita informações sobre a expedição de guia de depósito, com o intuito de ajuizar ação anulatória.

PROVIDÊNCIA ADOTADA: Informados, ao usuário, os meios de contato do setor responsável pelo assunto.

Processo

Dados do processo

3601/2025

Assunto: Ouvidoria : Reclamação

Resumo: Manifestante reclama a demora na prolação da sentença de embargos de declaração.

PROVIDÊNCIA ADOTADA: Informado ao manifestante o arquivamento do PROAD, por perda do objeto, uma vez prolatada a sentença.

Processo

Dados do processo

3619/2025

Assunto: Ouvidoria : Solicitação

Resumo: Manifestante informa dificuldade para acessar o PJe e solicita informações de como deve proceder.

PROVIDÊNCIA ADOTADA: Informado, ao usuário, o link de acesso à página do *site* do TRT8, que disponibiliza as orientações para abertura de chamado no CAPE.

Processo

Dados do processo

3621/2025

Assunto: Ouvidoria : Denúncia

Resumo: Manifestante solicita informação referente a convocação de estagiário, fora da ordem de classificação no processo seletivo.

PROVIDÊNCIA ADOTADA: Encaminhada a resposta conclusiva do setor competente ao manifestante.

Processo

Dados do processo

Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa

3630/2025

Física (PF)

Resumo: Manifestante deseja informações sobre sentença em processo trabalhista.

PROVIDÊNCIA ADOTADA: Informado, ao usuário, o link de acesso ao sistema de consulta processual disponibilizado no portal do Tribunal, bem como os canais de contato da Vara trabalhista competente..

Processo

Dados do processo

3635/2025

Assunto: Ouvidoria : Denúncia

Resumo: O Manifestante deseja fazer uma denuncia sobre a Escola de Educação infantil e Ensino Fundamental Estudantil.

PROVIDÊNCIA ADOTADA: Informado, ao usuário, sobre a incompetência desta Ouvidoria, bem como os órgãos competentes para tratamento da demanda e respectivos meios de contato.

Processo

Dados do processo

3640/2025

Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)

Resumo: O Manifestante deseja tirar dúvida sobre como requerer seu FGTS, dos últimos 2 anos trabalhados.

PROVIDÊNCIA ADOTADA: Informado, ao usuário, sobre a incompetência desta Ouvidoria, bem como os órgãos competentes para o tratamento da demanda e os respectivos meios de contato.

Processo

Dados do processo

3649/2025

Assunto: Ouvidoria : Solicitação

Resumo: Manifestante deseja informações e/ou autorização para assistir a audiências realizadas por este Tribunal, seja de forma virtual, conforme disponibilidade.

PROVIDÊNCIA ADOTADA: Informado, ao usuário, os links para consulta de pauta e acesso às salas telepresenciais.

Processo

Dados do processo

3651/2025

Assunto: Ouvidoria : Reclamação

Resumo: Manifestante solicita providências referente a demora para expedição de alvará.

PROVIDÊNCIA ADOTADA: Encaminhada a resposta conclusiva do setor competente ao manifestante.

Processo

Dados do processo

3657/2025

Assunto: Ouvidoria : Solicitação

Resumo: Manifestante deseja informação referente ao peticionamento de processo físico.

PROVIDÊNCIA ADOTADA: Informados, ao usuário, os canais de contato do setor competente.

Processo

Dados do processo

3700/2025

Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)

Resumo: Manifestante solicita informação referente ao benefício de abono permanência.

PROVIDÊNCIA ADOTADA: Enviada resposta conclusiva do setor competente ao manifestante.

Processo

Dados do processo

3713/2025

Assunto: FREQUÊNCIA: FOLGA COMPENSATÓRIA POR PLANTÃO/RECESSO JUDICIÁRIO - DESEMBARGADOR

Resumo: Solicitação de autorização para gozo de dois dias de folgas compensatórias (9 e 10 de junho de 2025) pela desembargadora Graziela Leite Colares.

PROVIDÊNCIA ADOTADA: Deferido.

