

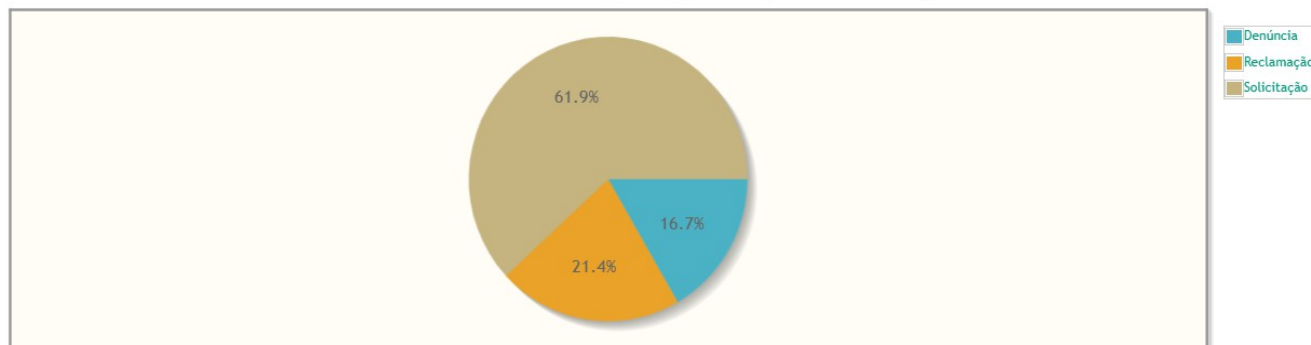
ABRIL – 2025

Relatório da Ouvidoria

(FONTE: PROAD-OUV TRT8)

Manifestações por tipo

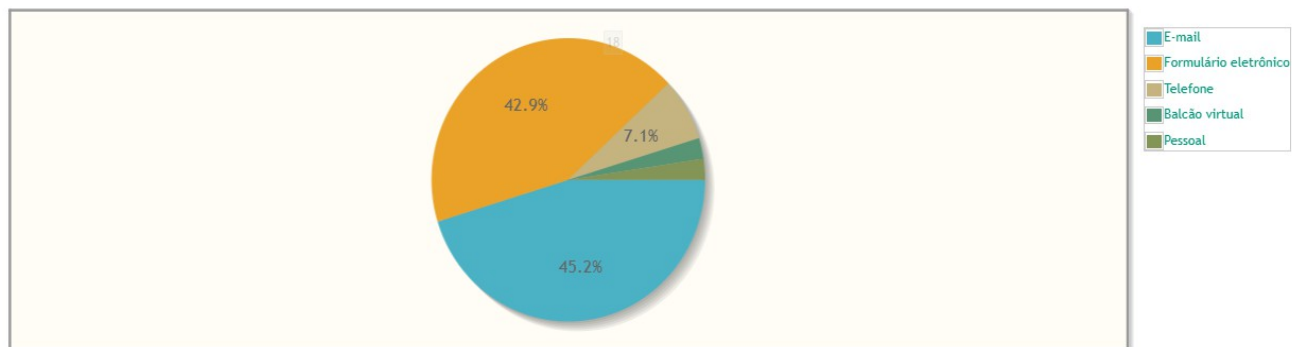
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia	7	16,67%
Reclamação	9	21,43%
Solicitação	26	61,90%
Total	42	100,00%

Manifestações por canal

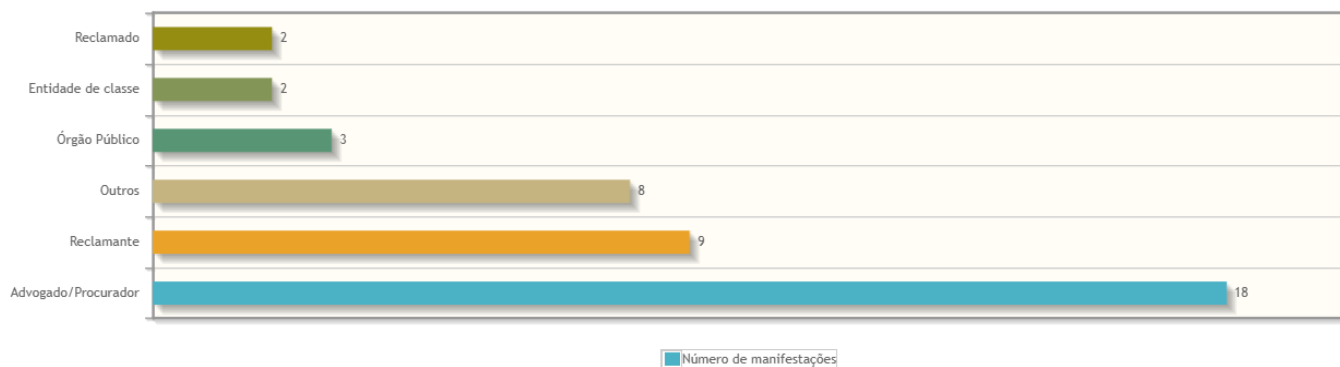
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
E-mail	19	45,24%
Formulário eletrônico	18	42,86%
Telefone	3	7,14%
Balcão virtual	1	2,38%
Pessoal	1	2,38%
Total	42	100,00%

