

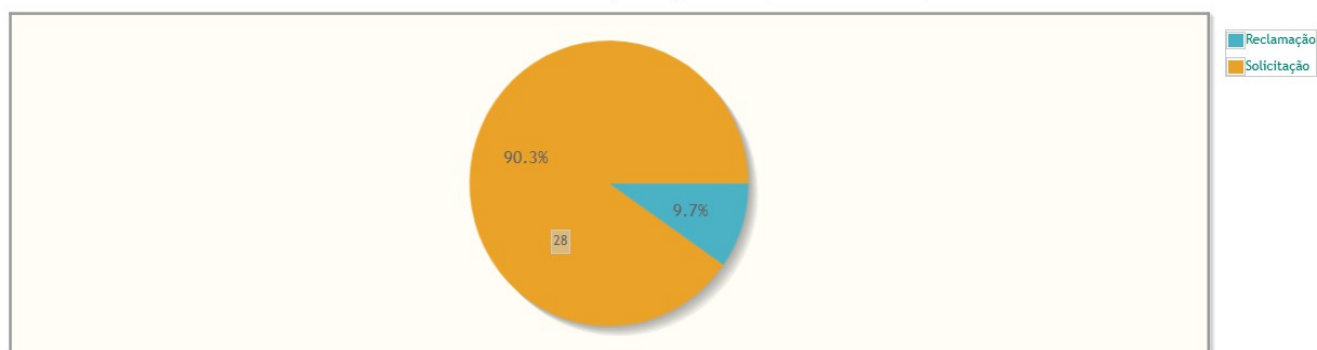
AGOSTO - 2025

(FONTE: PROAD-OUV TRT8)

Relatório da Ouvidoria

Manifestações por tipo

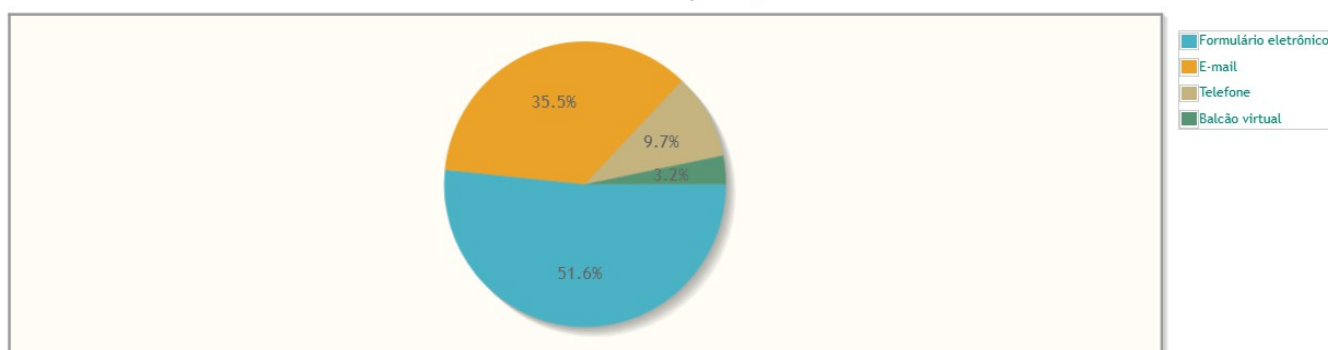
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Reclamação	3	9,68%
Solicitação	28	90,32%
Total	31	100,00%

Manifestações por canal

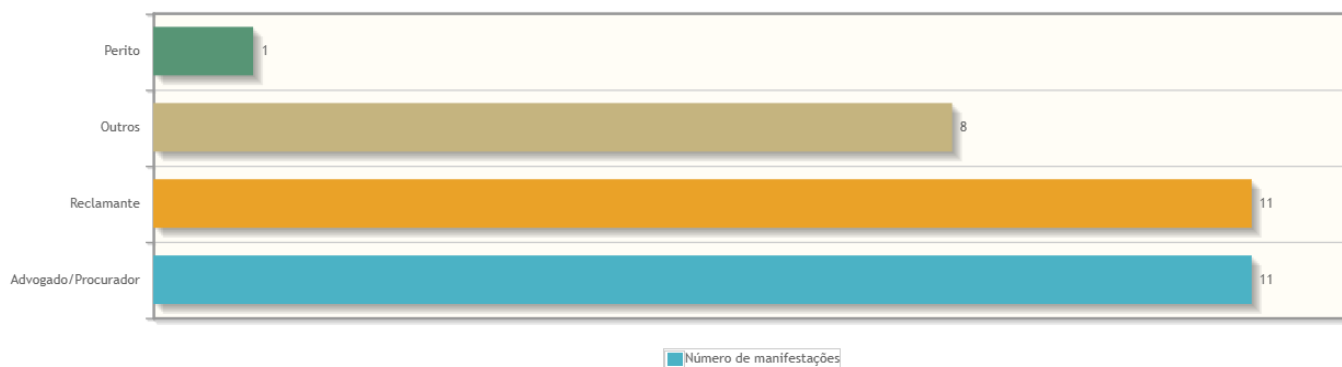
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	16	51,61%
E-mail	11	35,48%
Telefone	3	9,68%
Balcão virtual	1	3,23%
Total	31	100,00%

