



ABRIL/2025

(FONTE: PROAD-OUV TRT8)

Processo	Dados do processo
2645/2025	Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Física (PF) Resumo: O requerente solicita informações acerca de como obtenção certidões emitidas por este Tribunal. Providência adotada: Informado, ao usuário, o link do site deste Tribunal, com as orientações para a emissão de Certidão, bem como informados os meios de contato do setor competente para maiores esclarecimentos.

Processo	Dados do processo
2655/2025	Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Física (PF) Resumo: Usuário solicita orientações sobre como acessar a mídia do processo. Informa que é o primeiro acesso ao PJE mídias. Providência adotada: Informados os links de acesso às páginas do site deste Tribunal, referentes às orientações e instruções para a utilização da referida ferramenta .

Processo	Dados do processo
2660/2025	Assunto: Ouvidoria : Solicitação Resumo: Manifestante solicita providências da Vara do Trabalho de Parauapebas, por inclusão indevida da reclamada no BNDT. Providência adotada: Obtidas as informações junto ao setor competente e enviada resposta conclusiva ao usuário.

Processo	Dados do processo
2682/2025	Assunto: Ouvidoria : Solicitação Resumo: Manifestante requer sua participação em ação promovida por este TRT8. Providência adotada: Encaminhada a demanda ao setor competente, para análise.

Processo	Dados do processo
2688/2025	Assunto: Ouvidoria : Solicitação Resumo: O usuário entrou em contato com esta Ouvidoria, via balcão virtual, solicitando informações a respeito do processo em que é reclamante. Providência adotada: Foram informados ao usuário, durante o atendimento, os canais de contato da Vara Trabalhista onde tramita o processo, bem como o link de acesso aos canais de atendimento das Varas do Trabalho do TRT8.

Processo	Dados do processo
2693/2025	Assunto: Ouvidoria : Denúncia Resumo: O manifestante, advogado, apresenta denúncia em face de Magistrado deste Tribunal. Providência adotada: o usuário foi orientado a registrar sua denúncia por meio do sistema PJe-Cor, bem como que informado o link de acesso ao sistema, no site do Tribunal.

Processo	Dados do processo
2702/2025	Assunto: Ouvidoria : Solicitação Resumo: O interessado manifesta dificuldade de acesso ao app JTE. Providência adotada: informado o link com as orientações para abertura de chamado no CAPE.

Processo	Dados do processo
2703/2025	Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Física (PF) Resumo: Manifestante solicita informação de como agendar visita, com acadêmicos do curso de Direito, neste TRT8. Providência adotada: Obtidas as informações junto ao setor competente e enviada resposta conclusiva ao usuário.

Processo	Dados do processo
2708/2025	Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Física (PF) Resumo: Manifestante solicita informação referente à limbo previdenciário e medidas cabíveis para solução. Providência adotada: Informado ao usuário sobre a incompetência desta Ouvidoria, bem como os órgãos competentes para tratamento da demanda e respectivos meios de contato.

Processo	Dados do processo
2733/2025	Assunto: Ouvidoria : Denúncia Resumo: Denúncia trabalhista em face de hospital particular. Providência adotada: PROAD encerrado pela Gestão da Ouvidoria, com fulcro no art. 10 da Resolução CNJ nº 432/2021, visto que o usuário não informou qualquer forma de contato, inviabilizando o envio da resposta conclusiva pela Ouvidoria.

Processo	Dados do processo
2734/2025	Assunto: Ouvidoria : Denúncia Resumo: O usuário, parte reclamante de processo em trâmite neste Tribunal, solicita a adoção de medidas visando garantir o pagamento da dívida trabalhista. Providência adotada: Informado sobre a incompetência da Ouvidoria para prestar assistência jurídica a processos trabalhistas, e orientado a procurar seu advogado ou a Vara Trabalhista competente.

Processo	Dados do processo
2739/2025	Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Física (PF) Resumo: O usuário, advogado, informa que foi identificado acesso indevido, e possivelmente não autorizado, com utilização de certificado digital em seu nome. Providência adotada: informado, ao usuário, o link com as orientações para abertura de chamado no CAPE.

Processo	Dados do processo
2750/2025	Assunto: Ouvidoria : Solicitação Resumo: A manifestante solicita os canais de atendimento da SETIN, pois a unidade não atende as suas ligações e não deu resposta para o seu chamado, realizado no sistema CAPE. Informa tratar-se de situação urgente. Providência adotada: Foi solicitado à unidade que entrasse em contato com a usuária.

