

NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS NO ANO 2021 (ESTATÍSTICAS DA OUVIDORIA):

DEMANDA MENSAL E ANUAL (2021):

MÊS:	QUANTIDADE:
janeiro	71
fevereiro	63
março	72
TOTAL DE ATENDIMENTOS EM 2021 →	206 atendimentos

DEMANDA POR TIPO DE MANIFESTAÇÃO DO USUÁRIO (2021):

TIPO DE MANIFESTAÇÃO:	QUANTIDADE:	PORCENTAGEM:
Denúncia	18	8,74%
Elogio	1	0,48%
Pedido de Informações	90	43,69%
Reclamação	15	7,28%
Solicitação	76	36,90%

Sugestão	6	2,91%
TOTAL	206	100,00%

DEMANDA POR TIPO DE CANAL DE COMUNICAÇÃO (2021):

TIPO DE CANAL:	QUANTIDADE:	PORCENTAGEM:
E-mail	-	-
Formulário eletrônico	205	99,51%
Presencial	-	-
Telefone	1	0,49%
TOTAL	206	100,00%

DEMANDA POR TIPO DE USUÁRIO (2021):

TIPO DE USUÁRIO:	QUANTIDADE:	PORCENTAGEM:
Advogado/Procurador	31	15,05%
Arrematante	-	-
Estagiário	1	0,49%
Juiz/Desembargador	-	-
Órgão Público	9	4,37%
Perito	19	9,22%
Preposto	2	0,97%
Reclamado	6	2,91%

Reclamante	45	21,84%
Servidor	13	6,31%
Testemunha	-	-
Outros	79	38,35%
Entidade de Classe	1	0,49%
TOTAL	206	100,00%

DEMANDA POR FORMA DE RESOLUÇÃO (2021):

TIPO DE RESOLUÇÃO:	QUANTIDADE:	PORCENTAGEM:
Demanda Solucionada de imediato pela Ouvidoria	145	70,39%
Demanda Solucionada após a Ouvidoria entrar em contato com outras Unidades ou Setores	48	23,30%
Desistência do Manifestante	-	-
Arquivada por Falta de Informações do Manifestante	-	-
Outros	13	6,31%
TOTAL	206	100,00%