



JULHO/2025

(FONTE: PROAD-OUV TRT8)

Processo	Dados do processo
----------	-------------------

4821/2025

Assunto: Ouvidoria : Solicitação

Resumo: Manifestação referente ao sistema PJe-Calc. **PROVIDÊNCIA ADOTADA:** Informado, ao usuário, o link de acesso à página do site do TRT8 que disponibiliza as orientações para abertura de chamado no CAPE.

Processo	Dados do processo
----------	-------------------

4848/2025

Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)

Resumo: Servidor deste Regional solicita acesso à plataforma JusBrasil. **PROVIDÊNCIA ADOTADA:** Encaminhada a resposta conclusiva do setor competente ao manifestante.

Processo	Dados do processo
----------	-------------------

4852/2025

Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)

Resumo: Manifestante solicita acesso à íntegra do processo trabalhista. **PROVIDÊNCIA ADOTADA:** Encaminhada a demanda ao setor competente, para análise.

Processo	Dados do processo
----------	-------------------

4871/2025

Assunto: Ouvidoria : Solicitação

Resumo: Solicitação de informações sobre direitos trabalhistas decorrentes de rescisão contratual. **PROVIDÊNCIA ADOTADA:** O usuário foi informado acerca da

incompetência desta Ouvidoria para atender à solicitação, tendo sido indicados os órgãos responsáveis pelas informações solicitadas.

Processo	Dados do processo
4877/2025	Assunto: Ouvidoria : Solicitação Resumo: Solicitação de informações sobre direitos trabalhistas decorrentes de rescisão contratual. PROVIDÊNCIA ADOTADA: O usuário foi informado acerca da incompetência desta Ouvidoria para atender à solicitação, tendo sido indicados os órgãos responsáveis pelas informações solicitadas.

Processo	Dados do processo
4879/2025	Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Física (PF) Resumo: Solicitação de informações relacionada a pesquisa acadêmica. PROVIDÊNCIA ADOTADA: Encaminhada a demanda ao setor competente, para análise.

Processo	Dados do processo
4884/2025	Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Física (PF) Resumo: Solicitação de informações sobre eventual existência de valores remanescentes, decorrentes da correção e atualização do ATP. PROVIDÊNCIA ADOTADA: Encaminhada a demanda ao setor competente, para análise.

Processo	Dados do processo
4886/2025	Assunto: Ouvidoria : Solicitação Resumo: Usuário solicita liberação de acesso à equipe responsável pela manutenção dos terminais de autoatendimento do Banco do Brasil, no prédio do TRT8 em Macapá. PROVIDÊNCIA ADOTADA: Encaminhada a resposta conclusiva do setor competente ao manifestante.

Processo	Dados do processo
4891/2025	Assunto: Ouvidoria : Solicitação Resumo: Denúncia apresentada contra funcionário que ocupa o cargo de

gerente geral do Banco Banpará. **PROVIDÊNCIA ADOTADA:** Informado, ao usuário, sobre a incompetência desta Ouvidoria, bem como os órgãos competentes para o tratamento da demanda e os respectivos meios de contato.

Processo	Dados do processo
----------	-------------------

4893/2025	
-----------	--

Assunto: Ouvidoria : Reclamação

Resumo: Reclamação referente a morosidade processual. O manifestante não informou o número do processo. **PROVIDÊNCIA ADOTADA:** Informado, ao usuário, sobre a incompetência desta Ouvidoria para prestar orientação jurídica sobre processos judiciais, tendo sido orientado a consultar seu advogado ou a Vara do Trabalho onde tramita a ação.

Processo	Dados do processo
----------	-------------------

4894/2025	
-----------	--

Assunto: Ouvidoria : Denúncia

Resumo: Denúncia registrada em face de magistrado deste Tribunal. **PROVIDÊNCIA ADOTADA:** Encaminhada a demanda ao setor competente, para análise.

Processo	Dados do processo
----------	-------------------

4928/2025	
-----------	--

Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)

Resumo: Solicitação de acesso a processo físico arquivado. O manifestante não informou o número do processo. **PROVIDÊNCIA ADOTADA:** Encaminhada a demanda ao setor competente, para análise.

Processo	Dados do processo
----------	-------------------

4929/2025	
-----------	--

Assunto: Notícia de Irregularidade Anônima

Resumo: Denúncia anônima registrada em face de empresa privada. **PROVIDÊNCIA ADOTADA:** Manifestação arquivada por não apresentar qualquer relação com os serviços prestados por este Egrégio Tribunal, não se caracterizando como notícia de irregularidade. Inviabilizado o envio de resposta conclusiva pela Ouvidoria, em razão da ausência de informação quanto à forma de contato do manifestante.