Processo	Dados do processo
2763/2025	Assunto: Ouvidoria : Denúncia Resumo: Denúncia realizada em face de magistrada de Vara do Trabalho de Belém. Providência adotada: informado o link de acesso ao canal próprio (PjeCor) para a realização de denúncias em face de magistrados.

Processo	Dados do processo
2770/2025	Assunto: Ouvidoria : Solicitação Resumo: A requerente, advogada, solicita informações sobre processo em trâmite neste Regional. O número do processo foi informado incorretamente. Providência adotada: em consulta à jurisprudência do Tribunal (portal da transparência) foi localizado o número do processo e informado, à interessada, os canais de contato da VT onde tramita o processo em questão.

Processo	Dados do processo
2773/2025	Assunto: Ouvidoria : Solicitação Resumo: Manifestante solicita retificação do cálculo de autos físicos, pedido já apreciado no PROAD 2272/2020. Providência adotada: O usuário foi informado sobre a incompetência da Ouvidoria para prestar assistência jurídica a processos trabalhistas, bem como que orientado a procurar seu advogado ou a Vara Trabalhista onde tramita o processo.

Processo	Dados do processo
2774/2025	Assunto: Ouvidoria : Solicitação Resumo: Manifestante solicita retificação de seu nome no cadastro do PJe. Providência adotada: Arquivados os autos por ser manifestação repetida. PROAD autuado em duplicidade ao 2817/2025.

Processo	Dados do processo
2792/2025	Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Física (PF) Resumo: Manifestante solicita a privacidade do seu nome, que provavelmente deve aparecer no site do TRT8, através dos sites de busca. Providência adotada: Foi reiterada a resposta já encaminhada no PROAD 2114/2025.

Processo	Dados do processo
2798/2025	Assunto: Ouvidoria : Solicitação Resumo: Manifestante deseja saber informações sobre o resultado de seu processo trabalhista. Providência adotada: O usuário foi informado sobre a incompetência da Ouvidoria para prestar assistência jurídica a processos trabalhistas, bem como que orientado a procurar seu advogado ou a Vara Trabalhista onde tramita o processo.

Processo	Dados do processo
2811/2025	Assunto: Ouvidoria : Solicitação Resumo: O manifestante informa que não consegue acessar ou visualizar documentos de processos de sua autoria. Providência adotada: informado o link do site do TRT8 que oferece informações e orientações sobre a instalação e manuseio do aplicativo JTe, que possibilita a consulta de processos às respectivas partes.

Processo	Dados do processo
2814/2025	Assunto: Ouvidoria : Solicitação Resumo: O manifestante solicita a emissão de certidões trabalhistas. Providência adotada: Informados os meios de obtenção de certidões trabalhistas emitidas por este Regional.

Processo	Dados do processo
2817/2025	Assunto: Ouvidoria : Solicitação Resumo: A manifestante solicita a alteração de seu nome no cadastro do sistema PJe. Providência adotada: a requerente foi orientada a abrir chamado no CAPE do TRT8, conforme as orientações encaminhadas na resposta.

Processo	Dados do processo
2823/2025	Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Física (PF) Resumo: Manifestante alega demora na tramitação processual. Providência adotada: O usuário foi informado sobre a incompetência da Ouvidoria para prestar assistência jurídica a processos trabalhistas, bem como que orientado a procurar seu advogado ou a Vara Trabalhista onde tramita o processo.

Processo	Dados do processo
2826/2025	Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Física (PF) Resumo: O interessado solicita informações respeitantes a concurso público. Providência adotada: a solicitação foi recebida e respondida pelo próprio setor competente.

Processo	Dados do processo
2850/2025	Assunto: Ouvidoria : Solicitação Resumo: Manifestante informa não conseguir acessar sessão virtual deste Regional, após cadastro prévio para sustentação oral. Providência adotada: O usuário foi informado sobre a incompetência da Ouvidoria para prestar assistência jurídica a processos trabalhistas, bem como que orientado a procurar seu advogado ou a Vara Trabalhista onde tramita o processo.

