

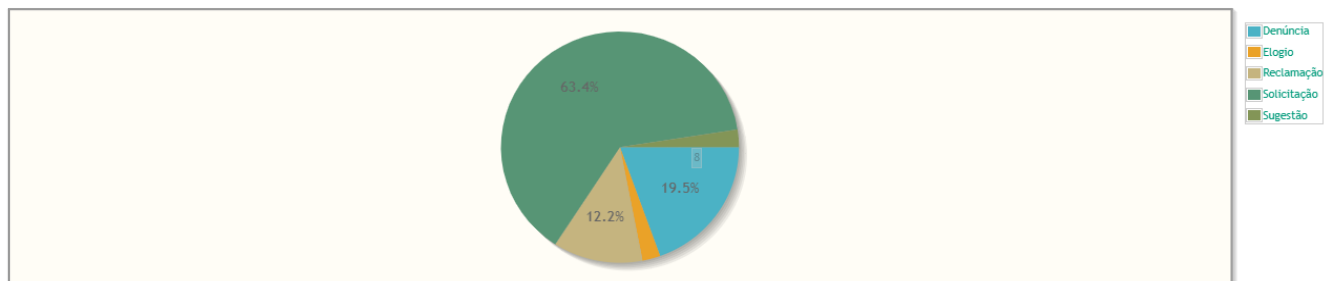
MAIO - 2025

(FONTE: PROAD-OUV TRT8)

Relatório da Ouvidoria

Manifestações por tipo

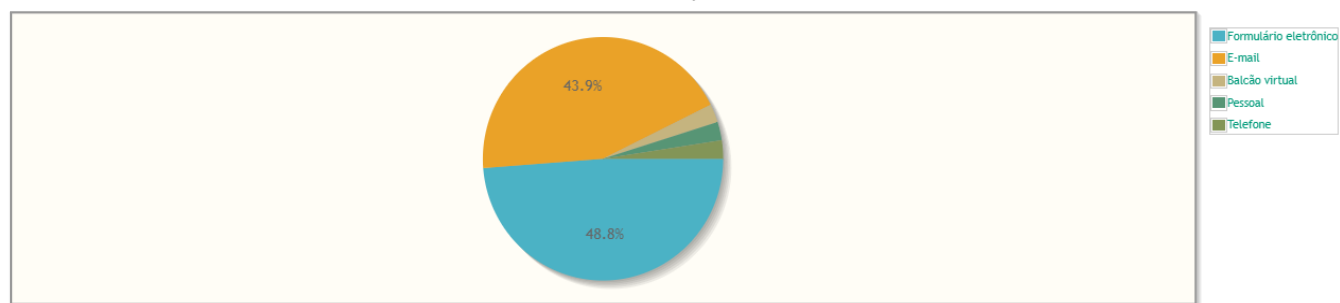
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia	8	19,51%
Elogio	1	2,44%
Reclamação	5	12,20%
Solicitação	26	63,41%
Sugestão	1	2,44%
Total	41	100,00%

Manifestações por canal

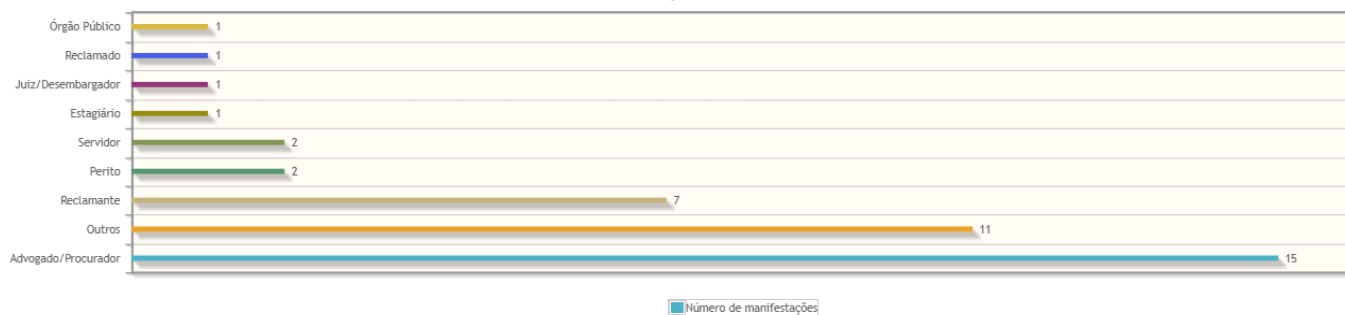
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	20	48,78%
E-mail	18	43,90%
Balcão virtual	1	2,44%
Pessoal	1	2,44%
Telefone	1	2,44%
Total	41	100,00%

