



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO
SECRETARIA GERAL DA PRESIDÊNCIA
SECRETARIA DE GOVERNANÇA E GESTÃO ESTRATÉGICA

RESULTADOS DO DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL 2023

Realizado no período de 20 de novembro a 19 de dezembro de 2023

Belém – Pará
2024



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO
SECRETARIA GERAL DA PRESIDÊNCIA
SECRETARIA DE GOVERNANÇA E GESTÃO ESTRATÉGICA

Administração do Tribunal 2023-2024

Presidente
Desembargador Marcus Augusto Losada Maia

Vice-Presidente
Desembargadora Ida Selene Duarte Sirotheau Correa Braga

Corregedora Regional
Desembargadora Maria Zuíla Lima Dutra

Equipe de Trabalho

PLANEJAMENTO

Comitê de Pessoas
Coordenadora do Comitê de Pessoas
Maria de Nazaré Medeiros Rocha

Secretaria de Governança e Gestão Estratégica
Diretor
Flavio Marcilio Paiva Ramos

EXECUÇÃO

Divisão de Apoio à Governança
Chefe da Divisão de Apoio à Governança
Luiz Raimundo Melo dos Santos

APOIO

Secretaria Geral da Presidência
Secretaria Geral Judiciária
Secretaria de Gestão de Pessoas
Secretaria de Tecnologia de Informação e Comunicação
Secretaria de Comunicação
Divisão de Estatística e Ciência de Dados
Paulo Fernando Rodrigues
Chefe da Divisão de Estatística e Ciência de Dados
Núcleo de Inovação - LIODS
Chefe do Núcleo de Inovação
Rafael Martins Feitosa

Assistente Administrativo
Barbara Conceição de Oliveira Barbosa

Estagiários
Gabriel Sousa Diniz
Ramon Henrique Pereira Neves



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO
SECRETARIA GERAL DA PRESIDÊNCIA
SECRETARIA DE GOVERNANÇA E GESTÃO ESTRATÉGICA

AGRADECIMENTOS

Ao TRT1 por ter o seu modelo de Pesquisa de Clima Organizacional servido de base para o novo modelo de Pesquisa de Clima Organizacional do TRT8., cujas dimensões utilizadas têm como parâmetro de cálculo o indicador ICO(Índice de Clima Organizacional), que faz parte da cesta de indicadores da Justiça do Trabalho aprovado pelo ATO CSJT.GP.SG.AGGEST Nº 53/2021.



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO
SECRETARIA GERAL DA PRESIDÊNCIA
SECRETARIA DE GOVERNANÇA E GESTÃO ESTRATÉGICA

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO	1
RESULTADO DA PESQUISA DE CLIMA ORGANIZACIONAL DE MAGISTRADAS E MAGISTRADOS	3
1. CLIMA ORGANIZACIONAL DE MAGISTRADAS E MAGISTRADOS	3
2. ÍNDICE DE CLIMA ORGANIZACIONAL DOS MAGISTRADOS E MAGISTRADAS - ICO Magistrados	5
3. DETALHAMENTO DOS RESULTADOS	6
4. AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO DE MAGISTRADAS E MAGISTRADOS	12
5. SUGESTÕES PARA MELHORIA DO CLIMA ORGANIZACIONAL	13
RESULTADO DA PESQUISA DE CLIMA ORGANIZACIONAL DE SERVIDORAS E SERVIDORES	15
1. CLIMA ORGANIZACIONAL DE SERVIDORAS E SERVIDORES	15
2. ÍNDICE DE CLIMA ORGANIZACIONAL DOS SERVIDORES E SERVIDORAS - ICO servidores	19
3. DETALHAMENTO DOS RESULTADOS	19
4. AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DE SERVIDORAS E SERVIDORES	29
5. SUGESTÕES PARA MELHORIA DO CLIMA ORGANIZACIONAL	30
RESULTADO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS	32
1. INTRODUÇÃO	32
2. QUESTIONÁRIOS RESPONDIDOS	32
3. PERFIL DOS RESPONDENTES	33
4. ÓRGÃOS AVALIADOS POR SEGMENTO	34
5. AVALIAÇÃO DAS PERSPECTIVAS DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS DO TRT DA 8.ª REGIÃO	35
6. RESULTADOS DAS PERSPECTIVAS E AFIRMATIVAS POR APROVAÇÃO E SATISFAÇÃO	37
7. ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS	38
8. SUGESTÕES PARA MELHORIA DA SATISFAÇÃO DOS SERVIÇOS	38
CONSIDERAÇÕES FINAIS	40



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO
SECRETARIA GERAL DA PRESIDÊNCIA
SECRETARIA DE GOVERNANÇA E GESTÃO ESTRATÉGICA

APRESENTAÇÃO

O diagnóstico institucional do TRT-8.ª Região, cujas informações foram coletadas no período de 20 de novembro a 19 de dezembro de 2023, foi realizado em cumprimento a [Portaria Presi nº 388, de 03 de Abril de 2023](#), que instituiu o Sistema Permanente de Avaliação da Satisfação dos Usuários da Justiça do Trabalho da 8ª Região, que tem como o objetivo captar informações para a administração do Tribunal sobre a perspectiva de magistradas, magistrados, servidoras, servidores e jurisdicionados acerca da qualidade dos serviços prestados pelo Tribunal.

Essa iniciativa está em consonância com os objetivos estratégicos, “sociedade”, “fortalecer a comunicação e as parcerias institucionais” e “incrementar o modelo de gestão de pessoas em âmbito nacional” do planejamento estratégico do TRT8 (resolução TRT8 49/2021), com os ODS da ONU, especialmente no que toca ao objetivo 16 de construir instituições eficazes, responsáveis e inclusivas em todos os níveis.

Nesse intuito, foram realizadas as pesquisas de clima organizacional de magistradas, magistrados, de servidoras e servidores, além da pesquisa de satisfação dos usuários dos serviços deste Regional. Os questionários enviados ao público interno foram elaborados tendo como base o modelo de Pesquisa de Clima Organizacional do TRT da 1ª Região e a participação da Secretaria Geral da Presidência, Secretaria de Gestão de Pessoas, Secretaria de Comunicação, Secretaria de Governança e Gestão Estratégica e do Comitê de Pessoas, conforme consta no [PROAD 3808/2022](#).

O novo modelo de pesquisa de clima organizacional do TRT8 buscou observar em suas perguntas as perspectivas mínimas de Imagem da organização; Liderança; Comunicação; Trabalho em equipe; Infraestrutura; Valorização; Capacitação; Relacionamento interpessoal; Organização do trabalho; Motivação; Comprometimento; e Saúde que compõem o Índice de Clima Organizacional (ICO), que faz parte da cesta de indicadores da Justiça do Trabalho aprovados pelo [ATO CSJT.GP.SG.AGGEST Nº 53/2021](#).

O resultado do diagnóstico institucional do TRT8 de 2023 está dividido em três partes:

Parte I: resultado da pesquisa de clima organizacional dos magistradas e magistrados;

Parte II: resultado da pesquisa de clima organizacional das servidoras e servidores;

Parte III: resultado da pesquisa de satisfação dos usuários.

Frisa-se que este relatório mais conciso e ilustrado com gráficos tem como premissa as diretrizes do Pacto Nacional do Judiciário pela Linguagem Simples e procurou cumprir a Recomendação CNJ Nº 144 de 25/08/2023 que trata da implementação pelos Tribunais do uso da linguagem simples nas comunicações e atos que editem.



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO
SECRETARIA GERAL DA PRESIDÊNCIA
SECRETARIA DE GOVERNANÇA E GESTÃO ESTRATÉGICA

METODOLOGIA

No que se refere à metodologia da pesquisa de clima de magistrados e magistradas e servidoras e servidores, adotou-se as mesmas perspectivas que compõem o ICO (Índice de Clima Organizacional), sendo que cada perspectiva foi composta por um grupo de perguntas (variáveis) e as respostas foram enquadradas em positivas ou negativas: Sim/Não; grau de concordância: escala de 1 a 4, onde 1 é discordância total e 4 concordância total; grau de frequência: escala de 1 a 4, onde 1= Nunca, 2= Poucas vezes; 3= Com frequência; 4= Sempre.

As perguntas que envolvem afirmações de sentimento positivo terão aprovação medida pelo grau de concordância (concordo parcialmente e concordo totalmente). As perguntas que envolvem afirmações de sentimento negativo terão aprovação medida pelo grau de discordância (discordo parcialmente e discordo totalmente), ou seja, quanto maior for o grau de discordância, melhor será a aprovação.

O nível de satisfação foi considerado excelente, bom, regular e insuficiente, de acordo com o percentual de aprovação ou desaprovação em cada afirmação, sendo: **excelente** acima de 75%; **bom** maior que 50% até 75%; **regular** maior que 25% até 50%; e **insuficiente** até 25%.

Para o cálculo do ICO magistrados e ICO servidores foi considerada a média aritmética de aprovação em cada perspectiva.

Para o cálculo do índice de satisfação geral dos usuários foi considerada a média aritmética de aprovação em cada perspectiva.



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO
SECRETARIA GERAL DA PRESIDÊNCIA
SECRETARIA DE GOVERNANÇA E GESTÃO ESTRATÉGICA

PARTE I

RESULTADO DA PESQUISA DE CLIMA ORGANIZACIONAL DE MAGISTRADAS E MAGISTRADOS

1. CLIMA ORGANIZACIONAL DE MAGISTRADAS E MAGISTRADOS

O questionário da pesquisa de clima organizacional de magistradas e magistrados contemplou 32 afirmativas, nas quais os respondentes deveriam indicar o seu grau de concordância. A tabela a seguir apresenta os resultados das afirmativas relacionadas por pergunta e perspectiva considerando a aprovação e o grau de satisfação.

Resultado de Aprovação e Satisfação de Magistradas e Magistrados por afirmativa e perspectiva

PERSPECTIVA	AFIRMATIVA	APROVAÇÃO	SATISFAÇÃO
IMAGEM	Sinto orgulho de trabalhar no TRT8	91,43%	EXCELENTE
	Considero a imagem do TRT8 positiva para a sociedade	91,43%	EXCELENTE
	Conheço o planejamento estratégico do TRT8	74,29%	BOM
	IMAGEM	85,72%	EXCELENTE
LIDERANÇA	O TRT8 me oferece oportunidade de participação nas tomadas de decisão institucionais.	34,29%	REGULAR
	A correição regional tem servido de instrumento de melhoria do meu trabalho	54,29%	BOM
	LIDERANÇA	44,29%	REGULAR
ORGANIZAÇÃO DO TRABALHO	Considero adequado o volume do trabalho que executo	40,00%	REGULAR
	Percebo de forma satisfatória a distribuição de tempo de trabalho e tempo dedicado à vida social	40,00%	REGULAR
	ORGANIZAÇÃO DO TRABALHO	40,00%	REGULAR
MOTIVAÇÃO	Sinto-me realizado profissionalmente	74,29%	BOM
	Considero minha remuneração salarial adequada ao cargo que ocupo	37,14%	REGULAR
	Sinto-me estimulado(a) a procurar novas formas de executar meu trabalho	65,71%	BOM
	MOTIVAÇÃO	59,05%	BOM



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO
SECRETARIA GERAL DA PRESIDÊNCIA
SECRETARIA DE GOVERNANÇA E GESTÃO ESTRATÉGICA

PERSPECTIVA	AFIRMATIVA	APROVAÇÃO	SATISFAÇÃO
COMPROMETIMENTO	Percebo que há comprometimento com o trabalho no TRT8	94,28%	EXCELENTE
	De modo geral, sinto-me satisfeito em trabalhar no TRT8.	74,29%	BOM
	COMPROMETIMENTO	84,29%	EXCELENTE
VALORIZAÇÃO	Percebo que meu trabalho é reconhecido e valorizado	45,71%	REGULAR
	Estimulo a participação da equipe na tomada de decisões, valorizando as contribuições oferecidas.	80,00%	EXCELENTE
	VALORIZAÇÃO	62,86%	BOM
RELACIONAMENTO INTERPESSOAL	Há integração no TRT8 entre os magistrados e os servidores	65,71%	BOM
	Considero harmoniosa a convivência no meu ambiente de trabalho	94,29%	EXCELENTE
	Eu observei e/ou vivenciei no último ano situações de assédio moral no âmbito do TRT 8ª? *	63,89%	BOM
	Eu observei e/ou vivenciei no último ano situações de assédio sexual no âmbito do TRT 8ª? *	86,11%	EXCELENTE
	Eu observei e/ou vivenciei no último ano situações de discriminação contra as mulheres no âmbito do TRT 8ª?*	55,56%	BOM
	Sinto liberdade para compartilhar minhas ideias/dúvidas com meus pares.	57,14%	BOM
	RELACIONAMENTO INTERPESSOAL	70,45%	BOM
COMUNICAÇÃO	A Administração do TRT8 mantém um canal aberto para diálogo.”	65,71%	BOM
	Considero adequada a comunicação acerca das mudanças institucionais que afetam o meu trabalho	57,14%	BOM
	Os meios de comunicação do TRT8 (portal, central de notícias, e-mail marketing, redes sociais) são eficazes para me manter informado(a) sobre assuntos institucionais	74,29%	BOM
	COMUNICAÇÃO	65,71%	BOM
INFRAESTRUTURA (Física e Tecnológica)	Sinto que o meu ambiente de trabalho é seguro	60,00%	BOM
	Considero as condições de minha unidade de trabalho no TRT adequadas em relação à temperatura, iluminação, ruído, mobiliário e equipamentos.	48,57%	REGULAR
	Considero a disposição arquitetônica do mobiliário da minha unidade no TRT	48,57%	REGULAR



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO
SECRETARIA GERAL DA PRESIDÊNCIA
SECRETARIA DE GOVERNANÇA E GESTÃO ESTRATÉGICA

PERSPECTIVA	AFIRMATIVA	APROVAÇÃO	SATISFAÇÃO
	adequada para a realização das minhas tarefas.		
	INFRAESTRUTURA	52,38%	BOM
SAÚDE	Percebo de forma positiva a minha saúde	31,43%	REGULAR
	Minha família percebe de forma positiva o meu trabalho	62,86%	BOM
	Percebo preocupação do TRT8 com minha saúde e qualidade de vida no trabalho.	42,86%	REGULAR
	SAÚDE	45,72%	REGULAR
CAPACITAÇÃO	O TRT8 viabiliza a minha participação em cursos, congressos e palestras para meu desenvolvimento profissional.	68,57%	BOM
	Os cursos e treinamentos que o TRT8 disponibiliza ajudam na realização e otimização do trabalho.	82,86%	EXCELENTE
	O TRT8 dá condições de treinamento / desenvolvimento para que eu me capacite continuamente.	74,29%	BOM
	CAPACITAÇÃO	75,24%	EXCELENTE

Fonte: Relatório do Diagnóstico Institucional do TRT-8ª Região/2023.

