



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO
SECRETARIA GERAL DA PRESIDÊNCIA
SECRETARIA DE GOVERNANÇA E GESTÃO ESTRATÉGICA

RESUMO EXECUTIVO DO DIAGNÓSTICOS INSTITUCIONAL - 2023

1- INTRODUÇÃO

Este documento apresenta o resumo do diagnóstico institucional do TRT-8.ª Região, cujas informações foram coletadas no período de 20 de novembro a 19 de dezembro de 2023, foi realizado em cumprimento a Portaria Presi nº 388, de 03 de abril de 2023, que instituiu o Sistema Permanente de Avaliação da Satisfação dos Usuários da Justiça do Trabalho da 8ª Região, que tem como o objetivo captar informações para a administração do Tribunal sobre a perspectiva de magistradas, magistrados, servidoras, servidores e jurisdicionados acerca da qualidade dos serviços prestados pelo Tribunal.

2-CLIMA ORGANIZACIONAL DE MAGISTRADAS E MAGISTRADOS

Resultado de Aprovação e Satisfação de Magistradas e Magistrados por afirmativa e perspectiva

PERSPECTIVA	AFIRMATIVA	APROVAÇÃO	SATISFAÇÃO
IMAGEM	Sinto orgulho de trabalhar no TRT8	91,43%	EXCELENTE
	Considero a imagem do TRT8 positiva para a sociedade	91,43%	EXCELENTE
	Conheço o planejamento estratégico do TRT8	74,29%	BOM
	IMAGEM	85,72%	EXCELENTE
LIDERANÇA	O TRT8 me oferece oportunidade de participação nas tomadas de decisão institucionais.	34,29%	REGULAR
	A correição regional tem servido de instrumento de melhoria do meu trabalho	54,29%	BOM
	LIDERANÇA	44,29%	REGULAR
ORGANIZAÇÃO DO TRABALHO	Considero adequado o volume do trabalho que executo	40,00%	REGULAR
	Percebo de forma satisfatória a distribuição de tempo de trabalho e tempo dedicado à vida social	40,00%	REGULAR
	ORGANIZAÇÃO DO TRABALHO	40,00%	REGULAR



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO
SECRETARIA GERAL DA PRESIDÊNCIA
SECRETARIA DE GOVERNANÇA E GESTÃO ESTRATÉGICA

PERSPECTIVA	AFIRMATIVA	APROVAÇÃO	SATISFAÇÃO
MOTIVAÇÃO	Sinto-me realizado profissionalmente	74,29%	BOM
	Considero minha remuneração salarial adequada ao cargo que ocupo	37,14%	REGULAR
	Sinto-me estimulado(a) a procurar novas formas de executar meu trabalho	65,71%	BOM
MOTIVAÇÃO		59,05%	BOM
COMPROMETIMENTO	Percebo que há comprometimento com o trabalho no TRT8	94,28%	EXCELENTE
	De modo geral, sinto-me satisfeito em trabalhar no TRT8.	74,29%	BOM
COMPROMETIMENTO		84,29%	EXCELENTE
VALORIZAÇÃO	Percebo que meu trabalho é reconhecido e valorizado	45,71%	REGULAR
	Estimulo a participação da equipe na tomada de decisões, valorizando as contribuições oferecidas.	80,00%	EXCELENTE
VALORIZAÇÃO		62,86%	BOM
RELACIONAMENTO INTERPESSOAL	Há integração no TRT8 entre os magistrados e os servidores	65,71%	BOM
	Considero harmoniosa a convivência no meu ambiente de trabalho	94,29%	EXCELENTE
	Eu observei e/ou vivenciei no último ano situações de assédio moral no âmbito do TRT 8ª? *	63,89%	BOM
	Eu observei e/ou vivenciei no último ano situações de assédio sexual no âmbito do TRT 8ª? *	86,11%	EXCELENTE
	Eu observei e/ou vivenciei no último ano situações de discriminação contra as mulheres no âmbito do TRT 8ª?*	55,56%	BOM
	Sinto liberdade para compartilhar minhas ideias/dúvidas com meus pares.	57,14%	BOM
RELACIONAMENTO INTERPESSOAL		70,45%	BOM
COMUNICAÇÃO	A Administração do TRT8 mantém um canal aberto para diálogo.”	65,71%	BOM



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO
SECRETARIA GERAL DA PRESIDÊNCIA
SECRETARIA DE GOVERNANÇA E GESTÃO ESTRATÉGICA

PERSPECTIVA	AFIRMATIVA	APROVAÇÃO	SATISFAÇÃO
	Considero adequada a comunicação acerca das mudanças institucionais que afetam o meu trabalho	57,14%	BOM
	Os meios de comunicação do TRT8 (portal, central de notícias, e-mail marketing, redes sociais) são eficazes para me manter informado(a) sobre assuntos institucionais	74,29%	BOM
	COMUNICAÇÃO	65,71%	BOM
INFRAESTRUTURA (Física e Tecnológica)	Sinto que o meu ambiente de trabalho é seguro	60,00%	BOM
	Considero as condições de minha unidade de trabalho no TRT adequadas em relação à temperatura, iluminação, ruído, mobiliário e equipamentos.	48,57%	REGULAR
	Considero a disposição arquitetônica do mobiliário da minha unidade no TRT adequada para a realização das minhas tarefas.	48,57%	REGULAR
	INFRAESTRUTURA	52,38%	BOM
SAÚDE	Percebo de forma positiva a minha saúde	31,43%	REGULAR
	Minha família percebe de forma positiva o meu trabalho	62,86%	BOM
	Percebo preocupação do TRT8 com minha saúde e qualidade de vida no trabalho.	42,86%	REGULAR
	SAÚDE	45,72%	REGULAR
CAPACITAÇÃO	O TRT8 viabiliza a minha participação em cursos, congressos e palestras para meu desenvolvimento profissional.	68,57%	BOM
	Os cursos e treinamentos que o TRT8 disponibiliza ajudam na realização e otimização do trabalho.	82,86%	EXCELENTE
	O TRT8 dá condições de treinamento / desenvolvimento para que eu me capacite continuamente.	74,29%	BOM
	CAPACITAÇÃO	75,24%	EXCELENTE

Fonte: Relatório do Diagnóstico Institucional do TRT-8ª Região/2023.