Manifestações por perfil

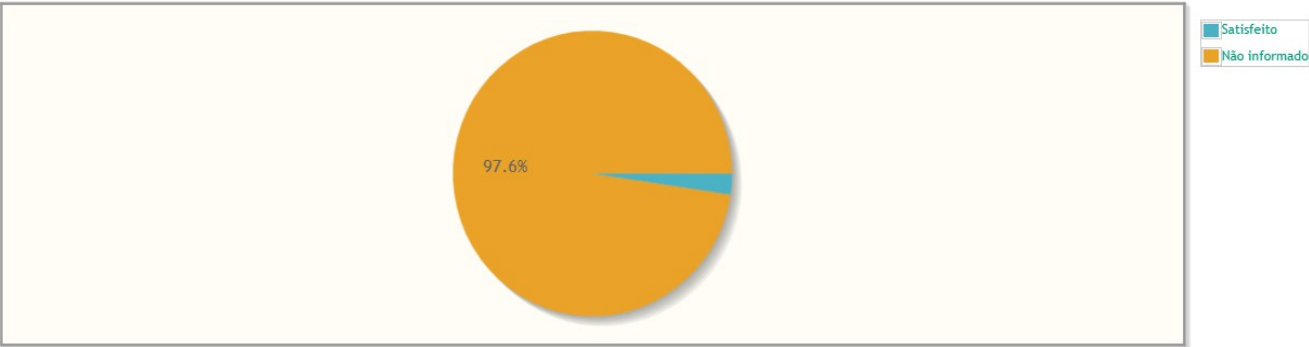
Manifestações por Perfil



Perfil	Quantidade	%
Advogado/Procurador	18	42,86%
Reclamante	9	21,43%
Outros	8	19,05%
Órgão Público	3	7,14%
Entidade de classe	2	4,76%
Reclamado	2	4,76%
Total	42	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

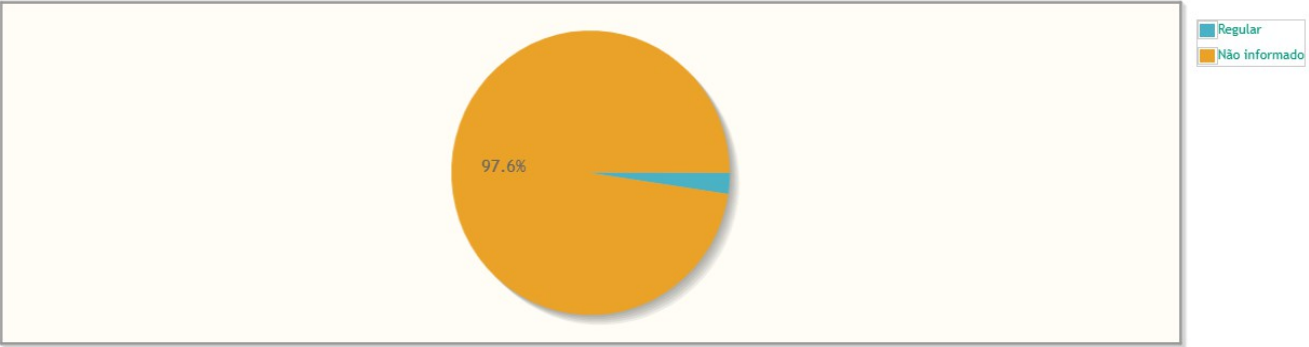
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Satisfeito	1	2,38%
Não informado	41	97,62%
Total	42	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Regular	1	2,38%
Não informado	41	97,62%
Total	42	100,00%