*As perguntas que envolvem afirmações de sentimento negativo terão aprovação medida pelo grau de discordância (discordo parcialmente e discordo totalmente), ou seja, quanto maior for o grau de discordância, melhor será a aprovação.

(**) Para o cálculo do índice de avaliação deste quesito, não foi considerado o quantitativo de respondentes que optou pela alternativa *Não se Aplica*.

2 ÍNDICE DE CLIMA ORGANIZACIONAL DOS MAGISTRADOS E MAGISTRADAS - ICO Magistrados

Com base nos dados levantados na pesquisa e na metodologia, o **índice de clima organizacional dos magistrados - ICO magistrados** foi de **62,34%**, resultado da média aritmética dos percentuais de aprovação de cada uma das perspectivas abaixo evidenciadas.

PERSPECTIVA	APROVAÇÃO
IMAGEM	85,72%
LIDERANÇA	44,29%
ORGANIZAÇÃO DO TRABALHO	40,00%
MOTIVAÇÃO	59,05%
COMPROMETIMENTO	84,29%
VALORIZAÇÃO	62,86%



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO
SECRETARIA GERAL DA PRESIDÊNCIA
SECRETARIA DE GOVERNANÇA E GESTÃO ESTRATÉGICA

RELACIONAMENTO INTERPESSOAL	70,45%
COMUNICAÇÃO	65,71%
INFRAESTRUTURA	52,38%
SAÚDE	45,72%
CAPACITAÇÃO	75,24%
ICO magistrados	62,34%

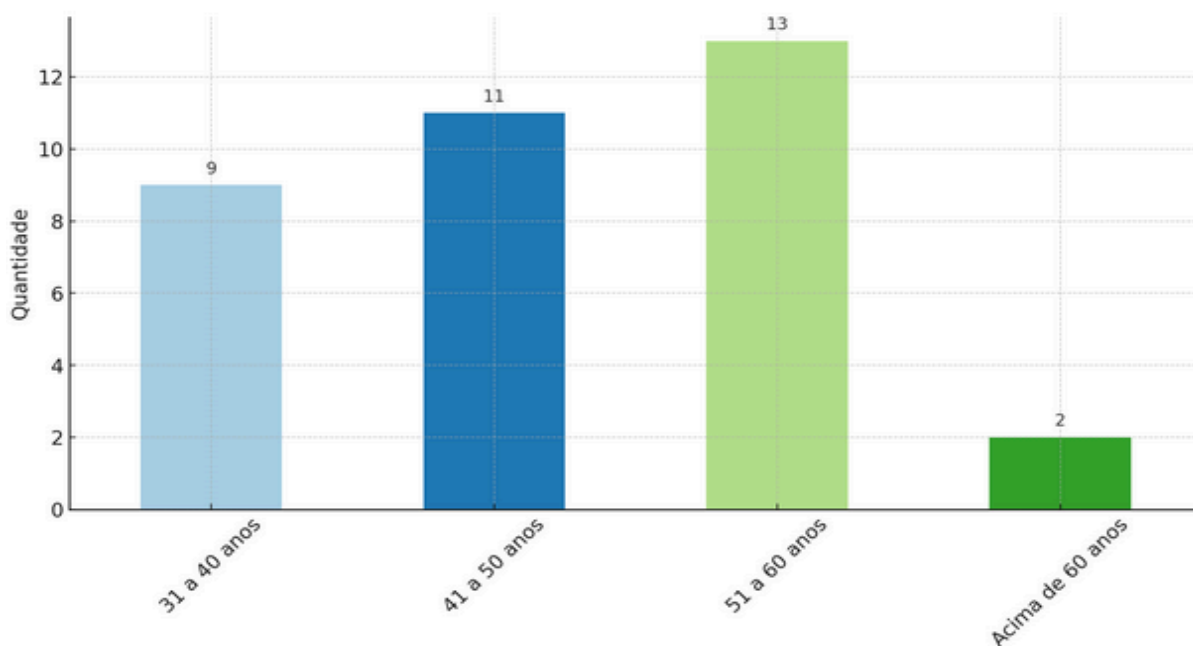
3. DETALHAMENTO DOS RESULTADOS

3.1 QUESTIONÁRIOS RESPONDIDOS

A pesquisa de clima organizacional dos magistrados e magistradas foi aplicada por meio de questionário eletrônico e contou com a participação de **35** magistradas e magistrados do total de **111¹**, amostra que representa cerca de **31,53%** do total de magistradas e magistrados em atividade no período de realização da pesquisa.

3.2 PERFIL DE MAGISTRADAS E MAGISTRADOS

3.2.1 FAIXA ETÁRIA



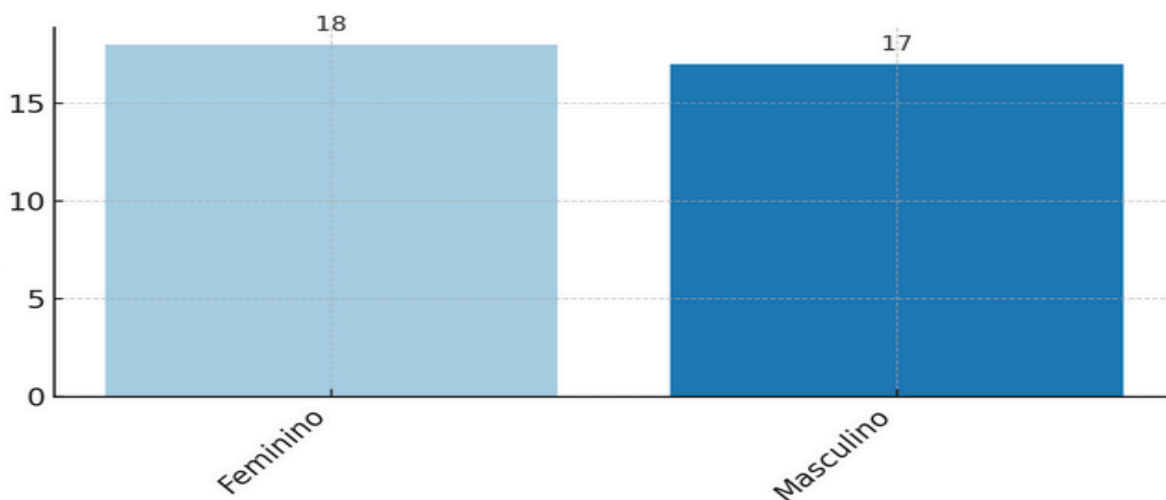
Fonte: Formulário eletrônico de Pesquisa TRT8/2023.

¹ Fonte SIGEP-TRT8



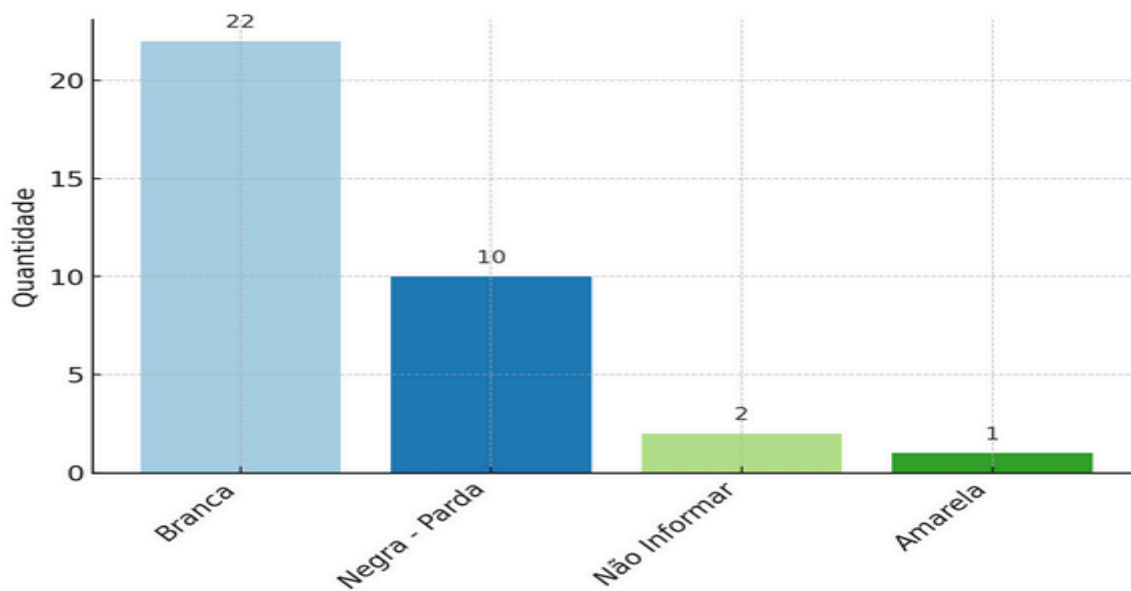
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO
SECRETARIA GERAL DA PRESIDÊNCIA
SECRETARIA DE GOVERNANÇA E GESTÃO ESTRATÉGICA

3.2.2 GÊNERO



Fonte: Formulário eletrônico de Pesquisa TRT8/2023.

3.2.3 COR OU RAÇA (autodeclaração)

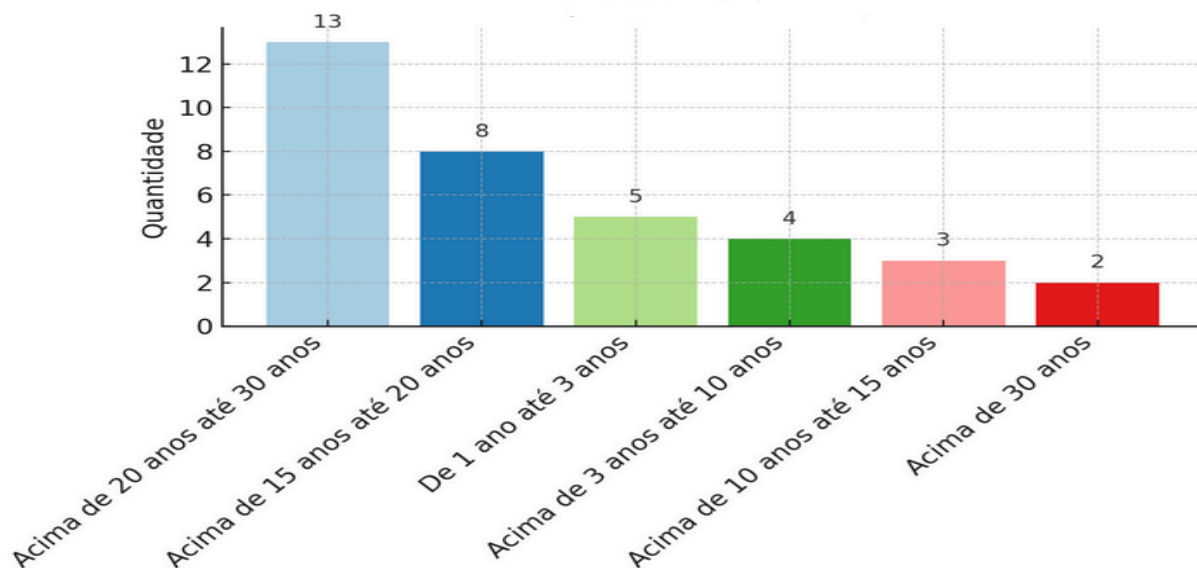


Fonte: Formulário eletrônico de Pesquisa TRT8/2023.



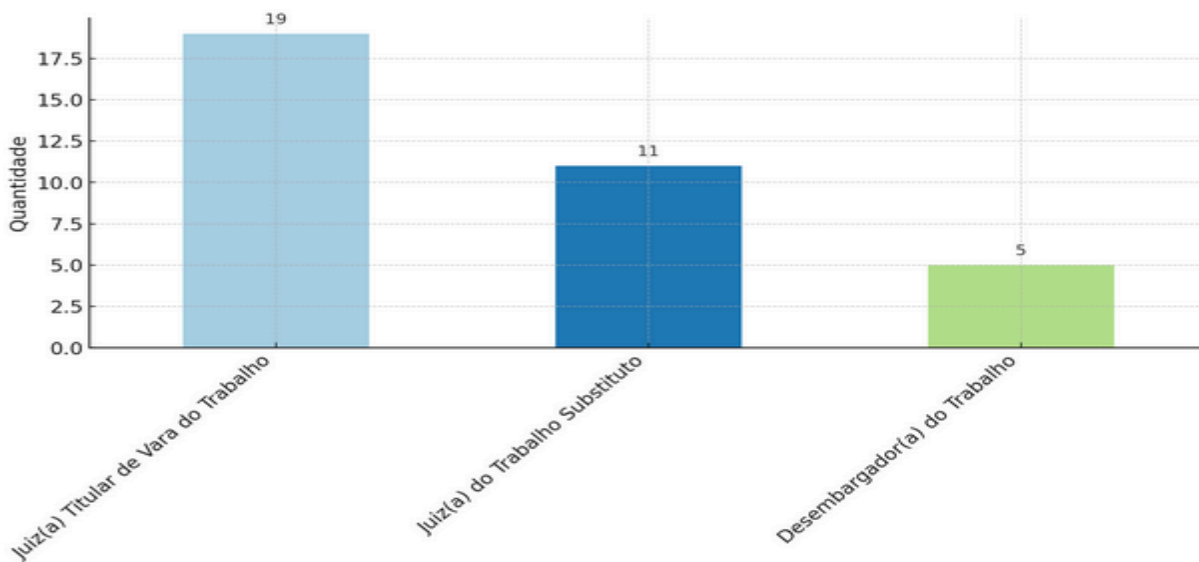
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO
SECRETARIA GERAL DA PRESIDÊNCIA
SECRETARIA DE GOVERNANÇA E GESTÃO ESTRATÉGICA

3.2.4 TEMPO NO TRT8



Fonte: Formulário eletrônico de Pesquisa TRT8/2023.

