



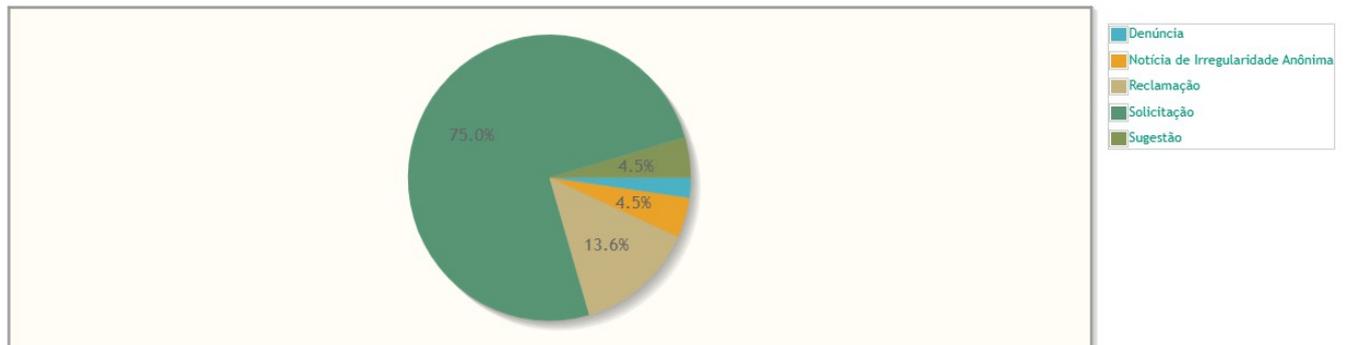
JULHO - 2025

(FONTE: PROAD-OUV TRT8)

Relatório da Ouvidoria

Manifestações por tipo

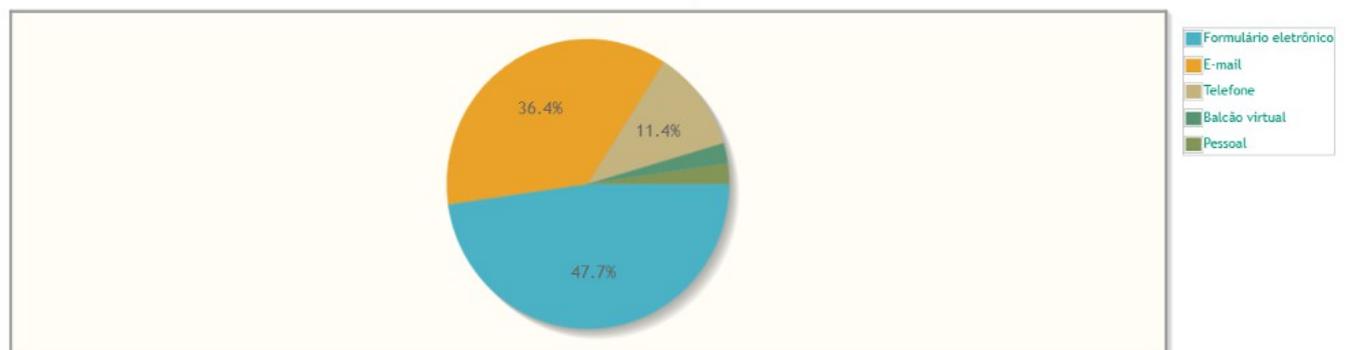
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia	1	2,27%
Notícia de Irregularidade Anônima	2	4,55%
Reclamação	6	13,64%
Solicitação	33	75,00%
Sugestão	2	4,55%
Total	44	100,00%

