

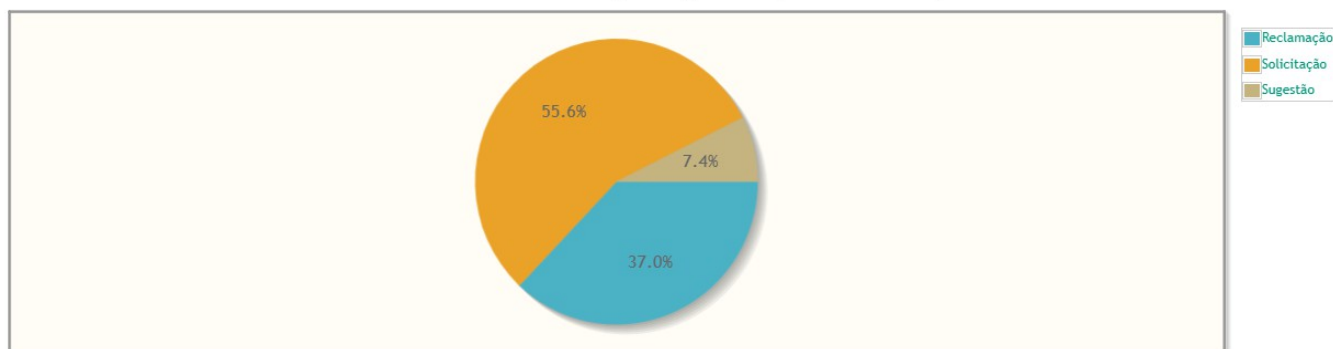
JUNHO - 2025

(FONTE: PROAD-OUV TRT8)

Relatório da Ouvidoria

Manifestações por tipo

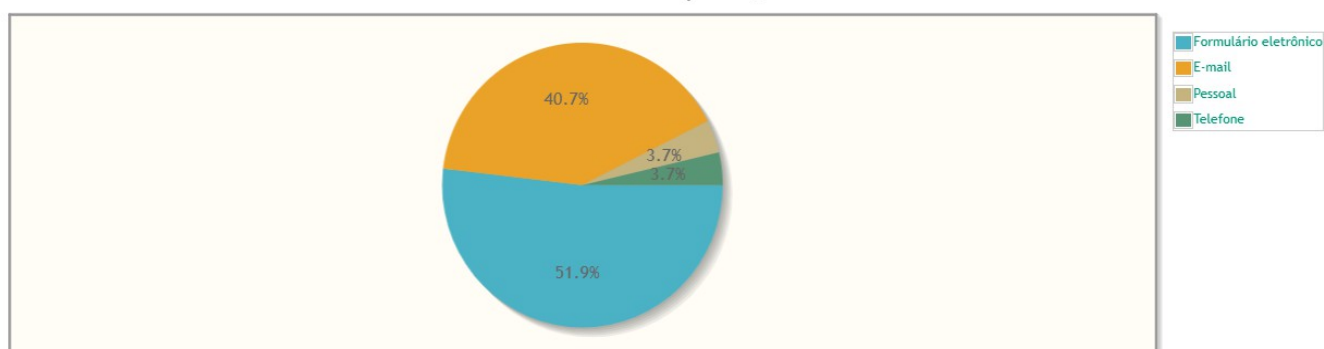
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Reclamação	10	37,04%
Solicitação	15	55,56%
Sugestão	2	7,41%
Total	27	100,00%