3.2.5 CARGO

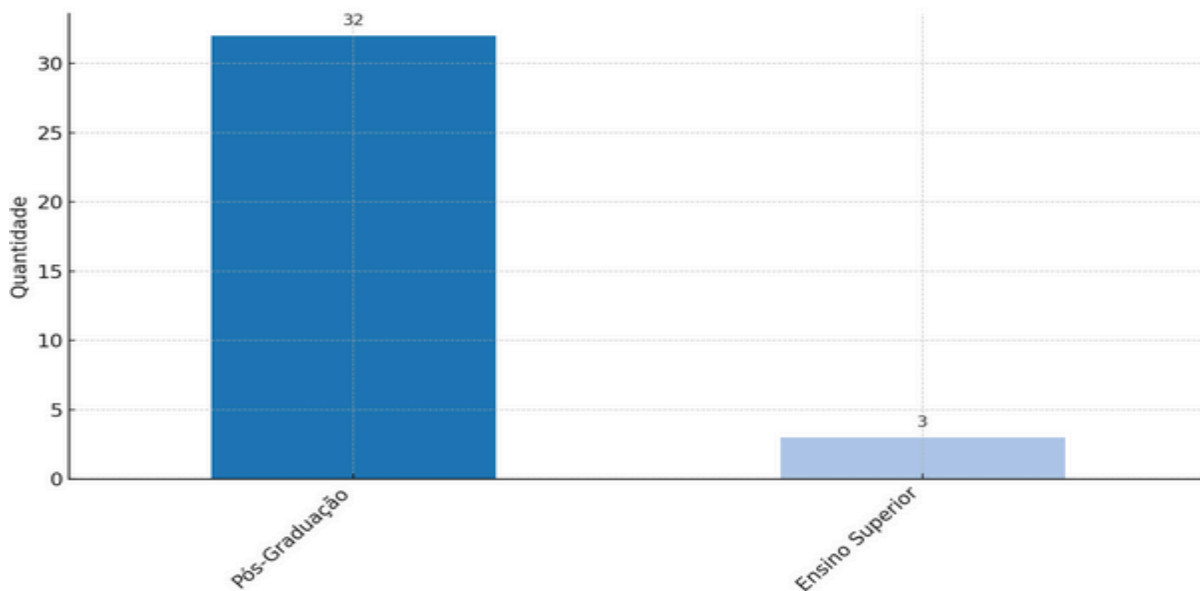


Fonte: Formulário eletrônico de Pesquisa TRT8/2023.



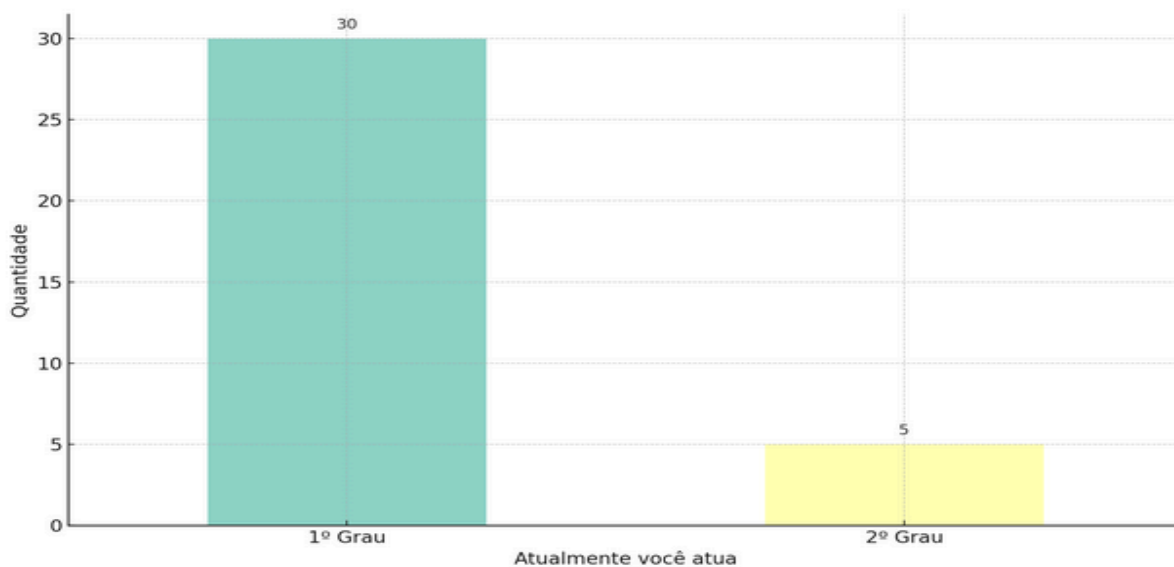
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO
SECRETARIA GERAL DA PRESIDÊNCIA
SECRETARIA DE GOVERNANÇA E GESTÃO ESTRATÉGICA

3.2.6 GRAU DE ESCOLARIDADE



Fonte: Formulário eletrônico de Pesquisa TRT8/2023.

3.2.7 ÁREA DE ATUAÇÃO

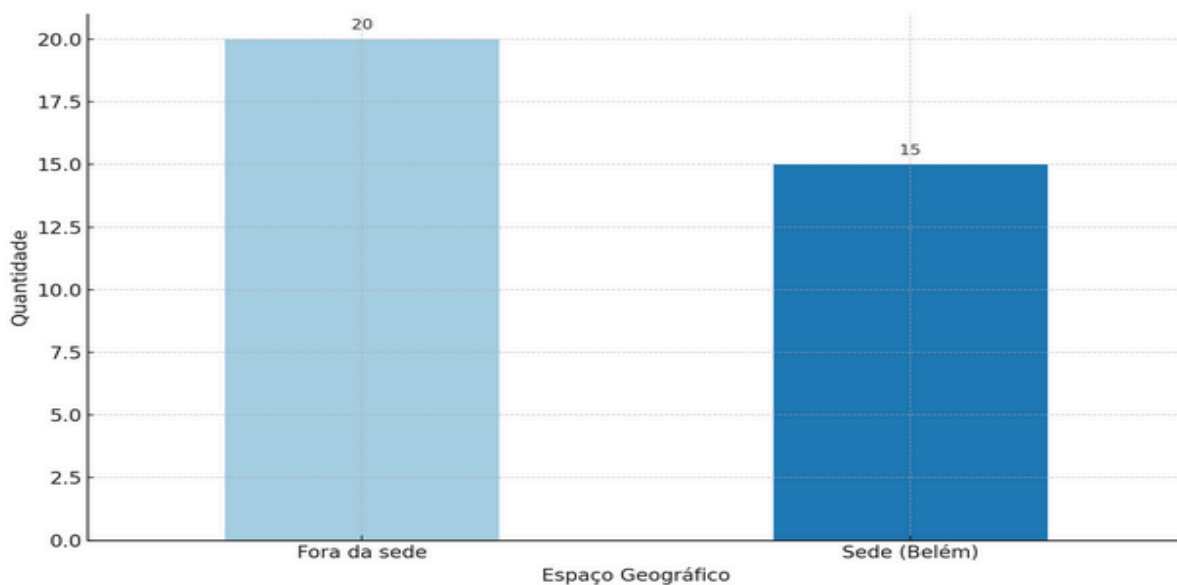


Fonte: Formulário eletrônico de Pesquisa TRT8/2023.



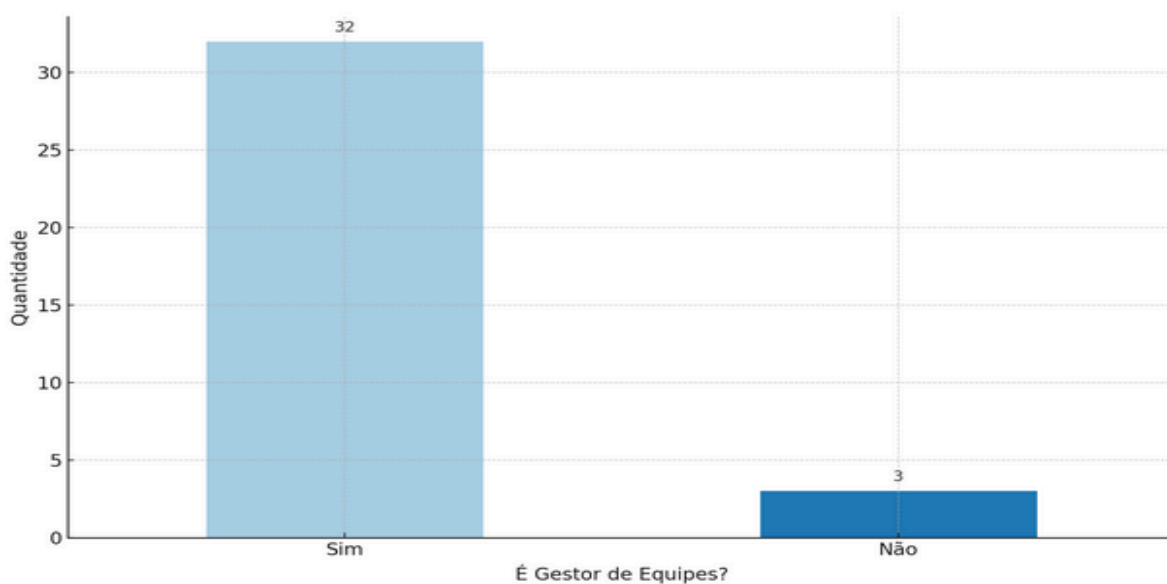
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO
SECRETARIA GERAL DA PRESIDÊNCIA
SECRETARIA DE GOVERNANÇA E GESTÃO ESTRATÉGICA

3.2.8 ESPAÇO GEOGRÁFICO



Fonte: Formulário eletrônico de Pesquisa TRT8/2023.

3.2.9 ATUAÇÃO COMO GESTOR/GESTORA

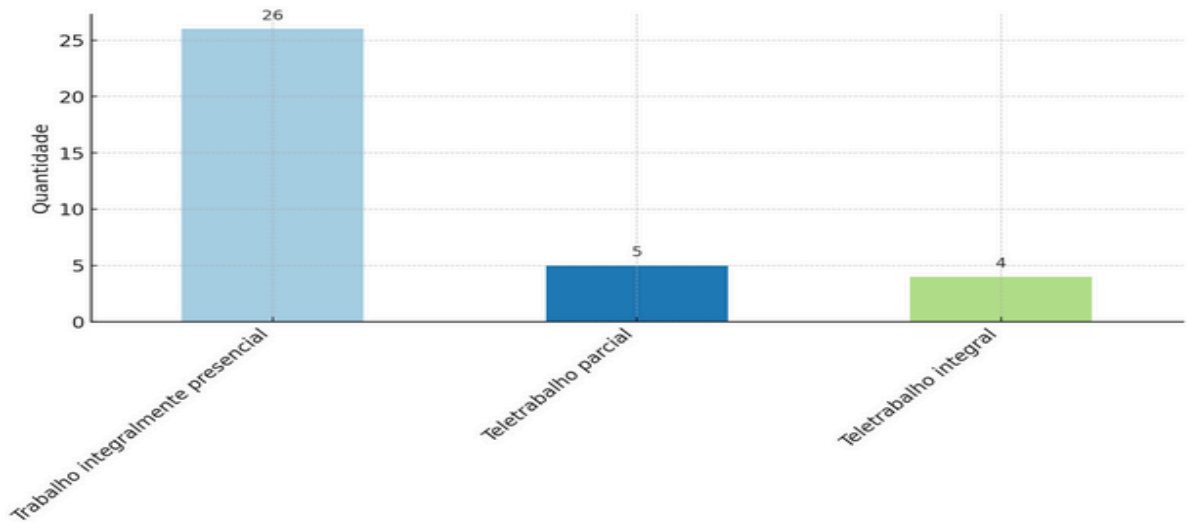


Fonte: Formulário eletrônico de Pesquisa TRT8/2023.



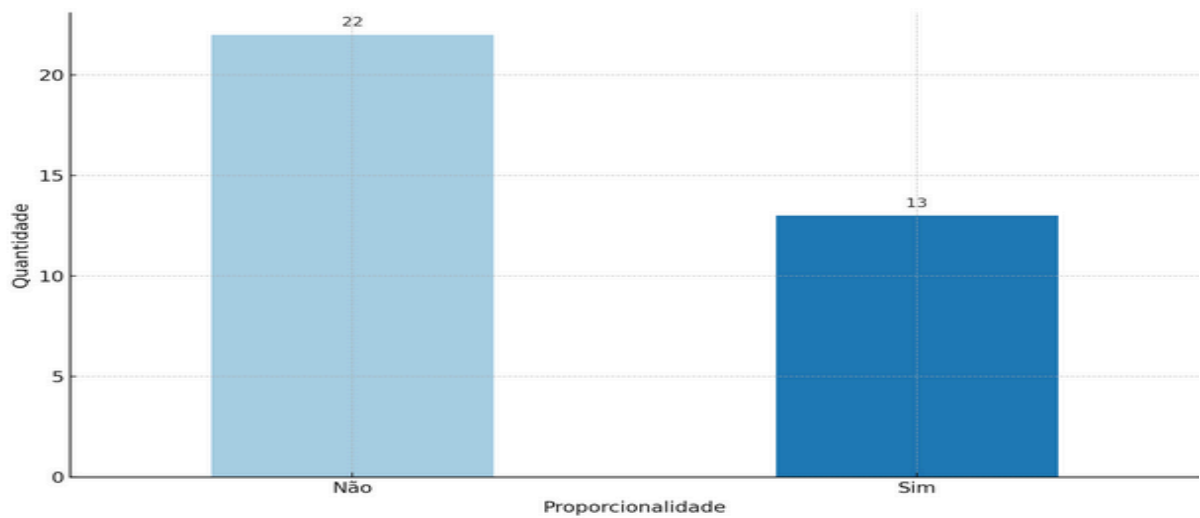
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO
SECRETARIA GERAL DA PRESIDÊNCIA
SECRETARIA DE GOVERNANÇA E GESTÃO ESTRATÉGICA

3.2.10 MODALIDADE DE TRABALHO



Fonte: Formulário eletrônico de Pesquisa TRT8/2023.

3.2.11 PROPORÇÃO DO NÚMERO DE SERVIDORES DA EQUIPE AO TRABALHO A SER REALIZADO

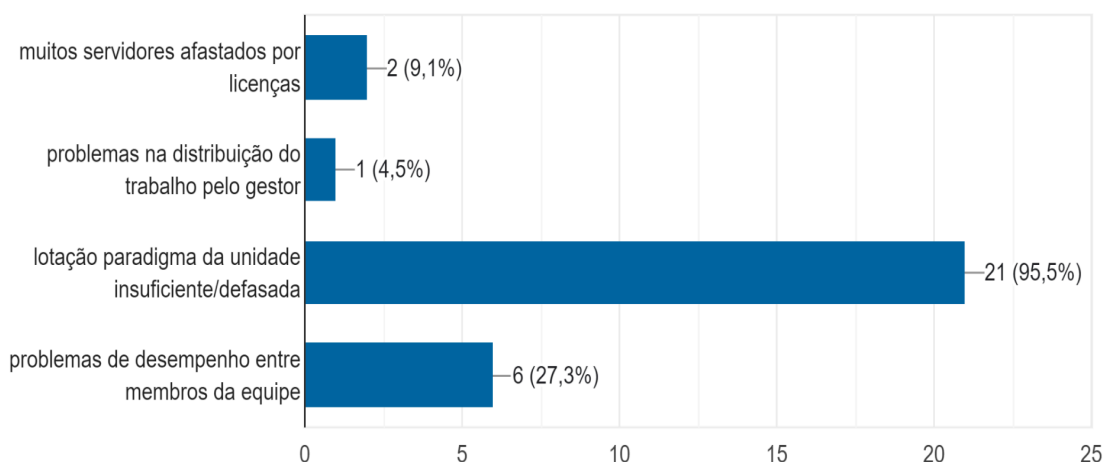




TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO
SECRETARIA GERAL DA PRESIDÊNCIA
SECRETARIA DE GOVERNANÇA E GESTÃO ESTRATÉGICA

Quais fatores motivam a insuficiência de servidores?