Manifestações por Estado

Manifestações por Estado

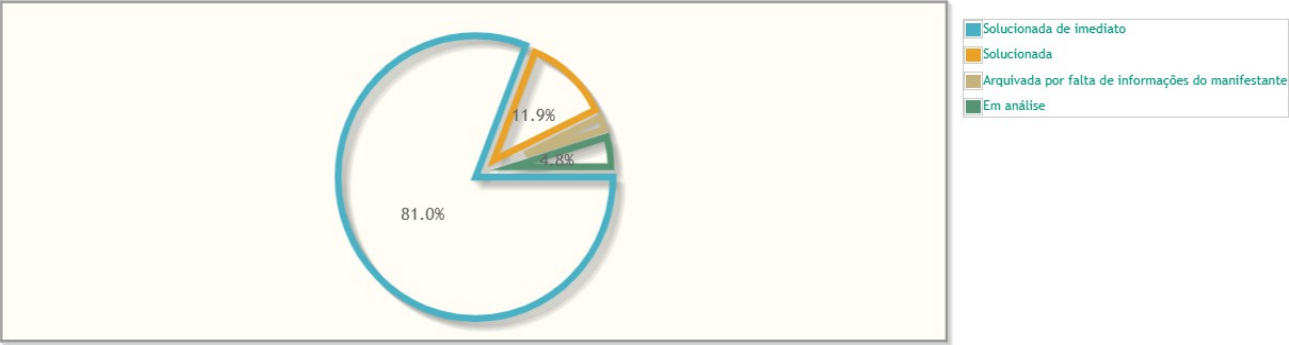


Estado	Quantidade	%
PA	31	73,81%
AP	4	9,52%
SP	4	9,52%
PR	2	4,76%
DF	1	2,38%
Total	42	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

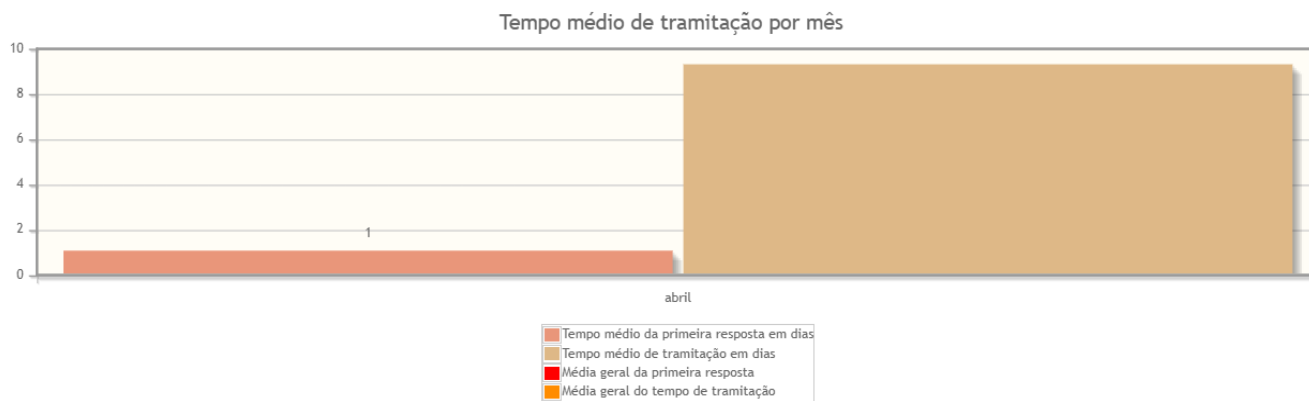
Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	34	80,95%
Solucionada	5	11,90%
Arquivada por falta de informações do manifestante	1	2,38%
Em análise	2	4,76%
Total	42	100,00%