Processo

Dados do processo

3723/2025

Assunto: Ouvidoria : Solicitação

Resumo: Manifestante informa erro ao tentar consultar processo trabalhista.

PROVIDÊNCIA ADOTADA: Informado, ao usuário, o link de acesso à página do *site* do TRT8 que disponibiliza as orientações para abertura de chamado no CAPE.

Processo

Dados do processo

3726/2025

Assunto: Ouvidoria : Solicitação

Resumo: Manifestante solicita acesso a documentos de processos administrativos.

PROVIDÊNCIA ADOTADA: Uma vez adotadas todas as providências cabíveis, de ordem da Ouvidoria Regional, o presente PROAD foi arquivado.

Processo

Dados do processo

3727/2025

Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)

Resumo: Manifestante não informa número do processo para consulta.

PROVIDÊNCIA ADOTADA: Informada a incompetência da Ouvidoria para prestar orientação jurídica a processos trabalhistas, e sugerido procurar a VT competente.

Processo

Dados do processo

3728/2025

Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)

Resumo: Manifestante deseja tirar dúvida trabalhista sobre empregada doméstica.

PROVIDÊNCIA ADOTADA: Informado, ao usuário, sobre a incompetência desta Ouvidoria, bem como os órgãos competentes para o tratamento da demanda e os respectivos meios de contato.

Processo

Dados do processo

3731/2025

Assunto: Ouvidoria : Denúncia

Resumo: O Manifestante deseja esclarecer dúvidas sobre o bloqueio de seu FGTS em conta vinculada.

PROVIDÊNCIA ADOTADA: Informado, ao usuário, sobre a incompetência desta Ouvidoria, bem como os órgãos competentes para o tratamento da demanda, bem como repassado o link da ouvidoria da CEF.

Processo

Dados do processo

3743/2025

Assunto: Ouvidoria : Denúncia

Resumo: Manifestante deseja fazer denúncia trabalhista e solicitar fiscalização, com base em relatos recebidos de motoristas que prestam serviços à OAB/PA.

PROVIDÊNCIA ADOTADA: Informado, ao usuário, sobre a incompetência desta Ouvidoria, bem como os órgãos competentes para o tratamento da demanda e os respectivos meios de contato.

Processo

Dados do processo

3756/2025

Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)

Resumo: O Manifestante deseja orientação sobre direito trabalhista.

PROVIDÊNCIA ADOTADA: Informado, ao usuário, sobre a incompetência desta Ouvidoria, bem como os órgãos competentes para o tratamento da demanda e os respectivos meios de contato.

Processo	Dados do processo
3759/2025	<p>Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)</p> <p>Resumo: Manifestante solicita informações sobre concurso público de servidor.</p> <p>PROVIDÊNCIA ADOTADA: Demanda encaminhada diretamente, pelo usuário, ao setor competente e respondida com cópia para a Ouvidoria, para fins de registro no PROAD-OUV.</p>

Processo	Dados do processo
3764/2025	<p>Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)</p> <p>Resumo: Manifestante deseja informação referente ao peticionamento de processo físico.</p> <p>PROVIDÊNCIA ADOTADA: Informados, ao usuário, os canais de contato do setor competente.</p>

Processo	Dados do processo
3770/2025	<p>Assunto: Ouvidoria : Solicitação</p> <p>Resumo: Manifestante informa ocorrência de mensagem de erro ao tentar acessar PJE e solicita correção.</p> <p>PROVIDÊNCIA ADOTADA: informado, ao usuário, o link de acesso à página do <i>site</i> do TRT8 que disponibiliza as orientações para abertura de chamado no CAPE.</p>

Processo	Dados do processo
3803/2025	<p>Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)</p> <p>Resumo: Manifestante deseja saber informações sobre processo que pertence a outro regional.</p> <p>PROVIDÊNCIA ADOTADA: informado, ao usuário, o link da Ouvidoria competente, por tratar-se de processo de outro Regional.</p>

Processo	Dados do processo
3806/2025	<p>Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)</p> <p>Resumo: Manifestante deseja saber informação referente a cargo vago, lista de remoção e aproveitamento de lista de candidatos negros do concurso do TRF-1.</p> <p>PROVIDÊNCIA ADOTADA: Encaminhada a resposta conclusiva do setor competente ao manifestante.</p>

Processo | **Dados do processo**

3807/2025

Assunto: Ouvidoria : Solicitação

Resumo: Manifestante deseja informação referente ao seu processo trabalhista.