Manifestações por perfil

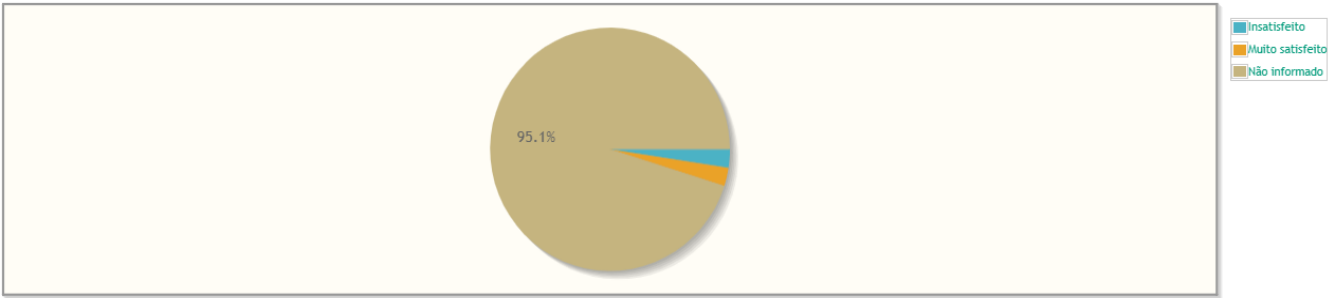
Manifestações por Perfil



Perfil	Quantidade	%
Advogado/Procurador	15	36,59%
Outros	11	26,83%
Reclamante	7	17,07%
Perito	2	4,88%
Servidor	2	4,88%
Estagiário	1	2,44%
Juiz/Desembargador	1	2,44%
Reclamado	1	2,44%
Órgão Público	1	2,44%
Total	41	100,00%

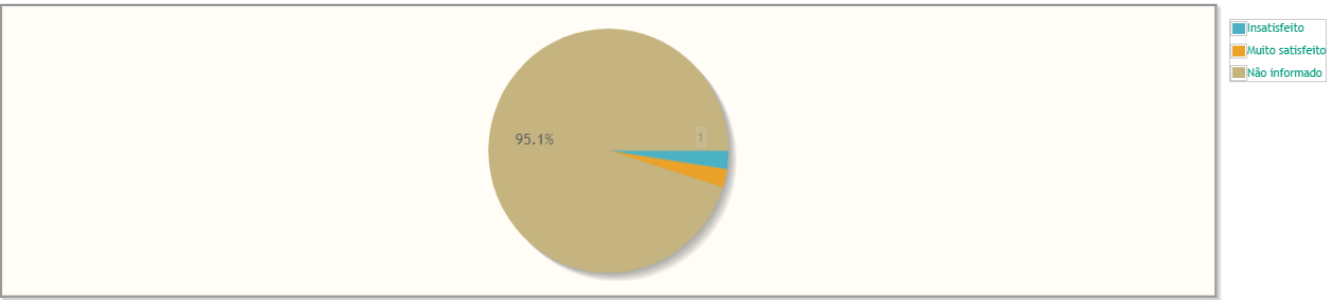
Manifestações por Satisfação no Atendimento

Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Insatisfeito	1	2,44%
Muito satisfeito	1	2,44%
Não informado	39	95,12%
Total	41	100,00%