Processo	Dados do processo
2863/2025	Assunto: Ouvidoria : Solicitação Resumo: Manifestante solicita informação sobre como regularizar/pagar processo trabalhista. Providência adotada: O usuário foi informado sobre a incompetência da Ouvidoria para prestar assistência jurídica a processos trabalhistas, bem como que orientado a procurar seu advogado ou a Vara Trabalhista onde tramita o processo.

Processo	Dados do processo
	Assunto: Ouvidoria : Solicitação Resumo: Manifestante informa que não consegue acessar a tramitação do

2864/2025

processo e solicita orientação.

Providência adotada: O usuário foi orientado a abrir chamado no CAPE do TRT8, conforme as orientações encaminhadas na resposta.

Processo

Dados do processo

2891/2025

Assunto: Ouvidoria : Solicitação

Resumo: Manifestante encaminha convite para representante do TRT8, participar de Grupo de Trabalho para tratar sobre a Crise na Cadeia do Açaí.

Providência adotada: Encaminhada a demanda ao setor competente, para análise

Processo

Dados do processo

2917/2025

Assunto: Ouvidoria : Solicitação

Resumo: Manifestante informa que o processo está parado, pendente de certificação do transito em julgado.

Providência adotada: Encaminhada a demanda ao setor competente, para análise.

Processo

Dados do processo

2948/2025

Assunto: LGPD : Requisição - LGPD

Resumo: Manifestante requer através do formulário LGPD, demanda não compreendida por esta Ouvidoria.

Providência adotada: Arquivado por falta do fornecimento de informações complementares pelo manifestante.

Processo

Dados do processo

2967/2025

Assunto: Ouvidoria : Solicitação

Resumo: Manifestante solicita, por telefone, ajuda para baixar o PJe-Mídia.

Providência adotada: Foi orientada a manifestante a baixar o manual ou entrar em contato com a secretaria da Vara do Trabalho.

Processo

Dados do processo

2978/2025

Assunto: Ouvidoria : Solicitação

Resumo: Manifestante deseja orientação sobre como desbloquear seu login

para ter acesso ao processo.

Providência adotada: O usuário foi orientado a abrir chamado no CAPE do TRT8, conforme as orientações encaminhadas.

Processo	Dados do processo
2983/2025	Assunto: Ouvidoria : Solicitação Resumo: Manifestante, através de contato telefônico, solicita ajuda para sanar dificuldade de acesso no PJE. Providência adotada: O manifestante foi orientado a abrir chamado no CAPE do TRT8.

Processo	Dados do processo
2997/2025	Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Física (PF) Resumo: Manifestante deseja saber informação sobre o andamento de seu processo trabalhista, sem informar o número. Providência adotada: Foi informado o link para consulta processual e de contato das varas trabalhistas.

Processo	Dados do processo
2998/2025	Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Física (PF) Resumo: Manifestante deseja saber, conforme dados informados, se é possível obter seus direitos trabalhistas. Providência adotada: o usuário foi Informado sobre a incompetência da Ouvidoria para tratar de assuntos incompatíveis com o seu regulamento.

Processo	Dados do processo
3000/2025	Assunto: Ouvidoria : Reclamação Resumo: Manifestante informa morosidade no pagamento das parcelas do acordo trabalhista. Providência adotada: O usuário foi informado sobre a incompetência da Ouvidoria para prestar assistência jurídica a processos trabalhistas, bem como que orientado a procurar seu advogado ou a Vara Trabalhista onde tramita o processo.

Processo	Dados do processo
	Assunto: Ouvidoria : Denúncia

3001/2025	Resumo: Manifestante denuncia obra de construção civil, onde operários trabalham sem equipamento de proteção. Providência adotada: Informado ao usuário sobre a incompetência desta Ouvidoria, bem como os órgãos competentes para tratamento da demanda e os respectivos meios de contato.
-----------	---

Processo	Dados do processo
3007/2025	Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ) Resumo: Manifestante deseja saber quantos processos ativos há em seu nome. Providência adotada: Informados os meios de obtenção de certidão neste Regional.

Processo	Dados do processo
3024/2025	Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Física (PF) Resumo: Manifestante deseja saber se há algum erro no sistema, pois seu processo sigiloso está sendo acessado por terceiro. Providência adotada: O usuário foi informado sobre a incompetência da Ouvidoria para prestar assistência jurídica a processos trabalhistas, bem como que orientado a procurar seu advogado ou a Vara Trabalhista onde tramita o processo.