Manifestações por canal

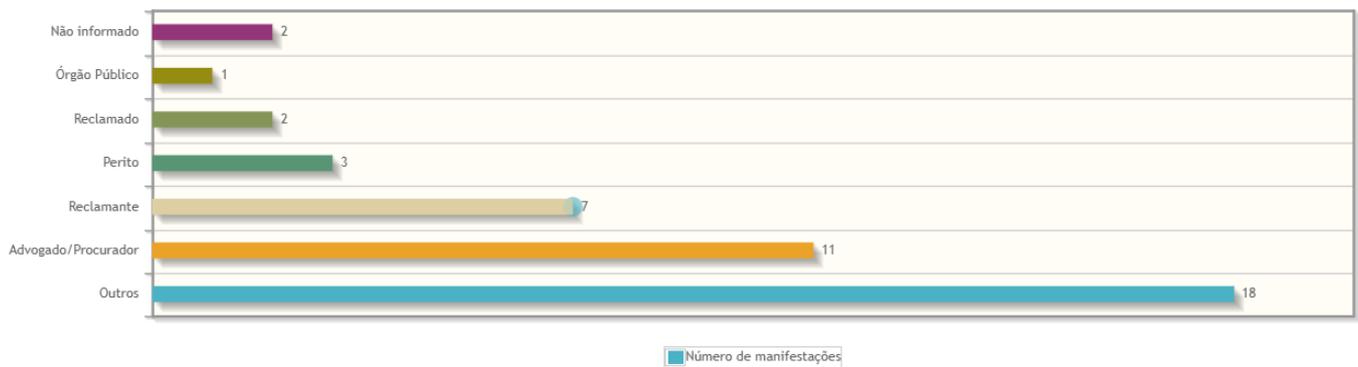
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	21	47,73%
E-mail	16	36,36%
Telefone	5	11,36%
Balcão virtual	1	2,27%
Pessoal	1	2,27%
Total	44	100,00%

Manifestações por perfil

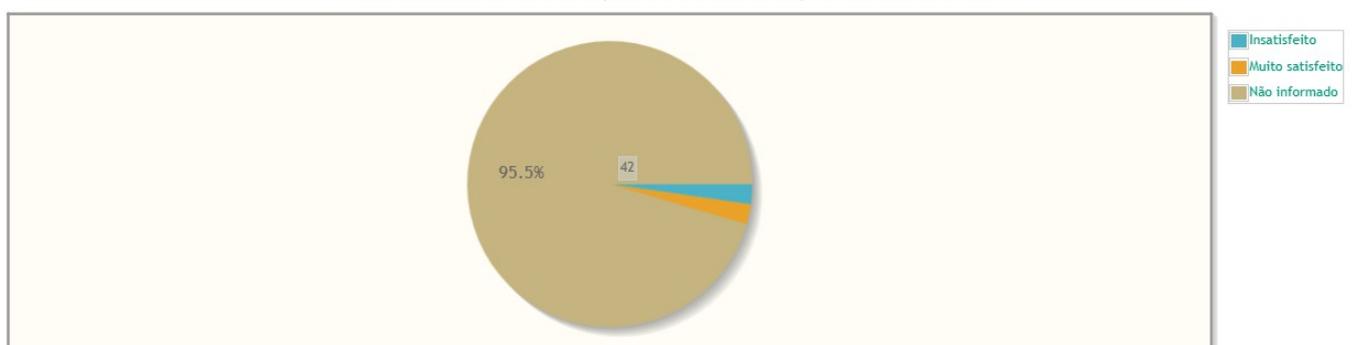
Manifestações por Perfil



Perfil	Quantidade	%
Outros	18	40,91%
Advogado/Procurador	11	25,00%
Reclamante	7	15,91%
Perito	3	6,82%
Reclamado	2	4,55%
Órgão Público	1	2,27%
Não informado	2	4,55%
Total	44	100,00%

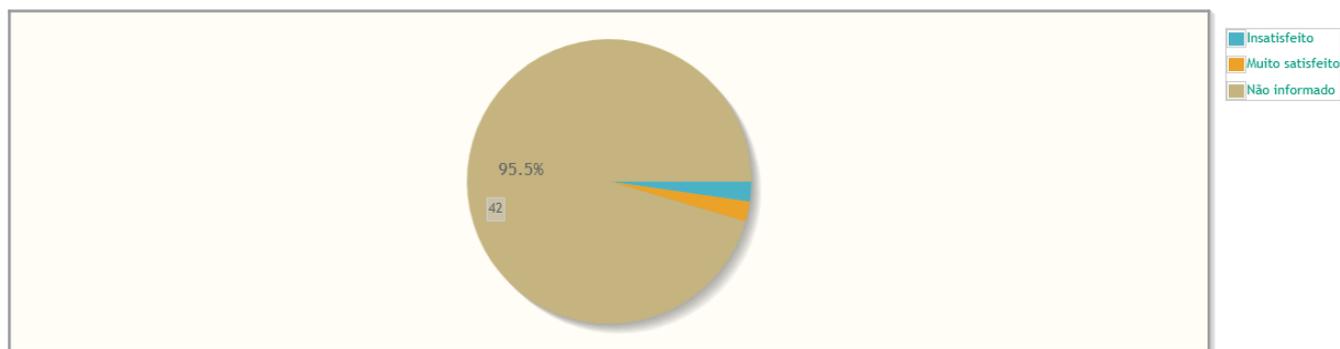
Manifestações por Satisfação no Atendimento

Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Insatisfeito	1	2,27%
Muito satisfeito	1	2,27%
Não informado	42	95,45%
Total	44	100,00%

Manifestações por Estado

Manifestações por Estado

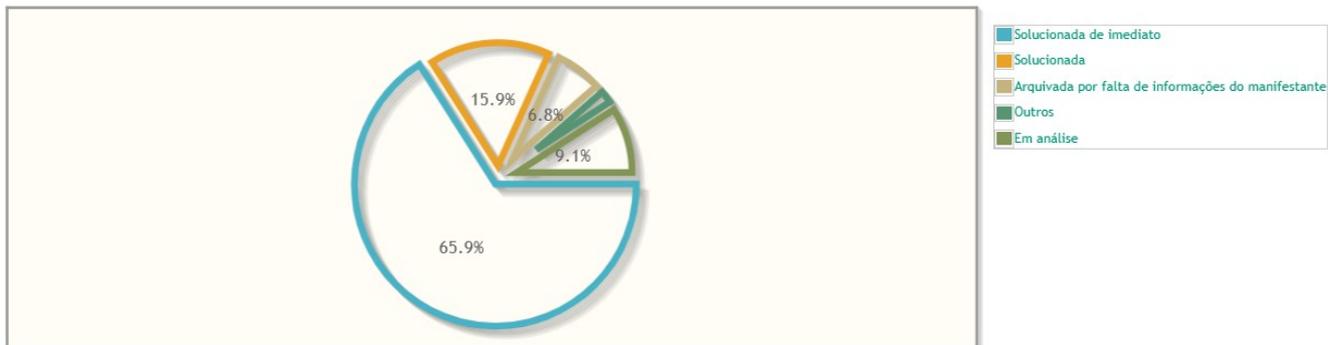


Estado	Quantidade	%
PA	23	52,27%
AP	5	11,36%
BA	3	6,82%
SP	3	6,82%
PR	2	4,55%
RJ	2	4,55%
AM	1	2,27%
GO	1	2,27%
MA	1	2,27%
MG	1	2,27%
PB	1	2,27%
TO	1	2,27%
Total	44	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	29	65,91%
Solucionada	7	15,91%
Arquivada por falta de informações do manifestante	3	6,82%
Outros	1	2,27%
Em análise	4	9,09%
Total	44	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

Tempo médio de tramitação por mês

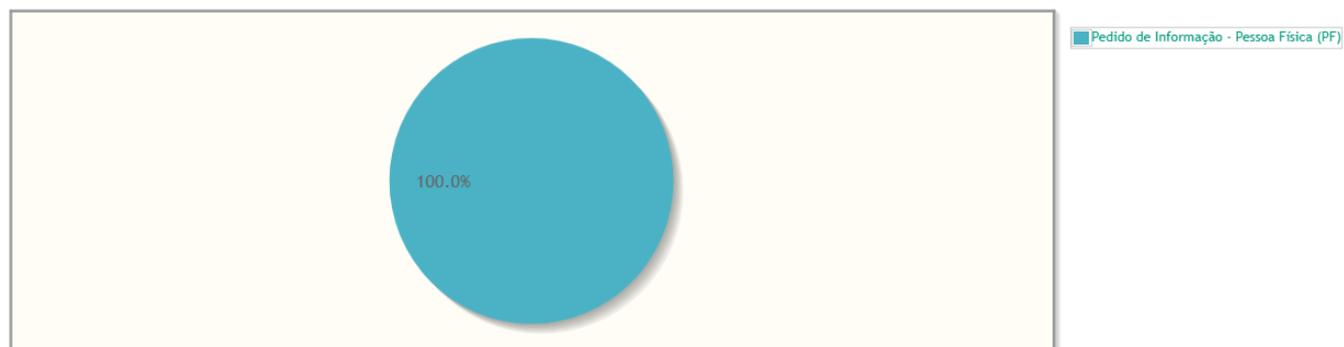


Relatório do SIC

(Lei de Acesso à Informação - nº 12.527/2011)