Manifestações por Estado

Manifestações por Estado

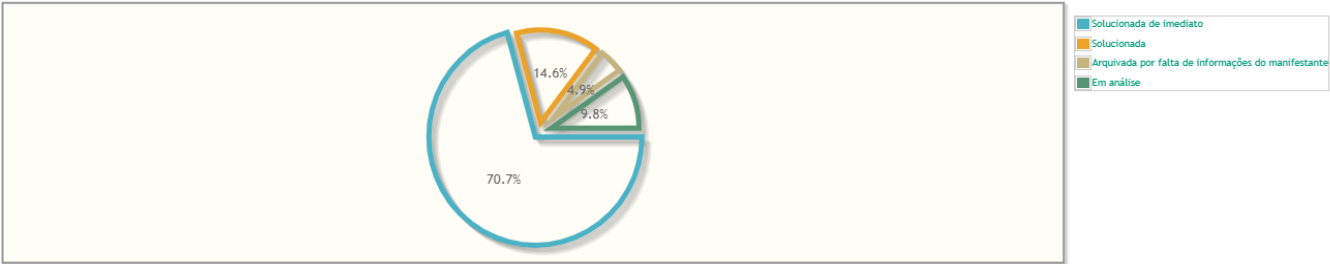


Estado	Quantidade	%
PA	25	60,98%
AP	7	17,07%
DF	3	7,32%
SP	3	7,32%
MG	1	2,44%
PI	1	2,44%
PR	1	2,44%
Total	41	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

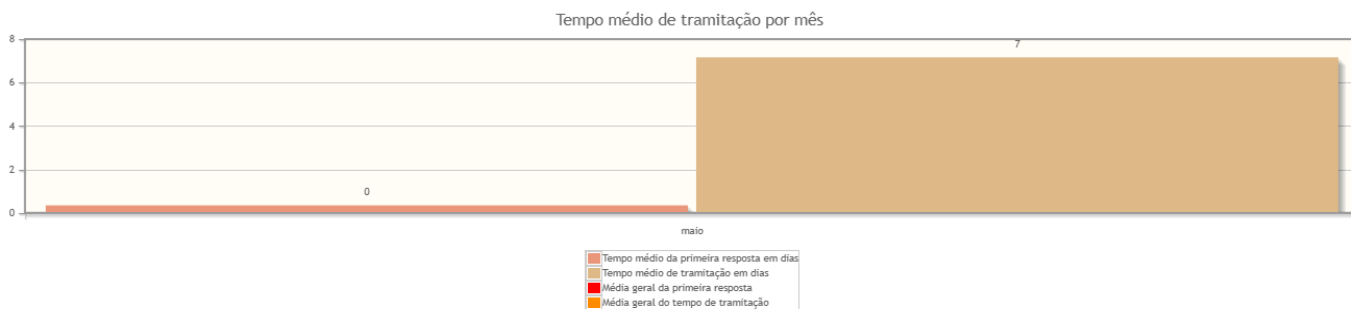
Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	29	70,73%
Solucionada	6	14,63%
Arquivada por falta de informações do manifestante	2	4,88%
Em análise	4	9,76%
Total	41	100,00%

Tempo de Tramitação

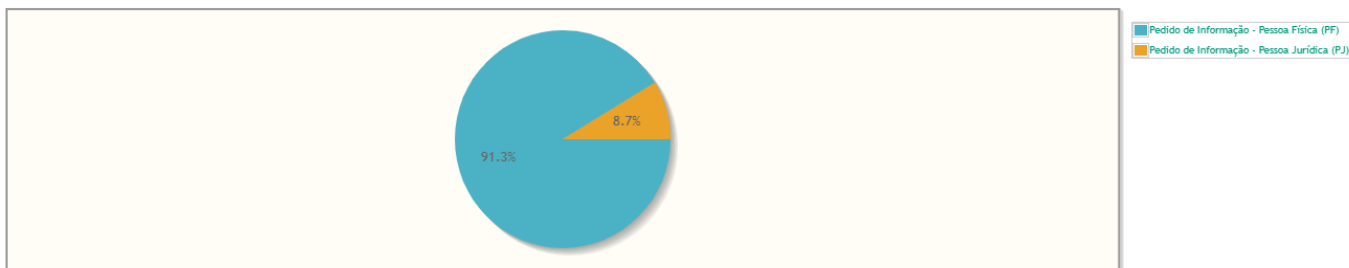
Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