PROVIDÊNCIA ADOTADA: Informado, ao usuário, sobre a incompetência da Ouvidoria para prestar orientação jurídica em processos, bem como que orientado a consultar o seu advogado ou a Vara Trabalhista onde tramita o processo.

Processo | **Dados do processo**

3809/2025

Assunto: Ouvidoria : Solicitação

Resumo: A Secretaria de Segurança Pública de São Paulo encaminha ofício para a 1ª Vara do Trabalho de Parauapebas.

PROVIDÊNCIA ADOTADA: Encaminhada a demanda ao setor competente, para análise.

Processo | **Dados do processo**

3811/2025

Assunto: Ouvidoria : Denúncia

Resumo: Manifestante denúncia restaurante por atraso no pagamento de salários, falta de folgas e não pagamento de horas extras aos garçons.

PROVIDÊNCIA ADOTADA: Informado, ao usuário, sobre a incompetência desta Ouvidoria, bem como os órgãos competentes para o tratamento da demanda e os respectivos meios de contato.

Processo | **Dados do processo**

3827/2025

Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)

Resumo: O Manifestante deseja ter acesso à consulta de seus processos trabalhistas.

PROVIDÊNCIA ADOTADA: Informado, ao usuário, o link de acesso ao sistema de consulta processual disponibilizado no portal do Tribunal, bem como os canais de contato das Varas Trabalhistas.

Processo | **Dados do processo**

3839/2025

Assunto: Ouvidoria : Solicitação

Resumo: Manifestante solicita o cumprimento da ordem judicial de desbloqueio e a liberação dos valores bloqueados em conta bancária.

PROVIDÊNCIA ADOTADA: Encaminhada a demanda ao setor competente, para análise.

Processo | **Dados do processo**

3853/2025

Assunto: Ouvidoria : Solicitação

Resumo: Manifestante deseja saber informação referente à anotação de sua carteira de trabalho, em processo trabalhista.

PROVIDÊNCIA ADOTADA: Informado, ao usuário, sobre a incompetência da Ouvidoria para prestar orientação jurídica aos processos, bem como que orientado a consultar o seu advogado ou a Vara Trabalhista onde tramita o processo.

Processo | **Dados do processo**

3873/2025

Assunto: Ouvidoria : Solicitação

Resumo: Manifestante solicita a expedição de certidão com dias trabalhados no recesso, para efeitos de defesa administrativa.

PROVIDÊNCIA ADOTADA: Encaminhada a demanda ao setor competente, para análise.

Processo | **Dados do processo**

3879/2025

Assunto: Ouvidoria : Denúncia

Resumo: Manifestante denuncia prática de irregularidades referente ao ticket alimentação e ao banco de horas em estabelecimento comercial.

PROVIDÊNCIA ADOTADA: PROAD encerrado pela Gestão da Ouvidoria, com fulcro no art. 10 da Resolução CNJ nº 432/2021, visto que a usuária não informou qualquer forma de contato, inviabilizando o envio da resposta conclusiva pela Ouvidoria.

Processo | **Dados do processo**

3884/2025

Assunto: Ouvidoria : Reclamação

Resumo: Manifestante informa dificuldades para acessar o aplicativo JTe.

PROVIDÊNCIA ADOTADA: informado, ao usuário, o link de acesso à página do *site* do TRT8 que disponibiliza as orientações para abertura de chamado no CAPE

Processo | **Dados do processo**

3902/2025

Assunto: Ouvidoria : Reclamação

Resumo: Manifestante informa dificuldades para acessar o aplicativo JTe.