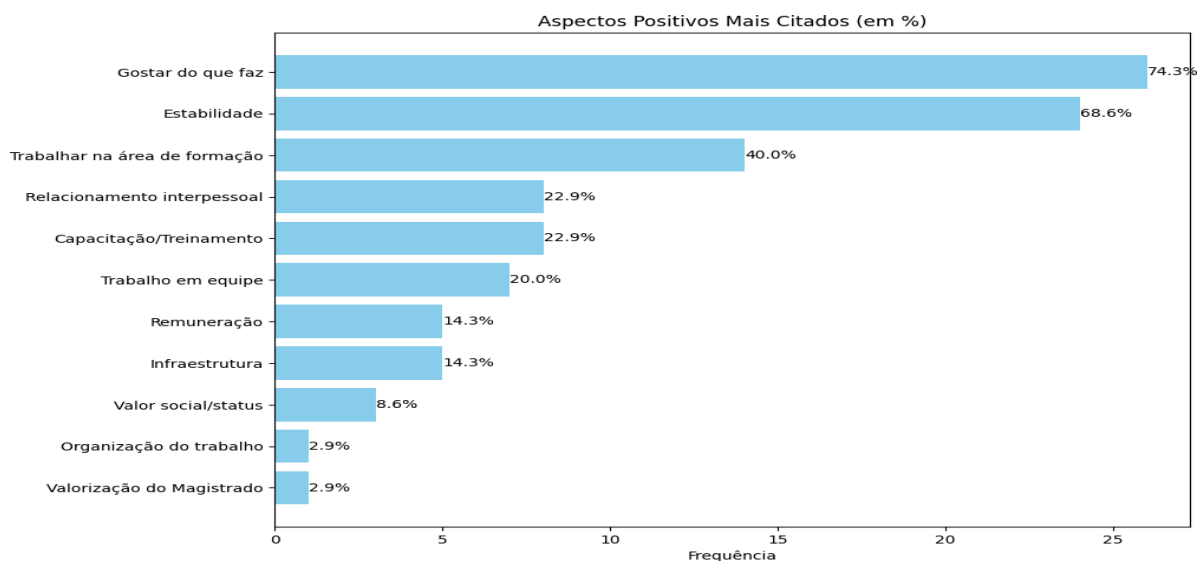
22 respostas



Fonte: Formulário eletrônico de Pesquisa TRT8/2023.

4. AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO DE MAGISTRADAS E MAGISTRADOS

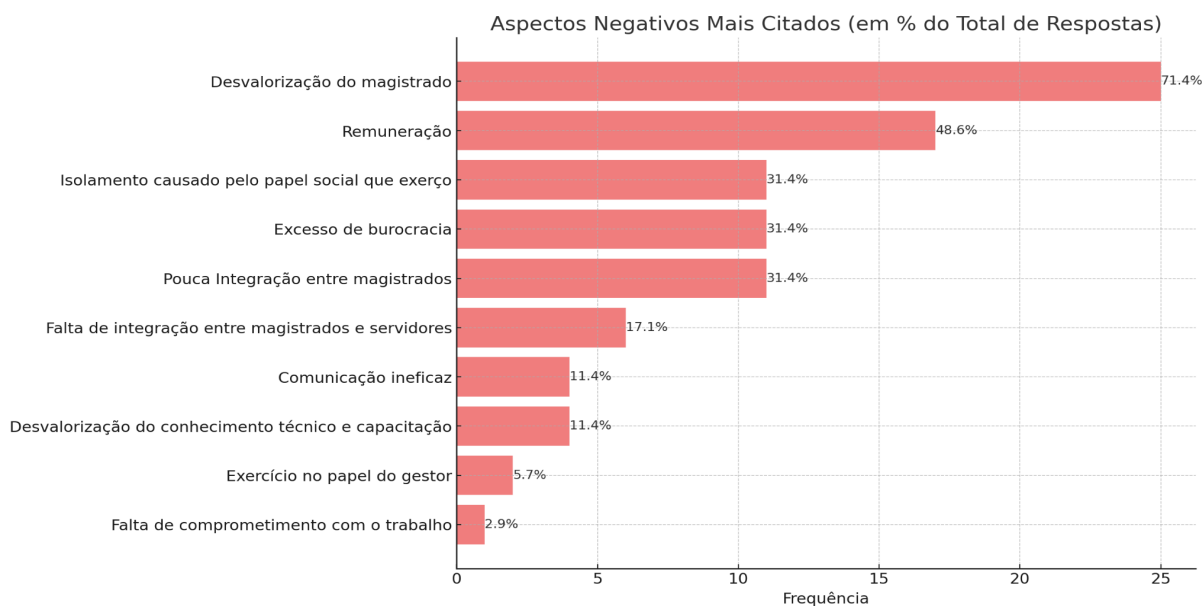
A pesquisa buscou identificar as razões para a satisfação de magistrados e magistradas em trabalhar no TRT8. Foram apresentadas 11 afirmativas positivas e 11 negativas, a fim de serem selecionados até 3 aspectos considerados mais positivos e mais negativos, respectivamente, pelos respondentes. Os gráficos abaixo demonstram os resultados das escolhas.



Fonte: Formulário eletrônico de Pesquisa TRT8/2023.



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO
SECRETARIA GERAL DA PRESIDÊNCIA
SECRETARIA DE GOVERNANÇA E GESTÃO ESTRATÉGICA



Fonte: Formulário eletrônico de Pesquisa TRT8/2023.

Em síntese, de acordo com os resultados da pesquisa, **a desvalorização, a remuneração e o isolamento causado pelo papel social que exerce** são os três aspectos que mais estão impactando **negativamente** no clima de magistradas e magistrados, merecendo especial atenção por parte da Administração, e **gostar do que faz, a estabilidade e trabalhar na área de formação** são os três aspectos que mais impactam **positivamente** na satisfação de magistradas e magistrados.

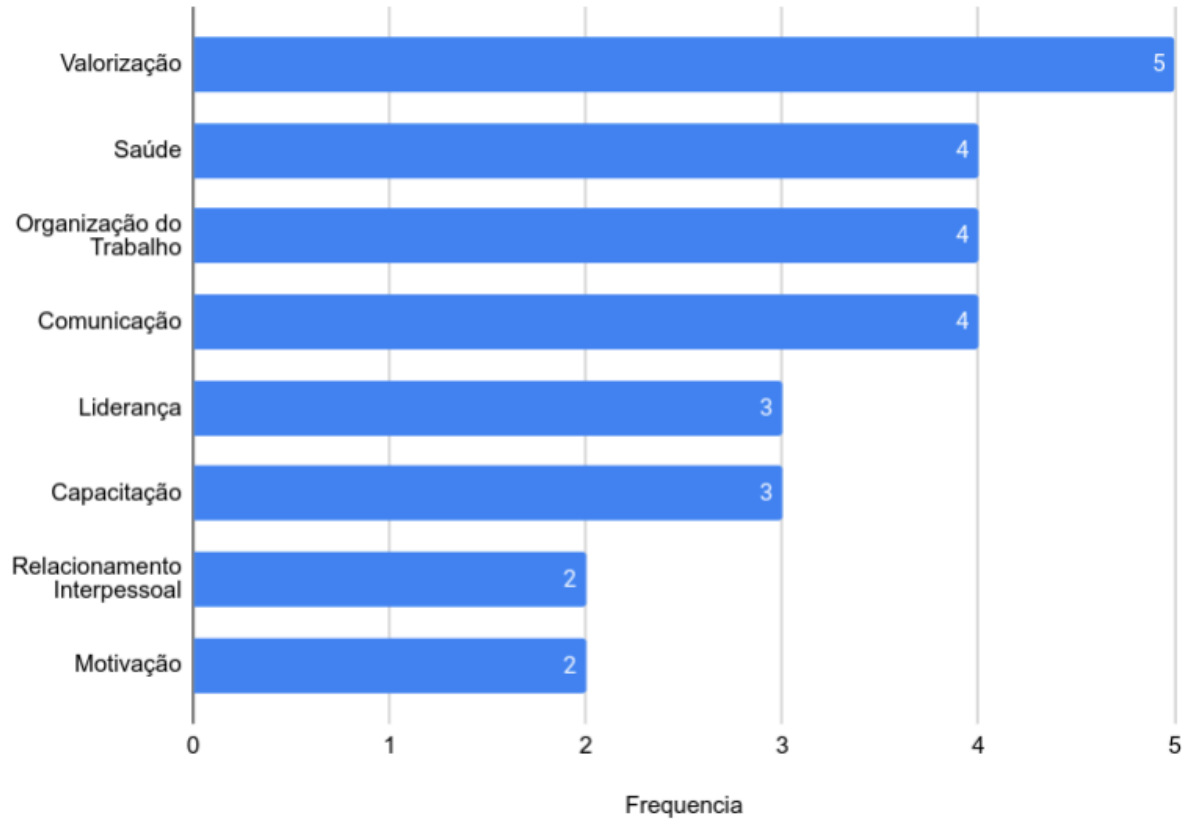
5 SUGESTÕES PARA MELHORIA DO CLIMA ORGANIZACIONAL

Foram também colhidas sugestões para melhoria do clima organizacional na percepção de magistradas e magistrados, que resultou nos seguintes temas por ordem de recorrência, conforme gráfico a seguir:



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO
SECRETARIA GERAL DA PRESIDÊNCIA
SECRETARIA DE GOVERNANÇA E GESTÃO ESTRATÉGICA

Perspectivas associadas as respostas



Fonte: Formulário eletrônico de Pesquisa TRT8/2023.

Conforme demonstrado no gráfico, considerando uma perspectiva de sentimento geral das sugestões auferidas na pesquisa, a maior parte delas diz respeito às áreas de **valorização, saúde, organização do trabalho e comunicação.**



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO
SECRETARIA GERAL DA PRESIDÊNCIA
SECRETARIA DE GOVERNANÇA E GESTÃO ESTRATÉGICA

PARTE II

RESULTADO DA PESQUISA DE CLIMA ORGANIZACIONAL DE SERVIDORAS E SERVIDORES

1 CLIMA ORGANIZACIONAL DE SERVIDORAS E SERVIDORES

O questionário da pesquisa contemplou **51** afirmativas, nas quais os respondentes deveriam indicar o seu grau de concordância. A tabela a seguir apresenta os resultados das afirmativas relacionadas por pergunta e perspectiva considerando a aprovação e o nível de satisfação.

Resultado de Aprovação e Satisfação de Servidoras e Servidores por afirmativa e perspectiva

PERSPECTIVA	AFIRMATIVA	APROVAÇÃO	SATISFAÇÃO
IMAGEM	Sinto orgulho de trabalhar no TRT8	96,15%	EXCELENTE
	Considero a imagem do TRT8 positiva para a sociedade	96,35%	EXCELENTE
	Conheço o planejamento estratégico do TRT8.	86,92%	EXCELENTE
	IMAGEM	93,14%	EXCELENTE
LIDERANÇA	Recebo apoio do meu gestor imediato quando me interessa por oportunidades de crescimento profissional no TRT8 como um todo	92,88%	EXCELENTE
	Recebo do meu gestor imediato as orientações necessárias para o desenvolvimento de um trabalho eficaz	93,85%	EXCELENTE
	Meu gestor imediato planeja adequadamente o trabalho, estabelecendo objetivos realistas.	92,12%	EXCELENTE
	Meu gestor imediato oferece feedback, apresentando os pontos passíveis de melhoria sobre meu trabalho e meu comportamento	91,34%	EXCELENTE
	Meu gestor imediato apresenta críticas de trabalho de forma respeitosa e em local apropriado, evitando constrangimentos	93,08%	EXCELENTE
	Meu gestor imediato expõe suas ideias de forma clara e objetiva, facilitando a compreensão dos envolvidos	94,42%	EXCELENTE
	Sinto que os gestores estão abertos ao diálogo e estão abertos a novas ideias **	80,38%	EXCELENTE
	Meu gestor imediato trata os subordinados com respeito **	81,34%	EXCELENTE



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO
SECRETARIA GERAL DA PRESIDÊNCIA
SECRETARIA DE GOVERNANÇA E GESTÃO ESTRATÉGICA

PERSPECTIVA	AFIRMATIVA	APROVAÇÃO	SATISFAÇÃO
	Meu gestor imediato concede flexibilidade no horário de trabalho em caso de necessidade**	80,00%	EXCELENTE
	Acredito que meu gestor imediato tem capacidade para administrar eventuais conflitos que surjam na equipe de trabalho	77,12%	EXCELENTE
	LIDERANÇA	87,65%	EXCELENTE
TRABALHO EM EQUIPE	A(s) pessoa(s) com quem trabalho colabora(m) na realização das atividades	95,00%	EXCELENTE
	Meu gestor imediato estimula o trabalho em equipe**	78,65%	EXCELENTE
	TRABALHO EM EQUIPE	86,83%	EXCELENTE
ORGANIZAÇÃO DO TRABALHO	Percebo de forma satisfatória a distribuição de tempo de trabalho e tempo dedicado à vida social	87,12%	EXCELENTE
	No meu trabalho, as tarefas são distribuídas de forma equilibrada	88,65%	EXCELENTE
	O volume de trabalho que realizo é compatível com a minha carga horária de trabalho regular.	83,65%	EXCELENTE
	ORGANIZAÇÃO DO TRABALHO	86,47%	EXCELENTE
MOTIVAÇÃO	O trabalho que desenvolvo possibilita minha realização profissional	91,35%	EXCELENTE
	Considero minha remuneração salarial adequada em relação às funções e atividades que desempenho	80,96%	EXCELENTE
	O TRT8 me oferece uma perspectiva de crescimento profissional	82,69%	EXCELENTE
	Estou satisfeito(a) com as minhas atribuições/tarefas	91,35%	EXCELENTE
	Tenho autonomia para realizar meu trabalho	92,69%	EXCELENTE
	Sinto-me satisfeito com os benefícios (auxílio-alimentação, auxílio-saúde, auxílio-pré-escolar, auxílio-natalidade, plano de saúde e auxílio-transporte) oferecidos aos integrantes do TRT8	80,38%	EXCELENTE
	Sinto-me incentivado a inovar para melhorar o serviço	86,92%	EXCELENTE
	MOTIVAÇÃO	86,62%	EXCELENTE
COMPROMETIMENTO	Percebo que há comprometimento com o trabalho no TRT8	96,35%	EXCELENTE



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO
SECRETARIA GERAL DA PRESIDÊNCIA
SECRETARIA DE GOVERNANÇA E GESTÃO ESTRATÉGICA