Processo	Dados do processo
----------	-------------------

4931/2025	Assunto: Ouvidoria : Reclamação Resumo: Reclamação referente à suposta manutenção de restrições judiciais nos sistemas SERASA e RENAJUD, mesmo após a quitação da dívida pelo manifestante. PROVIDÊNCIA ADOTADA: Encaminhada a resposta conclusiva do setor competente ao manifestante.
-----------	--

Processo	Dados do processo
4935/2025	Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Física (PF) Resumo: solicitação de informações sobre as nomeações referentes ao concurso público de servidores realizado por este TRT8. PROVIDÊNCIA ADOTADA: o requerente encaminhou a demanda diretamente ao setor competente, que a respondeu com cópia para a Ouvidoria, para fins de registro no PROAD-OUV.

Processo	Dados do processo
4937/2025	Assunto: Ouvidoria : Reclamação Resumo: reclamação referente à suposta instabilidade no sistema Pje. PROVIDÊNCIA ADOTADA: Informado, ao usuário, o link de acesso à página do site do TRT8 que contém as orientações para a abertura de chamado no CAPE.

Processo	Dados do processo
4943/2025	Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Física (PF) Resumo: Solicitação de informação sobre peticionamento em processo físico. PROVIDÊNCIA ADOTADA: Informado, ao manifestante, os canais de contato do setor competente para prestar as informações requeridas.

Processo	Dados do processo
4951/2025	Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Física (PF) Resumo: solicitação de informações sobre suposta autorização, pelo CNJ, de novas nomeações de servidores para este ano. PROVIDÊNCIA ADOTADA: Encaminhada a resposta conclusiva do setor competente ao manifestante.

Processo	Dados do processo
4953/2025	Assunto: Ouvidoria : Solicitação Resumo: Solicitação referente a processo em trâmite em outro Regional. PROVIDÊNCIA ADOTADA: Informado ao manifestante o link da Ouvidoria do Tribunal correspondente.

Processo	Dados do processo
4956/2025	Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Física (PF) Resumo: Solicitação de informações relacionadas a pesquisa acadêmica. PROVIDÊNCIA ADOTADA: Encaminhada a demanda ao setor competente, para análise.

Processo	Dados do processo
4957/2025	Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Física (PF) Resumo: Solicitação de informações relacionadas a pesquisa acadêmica. PROVIDÊNCIA ADOTADA: Arquivado por tratar-se de manifestação repetida (PROAD 4956/2025).

Processo	Dados do processo
4978/2025	Assunto: Ouvidoria : Solicitação Resumo: Manifestante encaminha seu portfólio profissional a esta Ouvidoria solicitando sua indicação para trabalhos como perito contábil. PROVIDÊNCIA ADOTADA: Informado, ao usuário, o link de acesso à página do site do TRT8 que disponibiliza as orientações relacionadas ao sistema AJ/JT.

Processo	Dados do processo
4982/2025	Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Física (PF) Resumo: solicitação de informações sobre suposta nomeações, neste ano, de servidores aprovados no concurso público realizado pelo Tribunal. PROVIDÊNCIA ADOTADA: Encaminhada a resposta conclusiva do setor competente ao manifestante.

Processo	Dados do processo
5032/2025	Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Física (PF) Resumo: solicitação de informações sobre supostas nomeações pelo Tribunal, neste ano, considerando a distribuição feita pelo CSJT. PROVIDÊNCIA ADOTADA: Encaminhada a resposta conclusiva do setor competente ao manifestante.

Processo	Dados do processo
5047/2025	Assunto: Ouvidoria : Solicitação Resumo: Manifestante solicita a atualização, no site do Tribunal, quanto às informações relacionadas a provimento de cargos e nomeações. PROVIDÊNCIA ADOTADA: Encaminhada a resposta conclusiva do setor competente ao manifestante.

Processo	Dados do processo
5064/2025	Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Física (PF) Resumo: solicitação de acesso a documento que comprove o exercício da função de suplente de juiz classista entre 1988 e 1990. PROVIDÊNCIA ADOTADA: Encaminhada a resposta conclusiva do setor competente ao manifestante.