Tempo de Tramitação

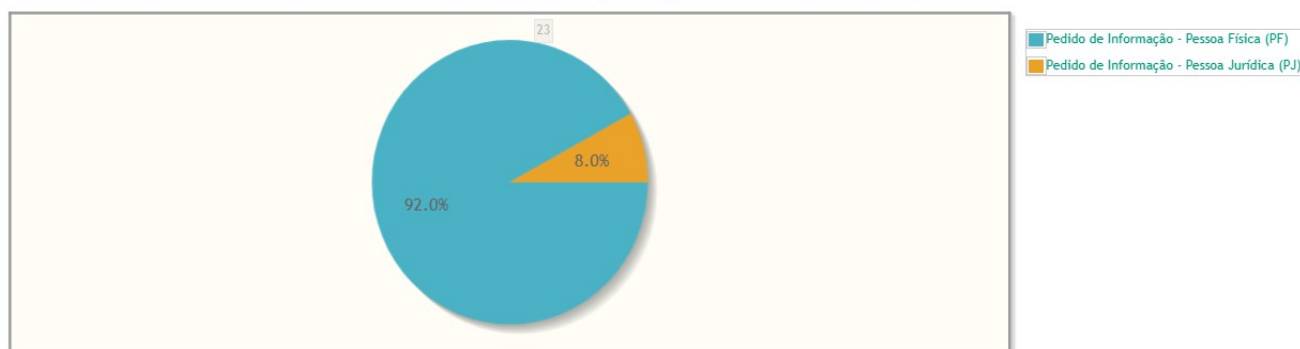
Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



Relatório do SIC (Lei de Acesso à Informação - nº 12.527/2011)

Manifestações por tipo

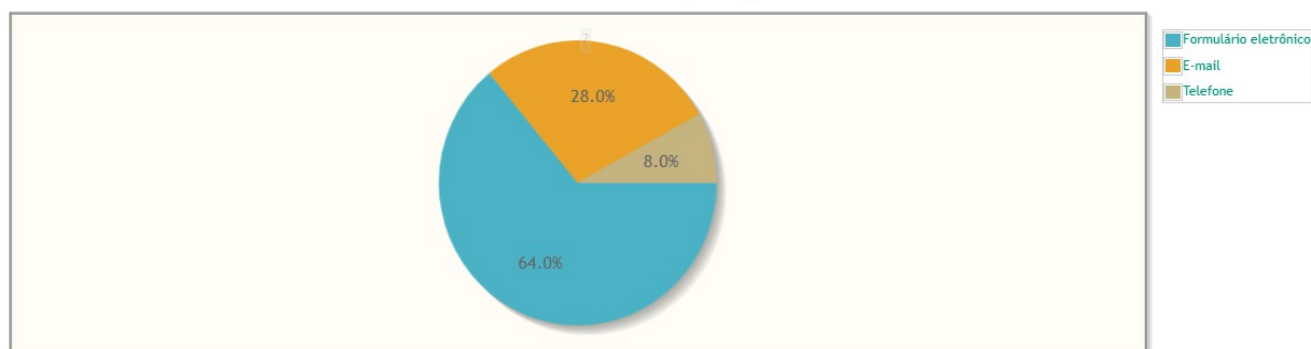
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)	23	92,00%
Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)	2	8,00%
Total	25	100,00%

Manifestações por canal

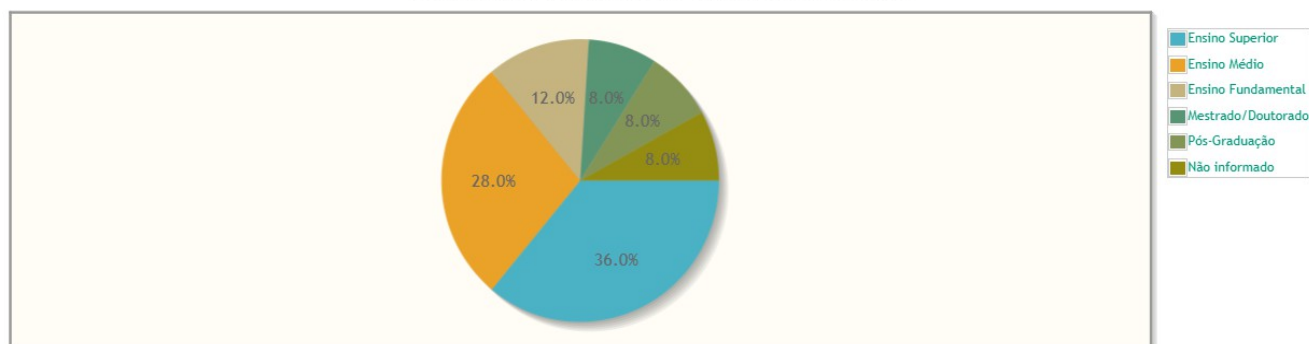
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	16	64,00%
E-mail	7	28,00%
Telefone	2	8,00%
Total	25	100,00%