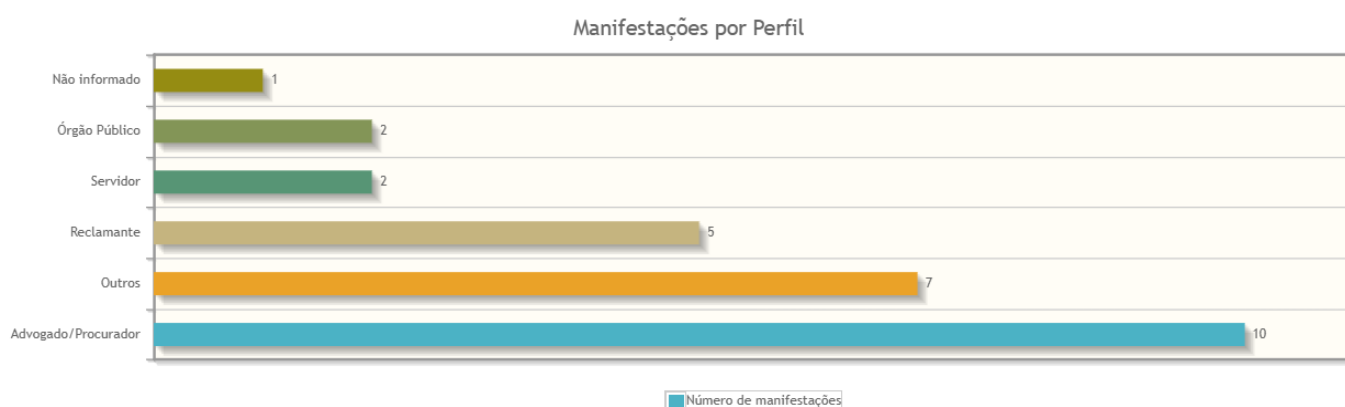
Manifestações por canal

Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	14	51,85%
E-mail	11	40,74%
Pessoal	1	3,70%
Telefone	1	3,70%
Total	27	100,00%

Manifestações por perfil



Perfil	Quantidade	%
Advogado/Procurador	10	37,04%
Outros	7	25,93%
Reclamante	5	18,52%
Servidor	2	7,41%
Órgão Público	2	7,41%
Não informado	1	3,70%
Total	27	100,00%

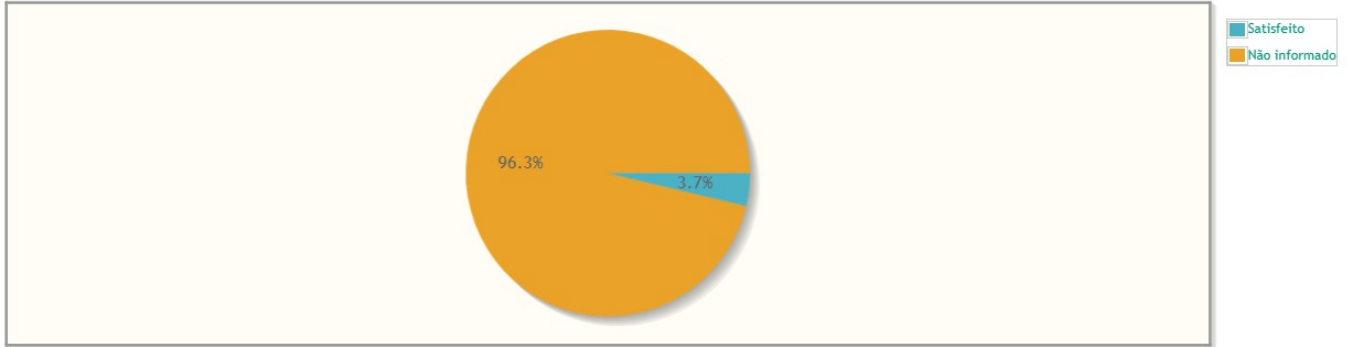
Manifestações por Satisfação no Atendimento



Resposta	Quantidade	%
Satisfeito	1	3,70%
Não informado	26	96,30%
Total	27	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

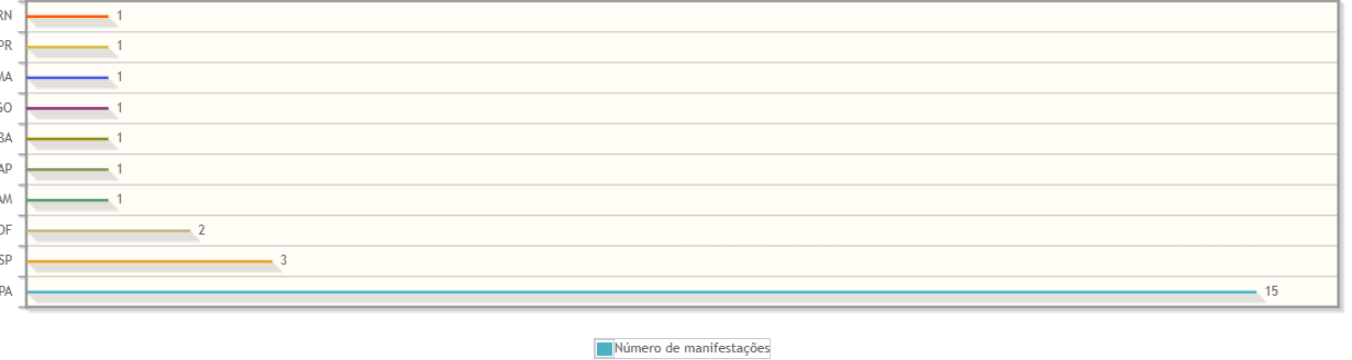
Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Satisfeito	1	3,70%
Não informado	26	96,30%
Total	27	100,00%