Manifestações por tipo

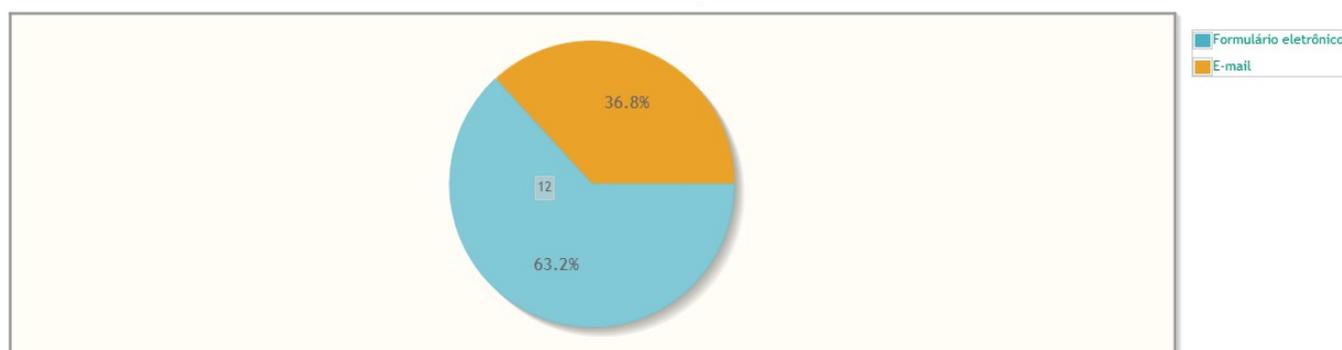
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)	19	100,00%
Total	19	100,00%

Manifestações por canal

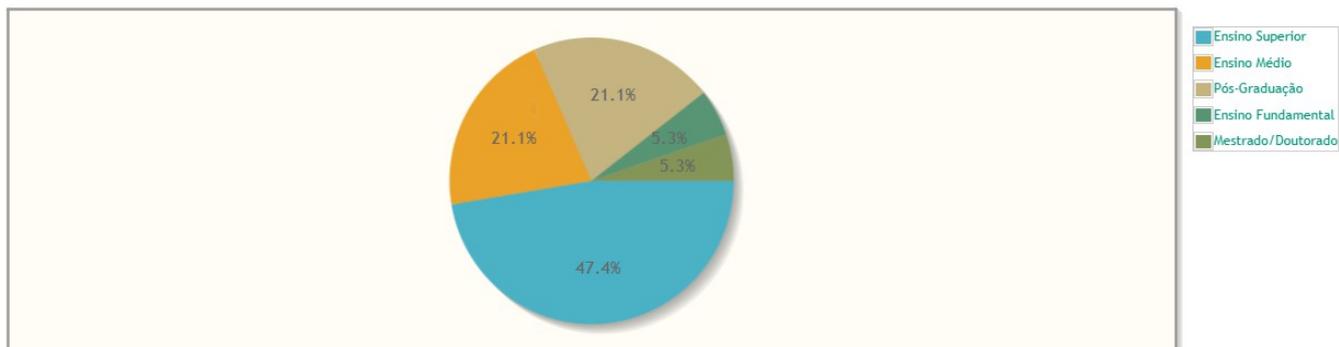
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	12	63,16%
E-mail	7	36,84%
Total	19	100,00%