Manifestações por escolaridade

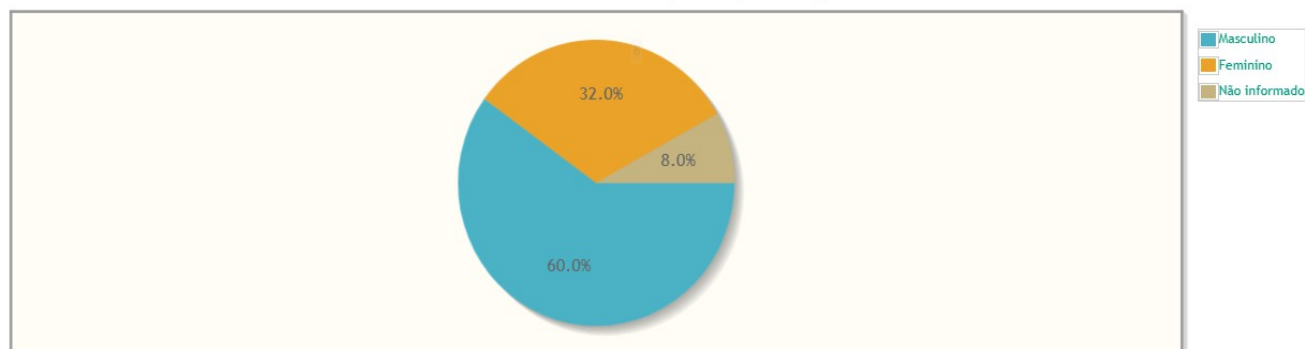
Percentual de manifestações segundo a escolaridade



Escolaridade	Quantidade	%
Ensino Superior	9	36,00%
Ensino Médio	7	28,00%
Ensino Fundamental	3	12,00%
Mestrado/Doutorado	2	8,00%
Pós-Graduação	2	8,00%
Não informado	2	8,00%
Total	25	100,00%

Manifestações por gênero

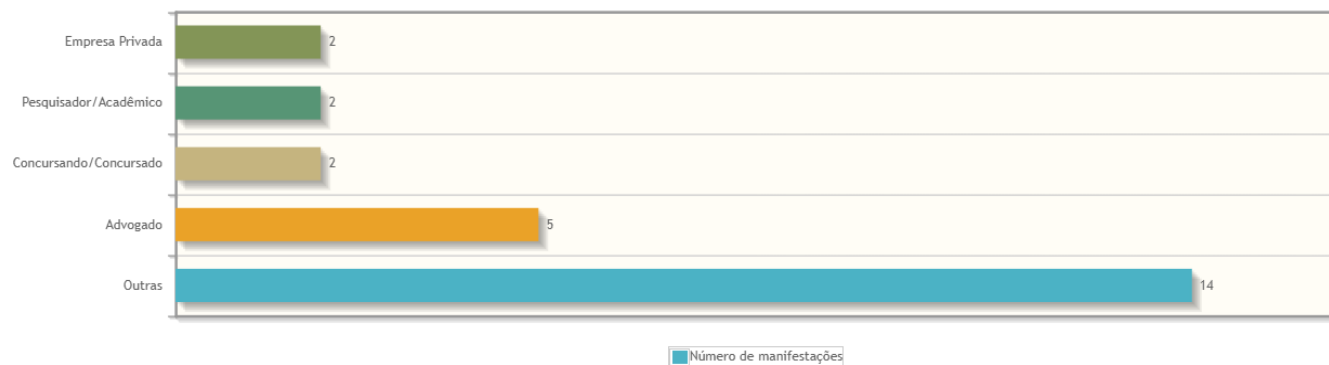
Percentual de manifestações segundo o gênero



Gênero	Quantidade	%
Masculino	15	60,00%
Feminino	8	32,00%
Não informado	2	8,00%
Total	25	100,00%