Manifestações por Estado

Manifestações por Estado

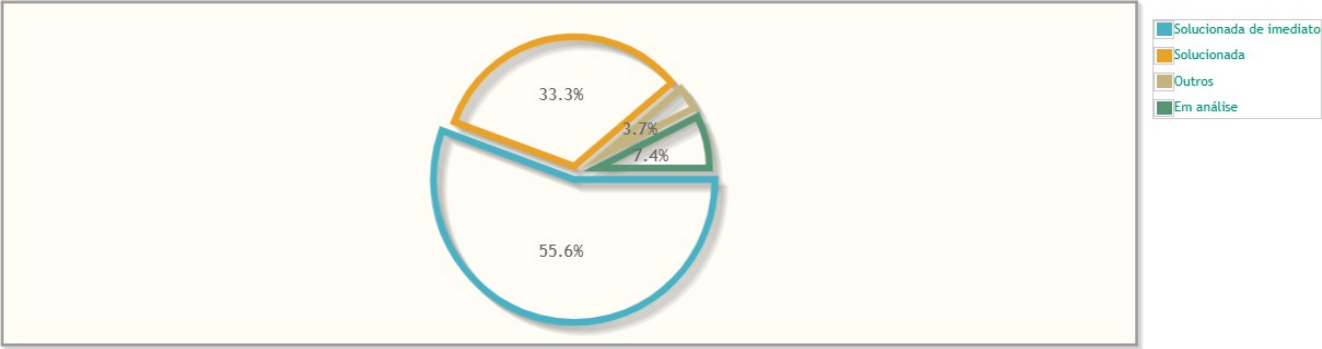


Estado	Quantidade	%
PA	15	55,56%
SP	3	11,11%
DF	2	7,41%
AM	1	3,70%
AP	1	3,70%
BA	1	3,70%
GO	1	3,70%
MA	1	3,70%
PR	1	3,70%
RN	1	3,70%
Total	27	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	15	55,56%
Solucionada	9	33,33%
Outros	1	3,70%
Em análise	2	7,41%
Total	27	100,00%

Tempo de Tramitação

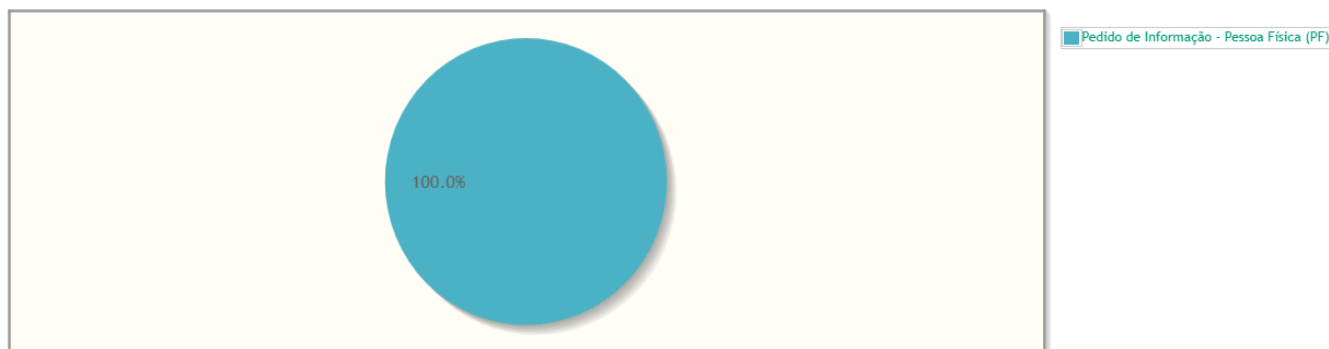
Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