Relatório do SIC (Lei de Acesso à Informação - nº 12.527/2011)

Manifestações por tipo

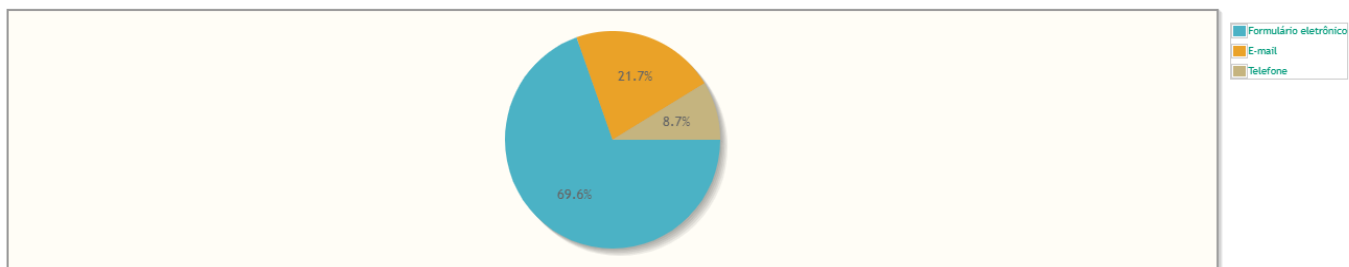
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)	21	91,30%
Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)	2	8,70%
Total	23	100,00%