Manifestações por perfil

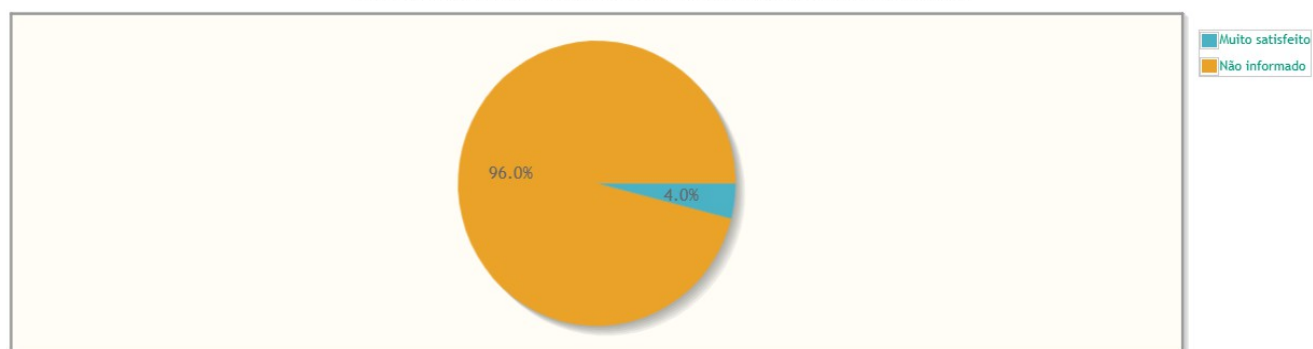
Manifestações por Perfil



Perfil	Quantidade	%
Outras	14	56,00%
Advogado	5	20,00%
Concursando/Concursado	2	8,00%
Pesquisador/Acadêmico	2	8,00%
Empresa Privada	2	8,00%
Total	25	100,00%

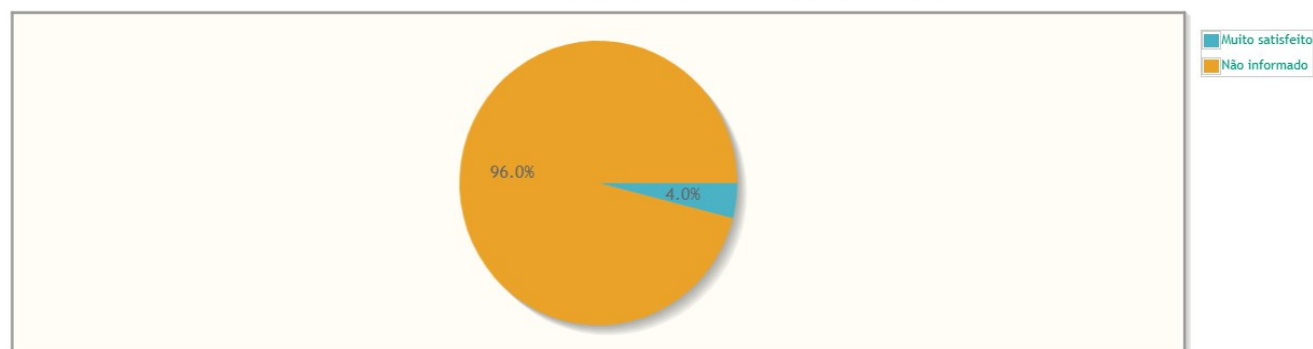
Manifestações por Satisfação no Atendimento

Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Manifestações por Satisfação na Solução

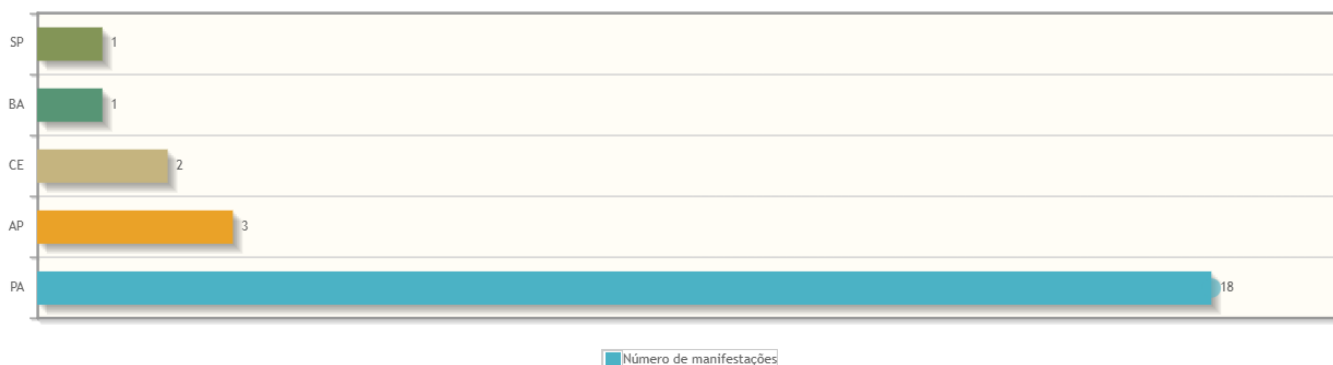
Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	1	4,00%
Não informado	24	96,00%
Total	25	100,00%