Manifestações por escolaridade

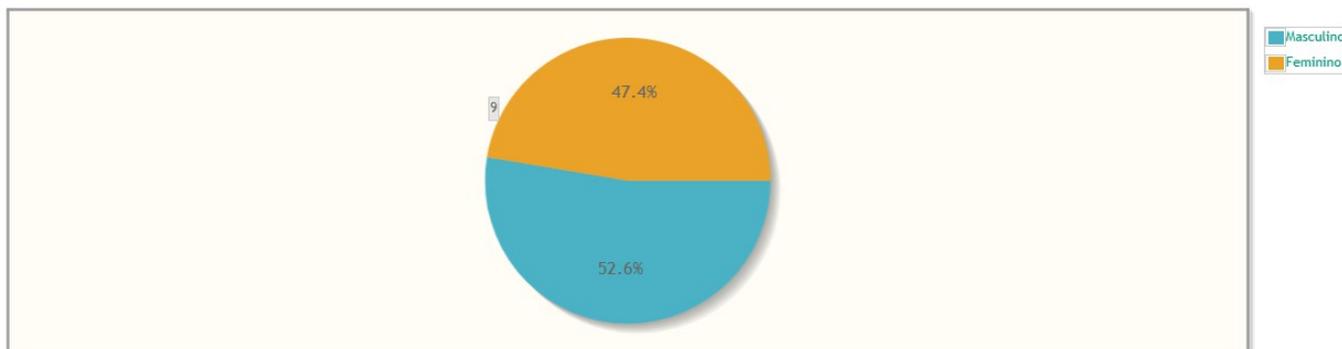
Percentual de manifestações segundo a escolaridade



Escolaridade	Quantidade	%
Ensino Superior	9	47,37%
Ensino Médio	4	21,05%
Pós-Graduação	4	21,05%
Ensino Fundamental	1	5,26%
Mestrado/Doutorado	1	5,26%
Total	19	100,00%

Manifestações por gênero

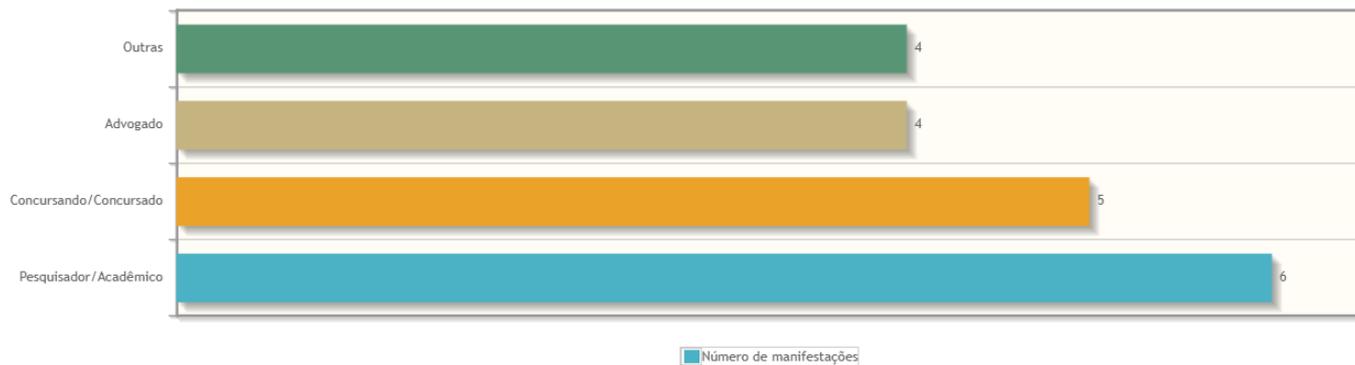
Percentual de manifestações segundo o gênero