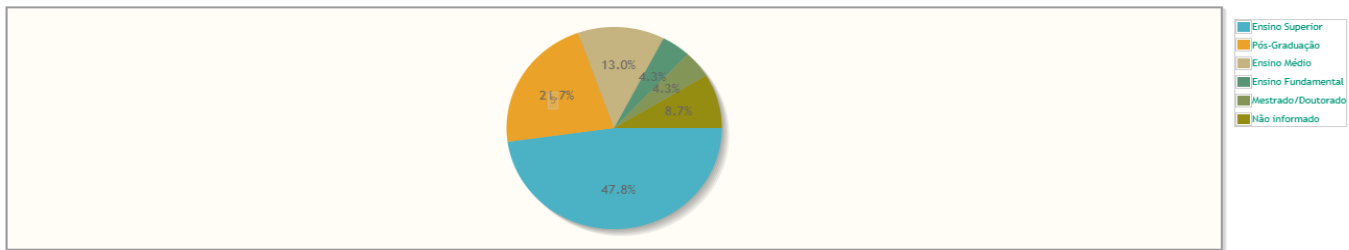
Manifestações por canal

Percentual de manifestações segundo o canal



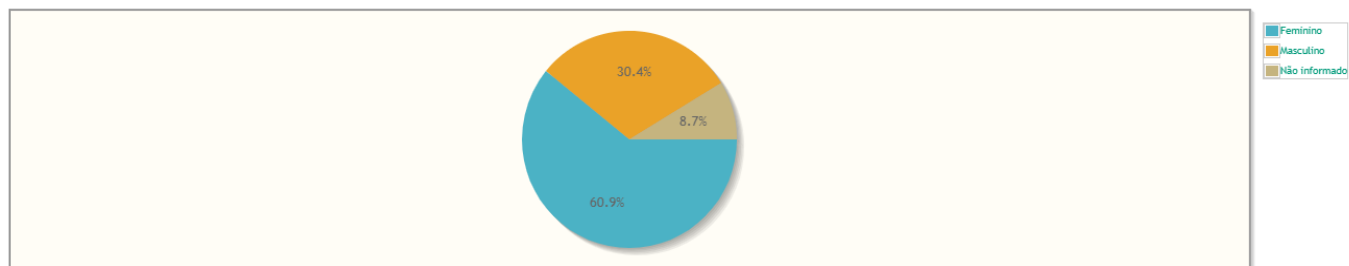
Manifestações por escolaridade

Percentual de manifestações segundo a escolaridade



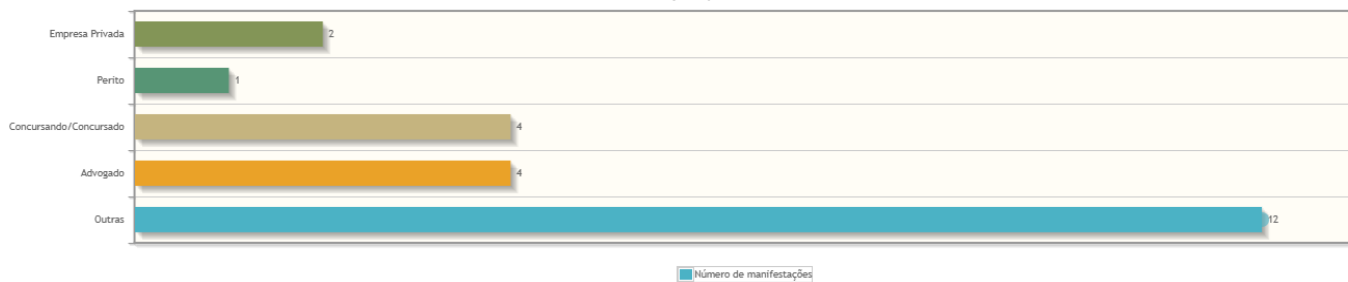
Manifestações por gênero

Percentual de manifestações segundo o gênero



Manifestações por perfil

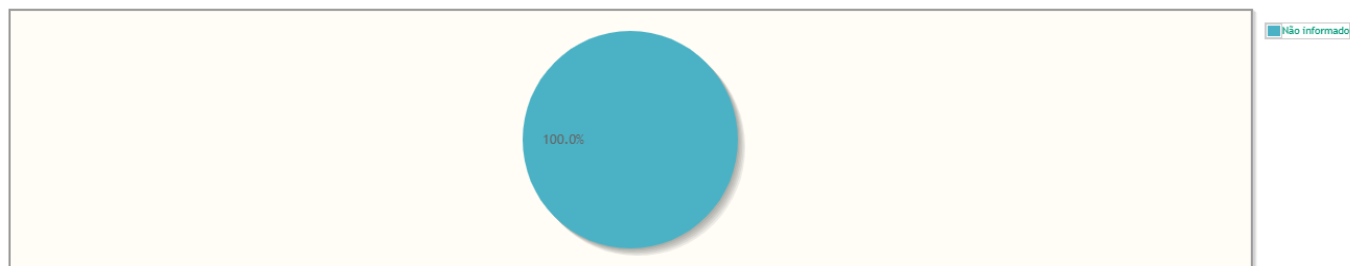
Manifestações por Perfil



Perfil	Quantidade	%
Outras	12	52,17%
Advogado	4	17,39%
Concursando/Concursado	4	17,39%
Perito	1	4,35%
Empresa Privada	2	8,70%
Total	23	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

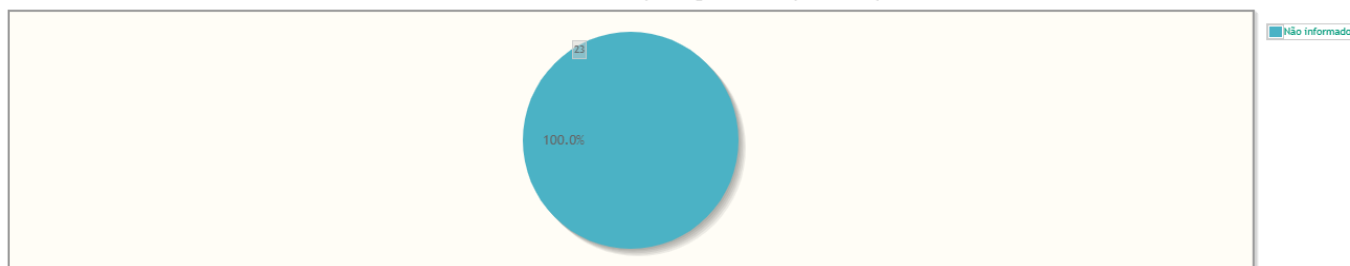
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Não informado	23	100,00%
Total	23	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