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO
SECRETARIA GERAL DA PRESIDÊNCIA
SECRETARIA DE GOVERNANÇA E GESTÃO ESTRATÉGICA

2- ÍNDICE DE CLIMA ORGANIZACIONAL DOS MAGISTRADOS E MAGISTRADAS - ICO Magistrados

O índice de clima organizacional dos magistrados - ICO magistrados foi de **62,34%**, resultado da média aritmética dos percentuais de aprovação de cada uma das perspectivas abaixo evidenciadas.

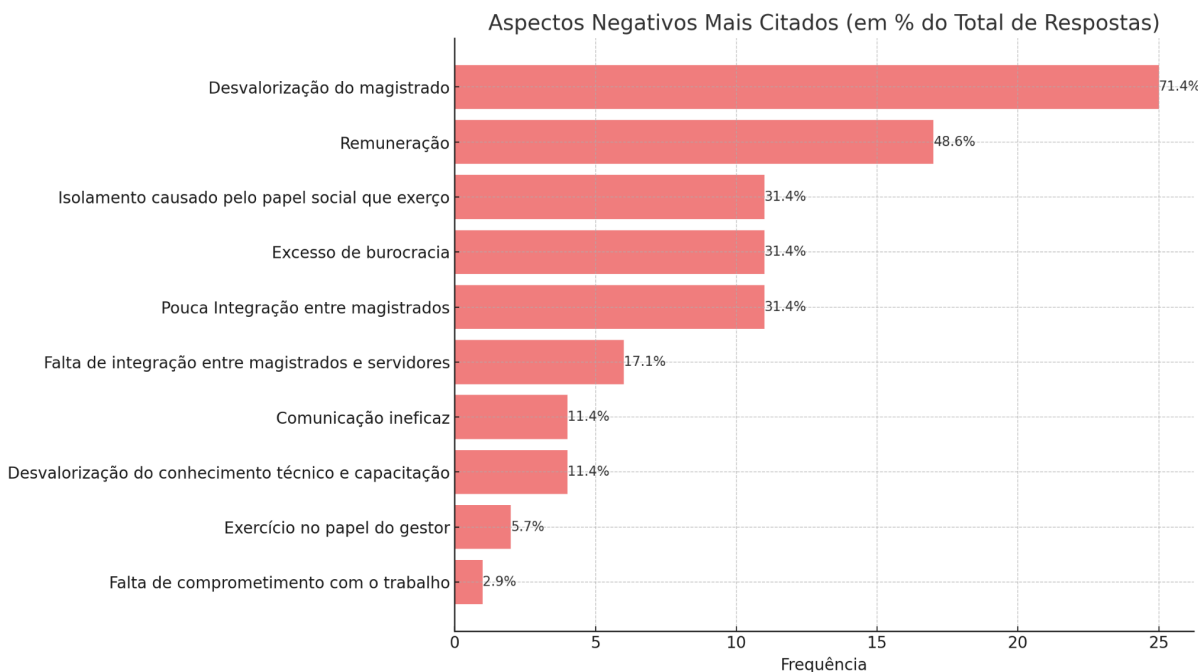
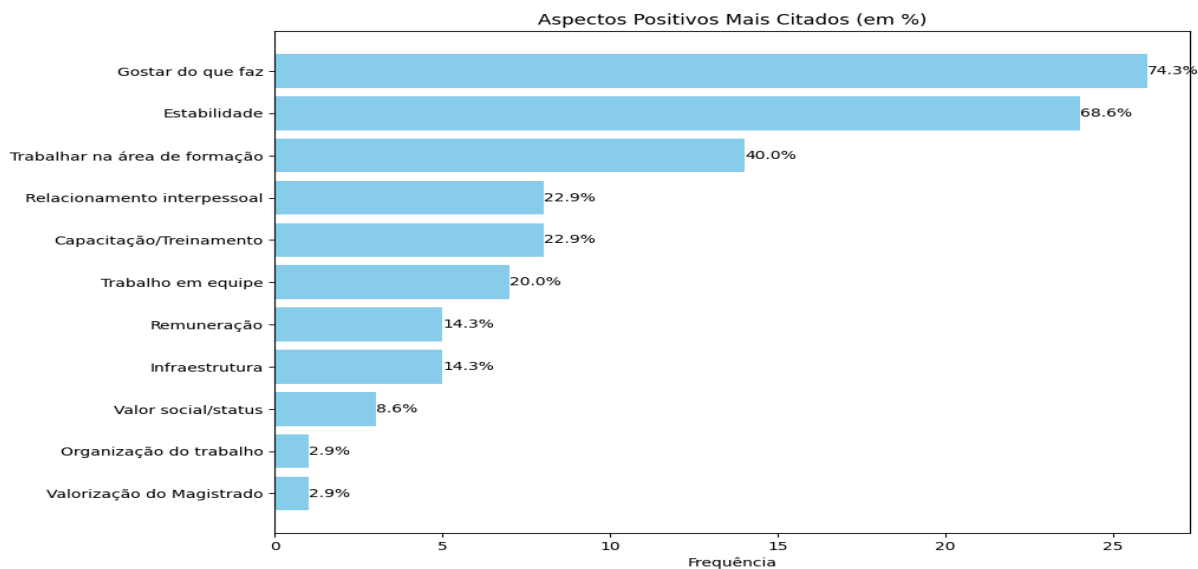
PERSPECTIVA	APROVAÇÃO
IMAGEM	85,72%
LIDERANÇA	44,29%
ORGANIZAÇÃO DO TRABALHO	40,00%
MOTIVAÇÃO	59,05%
COMPROMETIMENTO	84,29%
VALORIZAÇÃO	62,86%
RELACIONAMENTO INTERPESSOAL	70,45%
COMUNICAÇÃO	65,71%
INFRAESTRUTURA	52,38%
SAÚDE	45,72%
CAPACITAÇÃO	75,24%
ICO magistrados	62,34%