Relatório do SIC (Lei de Acesso à Informação - nº 12.527/2011)

Manifestações por tipo

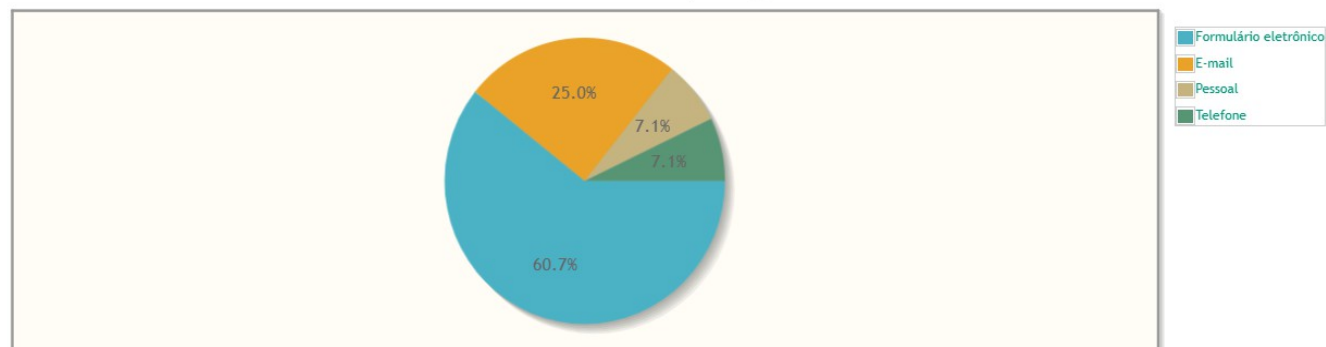
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)	28	100,00%
Total	28	100,00%

Manifestações por canal

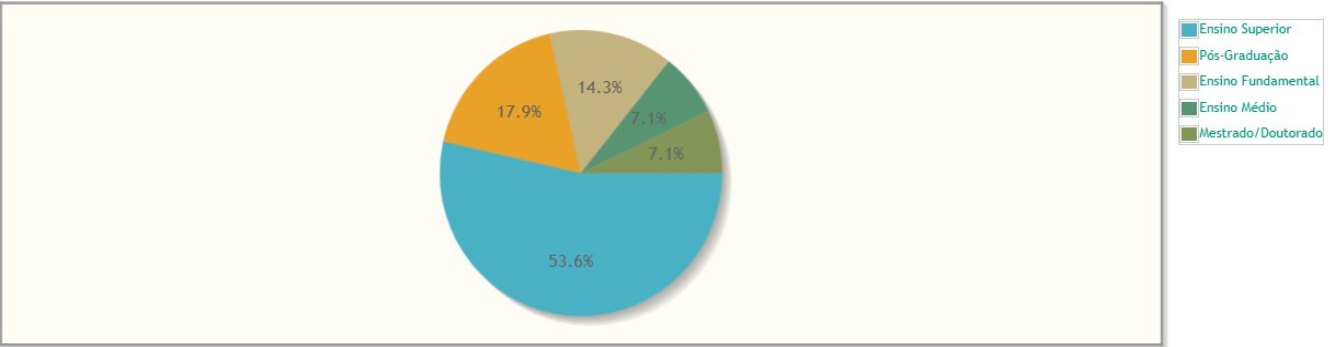
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	17	60,71%
E-mail	7	25,00%
Pessoal	2	7,14%
Telefone	2	7,14%
Total	28	100,00%