Manifestações por perfil

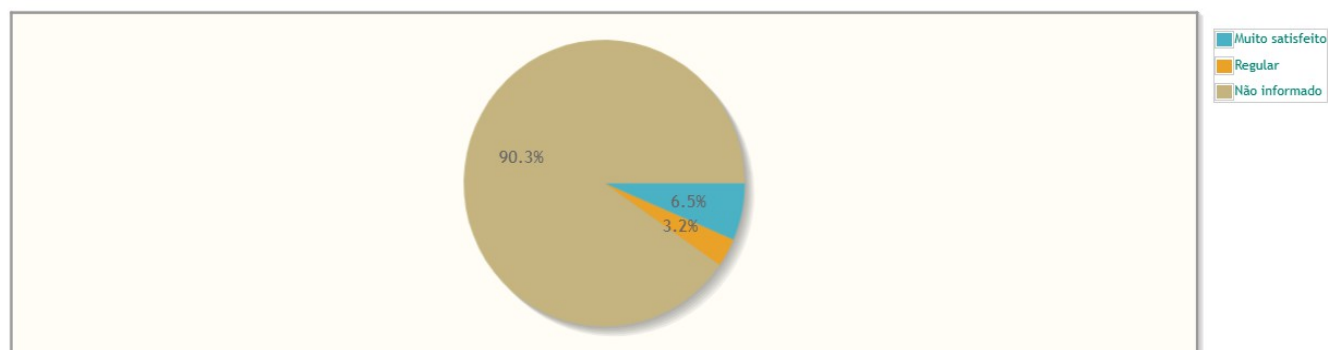
Manifestações por Perfil



Perfil	Quantidade	%
Advogado/Procurador	11	35,48%
Reclamante	11	35,48%
Outros	8	25,81%
Perito	1	3,23%
Total	31	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

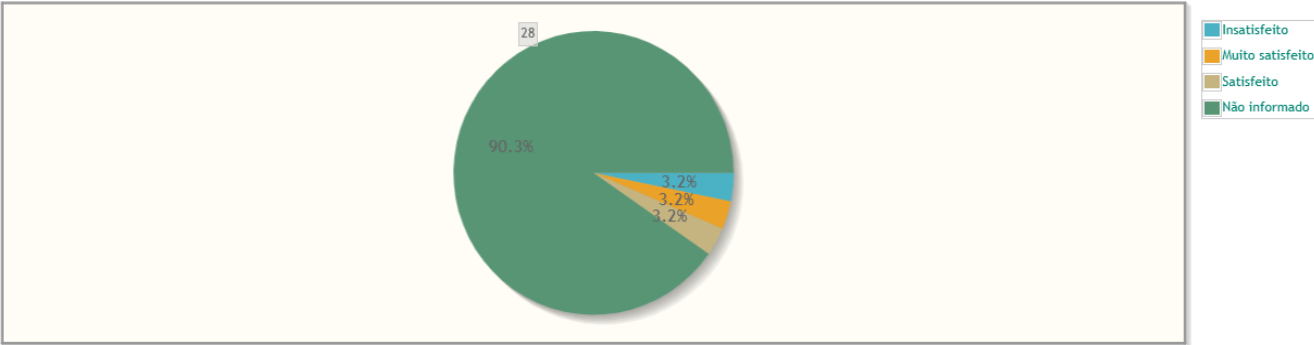
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	2	6,45%
Regular	1	3,23%
Não informado	28	90,32%
Total	31	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Insatisfeito	1	3,23%
Muito satisfeito	1	3,23%
Satisfeito	1	3,23%
Não informado	28	90,32%
Total	31	100,00%