PERSPECTIVA	AFIRMATIVA	APROVAÇÃO	SATISFAÇÃO
	De modo geral, sinto-me satisfeito em trabalhar no TRT8.	92,50%	EXCELENTE
	COMPROMETIMENTO	94,43%	EXCELENTE
VALORIZAÇÃO	Percebo que meu trabalho é reconhecido e valorizado	86,92%	EXCELENTE
	Meu gestor imediato estimula a participação da equipe na tomada de decisões, valorizando as contribuições oferecidas**	79,23%	EXCELENTE
	Os servidores são tratados com respeito, independentemente do cargo ou função que ocupam	88,65%	EXCELENTE
	No TRT8, podemos expressar nossos pontos de vista, sem medo de punições**	67,84%	BOM
	No TRT8 há utilização de critérios definidos e claros para preenchimento de cargos em comissão e de funções comissionadas**	61,15%	BOM
	VALORIZAÇÃO	76,76%	EXCELENTE
RELACIONAMENTO INTERPESSOAL	Há integração no TRT8 entre os magistrados e os servidores	80,58%	EXCELENTE
	Considero harmoniosa a convivência no meu ambiente de trabalho	95,00%	EXCELENTE
	Eu observei e/ou vivenciei no último ano situações de assédio moral no âmbito do TRT 8ª? *Esta pergunta/afirmativa envolve sentimento negativo e tem aprovação medida pelo grau de discordância(discordo parcialmente e discordo totalmente), ou seja, quanto maior for o grau de discordância, melhor será a aprovação.	72,12%	BOM
	Eu observei e/ou vivenciei no último ano situações de assédio sexual no âmbito do TRT 8ª? *Esta pergunta/afirmativa envolve sentimento negativo e tem aprovação medida pelo grau de discordância(discordo parcialmente e discordo totalmente), ou seja, quanto maior for o grau de discordância, melhor será a aprovação	91,35%	EXCELENTE
	Eu observei e/ou vivenciei no último ano situações de discriminação contra as mulheres no âmbito do TRT 8ª? * Esta pergunta/afirmativa envolve sentimento negativo e tem aprovação medida pelo grau de discordância(discordo parcialmente e discordo totalmente), ou seja, quanto maior for o grau de discordância, melhor será a aprovação	78,27%	EXCELENTE
	Sinto liberdade para compartilhar minhas ideias/dúvidas com meus colegas de trabalho**	79,42%	EXCELENTE
	Meu gestor imediato é preocupado com a qualidade do relacionamento da equipe**	76,73%	EXCELENTE
	Tomando por base a unidade onde trabalho, existe integração entre as unidades do	72,69%	BOM



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO
SECRETARIA GERAL DA PRESIDÊNCIA
SECRETARIA DE GOVERNANÇA E GESTÃO ESTRATÉGICA

PERSPECTIVA	AFIRMATIVA	APROVAÇÃO	SATISFAÇÃO
	Tribunal para realizar as rotinas de trabalho**		
	Conheço as prioridades e objetivos da minha unidade**	80,38%	EXCELENTE
	RELACIONAMENTO INTERPESSOAL	80,77%	EXCELENTE
COMUNICAÇÃO	A Administração do TRT8 mantém um canal aberto para diálogo.”	85,77%	EXCELENTE
	Considero adequada a comunicação acerca das mudanças institucionais que afetam o meu trabalho	82,30%	EXCELENTE
	Os meios de comunicação do TRT8 (portal, central de notícias, e-mail marketing, redes sociais) são eficazes para me manter informado(a) sobre assuntos institucionais	93,85%	EXCELENTE
	COMUNICAÇÃO	87,31%	EXCELENTE
INFRAESTRUTURA (Física e Tecnológica)	Considero as condições de minha unidade de trabalho no TRT adequadas em relação à temperatura, iluminação, ruído, mobiliário e equipamentos. **	64,04%	BOM
	Considero a disposição arquitetônica do mobiliário da minha unidade no TRT adequada para a realização das minhas tarefas.	66,34%	BOM
	INFRAESTRUTURA	65,19%	BOM
SAÚDE	Percebo de forma positiva a minha saúde	86,15%	EXCELENTE
	Minha família percebe de forma positiva o meu trabalho	92,30%	EXCELENTE
	Percebo preocupação do TRT8 com minha saúde e qualidade de vida no trabalho.	78,46%	EXCELENTE
	SAÚDE	85,64%	EXCELENTE
CAPACITAÇÃO	As necessidades de capacitação essenciais para a realização das minhas atividades são supridas	89,04%	EXCELENTE
	Os cursos e treinamentos que o TRT8 disponibiliza ajudam na realização e otimização do trabalho.	91,73%	EXCELENTE
	CAPACITAÇÃO	90,39%	EXCELENTE

(*)As perguntas que envolvem afirmações de sentimento negativo terão aprovação medida pelo grau de discordância(discordo parcialmente e discordo totalmente), ou seja, quanto maior for o grau de discordância, melhor será a aprovação.

(**) Para o cálculo do índice de avaliação deste quesito, não foi considerado o quantitativo de respondentes que optou pela alternativa *Não se Aplica*.

Em síntese, vale ressaltar que **todas as perspectivas** apresentaram avaliação geral positiva na pesquisa de clima de servidoras e servidores, com destaque para as perspectivas **Imagem, Comprometimento e Capacitação**, que alcançaram avaliações



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO
SECRETARIA GERAL DA PRESIDÊNCIA
SECRETARIA DE GOVERNANÇA E GESTÃO ESTRATÉGICA

positivas superiores a **90%**. A perspectiva com menor avaliação foi a de **Infraestrutura** com **65,19%**. O índice geral de satisfação dos servidores do TRT8 foi registrado em **85,10%**, resultado da média aritmética dos percentuais de aprovação de cada uma das perspectivas acima.

2 ÍNDICE DE CLIMA ORGANIZACIONAL DOS SERVIDORES E SERVIDORAS - ICO servidores

Com base nos dados levantados na pesquisa e na metodologia, o **índice de clima organizacional dos servidores - ICO servidores** foi de **85,10%**, resultado da média aritmética dos percentuais de aprovação de cada uma das perspectivas abaixo evidenciadas.

PERSPECTIVA	APROVAÇÃO
IMAGEM	93,14%
LIDERANÇA	87,65%
TRABALHO EM EQUIPE	86,83%
ORGANIZAÇÃO DO TRABALHO	86,47%
MOTIVAÇÃO	86,62%
COMPROMETIMENTO	94,43%
VALORIZAÇÃO	76,76%
RELACIONAMENTO INTERPESSOAL	80,77%
COMUNICAÇÃO	87,31%
INFRAESTRUTURA	65,19%
SAÚDE	85,64%
CAPACITAÇÃO	90,39%
ICO servidores	85,10%

3 DETALHAMENTO DOS RESULTADOS

3.1 QUESTIONÁRIOS RESPONDIDOS

A pesquisa de clima organizacional de servidoras e servidores foi aplicada por meio de questionário eletrônico e contou com a participação de **520** servidoras e servidores de um total de **1262²**, o que representa uma amostra em torno de **41,20%** do total de servidoras e servidores em atividade no período de realização da pesquisa.

3.2 PERFIL DE SERVIDORAS E SERVIDORES

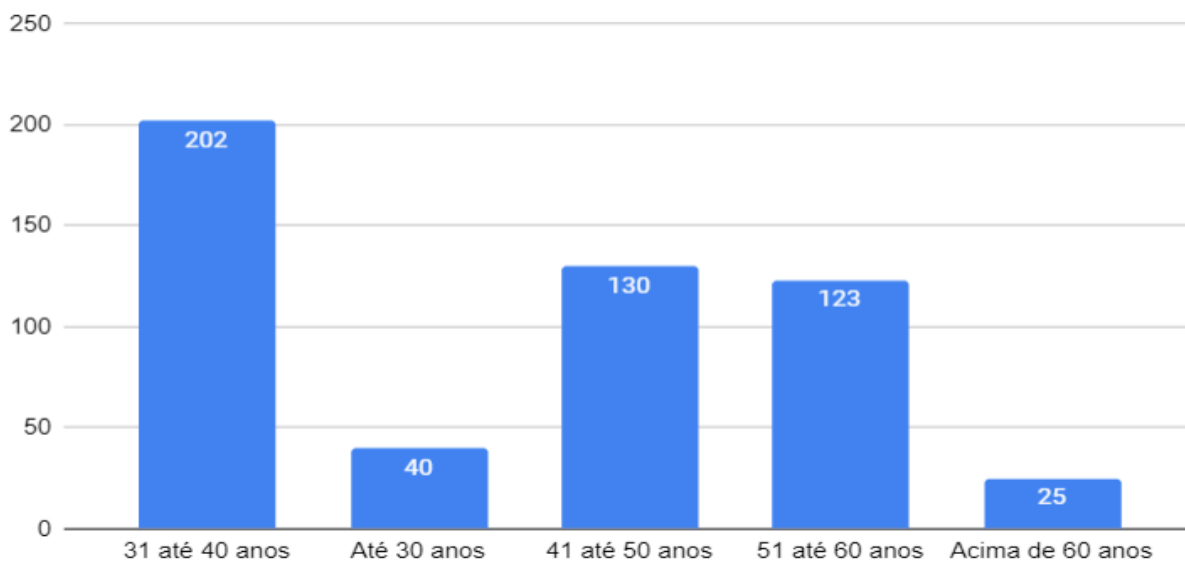
3.2.1 FAIXA ETÁRIA

² Fonte SIGEP- TRT8 em 31/12/2023



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO
SECRETARIA GERAL DA PRESIDÊNCIA
SECRETARIA DE GOVERNANÇA E GESTÃO ESTRATÉGICA

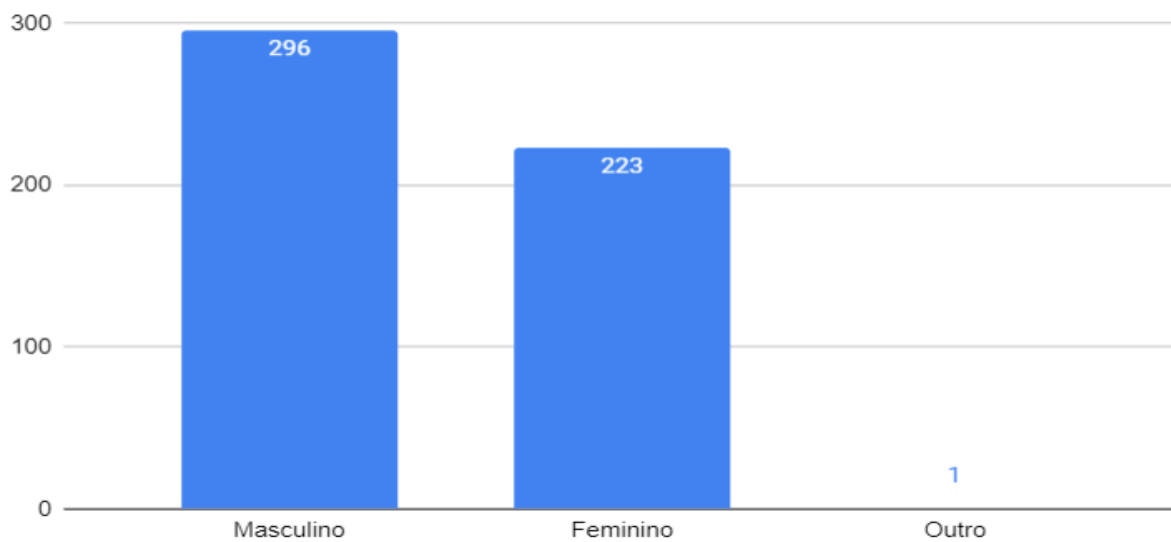
Faixa Etária



Fonte: Formulário eletrônico de Pesquisa TRT8/2023.

3.2.2 GÊNERO

Gênero



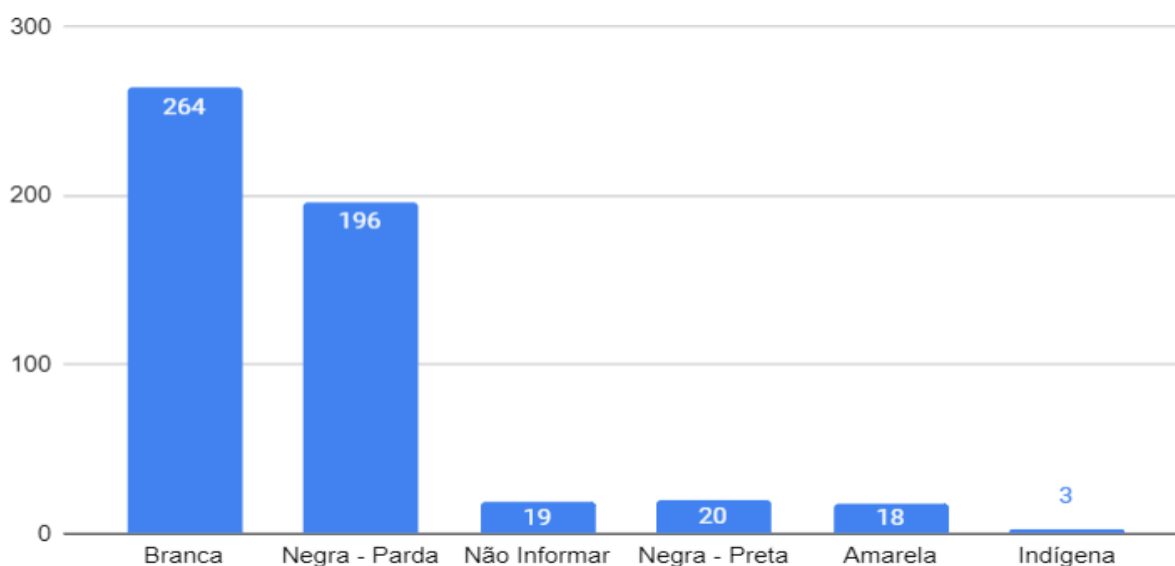
Fonte: Formulário eletrônico de Pesquisa TRT8/2023.