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO
SECRETARIA GERAL DA PRESIDÊNCIA
SECRETARIA DE GOVERNANÇA E GESTÃO ESTRATÉGICA

3- AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO DE MAGISTRADAS E MAGISTRADOS

A pesquisa buscou identificar as razões para a satisfação de magistrados e magistradas em trabalhar no TRT8. Foram apresentadas 11 afirmativas positivas e 11 negativas, a fim de serem selecionados até 3 aspectos considerados mais positivos e mais negativos, respectivamente, pelos respondentes. Os gráficos abaixo demonstram os resultados das escolhas.





TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO
SECRETARIA GERAL DA PRESIDÊNCIA
SECRETARIA DE GOVERNANÇA E GESTÃO ESTRATÉGICA

Em síntese, de acordo com os resultados da pesquisa, **a desvalorização, a remuneração e o isolamento causado pelo papel social que exerce** são os três aspectos que mais estão impactando **negativamente** no clima de magistradas e magistrados, merecendo especial atenção por parte da Administração, e **gostar do que faz, a estabilidade e trabalhar na área de formação** são os três aspectos que mais impactam **positivamente** na satisfação de magistradas e magistrados.

4- SUGESTÕES PARA MELHORIA DO CLIMA ORGANIZACIONAL

Foram também colhidas sugestões para melhoria do clima organizacional na percepção de magistradas e magistrados, que resultou nos seguintes temas por ordem de recorrência, conforme gráfico a seguir:





TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO
SECRETARIA GERAL DA PRESIDÊNCIA
SECRETARIA DE GOVERNANÇA E GESTÃO ESTRATÉGICA

5 -RESULTADO DA PESQUISA DE CLIMA ORGANIZACIONAL DE SERVIDORAS E SERVIDORES

Resultado de Aprovação e Satisfação de Servidoras e Servidores por afirmativa e perspectiva

PERSPECTIVA	AFIRMATIVA	APROVAÇÃO	SATISFAÇÃO
IMAGEM	Sinto orgulho de trabalhar no TRT8	96,15%	EXCELENTE
	Considero a imagem do TRT8 positiva para a sociedade	96,35%	EXCELENTE
	Conheço o planejamento estratégico do TRT8.	86,92%	EXCELENTE
	IMAGEM	93,14%	EXCELENTE
LIDERANÇA	Recebo apoio do meu gestor imediato quando me interesso por oportunidades de crescimento profissional no TRT8 como um todo	92,88%	EXCELENTE
	Recebo do meu gestor imediato as orientações necessárias para o desenvolvimento de um trabalho eficaz	93,85%	EXCELENTE
	Meu gestor imediato planeja adequadamente o trabalho, estabelecendo objetivos realistas.	92,12%	EXCELENTE
	Meu gestor imediato oferece feedback, apresentando os pontos passíveis de melhoria sobre meu trabalho e meu comportamento	91,34%	EXCELENTE
	Meu gestor imediato apresenta críticas de trabalho de forma respeitosa e em local apropriado, evitando constrangimentos	93,08%	EXCELENTE
	Meu gestor imediato expõe suas ideias de forma clara e objetiva, facilitando a compreensão dos envolvidos	94,42%	EXCELENTE
	Sinto que os gestores estão abertos ao diálogo e estão abertos a novas ideias **	80,38%	EXCELENTE
	Meu gestor imediato trata os subordinados com respeito **	81,34%	EXCELENTE



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO
SECRETARIA GERAL DA PRESIDÊNCIA
SECRETARIA DE GOVERNANÇA E GESTÃO ESTRATÉGICA

PERSPECTIVA	AFIRMATIVA	APROVAÇÃO	SATISFAÇÃO
	Meu gestor imediato concede flexibilidade no horário de trabalho em caso de necessidade**	80,00%	EXCELENTE
	Acredito que meu gestor imediato tem capacidade para administrar eventuais conflitos que surjam na equipe de trabalho	77,12%	EXCELENTE
	LIDERANÇA	87,65%	EXCELENTE
TRABALHO EM EQUIPE	A(s) pessoa(s) com quem trabalho colabora(m) na realização das atividades	95,00%	EXCELENTE
	Meu gestor imediato estimula o trabalho em equipe**	78,65%	EXCELENTE
	TRABALHO EM EQUIPE	86,83%	EXCELENTE
ORGANIZAÇÃO DO TRABALHO	Percebo de forma satisfatória a distribuição de tempo de trabalho e tempo dedicado à vida social	87,12%	EXCELENTE
	No meu trabalho, as tarefas são distribuídas de forma equilibrada	88,65%	EXCELENTE
	O volume de trabalho que realizo é compatível com a minha carga horária de trabalho regular.	83,65%	EXCELENTE
	ORGANIZAÇÃO DO TRABALHO	86,47%	EXCELENTE
MOTIVAÇÃO	O trabalho que desenvolvo possibilita minha realização profissional	91,35%	EXCELENTE
	Considero minha remuneração salarial adequada em relação às funções e atividades que desempenho	80,96%	EXCELENTE
	O TRT8 me oferece uma perspectiva de crescimento profissional	82,69%	EXCELENTE
	Estou satisfeito(a) com as minhas atribuições/tarefas	91,35%	EXCELENTE
	Tenho autonomia para realizar meu trabalho	92,69%	EXCELENTE
	Sinto-me satisfeito com os benefícios (auxílio-alimentação, auxílio-saúde, auxílio-pré-escolar, auxílio-natalidade, plano de saúde e	80,38%	EXCELENTE