Gênero	Quantidade	%
Masculino	10	52,63%
Feminino	9	47,37%
Total	19	100,00%

Manifestações por perfil

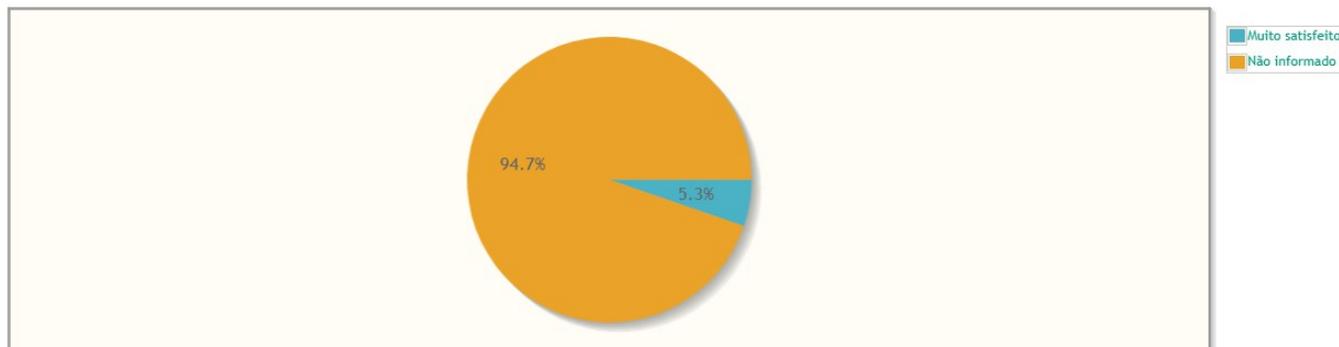
Manifestações por Perfil



Perfil	Quantidade	%
Pesquisador/Acadêmico	6	31,58%
Concursando/Concursado	5	26,32%
Advogado	4	21,05%
Outras	4	21,05%
Total	19	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

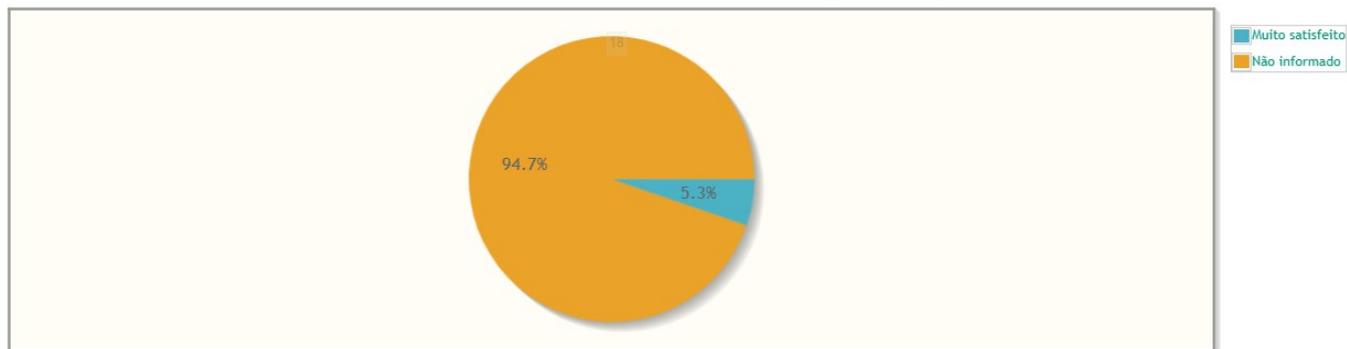
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	1	5,26%
Não informado	18	94,74%
Total	19	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

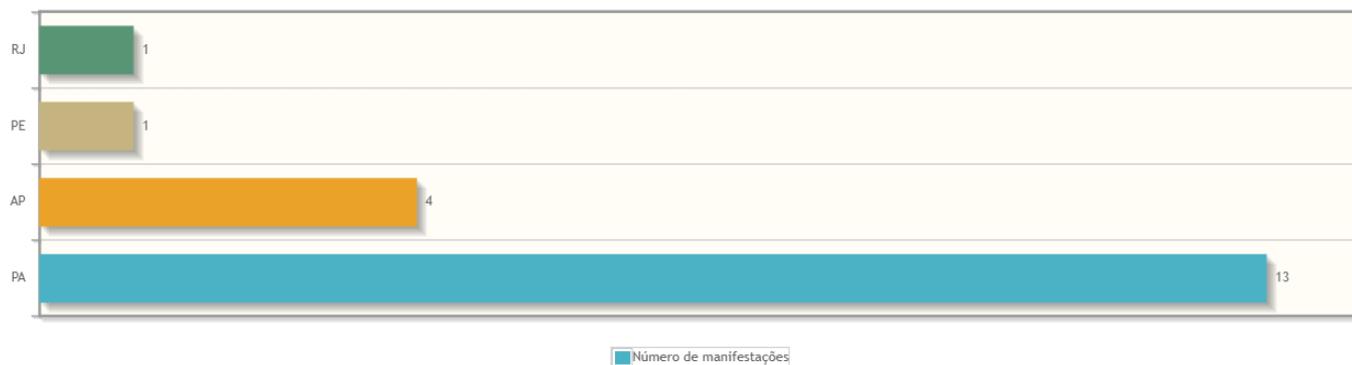
Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	1	5,26%
Não informado	18	94,74%
Total	19	100,00%