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO
SECRETARIA GERAL DA PRESIDÊNCIA
SECRETARIA DE GOVERNANÇA E GESTÃO ESTRATÉGICA

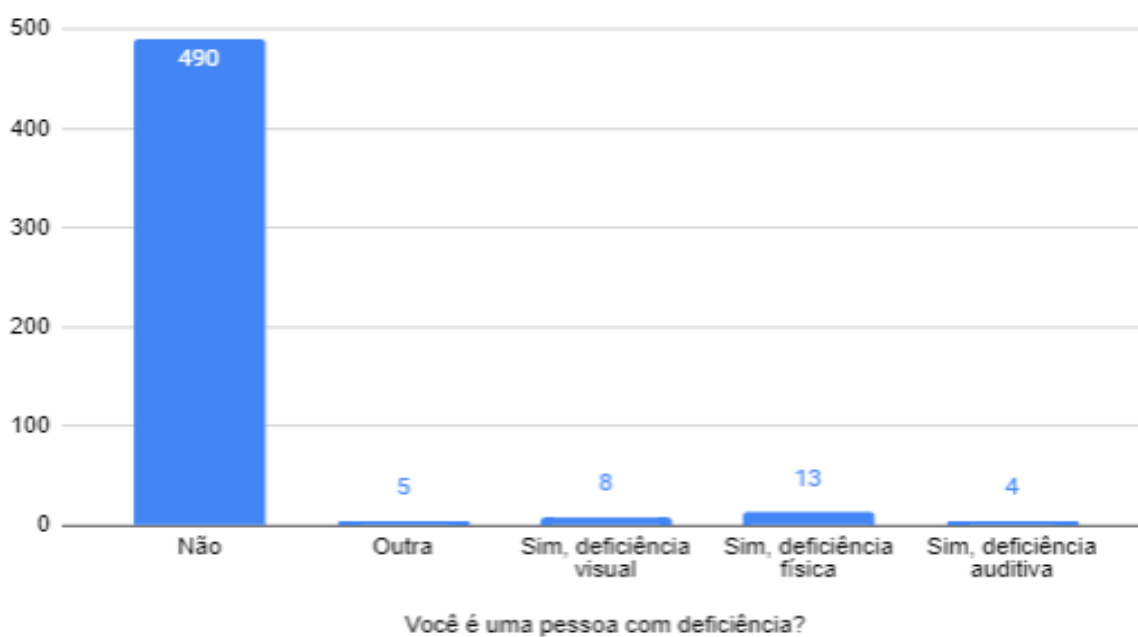
3.2.3 COR OU RAÇA (autodeclaração)

Cor ou raça (autodeclaração)



Fonte: Formulário eletrônico de Pesquisa TRT8/2023.

3.2.4 PESSOA COM DEFICIÊNCIA

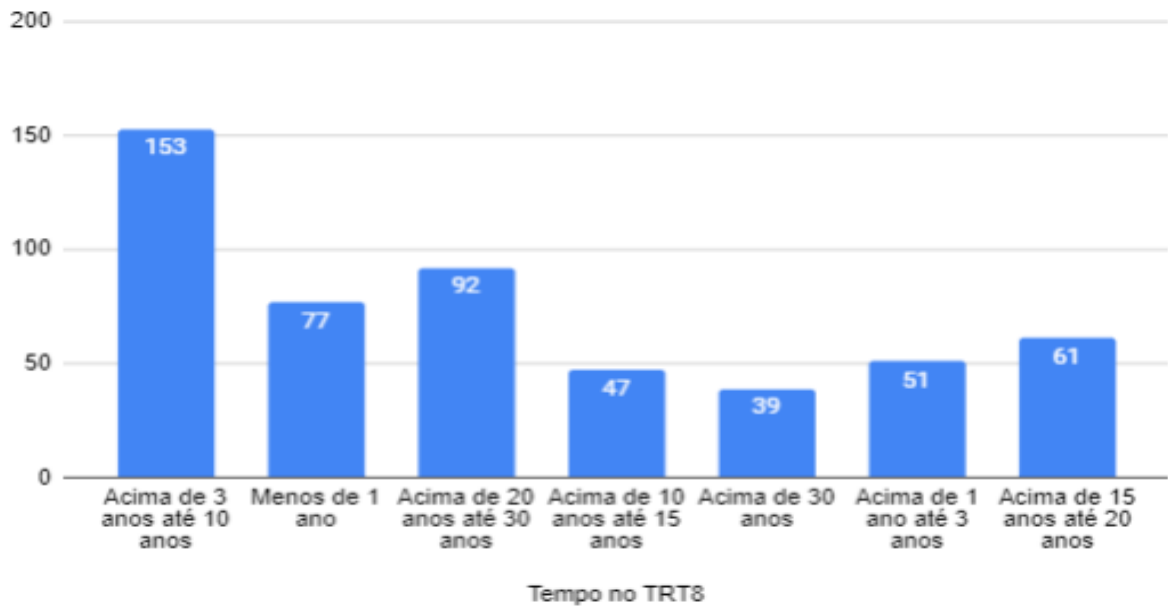


Fonte: Formulário eletrônico de Pesquisa TRT8/2023.



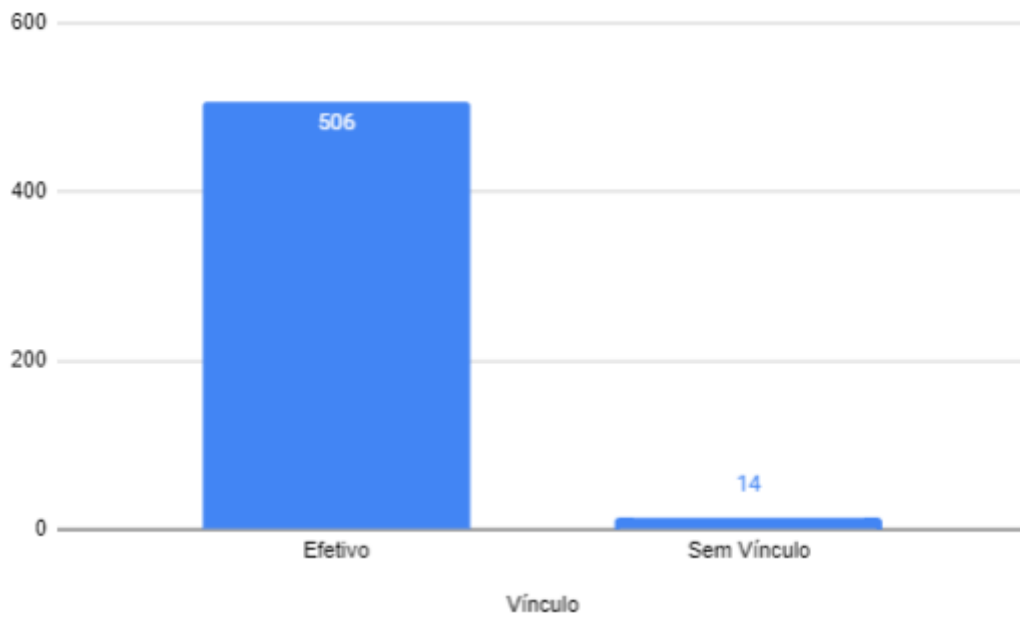
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO
SECRETARIA GERAL DA PRESIDÊNCIA
SECRETARIA DE GOVERNANÇA E GESTÃO ESTRATÉGICA

3.2.5 TEMPO NO TRT8



Fonte: Formulário eletrônico de Pesquisa TRT8/2023.

3.2.6 VÍNCULO

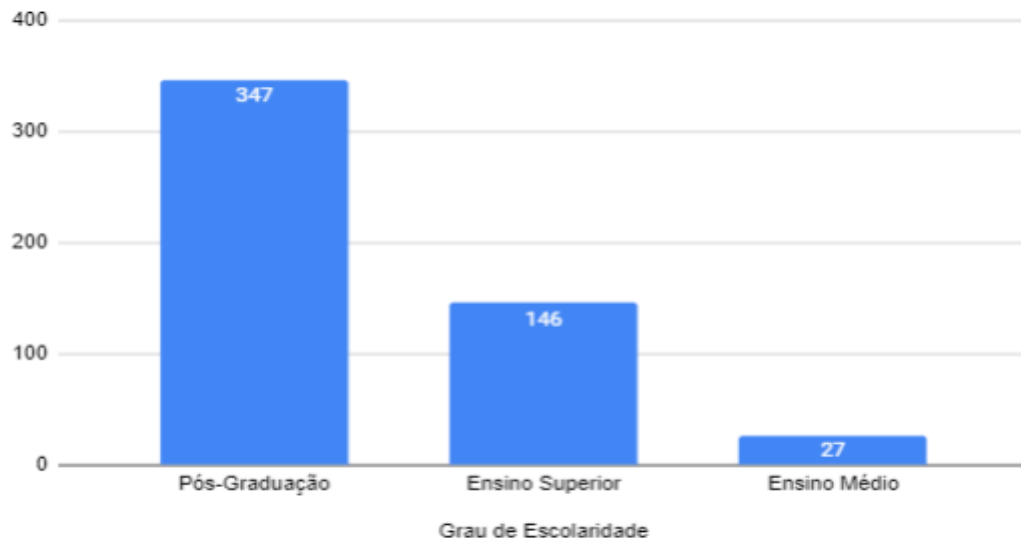


Fonte: Formulário eletrônico de Pesquisa TRT8/2023.



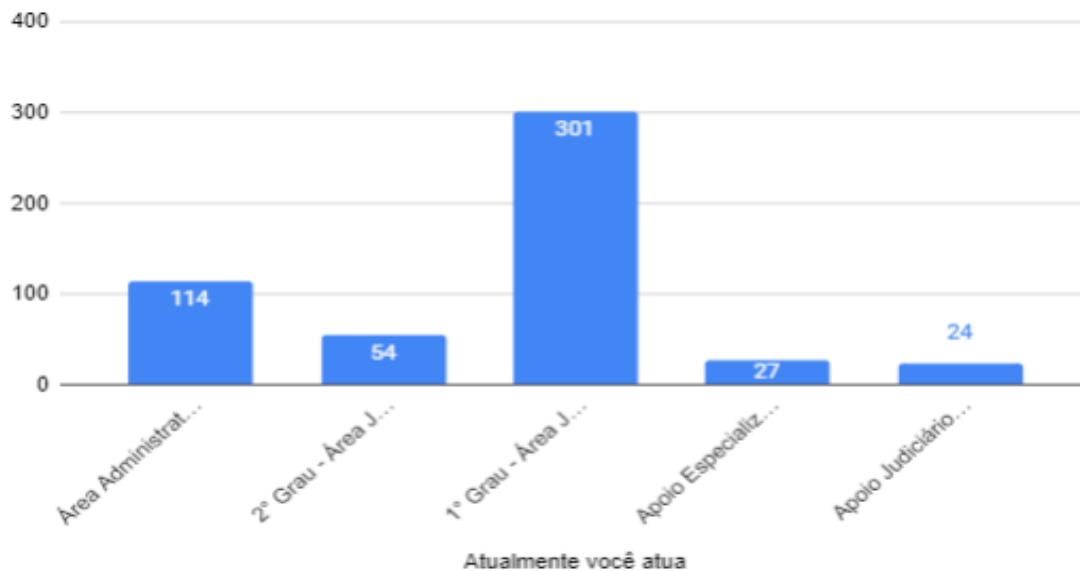
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO
SECRETARIA GERAL DA PRESIDÊNCIA
SECRETARIA DE GOVERNANÇA E GESTÃO ESTRATÉGICA

3.2.7 GRAU DE ESCOLARIDADE



Fonte: Formulário eletrônico de Pesquisa TRT8/2023.

3.2.8 ÁREA DE ATUAÇÃO

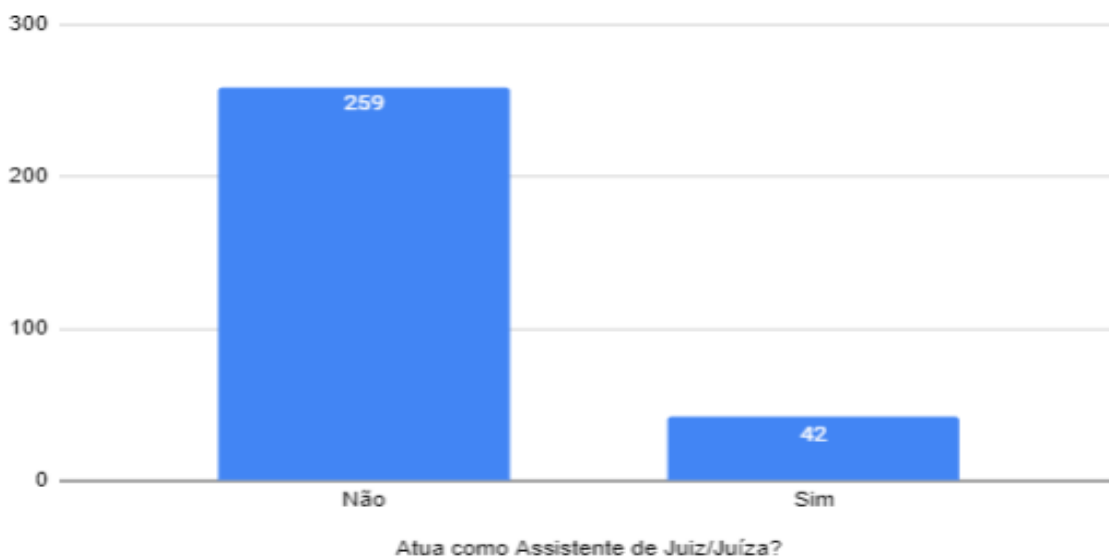


Fonte: Formulário eletrônico de Pesquisa TRT8/2023.



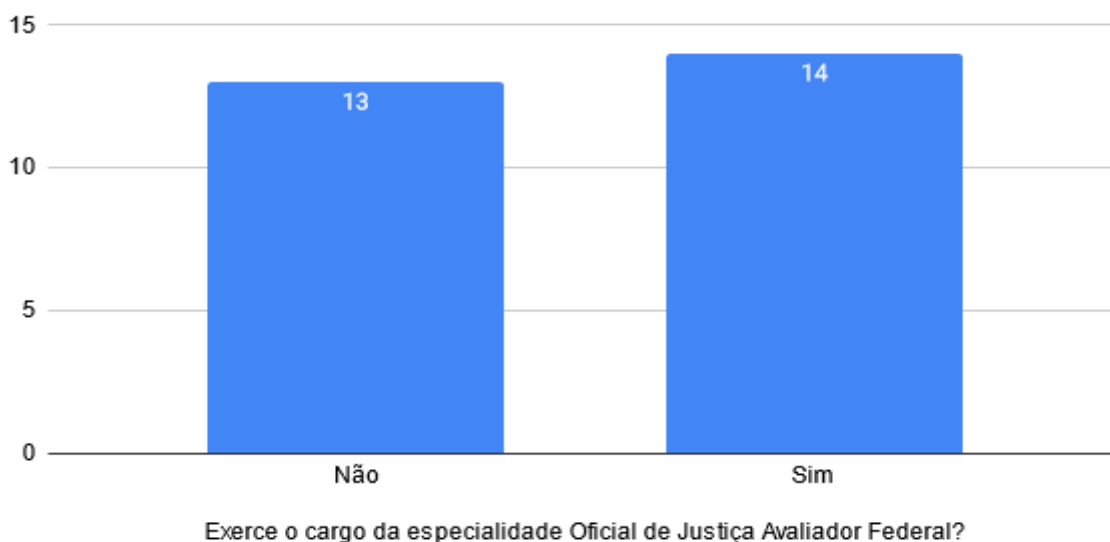
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO
SECRETARIA GERAL DA PRESIDÊNCIA
SECRETARIA DE GOVERNANÇA E GESTÃO ESTRATÉGICA

3.2.8.1 Atuação na área Judiciária nas unidades de 1º grau como assistente de Juiz/Juíza



Fonte: Formulário eletrônico de Pesquisa TRT8/2023.

3.2.8.2 Atuação na área judiciária - unidades de apoio judiciário especializado que exerce o cargo da especialidade Oficial(a) de Justiça Avaliador Federal?