Manifestações por Estado

Manifestações por Estado

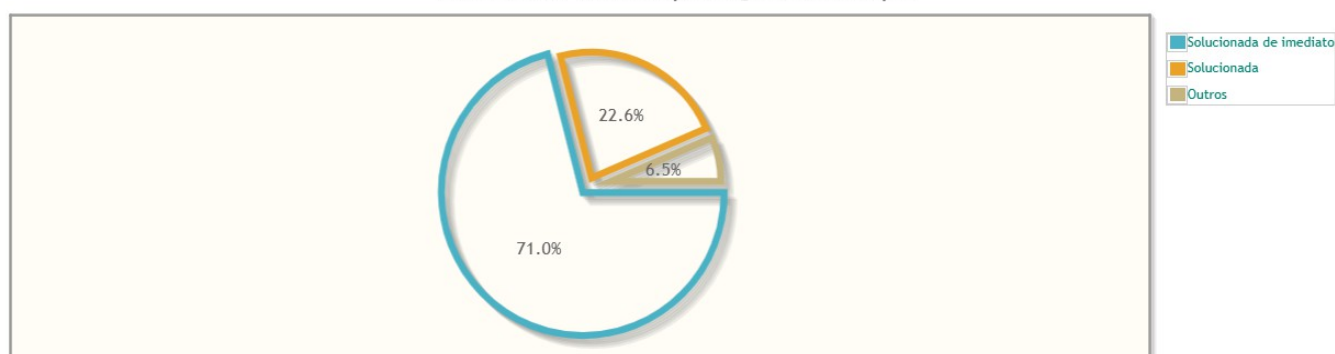


Estado	Quantidade	%
PA	18	58,06%
SP	6	19,35%
AP	3	9,68%
GO	1	3,23%
MG	1	3,23%
MT	1	3,23%
PI	1	3,23%
Total	31	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução



Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

Tempo médio de tramitação por mês

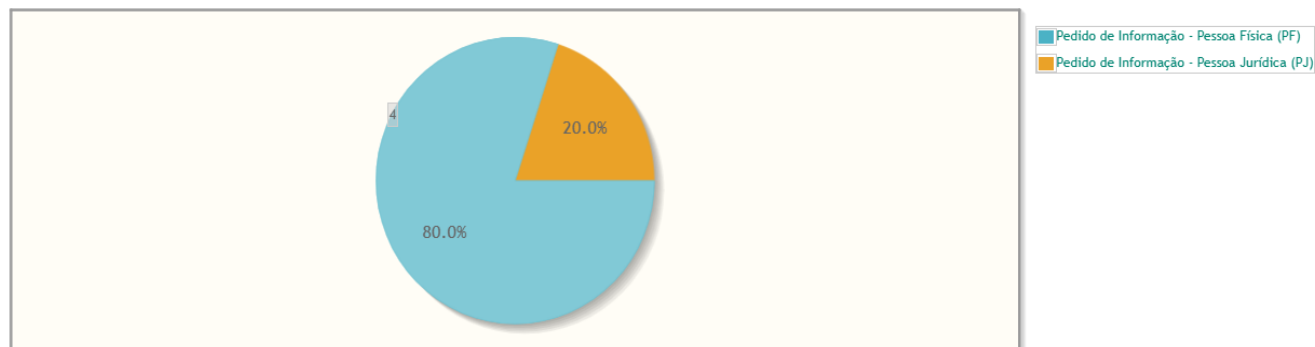


Relatório do SIC

(Lei de Acesso à Informação - nº 12.527/2011)