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO
SECRETARIA GERAL DA PRESIDÊNCIA
SECRETARIA DE GOVERNANÇA E GESTÃO ESTRATÉGICA

PERSPECTIVA	AFIRMATIVA	APROVAÇÃO	SATISFAÇÃO
	auxílio-transporte) oferecidos aos integrantes do TRT8		
	Sinto-me incentivado a inovar para melhorar o serviço	86,92%	EXCELENTE
	MOTIVAÇÃO	86,62%	EXCELENTE
COMPROMETIMENTO	Percebo que há comprometimento com o trabalho no TRT8	96,35%	EXCELENTE
	De modo geral, sinto-me satisfeito em trabalhar no TRT8.	92,50%	EXCELENTE
	COMPROMETIMENTO	94,43%	EXCELENTE
VALORIZAÇÃO	Percebo que meu trabalho é reconhecido e valorizado	86,92%	EXCELENTE
	Meu gestor imediato estimula a participação da equipe na tomada de decisões, valorizando as contribuições oferecidas**	79,23%	EXCELENTE
	Os servidores são tratados com respeito, independentemente do cargo ou função que ocupam	88,65%	EXCELENTE
	No TRT8, podemos expressar nossos pontos de vista, sem medo de punições**	67,84%	BOM
	No TRT8 há utilização de critérios definidos e claros para preenchimento de cargos em comissão e de funções comissionadas**	61,15%	BOM
	VALORIZAÇÃO	76,76%	EXCELENTE
RELACIONAMENTO INTERPESSOAL	Há integração no TRT8 entre os magistrados e os servidores	80,58%	EXCELENTE
	Considero harmoniosa a convivência no meu ambiente de trabalho	95,00%	EXCELENTE
	Eu observei e/ou vivenciei no último ano situações de assédio moral no âmbito do TRT 8ª? *Esta pergunta/afirmativa envolve sentimento negativo e tem aprovação medida pelo grau de discordância(discordo parcialmente e discordo totalmente), ou seja, quanto maior for o grau de discordância, melhor será a aprovação.	72,12%	BOM



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO
SECRETARIA GERAL DA PRESIDÊNCIA
SECRETARIA DE GOVERNANÇA E GESTÃO ESTRATÉGICA

PERSPECTIVA	AFIRMATIVA	APROVAÇÃO	SATISFAÇÃO
	Eu observei e/ou vivenciei no último ano situações de assédio sexual no âmbito do TRT 8ª? *Esta pergunta/afirmativa envolve sentimento negativo e tem aprovação medida pelo grau de discordância(discordo parcialmente e discordo totalmente), ou seja, quanto maior for o grau de discordância, melhor será a aprovação	91,35%	EXCELENTE
	Eu observei e/ou vivenciei no último ano situações de discriminação contra as mulheres no âmbito do TRT 8ª? * Esta pergunta/afirmativa envolve sentimento negativo e tem aprovação medida pelo grau de discordância(discordo parcialmente e discordo totalmente), ou seja, quanto maior for o grau de discordância, melhor será a aprovação	78,27%	EXCELENTE
	Sinto liberdade para compartilhar minhas ideias/dúvidas com meus colegas de trabalho**	79,42%	EXCELENTE
	Meu gestor imediato é preocupado com a qualidade do relacionamento da equipe**	76,73%	EXCELENTE
	Tomando por base a unidade onde trabalho, existe integração entre as unidades do Tribunal para realizar as rotinas de trabalho**	72,69%	BOM
	Conheço as prioridades e objetivos da minha unidade**	80,38%	EXCELENTE
	RELACIONAMENTO INTERPESSOAL	80,77%	EXCELENTE
COMUNICAÇÃO	A Administração do TRT8 mantém um canal aberto para diálogo.”	85,77%	EXCELENTE
	Considero adequada a comunicação acerca das mudanças institucionais que afetam o meu trabalho	82,30%	EXCELENTE
	Os meios de comunicação do TRT8 (portal, central de notícias, e-mail marketing, redes sociais) são eficazes para me manter	93,85%	EXCELENTE



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO
SECRETARIA GERAL DA PRESIDÊNCIA
SECRETARIA DE GOVERNANÇA E GESTÃO ESTRATÉGICA

PERSPECTIVA	AFIRMATIVA	APROVAÇÃO	SATISFAÇÃO
	informado(a) sobre assuntos institucionais		
	COMUNICAÇÃO	87,31%	EXCELENTE
INFRAESTRUTURA (Física e Tecnológica)	Considero as condições de minha unidade de trabalho no TRT adequadas em relação à temperatura, iluminação, ruído, mobiliário e equipamentos. **	64,04%	BOM
	Considero a disposição arquitetônica do mobiliário da minha unidade no TRT adequada para a realização das minhas tarefas.	66,34%	BOM
	INFRAESTRUTURA	65,19%	BOM
SAÚDE	Percebo de forma positiva a minha saúde	86,15%	EXCELENTE
	Minha família percebe de forma positiva o meu trabalho	92,30%	EXCELENTE
	Percebo preocupação do TRT8 com minha saúde e qualidade de vida no trabalho.	78,46%	EXCELENTE
	SAÚDE	85,64%	EXCELENTE
CAPACITAÇÃO	As necessidades de capacitação essenciais para a realização das minhas atividades são supridas	89,04%	EXCELENTE
	Os cursos e treinamentos que o TRT8 disponibiliza ajudam na realização e otimização do trabalho.	91,73%	EXCELENTE
	CAPACITAÇÃO	90,39%	EXCELENTE