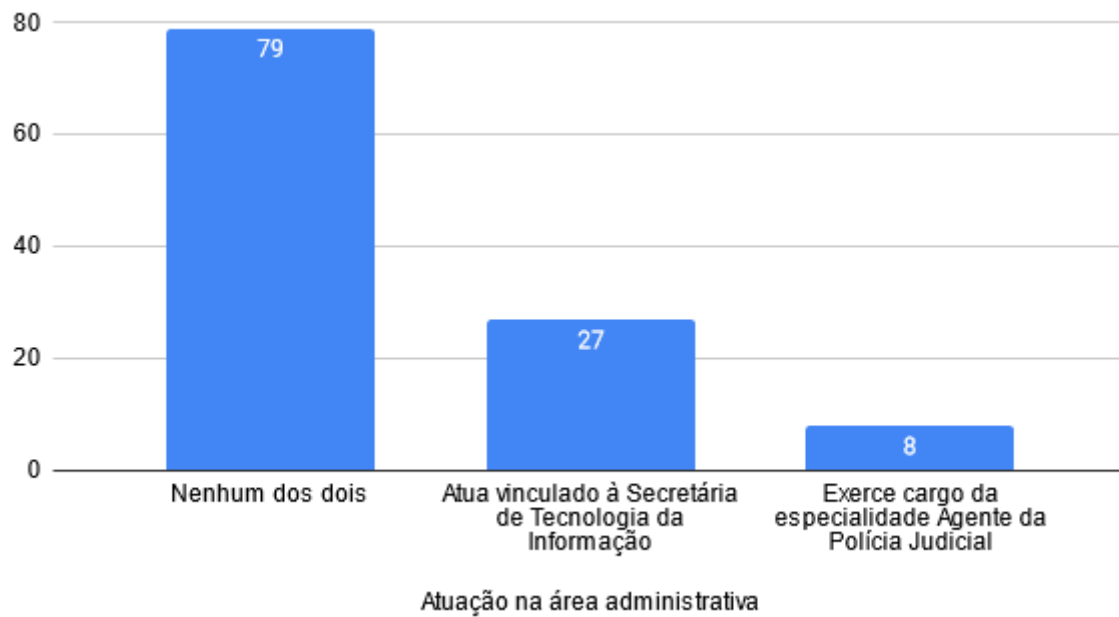


Fonte: Formulário eletrônico de Pesquisa TRT8/2023.



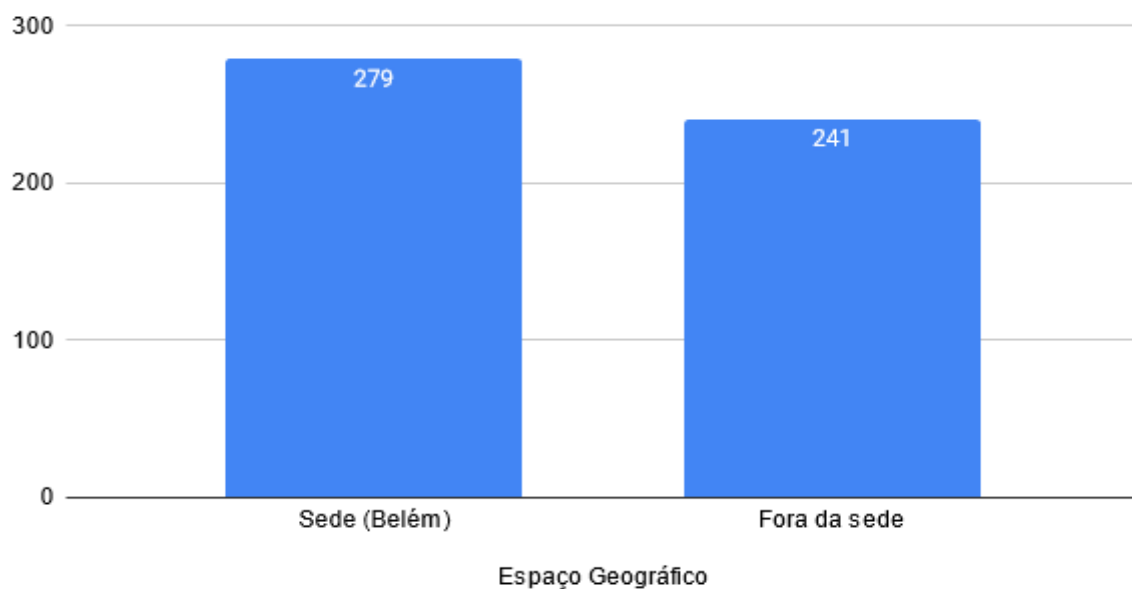
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO
SECRETARIA GERAL DA PRESIDÊNCIA
SECRETARIA DE GOVERNANÇA E GESTÃO ESTRATÉGICA

3.2.8.3 Atuação na área administrativa



Fonte: Formulário eletrônico de Pesquisa TRT8/2023.

3.2.9 ESPAÇO GEOGRÁFICO

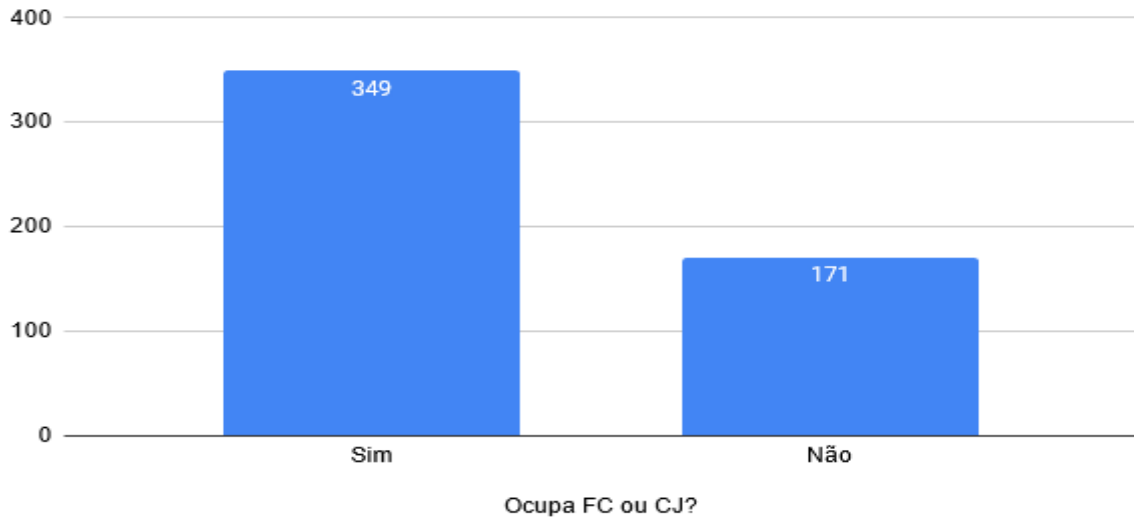


Fonte: Formulário eletrônico de Pesquisa TRT8/2023.



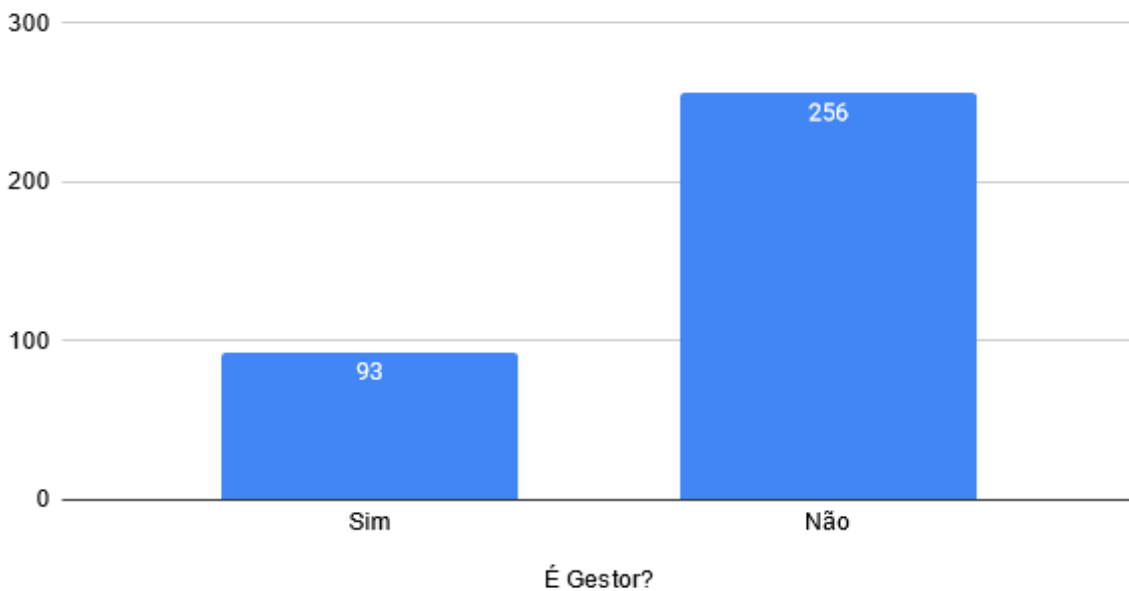
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO
SECRETARIA GERAL DA PRESIDÊNCIA
SECRETARIA DE GOVERNANÇA E GESTÃO ESTRATÉGICA

3.2.10 FUNÇÃO OU CJ



Fonte: Formulário eletrônico de Pesquisa TRT8/2023.

3.2.11 ATUAÇÃO COMO GESTOR/GESTORA

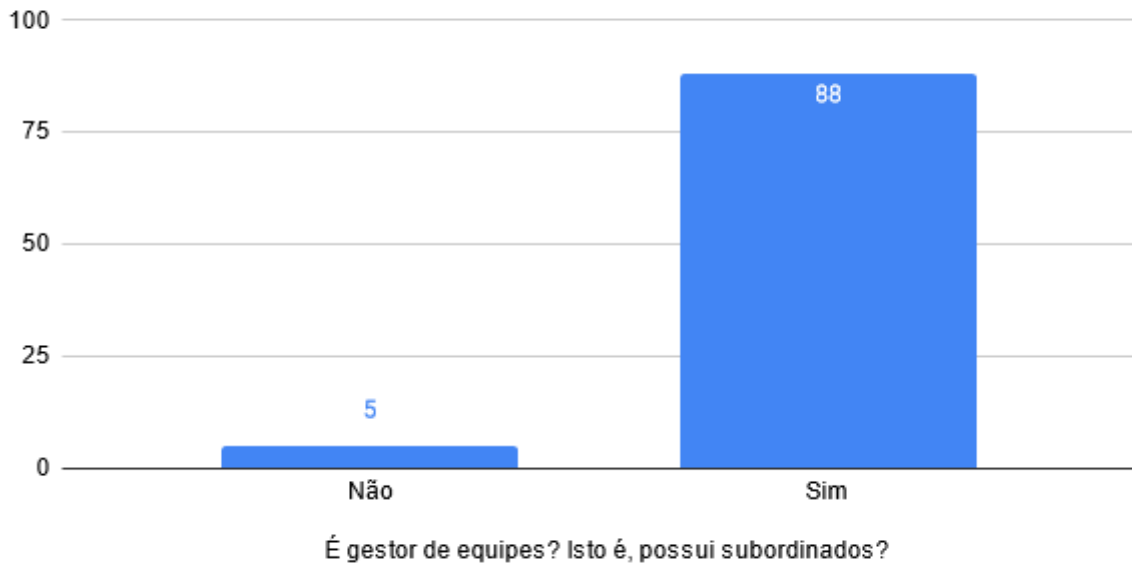


Fonte: Formulário eletrônico de Pesquisa TRT8/2023.



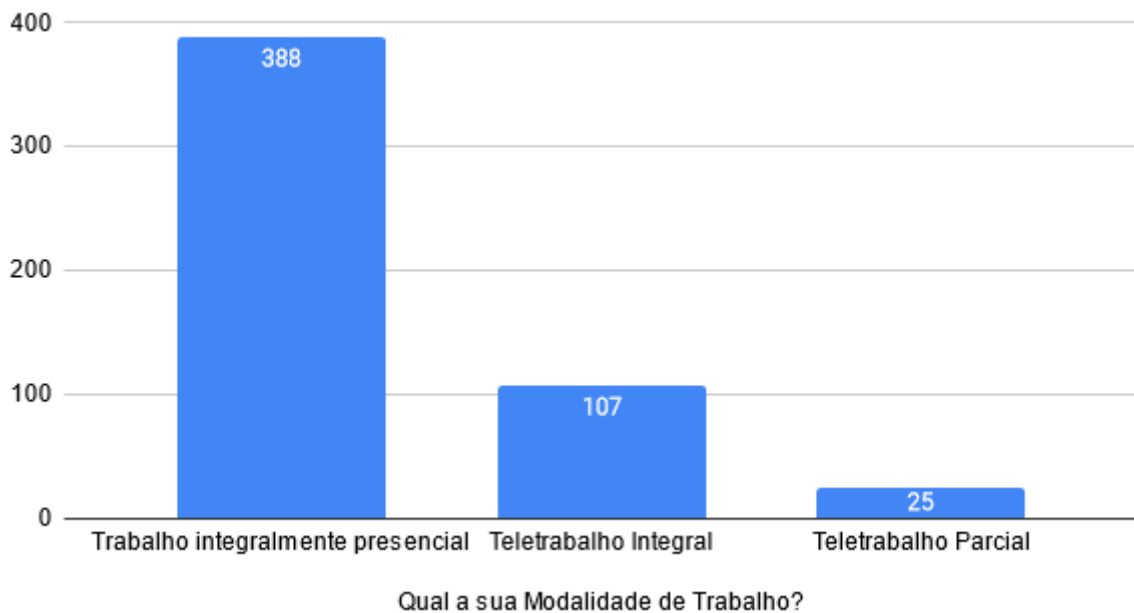
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO
SECRETARIA GERAL DA PRESIDÊNCIA
SECRETARIA DE GOVERNANÇA E GESTÃO ESTRATÉGICA

3.2.12 ATUAÇÃO COMO GESTOR/GESTORA DE EQUIPES



Fonte: Formulário eletrônico de Pesquisa TRT8/2023.