Processo	Dados do processo
5134/2025	Assunto: Ouvidoria : Reclamação Resumo: Manifestação recebida por esta Ouvidoria via e-mail de conteúdo suspeito ou inválido. PROVIDÊNCIA ADOTADA: informado, ao usuário, que não foi possível identificar a relação da sua manifestação com os serviços prestados por este E. Tribunal ou com o rol de atribuições desta Ouvidoria.

Processo	Dados do processo
5135/2025	Assunto: Ouvidoria : Solicitação Resumo: Manifestação relacionada a processo judicial em trâmite na Vara do Trabalho de Redenção. PROVIDÊNCIA ADOTADA: Encaminhada a demanda ao setor competente, para análise.

Processo	Dados do processo
5175/2025	Assunto: Ouvidoria : Solicitação Resumo: O manifestante solicita informações relacionadas aos processos ajuizados por ele, em trâmite neste Tribunal. PROVIDÊNCIA ADOTADA: Informado, ao usuário, sobre a incompetência desta Ouvidoria para prestar orientação jurídica a processos, bem como que orientado a consultar seu advogado ou as Varas Trabalhistas onde tramitam os processos.

Processo	Dados do processo
5179/2025	Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Física (PF) Resumo: solicitação de informações referentes a suposta autorização pelo CSJT, de provimento de cargos neste Tribunal. PROVIDÊNCIA ADOTADA: Encaminhada a resposta conclusiva do setor competente ao manifestante.

Processo	Dados do processo
5227/2025	Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Física (PF) Resumo: Solicitação de informações relacionada à lista de cadastro de reserva do concurso C-336/2022. PROVIDÊNCIA ADOTADA: Demanda encaminhada pelo usuário diretamente ao setor competente, que a respondeu com cópia para a Ouvidoria, para fins de registro no PROAD-OUV.

Processo	Dados do processo
5232/2025	Assunto: Ouvidoria : Solicitação Resumo: Manifestação relacionada a processo ajuizado perante outro Regional. PROVIDÊNCIA ADOTADA: Informado ao manifestante o link da Ouvidoria do Tribunal correspondente.

Processo	Dados do processo
5242/2025	Assunto: Ouvidoria : Solicitação Resumo: solicitação de informação quanto aos canais de contato da 8ª Vara do Trabalho de Macapá. PROVIDÊNCIA ADOTADA: Informados, ao usuário, os canais de contato da referida Vara do Trabalho.

Processo	Dados do processo
5246/2025	Assunto: Ouvidoria : Solicitação Resumo: Ofício-Convite encaminhado pela Presidência do TRT13, referente à participação do II ENOE. PROVIDÊNCIA ADOTADA: PROAD arquivado (autuado por equívoco).

Processo	Dados do processo
5278/2025	Assunto: Ouvidoria : Solicitação Resumo: O manifestante solicita a intervenção deste Tribunal em processos trabalhistas nos quais figura como parte reclamante, os quais já se encontram com o trânsito em julgado. PROVIDÊNCIA ADOTADA: Informado, ao usuário, sobre a incompetência desta Ouvidoria para prestar orientação jurídica aos processos, bem como que seja orientado a consultar o seu advogado.

Processo	Dados do processo
5293/2025	Assunto: Ouvidoria : Sugestão Resumo: Sugestões referentes à apuração de cartões de ponto do PJe-Calc. PROVIDÊNCIA ADOTADA: Informado, ao usuário, o link de acesso à página do site do TRT8 que disponibiliza as orientações para abertura de chamado no CAPE, bem como o link de acesso aos canais de atendimento da Ouvidoria do Regional correspondente.

Processo	Dados do processo
5297/2025	Assunto: Ouvidoria : Sugestão Resumo: O usuário informa que perícias contábeis devem ser realizadas por profissionais que possuem formação em Ciências Contábeis. PROVIDÊNCIA ADOTADA: informado, ao usuário, o link de acesso à página do site do TRT8 que disponibiliza as orientações relacionadas ao sistema AJ/JT.

Processo	Dados do processo
5311/2025	Assunto: Ouvidoria : Solicitação Resumo: Usuário reitera solicitação de liberação de acesso à equipe responsável pela manutenção dos terminais de autoatendimento do Banco do Brasil, no prédio do TRT8 em Macapá. PROVIDÊNCIA ADOTADA: Encaminhada a resposta

|conclusiva do setor competente ao manifestante.