Manifestações por Estado

Manifestações por Estado

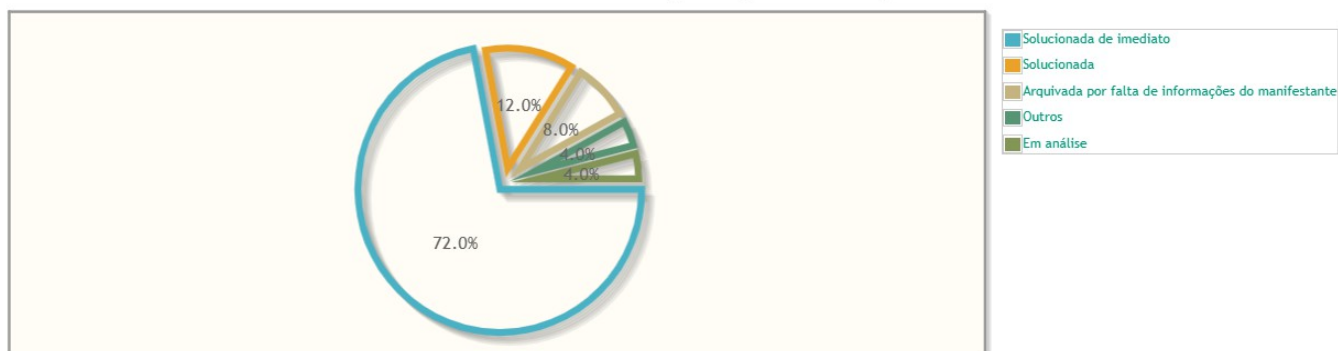


Estado	Quantidade	%
PA	18	72,00%
AP	3	12,00%
CE	2	8,00%
BA	1	4,00%
SP	1	4,00%
Total	25	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

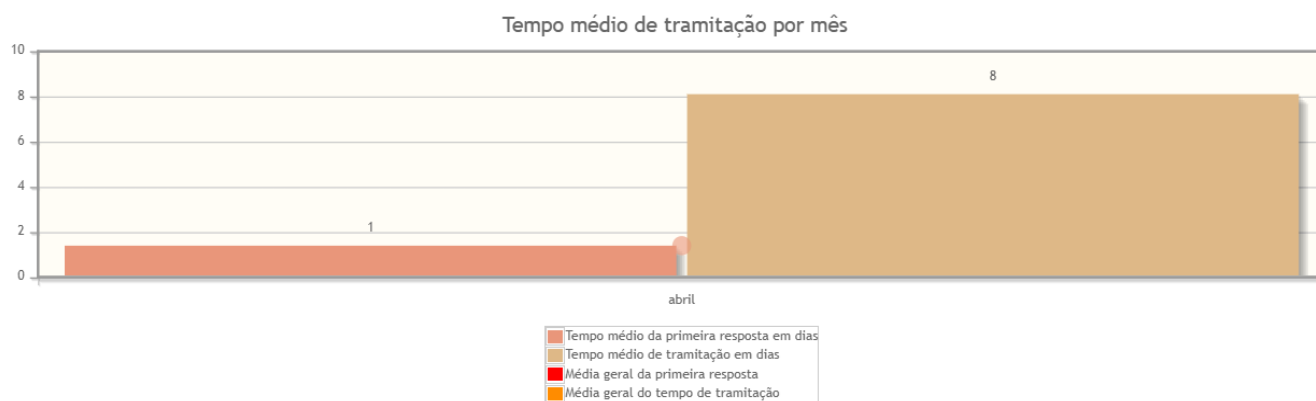
Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	18	72,00%
Solucionada	3	12,00%
Arquivada por falta de informações do manifestante	2	8,00%
Outros	1	4,00%
Em análise	1	4,00%
Total	25	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



TOTAL DE MANIFESTAÇÕES = 67