Processo	Dados do processo
3035/2025	Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Física (PF) Resumo: Manifestante solicita os contratos entre este TRT8 e a CASSI e a UNIMED. Providência adotada: Obtidas as informações junto ao setor competente e enviada resposta conclusiva ao usuário.

Processo	Dados do processo
3045/2025	Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Física (PF) Resumo: Manifestante encaminha, por e-mail, solicitação em inglês de conteúdo suspeito ou inválido. Providência adotada: Informado ao manifestante a impossibilidade de atendimento da manifestação, por ausência de requisitos indispensáveis.

Processo	Dados do processo
3057/2025	Assunto: Ouvidoria : Denúncia Resumo: Manifestante acusa envolvimento de inspetora da polícia federal de Porto Alegre, na investigação das denúncias feitas pelo mesmo. Providência adotada: Informada a incompetência da Ouvidoria para tratar de assuntos incompatíveis com o regulamento da mesma.

Processo	Dados do processo
3061/2025	Assunto: Ouvidoria : Reclamação Resumo: Manifestante reclama a morosidade do processo, sem justificativa. Providência adotada: O usuário foi informado sobre a incompetência da Ouvidoria para prestar assistência jurídica a processos trabalhistas, bem como que orientado a procurar seu advogado ou a Vara Trabalhista onde tramita o processo.

Processo	Dados do processo
3062/2025	Assunto: Ouvidoria : Reclamação Resumo: Manifestante reclama a morosidade do processo, sem justificativa Providência adotada: O usuário foi informado sobre a incompetência da Ouvidoria para prestar assistência jurídica a processos trabalhistas, bem como que orientado a procurar seu advogado ou a Vara Trabalhista onde tramita o processo.

Processo	Dados do processo
3079/2025	Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Física (PF) Resumo: Manifestante deseja saber informação referente a como emitir certidão negativa de ações trabalhistas. Providência adotada: Informados os meios de obtenção de certidão neste Regional.

Processo	Dados do processo
3089/2025	Assunto: Ouvidoria : Reclamação Resumo: Manifestante reclama a morosidade do processo, sem justificativa. Providência adotada: O usuário foi informado sobre a incompetência da

Ouvidoria para prestar assistência jurídica a processos trabalhistas, bem como que orientado a procurar seu advogado ou a Vara Trabalhista onde tramita o processo.

Processo	Dados do processo
3113/2025	Assunto: Ouvidoria : Solicitação Resumo: Manifestante encaminha Ofício convite para a participação de desembargadora em evento da OAB/AP. Providência adotada: Foi encaminhado o Ofício por e-mail, ao gabinete da Desembargadora.

Processo	Dados do processo
3114/2025	Assunto: Ouvidoria : Solicitação Resumo: Manifestante encaminha Ofício convite para a participação de desembargadora em evento da OAB/AP. Providência adotada: Foi encaminhado o Ofício por e-mail, ao gabinete da Desembargador.

Processo	Dados do processo
3117/2025	Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Física (PF) Resumo: Manifestante informa, através de contato telefônico, demora para iniciar audiência on-line. Providência adotada: Após contato com a Vara do Trabalho, informamos ao manifestante que estão atrasadas as audiências, face o magistrado estar respondendo por duas Varas do Trabalho.

Processo	Dados do processo
3121/2025	Assunto: Ouvidoria : Solicitação Resumo: Manifestante solicita informação respeitante a como ingressar com ação trabalhista. Providência adotada: Face a incompetência da Ouvidoria para atender demandas desta natureza, é orientado onde esclarecer dúvidas desta natureza.

Processo	Dados do processo
3136/2025	Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Física (PF) Resumo: Manifestante deseja informação referente ao processo em seu nome,