Processo	Dados do processo
5315/2025	Assunto: Ouvidoria : Solicitação Resumo: Manifestação relacionada a suposto golpe virtual. PROVIDÊNCIA ADOTADA: Informado, ao usuário, sobre a incompetência da Ouvidoria para tratar de assuntos incompatíveis com o Regulamento da Ouvidoria, bem como que orientado, caso entenda pertinente, a procurar a delegacia de crimes cibernéticos para registrar o ocorrido.

Processo	Dados do processo
5344/2025	Assunto: Ouvidoria : Solicitação Resumo: Solicitação de informações realizada por meio de ligação telefônica, referente aos canais de atendimento do PJe-Calc. PROVIDÊNCIA ADOTADA: a manifestante foi orientada, de forma detalhada e passo a passo, a proceder com a abertura de chamado junto ao CAPE.

Processo	Dados do processo
5364/2025	Assunto: Ouvidoria : Solicitação Resumo: reclamação realizada por meio de ligação telefônica, relacionada ao cartório responsável pela averbação do divórcio da manifestante. PROVIDÊNCIA ADOTADA: Informado, à usuária, sobre a incompetência da Ouvidoria quanto ao referido assunto, bem como que indicados os canais de atendimento da Ouvidoria do Tribunal de Justiça do Estado do Pará (TJPA).

Processo	Dados do processo
5370/2025	Assunto: Ouvidoria : Solicitação Resumo: Manifestante solicita o cancelamento do seu cadastro no PJe, realizado por equívoco. PROVIDÊNCIA ADOTADA: Informado, à interessada, o link de acesso à página do site do TRT8 que contém as orientações para a abertura de chamado no CAPE.

Processo	Dados do processo
5394/2025	Assunto: Ouvidoria : Notícia de Irregularidade Anônima Resumo: Denúncia referente a supostas irregularidades trabalhistas ocorridas no âmbito de uma empresa privada. PROVIDÊNCIA ADOTADA: O processo foi arquivado, uma vez que as informações registradas não configuram uma comunicação de irregularidade, por não guardarem qualquer relação com os serviços prestados por este E Tribunal. Ademais, o manifestante não forneceu dados de contato que possibilitem o envio de resposta por esta Ouvidoria.

Processo	Dados do processo
5396/2025	Assunto: Ouvidoria : Notícia de Irregularidade Anônima Resumo: Denúncia referente a supostas irregularidades trabalhistas ocorridas no âmbito de uma empresa privada. PROVIDÊNCIA ADOTADA: O processo foi arquivado, uma vez que as informações registradas não configuram uma comunicação de irregularidade, por não guardarem qualquer relação com os serviços prestados por este E Tribunal. Ademais, o manifestante não forneceu dados de contato que possibilitem o envio de resposta por esta Ouvidoria.

Processo	Dados do processo
5398/2025	Assunto: Ouvidoria : Reclamação Resumo: Reclamação referente a consulta processual. PROVIDÊNCIA ADOTADA: Encaminhada a resposta conclusiva do setor competente ao manifestante.

Processo	Dados do processo
5399/2025	Assunto: Ouvidoria : Reclamação Resumo: Reclamação referente a morosidade processual, registrada por advogado constituído nos autos. PROVIDÊNCIA ADOTADA: Encaminhada, ao manifestante, a resposta conclusiva da Vara do Trabalho competente.

Processo	Dados do processo
5424/2025	Assunto: Ouvidoria : Solicitação Resumo: A manifestante solicita a liberação do acesso aos processos do 2º grau via Pje. PROVIDÊNCIA ADOTADA: Informado, à interessada, o link de acesso à página do site do TRT8 que disponibiliza as orientações para abertura de

chamado no CAPE.

Processo	Dados do processo
5430/2025	Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Física (PF) Resumo: Solicitação de informações relacionadas a pesquisa acadêmica. PROVIDÊNCIA ADOTADA: Encaminhada a demanda ao setor competente, para análise.

Processo	Dados do processo
5435/2025	Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Física (PF) Resumo: solicitação de informações sobre processo trabalhista. PROVIDÊNCIA ADOTADA: Informado, ao usuário, o link de acesso ao sistema de consulta processual disponibilizado no portal do Tribunal, bem como os canais de contato da Vara Trabalhista.

Processo	Dados do processo
5449/2025	Assunto: Ouvidoria : Solicitação Resumo: Solicitação de informação sobre contatos telefônicos, realizada por meio do Balcão Virtual. PROVIDÊNCIA ADOTADA: após contato com o setor responsável, foi fornecido ao manifestante um número alternativo, tendo em vista a indisponibilidade temporária dos números constantes da agenda telefônica.