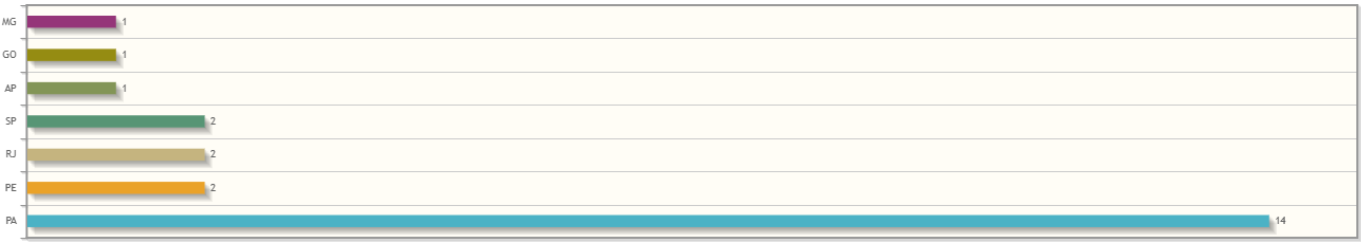
Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Não informado	23	100,00%
Total	23	100,00%

Manifestações por Estado

Manifestações por Estado



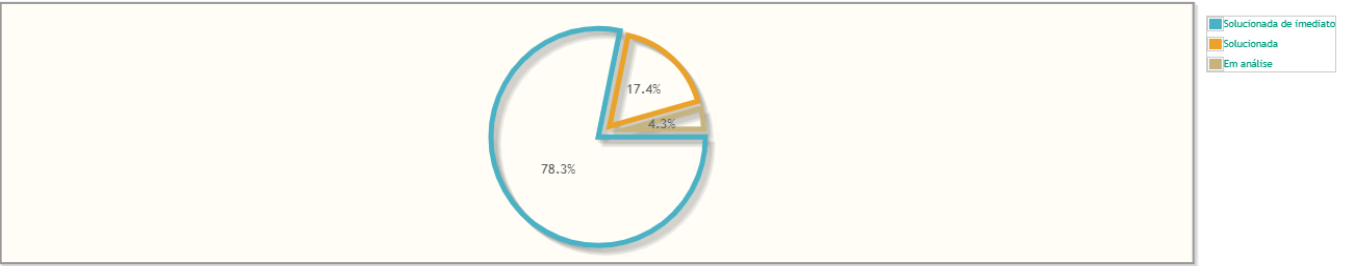
Número de manifestações

Estado	Quantidade	%
PA	14	60,87%
PE	2	8,70%
RJ	2	8,70%
SP	2	8,70%
AP	1	4,35%
GO	1	4,35%
MG	1	4,35%
Total	23	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução

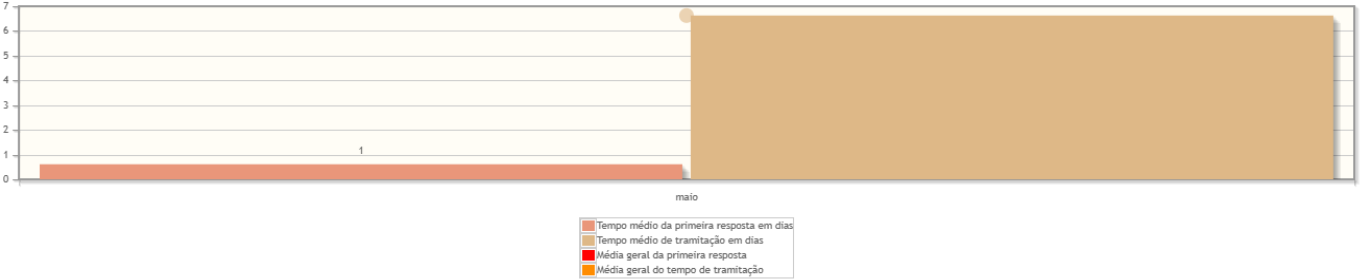


Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	18	78,26%
Solucionada	4	17,39%
Em análise	1	4,35%
Total	23	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

Tempo médio de tramitação por mês



TOTAL DE MANIFESTAÇÕES = 64