6- ÍNDICE DE CLIMA ORGANIZACIONAL DOS SERVIDORES E SERVIDORAS - ICO servidores

O índice de clima organizacional dos servidores - ICO servidores foi de **85,10%**, resultado da média aritmética dos percentuais de aprovação de cada uma das perspectivas abaixo evidenciadas.

PERSPECTIVA	APROVAÇÃO
IMAGEM	93,14%
LIDERANÇA	87,65%
TRABALHO EM EQUIPE	86,83%



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO
SECRETARIA GERAL DA PRESIDÊNCIA
SECRETARIA DE GOVERNANÇA E GESTÃO ESTRATÉGICA

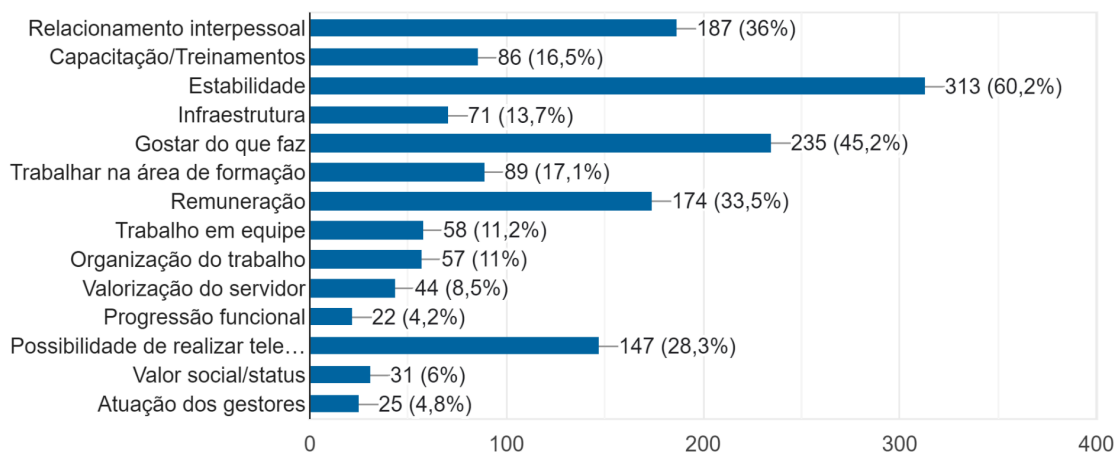
ORGANIZAÇÃO DO TRABALHO	86,47%
MOTIVAÇÃO	86,62%
COMPROMETIMENTO	94,43%
VALORIZAÇÃO	76,76%
RELACIONAMENTO INTERPESSOAL	80,77%
COMUNICAÇÃO	87,31%
INFRAESTRUTURA	65,19%
SAÚDE	85,64%
CAPACITAÇÃO	90,39%
ICO servidores	85,10%

7- AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DE SERVIDORAS E SERVIDORES

A pesquisa procurou identificar as razões da satisfação de servidoras e servidores em trabalhar no TRT8. Foram apresentadas 14 afirmativas positivas e 14 negativas, sendo solicitada a escolha de até 3 aspectos considerados mais positivos e mais negativos, respectivamente, pelos respondentes.

Sobre trabalhar no TRT8, selecione até 3 aspectos que considera mais positivos

520 respostas



Fonte: Formulário eletrônico de Pesquisa TRT8/2023.

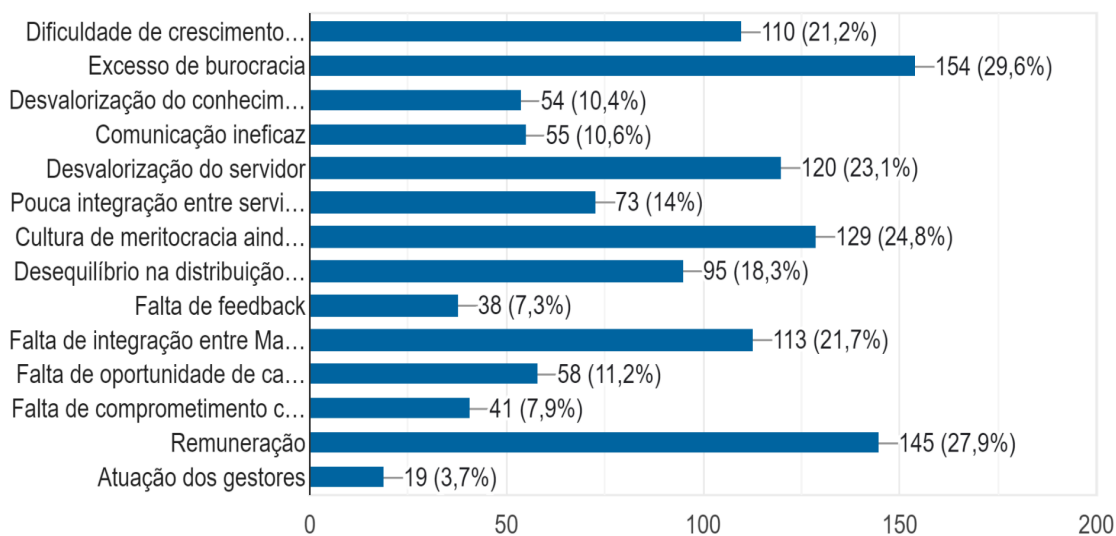


TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO
SECRETARIA GERAL DA PRESIDÊNCIA
SECRETARIA DE GOVERNANÇA E GESTÃO ESTRATÉGICA