PROVIDÊNCIA ADOTADA: informado, ao usuário, o link de acesso à página do *site* do TRT8 que disponibiliza as orientações para abertura de chamado no CAPE.

Processo | **Dados do processo**

3903/2025

Assunto: Ouvidoria : Solicitação

Resumo: Manifestante solicita sua participação, como voluntária, no projeto Justiça Itinerante promovido por este TRT8, no Município de Uruará/PA, de 2 a 6 de junho de 2025.

PROVIDÊNCIA ADOTADA: Encaminhada a resposta conclusiva do setor competente ao manifestante.

Processo | **Dados do processo**

3909/2025

Assunto: Ouvidoria : Elogio

Resumo: Manifestante tece elogios à conduta da Magistrada titular da 2ª Vara do Trabalho de Belém.

PROVIDÊNCIA ADOTADA: Encaminhada a demanda ao setor competente, para análise.

Processo | **Dados do processo**

3910/2025

Assunto: Ouvidoria : Solicitação

Resumo: O Manifestante deseja agendar reunião com a Presidência, para tratar de assuntos relacionados ao aproveitamento da lista do concurso do TRE, para o cargo de APJ.

PROVIDÊNCIA ADOTADA: Encaminhada a demanda ao setor competente, para análise.

Processo | **Dados do processo**

3911/2025

Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)

Resumo: Manifestante informa ter um Mac air m3 e não encontrou instruções de como instalar o PJe-Calc. Solicita informações sobre como usar o sistema.

PROVIDÊNCIA ADOTADA: informado, ao usuário, o link de acesso à página do *site* do TRT8 que disponibiliza as orientações para abertura de chamado no CAPE.

Processo | **Dados do processo**

3912/2025

Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)

Resumo: Manifestante informa que está tendo dificuldade para peticionar em processo físico e gostaria de esclarecimentos.

PROVIDÊNCIA ADOTADA: Informado, ao usuário, o setor competente para tratar do assunto e os canais de contato com o mesmo.

Processo | **Dados do processo**

3919/2025

Assunto: Ouvidoria : Solicitação

Resumo: Manifestante deseja o link para cadastrar entidade sem fins econômicos e protocolar projeto.

PROVIDÊNCIA ADOTADA: Informado, ao usuário, sobre a incompetência da Ouvidoria para tratar de assuntos incompatíveis com a Resolução TRT8 nº 213/2007 (Regulamento da Ouvidoria).

Processo | **Dados do processo**

3925/2025

Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)

Resumo: Manifestante solicita informação sobre o cargo de AJAJ.

PROVIDÊNCIA ADOTADA: Demanda encaminhada diretamente, pelo usuário, ao setor competente e respondida com cópia para a Ouvidoria, para fins de registro no PROAD-OUV.

Processo | **Dados do processo**

3947/2025

Assunto: Ouvidoria : Solicitação

Resumo: Manifestação realizada de forma presencial, em que o advogado de parte de processo judicial em trâmite neste Tribunal, relatou que a agência bancária localizada na sede deste Tribunal estava criando óbice para efetuar o pagamento do valor declarado na decisão judicial.

PROVIDÊNCIA ADOTADA: a situação foi solucionada junto à agência bancária.

Processo | **Dados do processo**

3975/2025

Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)

Resumo: Manifestante solicita informação referente ao cargo de Agente da Policial Judicial, quanto ao cargo vago e aproveitamento da lista do concurso do TRF.

PROVIDÊNCIA ADOTADA: Encaminhada a demanda ao setor competente, para análise.

Processo | **Dados do processo**

3992/2025

Assunto: Ouvidoria : Solicitação

Resumo: Manifestante informa que não está conseguindo protocolar novo

Processo | **Dados do processo**

processo no PJE. Sistema emite mensagem de erro.

PROVIDÊNCIA ADOTADA: informado, ao usuário, o link de acesso à página do *site* do TRT8 que disponibiliza as orientações para abertura de chamado no CAPE.