Manifestações por escolaridade

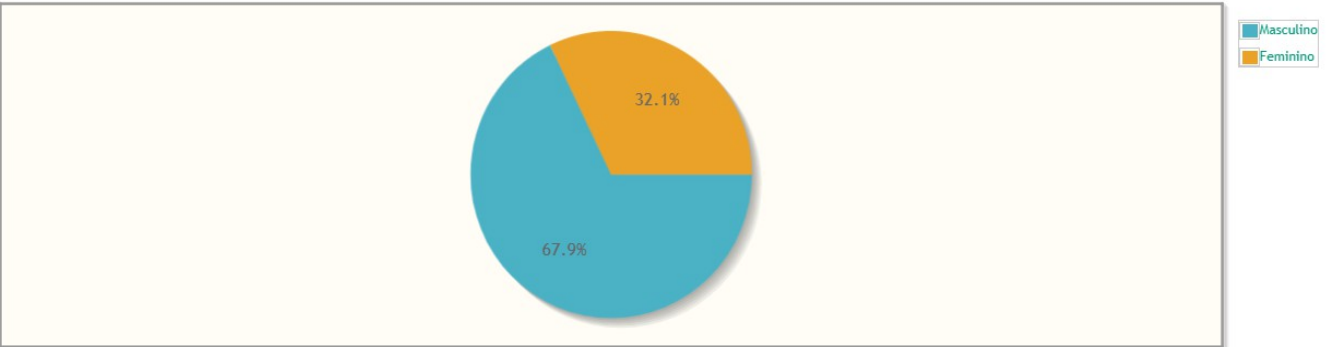
Percentual de manifestações segundo a escolaridade



Escolaridade	Quantidade	%
Ensino Superior	15	53,57%
Pós-Graduação	5	17,86%
Ensino Fundamental	4	14,29%
Ensino Médio	2	7,14%
Mestrado/Doutorado	2	7,14%
Total	28	100,00%