8- AVALIAÇÃO DAS PERSPECTIVAS DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS DO TRT DA 8.ª REGIÃO

Sobre trabalhar no TRT8, selecione até 3 aspectos que considera mais negativos:

520 respostas



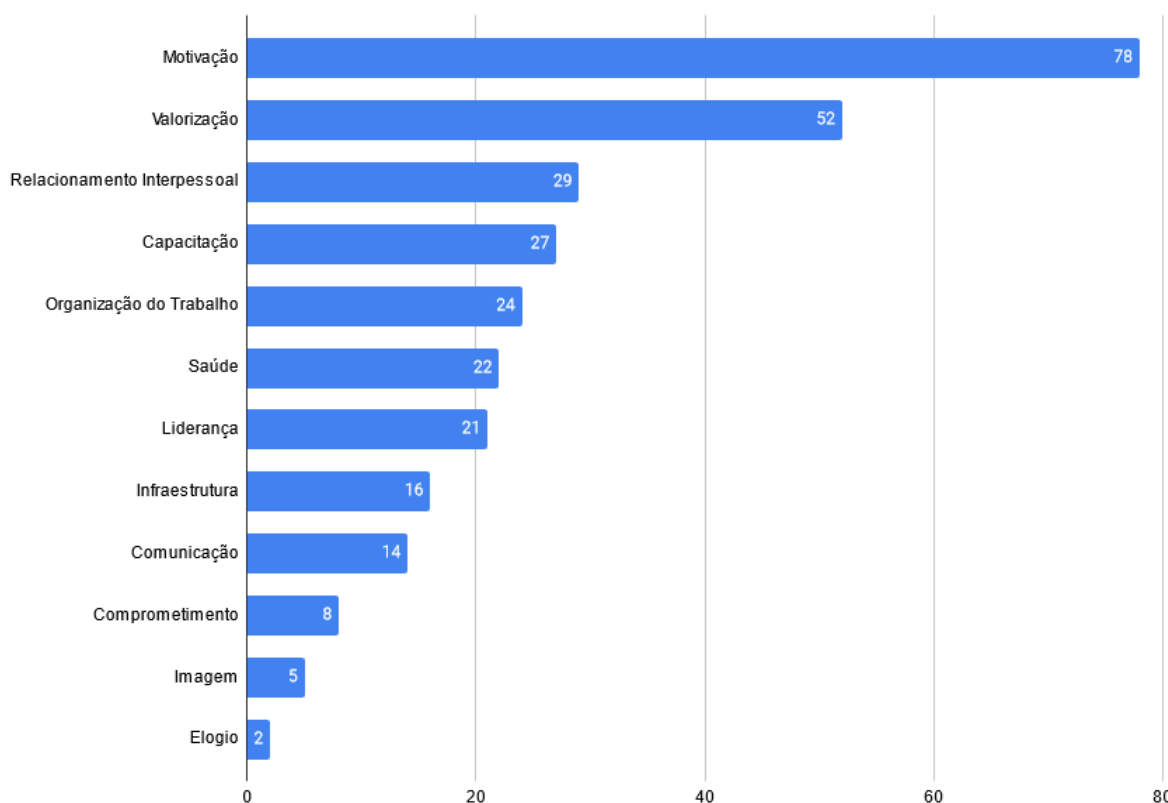
Fonte: Formulário eletrônico de Pesquisa TRT8/2023.

Em síntese, os resultados da pesquisa apontaram o **excesso de burocracia**, **a remuneração** e a **cultura da meritocracia** ainda incipiente como os três aspectos que mais estão impactando **negativamente** no clima de servidoras e servidores, e **estabilidade**, **gostar do que faz** e **relacionamento interpessoal** como os três aspectos que mais impactam **positivamente**.



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO
SECRETARIA GERAL DA PRESIDÊNCIA
SECRETARIA DE GOVERNANÇA E GESTÃO ESTRATÉGICA

9- SUGESTÕES PARA MELHORIA DO CLIMA ORGANIZACIONAL



Conforme demonstrado no gráfico, considerando uma perspectiva de sentimento geral das sugestões auferidas na pesquisa, a maior parte delas diz respeito à **motivação, valorização e relacionamento interpessoal**.

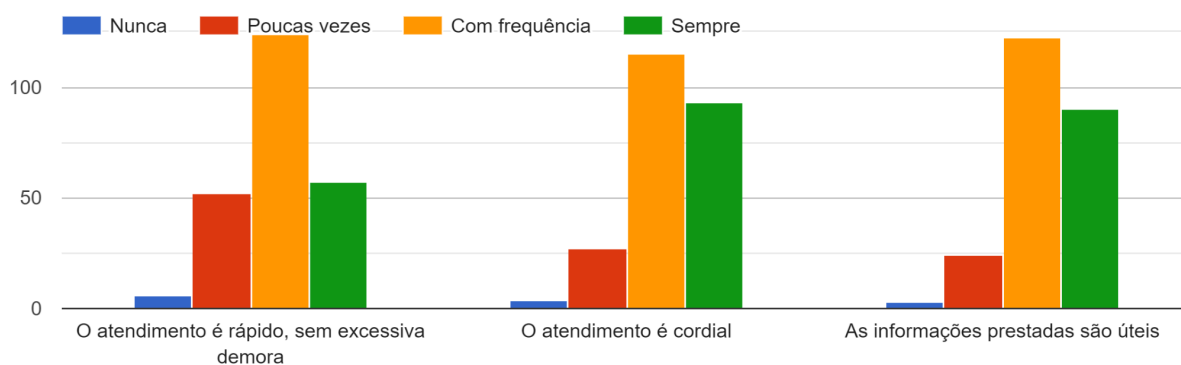


TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO
SECRETARIA GERAL DA PRESIDÊNCIA
SECRETARIA DE GOVERNANÇA E GESTÃO ESTRATÉGICA