Processo	Dados do processo
	sem informar a numeração. Providência adotada: arquivado devido o manifestante não ter informado os meios de contato com o mesmo.
Processo	Dados do processo
3138/2025	Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Física (PF) Resumo: Manifestante solicita informação referente à cargo vago e lotação, para o cargo de agente de polícia judicial. Providência adotada: Recebido e respondido diretamente pelo setor competente.
Processo	Dados do processo
3140/2025	Assunto: Ouvidoria : Solicitação Resumo: Solicitação encaminhada pelo CNJ - Relato: 478743, respeitante a morosidade no andamento de processos, em trâmite na 3ª Vara do Trabalho de Belém. Providência adotada: Obtidas as informações junto ao setor competente e enviada resposta conclusiva ao usuário e à Ouvidoria do CNJ.
Processo	Dados do processo
3152/2025	Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Física (PF) Resumo: Manifestante solicita informações processuais para subsidiar pesquisa acadêmica. Providência adotada: Encaminhada a demanda ao setor competente, para análise.
Processo	Dados do processo
3154/2025	Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Física (PF) Resumo: Manifestante repete a mesma solicitação feita no PROAD 3152/2025, de sua autoria. Providência adotada: Arquivados os autos por se tratar de manifestação repetida. PROAD autuado em duplicidade ao 3152/2025.
Processo	Dados do processo
	Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa

Processo	Dados do processo
3159/2025	Física (PF) Resumo: Manifestante deseja saber como agendar horário para falar com Juíza da 2ª Vara do trabalho de Ananindeua. Providência adotada: Foi informado à manifestante os canais de contato da respectiva vara do trabalho.

Processo	Dados do processo
3162/2025	Assunto: Ouvidoria : Reclamação Resumo: Ouvidoria do MPPA encaminha manifestação recebida, para conhecimento e providências deste TRT8. PROVIDÊNCIA ADOTADA: Foi informada a incompetência deste Órgão para apuração do alegado e para adotar quaisquer medidas para solucionar o problema informado.

Processo	Dados do processo
3164/2025	Assunto: Ouvidoria : Reclamação Resumo: Ouvidoria do MPPA encaminha manifestação recebida, para conhecimento e providências deste TRT8. Providência adotada: Foi informada a incompetência deste Órgão para apuração do alegado e para adotar quaisquer medidas para solucionar o problema informado.

Processo	Dados do processo
3176/2025	Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Física (PF) Resumo: Manifestante deseja saber se tem processo trabalhista em seu nome. Providência adotada: Informados os meios de obtenção de certidão neste Regional.

Processo	Dados do processo
3182/2025	Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Física (PF) Resumo: Manifestante deseja informação referente a como desarquivar

Processo	Dados do processo
	processo de 1986. Providência adotada: O usuário foi informado sobre a incompetência da Ouvidoria para prestar assistência jurídica a processos trabalhistas, bem como que orientado a procurar seu advogado ou a Vara Trabalhista onde tramita o processo.
Processo	Dados do processo
3199/2025	Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Física (PF) Resumo: Manifestante informa não estar conseguindo protocolar recurso no PJE. Providência adotada: informado o link com as orientações para abertura de chamado no CAPE e informado link para obter certidão de indisponibilidade do sistema.
Processo	Dados do processo
3201/2025	Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Física (PF) Resumo: Manifestante solicita informe de rendimentos mas não demonstra ligação com este TRT8. Providência adotada: o usuário foi Informado sobre a incompetência da Ouvidoria para tratar de assuntos incompatíveis com o seu regulamento.
Processo	Dados do processo
3202/2025	Assunto: Ouvidoria : Reclamação Resumo: Manifestante deseja obter certidão de indisponibilidade do sistema e declaração de devolução do prazo recursal. Providência adotada: Informado o link para acessar a certidão solicitada e dados do contato da vara competente.
Processo	Dados do processo
3205/2025	Assunto: Ouvidoria : Solicitação Resumo: Manifestante solicita o e-mail do setor de transporte deste TRT8. Providência adotada: Repassada ao requerente a informação solicitada.

Processo	Dados do processo
3209/2025	Assunto: Ouvidoria : Solicitação Resumo: Manifestante encaminha email apenas com folder oferecendo serviços de engenharia. Providência adotada: o usuário foi Informado sobre a incompetência da Ouvidoria para tratar de assuntos incompatíveis com o seu regulamento.

Processo	Dados do processo
3218/2025	Assunto: Ouvidoria : Solicitação Resumo: Manifestante deseja fazer alteração em seu cadastro do PJE. Providência adotada: O usuário foi orientado a abrir chamado no CAPE, no site do TRT8.

Processo	Dados do processo
3254/2025	Assunto: Ouvidoria : Solicitação Resumo: Manifestante encaminha questionários (pesquisa) para preenchimento pelo setor de saúde deste TRT8. Providência adotada: Encaminhada a demanda ao setor competente, para análise.