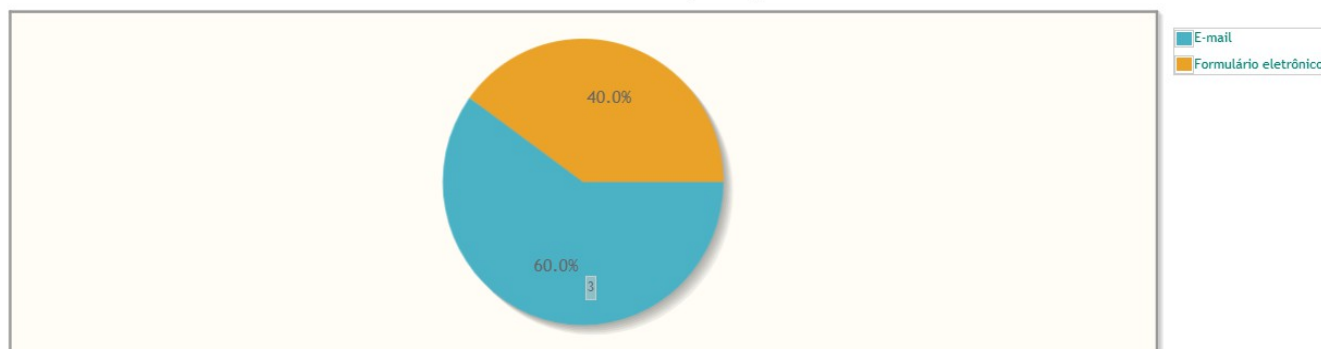
Manifestações por tipo

Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



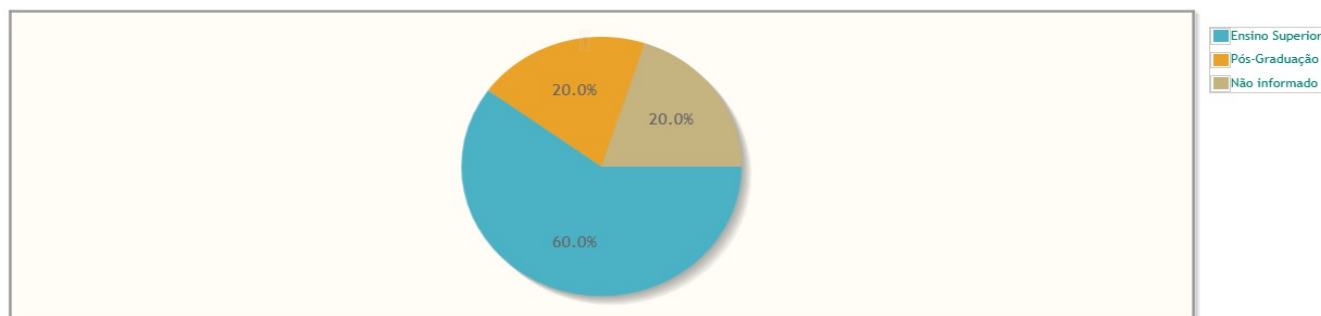
Manifestações por canal

Percentual de manifestações segundo o canal



Manifestações por escolaridade

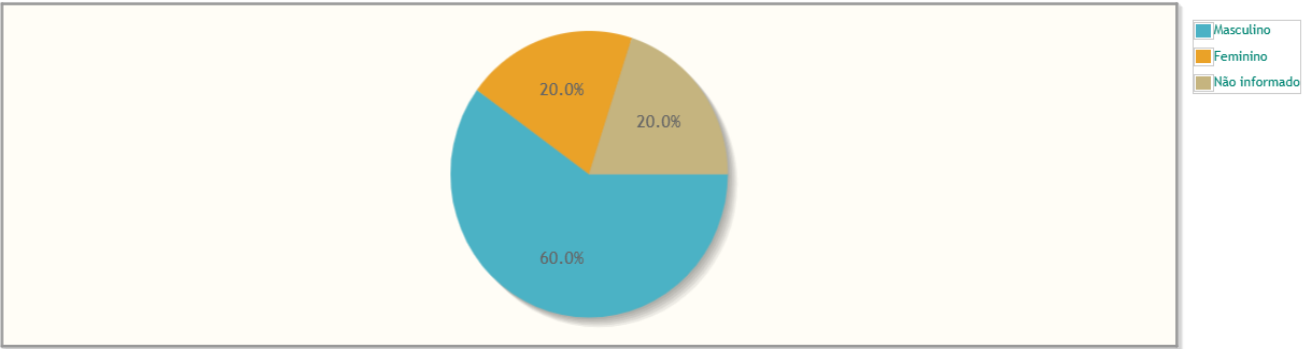
Percentual de manifestações segundo a escolaridade



Escolaridade	Quantidade	%
Ensino Superior	3	60,00%
Pós-Graduação	1	20,00%
Não informado	1	20,00%
Total	5	100,00%