10- AVALIAÇÃO DAS PERSPECTIVAS DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS DO TRT DA 8.ª REGIÃO

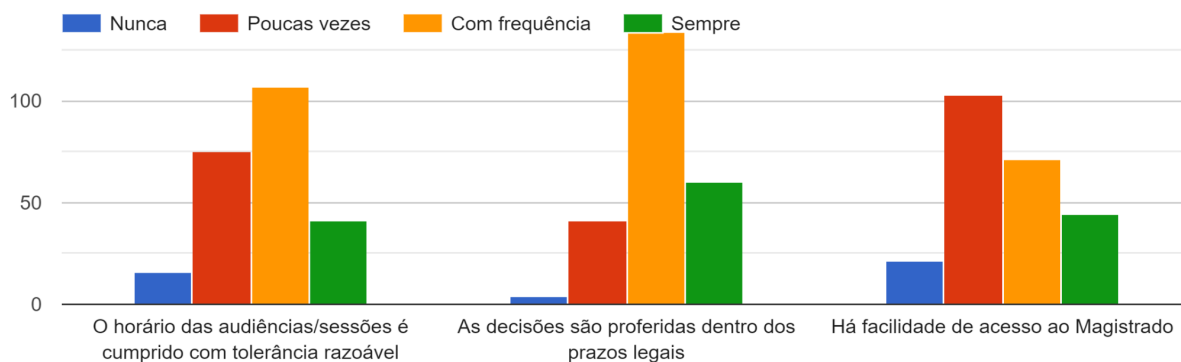
10.1-COM RELAÇÃO AO ATENDIMENTO PRESTADO PELOS SERVIDORES DO TRT8

Com relação ao atendimento prestado pelos servidores do TRT8:



10.2-COM RELAÇÃO AOS MAGISTRADOS

Com relação aos magistrados:

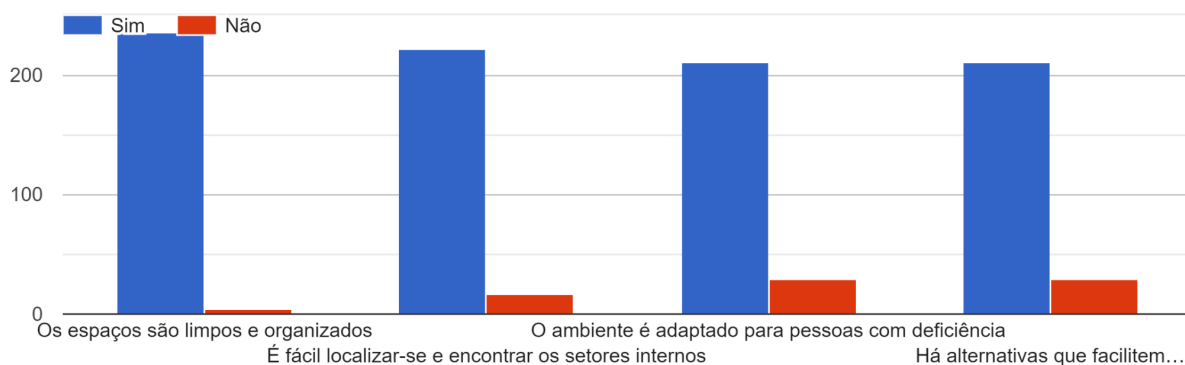




TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO
SECRETARIA GERAL DA PRESIDÊNCIA
SECRETARIA DE GOVERNANÇA E GESTÃO ESTRATÉGICA

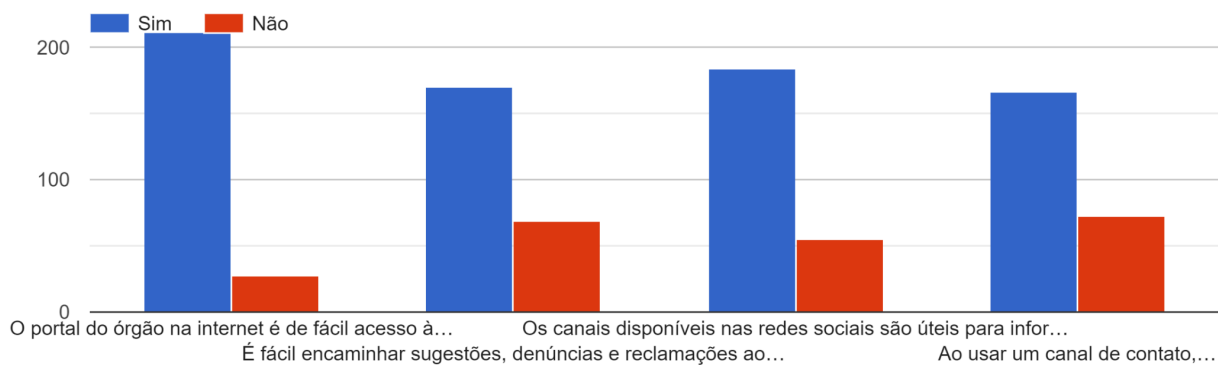
10.3- AVALIAÇÃO EM RELAÇÃO ÀS INSTALAÇÕES FÍSICAS, DESLOCAMENTO E ACESSO

Com relação às instalações físicas, deslocamento e acesso:



10.4- COM RELAÇÃO À COMUNICAÇÃO DO TRT8

Com relação à comunicação do órgão:





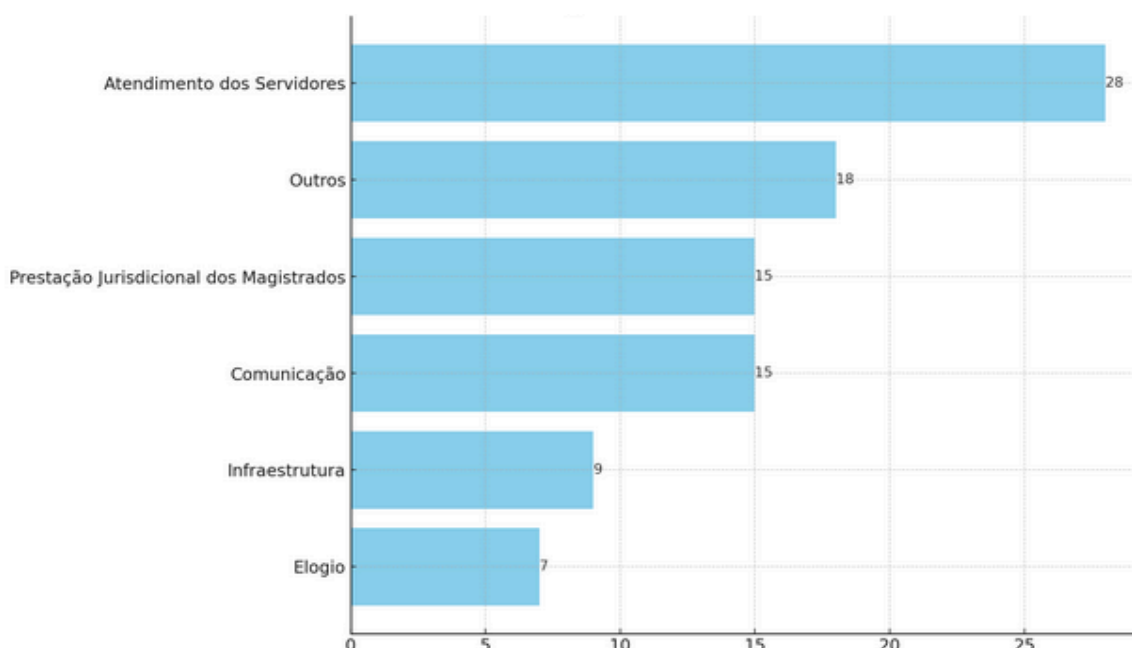
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO
SECRETARIA GERAL DA PRESIDÊNCIA
SECRETARIA DE GOVERNANÇA E GESTÃO ESTRATÉGICA

11- RESULTADOS DAS PERSPECTIVAS E AFIRMATIVAS POR APROVAÇÃO E SATISFAÇÃO

O índice geral de satisfação dos usuários com os serviços prestados no TRT8 foi registrado em **78,97%**, resultado da média aritmética dos percentuais de aprovação de cada uma das perspectivas abaixo evidenciadas.

PERSPECTIVA	APROVAÇÃO
ATENDIMENTO/SERVIDORES	83,82%
PRESTAÇÃO JURISDICIONAL DOS MAGISTRADOS	63,74%
INFRAESTRUTURA/ instalações físicas, deslocamento e acesso	91,74%
COMUNICAÇÃO	76,57%
ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS	78,97%

12- SUGESTÕES PARA MELHORIA DA SATISFAÇÃO DOS SERVIÇOS



Conforme demonstrado no gráfico, considerando uma perspectiva de sentimento geral das sugestões auferidas na pesquisa, a maior parte delas diz



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO
SECRETARIA GERAL DA PRESIDÊNCIA
SECRETARIA DE GOVERNANÇA E GESTÃO ESTRATÉGICA

respeito às áreas de **atendimento dos servidores, prestação jurisdicional dos magistrados e comunicação.**

CONCLUSÃO

A presente síntese dos resultados do décimo quarto Diagnóstico Institucional da Justiça do Trabalho da 8ª Região destaca a relevância da nova série de pesquisa de clima organizacional, com metodologia aprimorada, para o contínuo aperfeiçoamento do ambiente de trabalho e da qualidade dos serviços prestados ao público externo.

Os dados levantados são fundamentais para subsidiar a Administração na implementação de iniciativas que busquem elevar a satisfação dos respondentes, especialmente nas áreas com menor índice de aprovação. Além disso, as pesquisas de clima e de satisfação dos usuários são ferramentas estratégicas essenciais, alinhadas ao planejamento institucional 2021-2026 e aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU, em especial o ODS 16, que visa à construção de instituições eficazes, responsáveis e inclusivas.

Nesse contexto, ressalta-se a importância da ampla divulgação dos resultados, que demonstram um Índice de Satisfação dos usuários externos de 78,97% e Índices de Clima Organizacional de 62,34% para magistrados e 85,10% para servidores. Essa transparência reforça a credibilidade das ações institucionais e incentiva a participação contínua dos envolvidos nas próximas pesquisas. Para consultas mais detalhadas, os resultados completos estão disponíveis no Relatório do XIV Diagnóstico Institucional, publicado no portal do TRT8 (www.trt8.jus.br), na seção Diagnóstico Institucional.