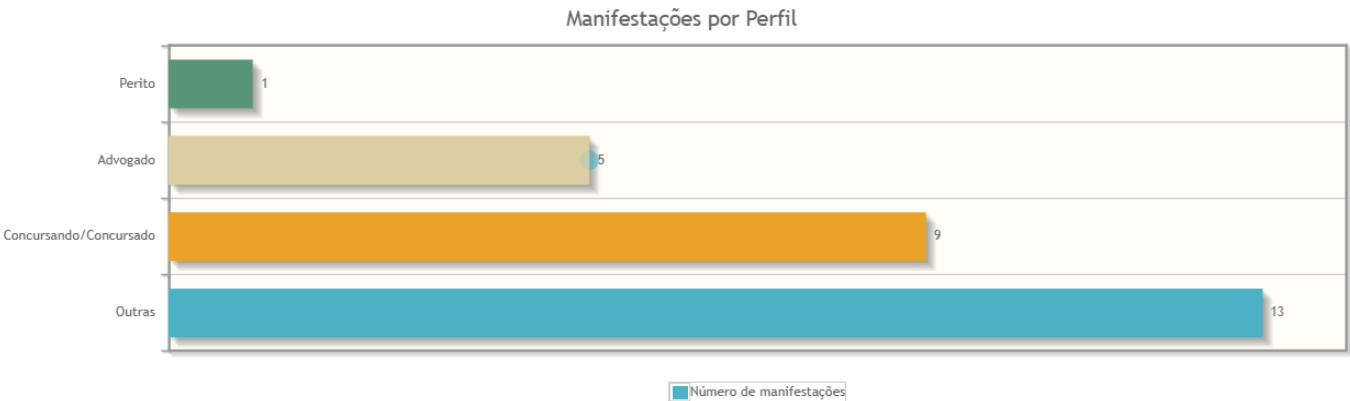
Manifestações por gênero

Percentual de manifestações segundo o gênero



Gênero	Quantidade	%
Masculino	19	67,86%
Feminino	9	32,14%
Total	28	100,00%

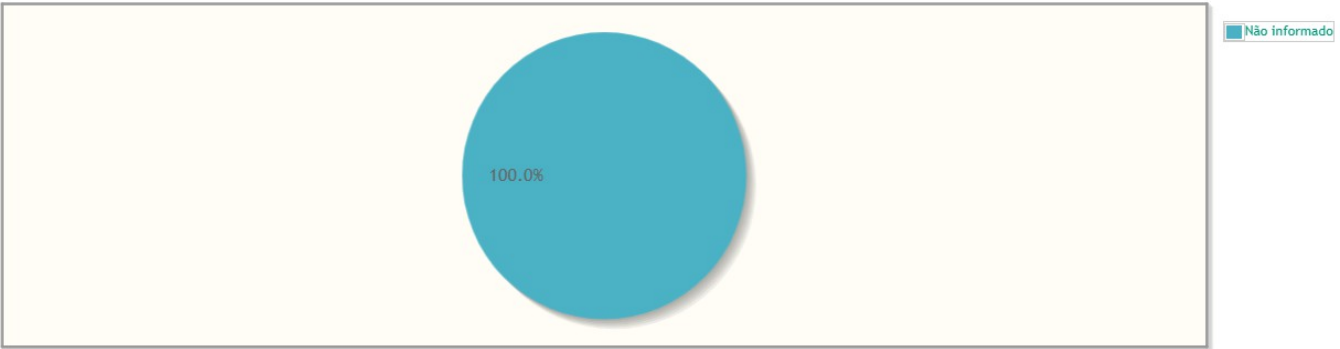
Manifestações por perfil



Perfil	Quantidade	%
Outras	13	46,43%
Concursando/Concursado	9	32,14%
Advogado	5	17,86%
Perito	1	3,57%
Total	28	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

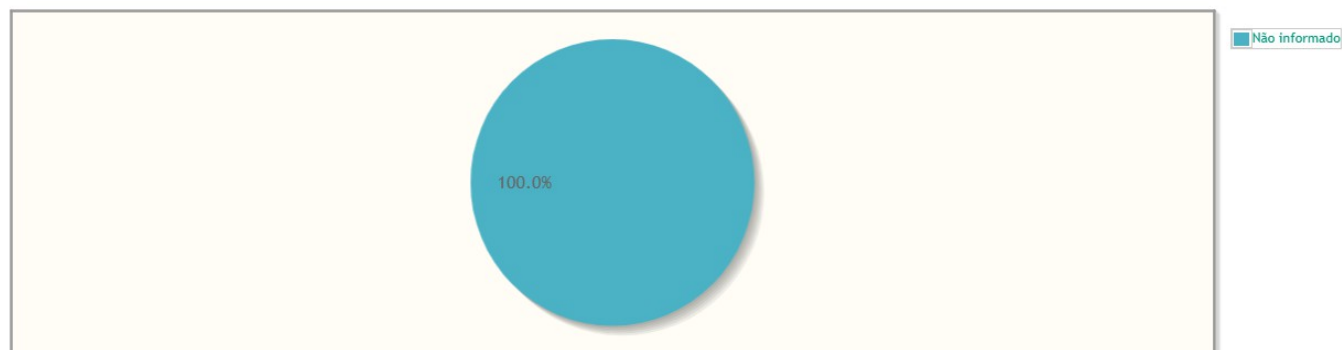
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Não informado	28	100,00%
Total	28	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

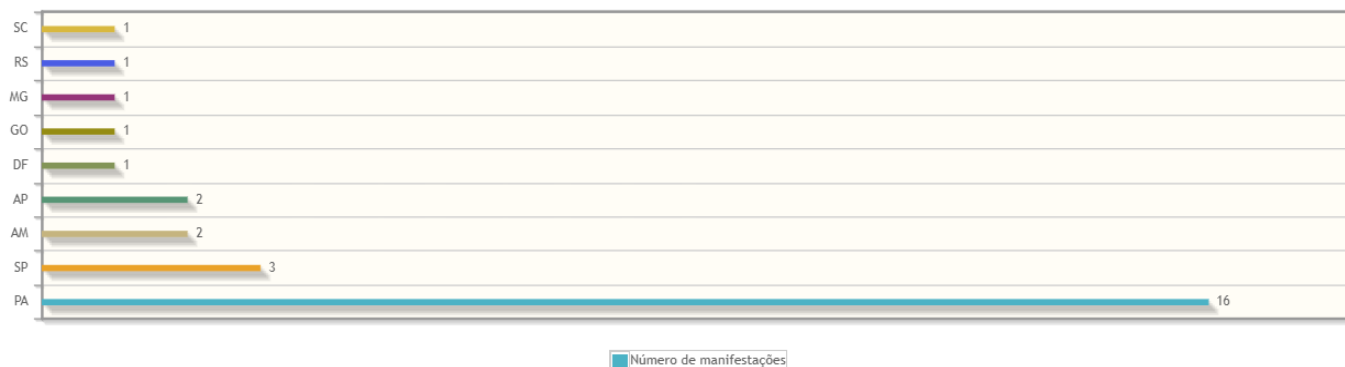
Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Não informado	28	100,00%
Total	28	100,00%