Manifestações por Estado

Manifestações por Estado

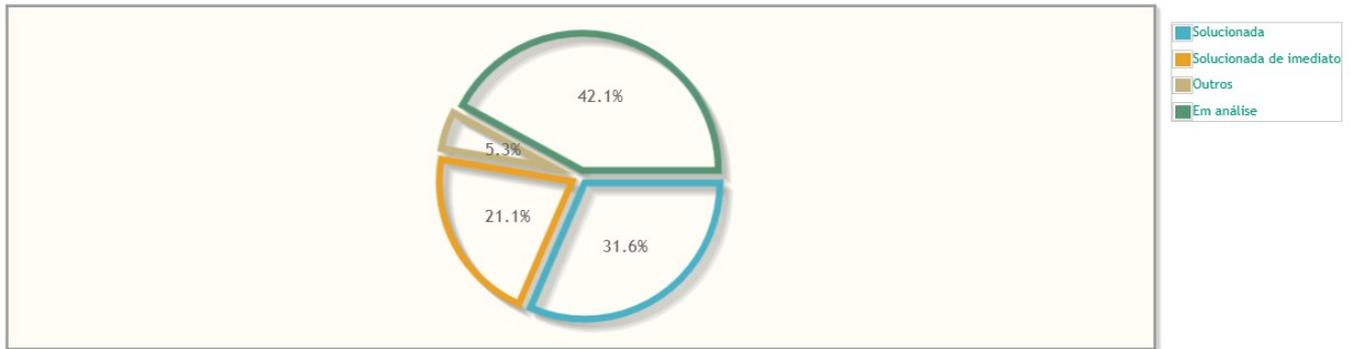


Estado	Quantidade	%
PA	13	68,42%
AP	4	21,05%
PE	1	5,26%
RJ	1	5,26%
Total	19	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução

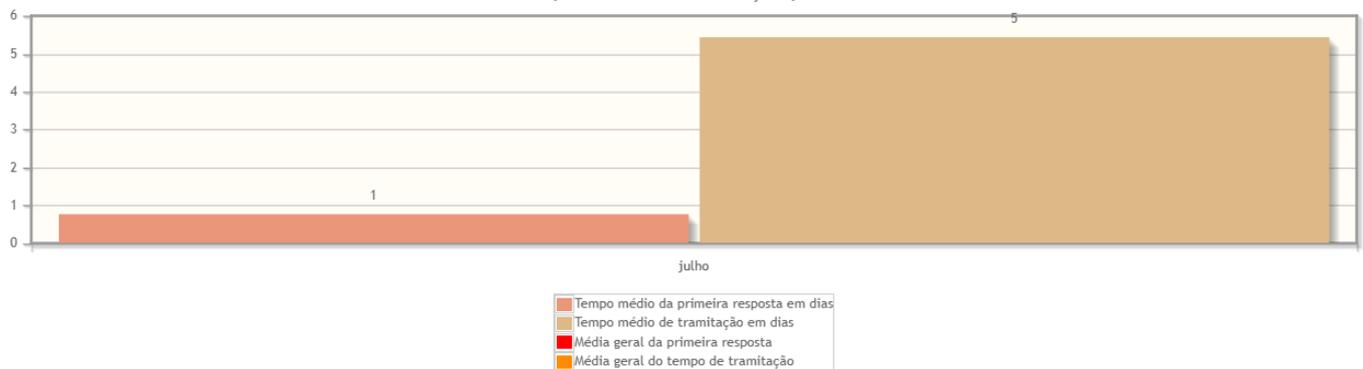


Resolução	Quantidade	%
Solucionada	6	31,58%
Solucionada de imediato	4	21,05%
Outros	1	5,26%
Em análise	8	42,11%
Total	19	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

Tempo médio de tramitação por mês



TOTAL DE MANIFESTAÇÕES = 63