Processo	Dados do processo
5453/2025	Assunto: Ouvidoria : Solicitação Resumo: Dúvidas relacionadas ao aplicativo JTE. O manifestante informou o número incorreto do processo. PROVIDÊNCIA ADOTADA: Informado, ao usuário, o link de acesso ao sistema de consulta processual disponível no portal do Tribunal, bem como o link que contém as orientações para a abertura de chamado no CAPE.

Processo	Dados do processo
5454/2025	Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Física (PF) Resumo: solicitação de informação referente a peticionamento em processo

Processo	Dados do processo
	físico. PROVIDÊNCIA ADOTADA: Informado ao manifestante os canais de contato do setor competente para tratar do assunto.
Processo	Dados do processo
5466/2025	Assunto: Ouvidoria : Solicitação Resumo: Solicitação de informações sobre direitos trabalhistas decorrentes de rescisão contratual. PROVIDÊNCIA ADOTADA: O usuário foi informado acerca da incompetência desta Ouvidoria para atender à solicitação, bem como sobre os órgãos competentes para prestar as informações pertinentes
Processo	Dados do processo
5479/2025	Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Física (PF) Resumo: Solicitação de informações relacionadas a pesquisa acadêmica. PROVIDÊNCIA ADOTADA: Encaminhada a demanda ao setor competente, para análise.
Processo	Dados do processo
5481/2025	Assunto: Ouvidoria : Solicitação Resumo: Solicitação de alteração de seus dados cadastrais registrados no sistema PJe. PROVIDÊNCIA ADOTADA: Informado, ao usuário, o link de acesso à página do site do TRT8 que contém as orientações para a abertura de chamado no CAPE.
Processo	Dados do processo
5491/2025	Assunto: Ouvidoria : Solicitação Resumo: Dúvidas relacionadas ao sistema PJe, referentes à juntada de arquivos originais em formato word. PROVIDÊNCIA ADOTADA: Informado, ao usuário, o link de acesso à página do site do TRT8 que contém as orientações para a abertura de chamado no CAPE.
Processo	Dados do processo
5513/2025	Assunto: Ouvidoria : Solicitação

Processo	Dados do processo
	Resumo: Solicitação de informações sobre a emissão do certificado de participação no curso referente ao PJe-Calc, atualmente em andamento. PROVIDÊNCIA ADOTADA: Informado, ao usuário, o link de acesso à página do site do TRT8 que contém as orientações para a abertura de chamado no CAPE.

Processo	Dados do processo
5528/2025	Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Física (PF) Resumo: solicitação de informações relacionadas a residência jurídica neste Tribunal. PROVIDÊNCIA ADOTADA: Encaminhada a resposta conclusiva do setor competente ao manifestante.

Processo	Dados do processo
5531/2025	Assunto: Ouvidoria : Solicitação Resumo: solicitação referente aos canais de contato da DIPAG - Divisão de Pagamento de Servidores, Aposentados e Pensionistas. PROVIDÊNCIA ADOTADA: A informação foi devidamente repassada pela Ouvidoria no mesmo atendimento.

Processo	Dados do processo
5532/2025	Assunto: Ouvidoria : Solicitação Resumo: solicitação realizada por meio de ligação telefônica, referente ao contato da Vara do Trabalho de Paragominas. PROVIDÊNCIA ADOTADA: A informação foi repassada pela Ouvidoria no mesmo atendimento.

Processo	Dados do processo
5541/2025	Assunto: Ouvidoria : Solicitação Resumo: solicitação relacionada às tabelas de atualização do Pje-Calc, realizada por meio de ligação telefônica. PROVIDÊNCIA ADOTADA: A manifestante foi orientada a consultar o FAQ disponível no portal da Ouvidoria, onde encontrará as instruções sobre como abrir um chamado no CAPE.

Processo	Dados do processo
5563/2025	Assunto: Ouvidoria : Solicitação Resumo: Manifestante solicita a migração de processo físico para o meio eletrônico. PROVIDÊNCIA ADOTADA: Encaminhada a resposta conclusiva do setor competente ao manifestante.

Processo	Dados do processo
5567/2025	Assunto: Ouvidoria : Solicitação Resumo: solicitação referente a consulta processual. O número do processo não foi informado. PROVIDÊNCIA ADOTADA: o manifestante foi orientado a consultar o seu advogado ou a Vara Trabalhista onde tramita o processo.