Manifestações por Estado

Manifestações por Estado

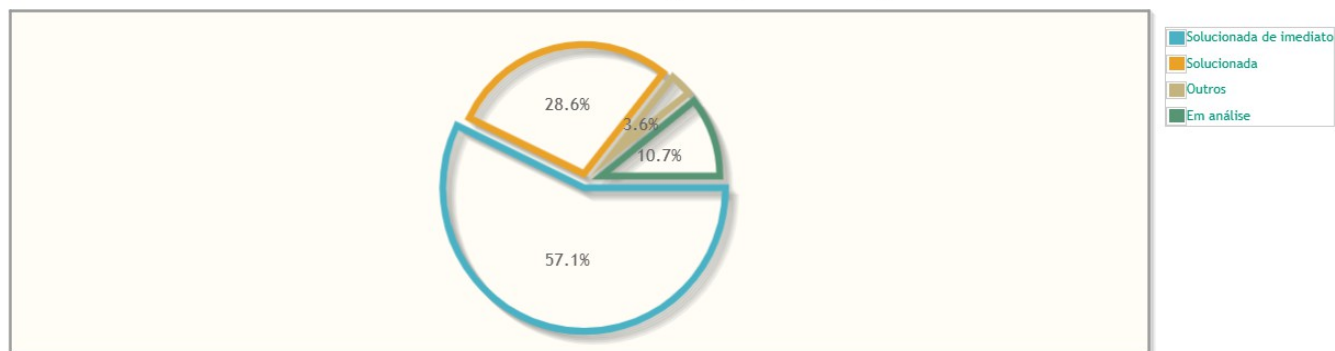


Estado	Quantidade	%
PA	16	57,14%
SP	3	10,71%
AM	2	7,14%
AP	2	7,14%
DF	1	3,57%
GO	1	3,57%
MG	1	3,57%
RS	1	3,57%
SC	1	3,57%
Total	28	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução

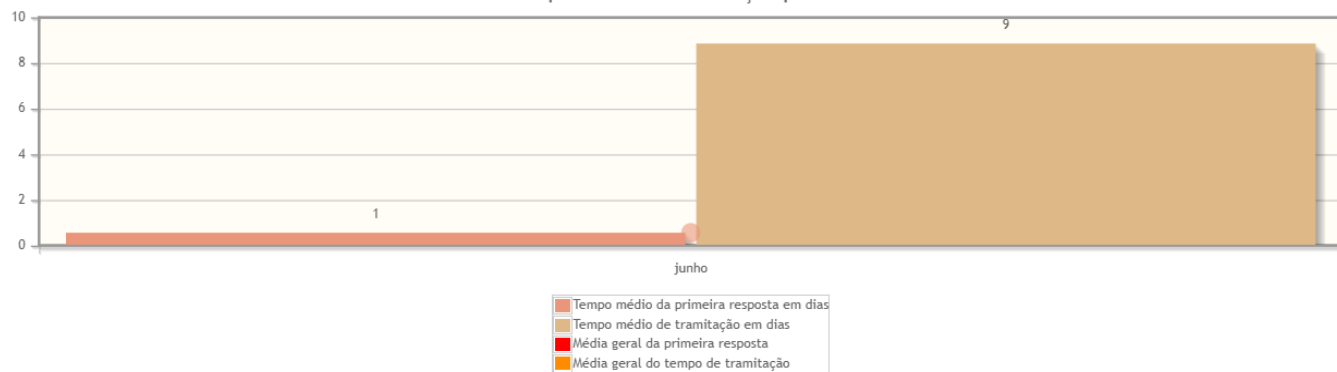


Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	16	57,14%
Solucionada	8	28,57%
Outros	1	3,57%
Em análise	3	10,71%
Total	28	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

Tempo médio de tramitação por mês



TOTAL DE MANIFESTAÇÕES = 55