Manifestações por gênero

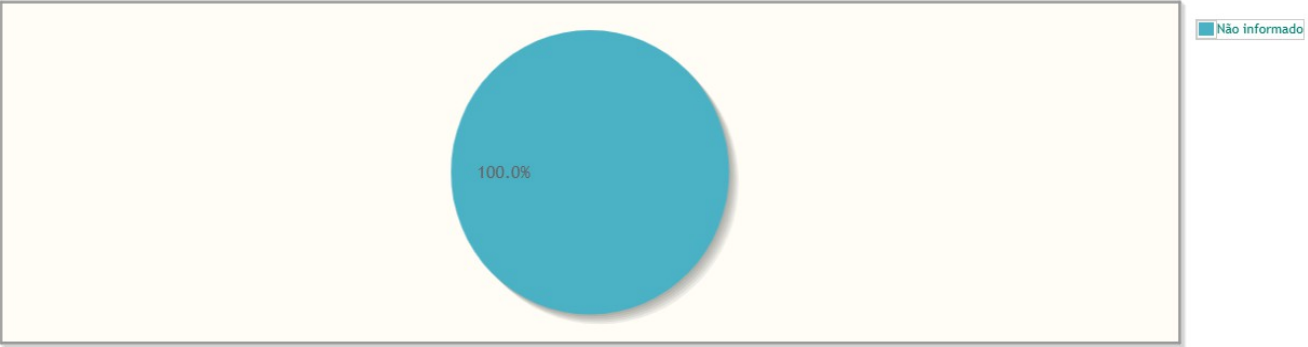
Percentual de manifestações segundo o gênero



Gênero	Quantidade	%
Masculino	3	60,00%
Feminino	1	20,00%
Não informado	1	20,00%
Total	5	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

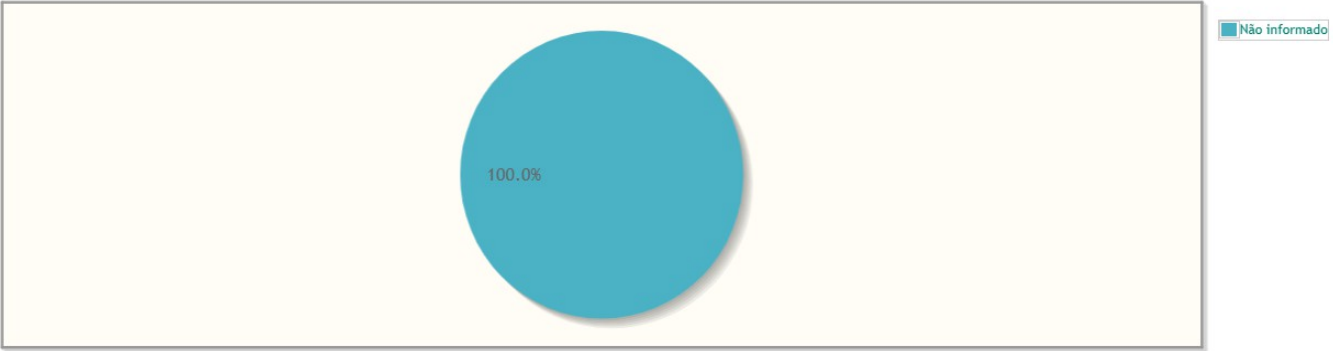
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Não informado	5	100,00%
Total	5	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Não informado	5	100,00%
Total	5	100,00%

Manifestações por Estado

Manifestações por Estado

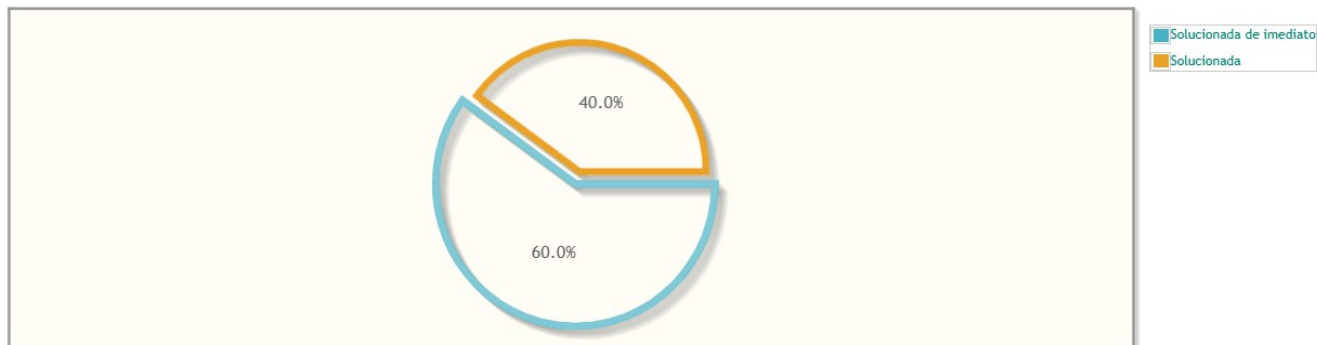


Estado	Quantidade	%
PA	3	60,00%
AP	1	20,00%
RJ	1	20,00%
Total	5	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	3	60,00%
Solucionada	2	40,00%
Total	5	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

Tempo médio de tramitação por mês



TOTAL DE MANIFESTAÇÕES = 36