3.2.13 MODALIDADE DE TRABALHO

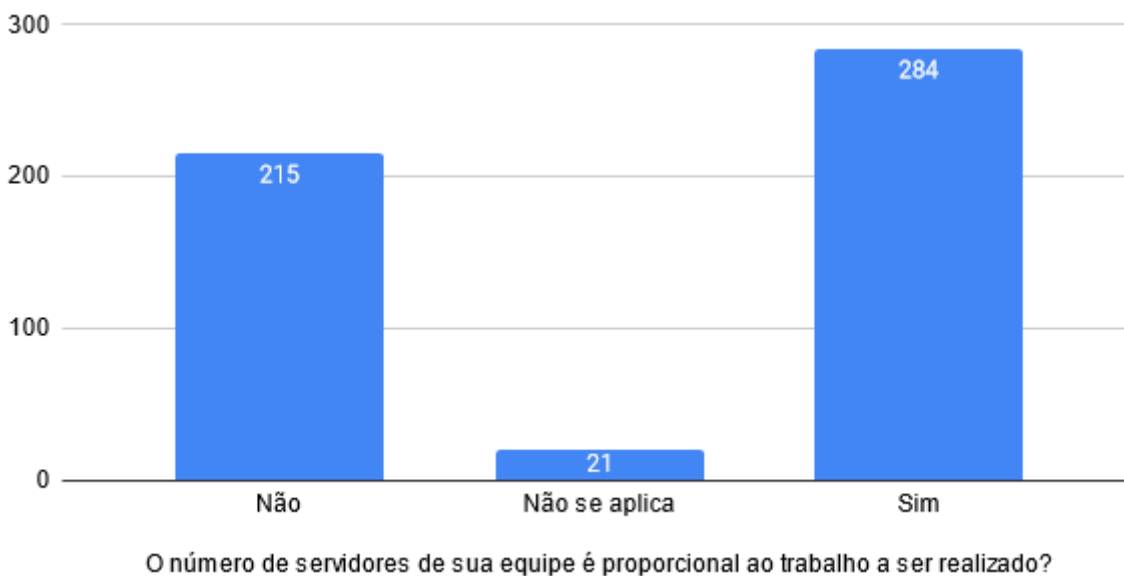


Fonte: Formulário eletrônico de Pesquisa TRT8/2023.



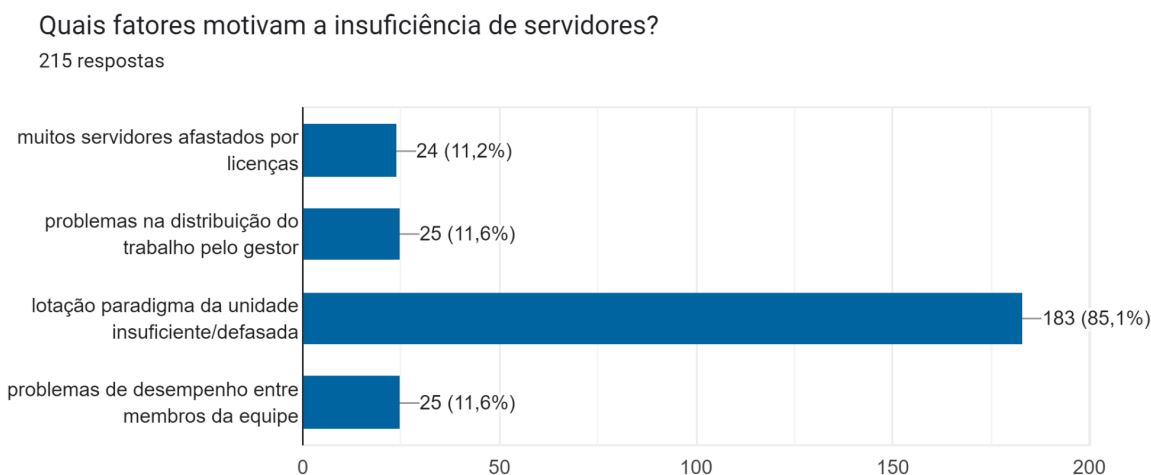
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO
SECRETARIA GERAL DA PRESIDÊNCIA
SECRETARIA DE GOVERNANÇA E GESTÃO ESTRATÉGICA

3.2.14 PROPORÇÃO DO NÚMERO DE SERVIDORES DA EQUIPE AO TRABALHO A SER REALIZADO



Fonte: Formulário eletrônico de Pesquisa TRT8/2023.

3.2.15 Quais fatores motivam a insuficiência de servidores?



Fonte: Formulário eletrônico de Pesquisa TRT8/2023



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO
SECRETARIA GERAL DA PRESIDÊNCIA
SECRETARIA DE GOVERNANÇA E GESTÃO ESTRATÉGICA

3.2.16 RELAÇÃO DE CONFIANÇA COM O(A) GESTOR(A)



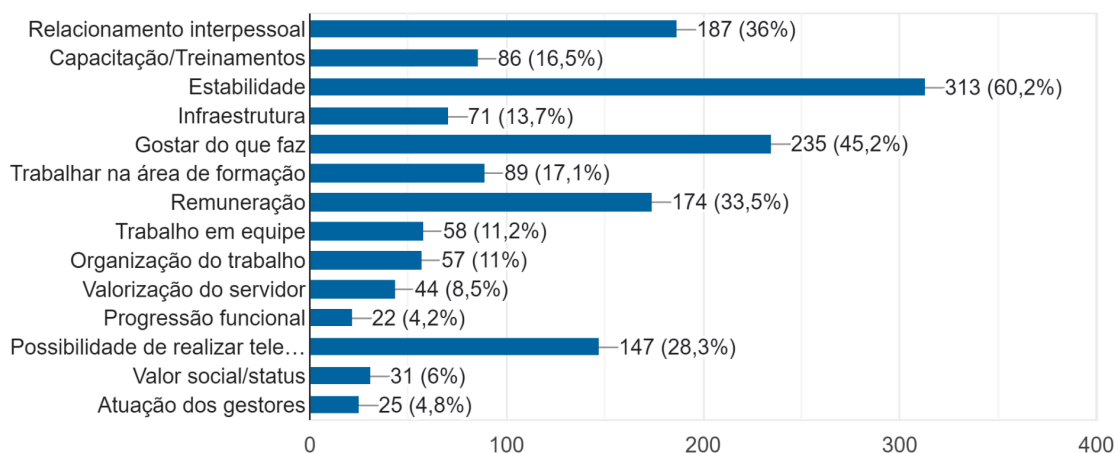
Fonte: Formulário eletrônico de Pesquisa TRT8/2023.

4 AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DE SERVIDORAS E SERVIDORES

Também nesta pesquisa o questionário procurou identificar as razões da satisfação de servidoras e servidores em trabalhar no TRT8. Foram apresentadas 14 afirmativas positivas e 14 negativas, sendo solicitada a escolha de até 3 aspectos considerados mais positivos e mais negativos, respectivamente, pelos respondentes.

Sobre trabalhar no TRT8, selecione até 3 aspectos que considera mais positivos

520 respostas



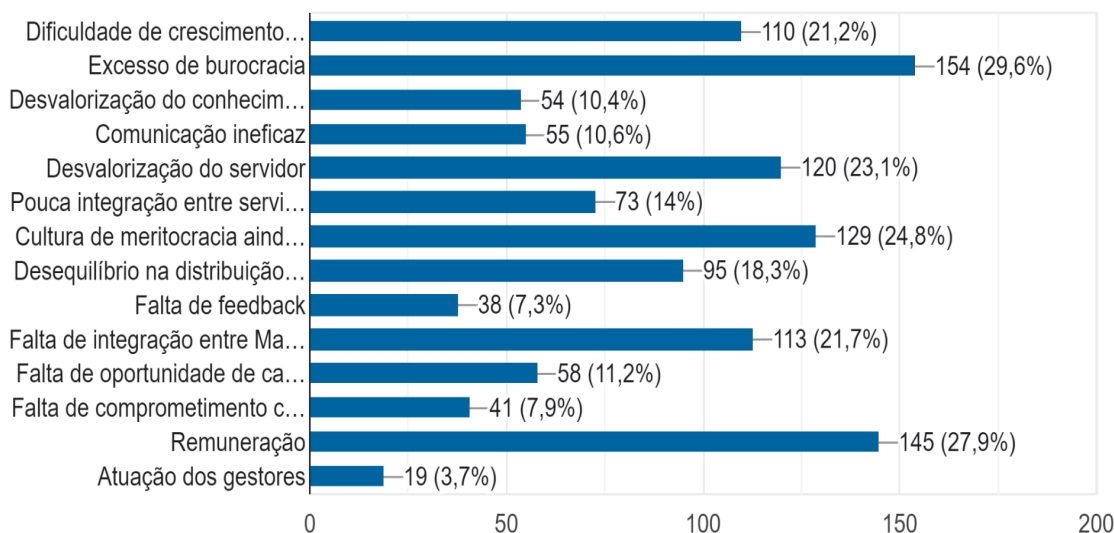
Fonte: Formulário eletrônico de Pesquisa TRT8/2023.



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO
SECRETARIA GERAL DA PRESIDÊNCIA
SECRETARIA DE GOVERNANÇA E GESTÃO ESTRATÉGICA

Sobre trabalhar no TRT8, selecione até 3 aspectos que considera mais negativos:

520 respostas



Fonte: Formulário eletrônico de Pesquisa TRT8/2023.

Em síntese, os resultados da pesquisa apontaram o **excesso de burocracia, a remuneração e a cultura da meritocracia** ainda incipiente como os três aspectos que mais estão impactando **negativamente** no clima de servidoras e servidores, e **estabilidade, gostar do que faz e relacionamento interpessoal** como os três aspectos que mais impactam **positivamente**.

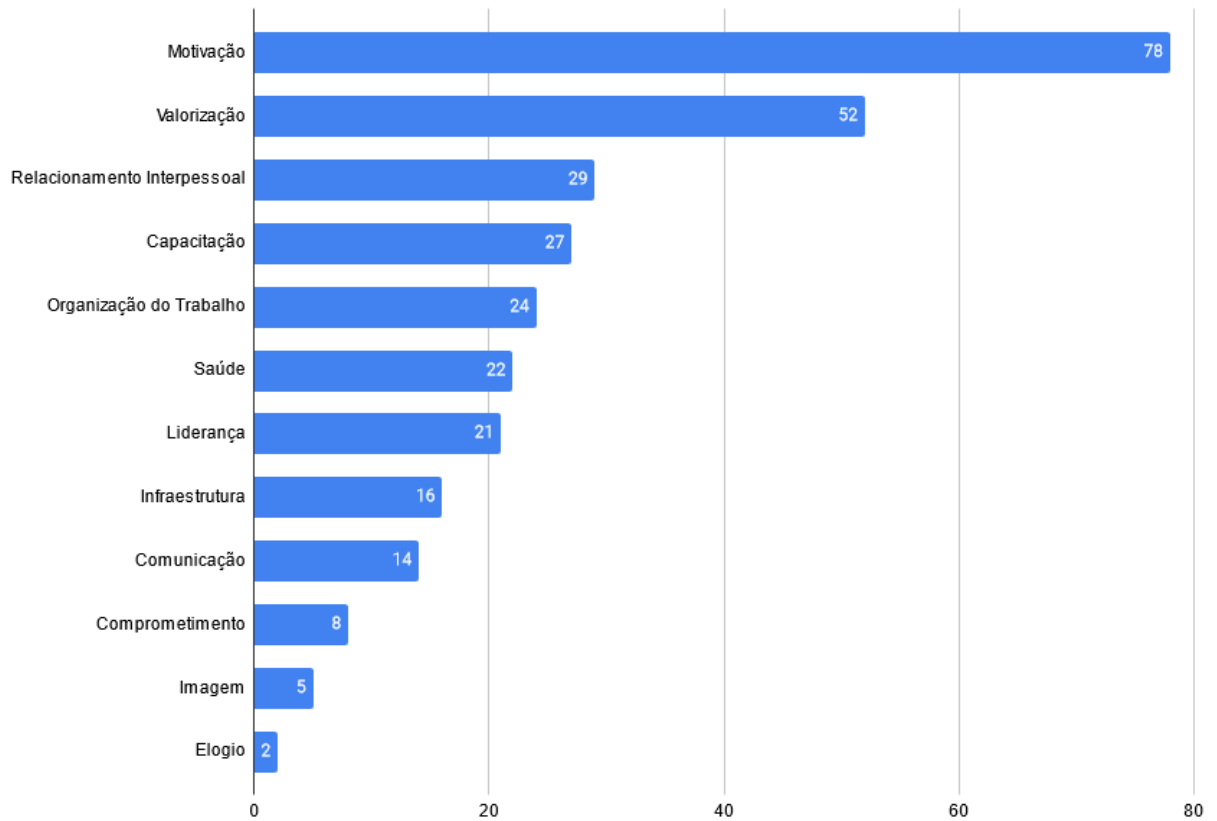
5 SUGESTÕES PARA MELHORIA DO CLIMA ORGANIZACIONAL

No questionário da pesquisa foram também colhidas sugestões para melhoria do clima organizacional na percepção de servidoras e servidores, que resultou nos seguintes temas por ordem de recorrência, conforme o gráfico a seguir:



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO
SECRETARIA GERAL DA PRESIDÊNCIA
SECRETARIA DE GOVERNANÇA E GESTÃO ESTRATÉGICA

ENQUADRAMENTO DAS SUGESTÕES POR PERSPECTIVA



Fonte: Formulário eletrônico de Pesquisa TRT8/2023.

Conforme demonstrado no gráfico, considerando uma perspectiva de sentimento geral das sugestões auferidas na pesquisa, a maior parte delas diz respeito à **motivação, valorização e relacionamento interpessoal**.



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO
SECRETARIA GERAL DA PRESIDÊNCIA
SECRETARIA DE GOVERNANÇA E GESTÃO ESTRATÉGICA

PARTE III

RESULTADO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS

1 INTRODUÇÃO

Atender às necessidades e superar as expectativas dos usuários em relação aos serviços prestados é um dever de qualquer instituição que deseje ser reconhecida como organização moderna e alinhada aos anseios da sociedade. A necessidade de avaliação do nível de satisfação dos usuários com os serviços prestados pela 8ª Região teve origem na Portaria GP nº 501, de 24 de agosto de 2007, que instituiu o Sistema Permanente de Avaliação da Satisfação dos Usuários da Justiça do Trabalho da Oitava Região, revogada pela [Portaria Presi nº 388, de 03 de Abril de 2023](#), que atualmente regula matéria.

A pesquisa de satisfação, direcionada a todo o jurisdicionado que atua nesta Justiça Especializada, por meio da aplicação de formulário online disponibilizado no portal do TRT da 8ª Região, no sistema PJe e nas mídias sociais, engloba pesquisa segmentada de usuários de acordo com sua relação com o órgão (advogados, membros da Advocacia Pública, da Defensoria Pública e do Ministério Público, estagiários de Direito, reclamantes, reclamados ou usuários com outro tipo de relacionamento), bem como oferece a possibilidade de avaliação das unidades judiciárias de Primeira Instância (da Sede e de fora da Sede) e de Segunda Instância.

A pesquisa tem como referência o Instrumento Padronizado de Diagnóstico da Satisfação do Usuário do Poder Judiciário, elaborado pelo Conselho Nacional de Justiça, e se relaciona a aspectos essenciais da satisfação do usuário do Poder Judiciário, a saber: atendimento prestado pelos servidores, prestação jurisdicional dos magistrados, instalações físicas, deslocamento, acesso e comunicação.

As análises dos resultados da pesquisa de satisfação dos serviços de TIC serão divulgados em relatório próprio.

2 QUESTIONÁRIOS RESPONDIDOS

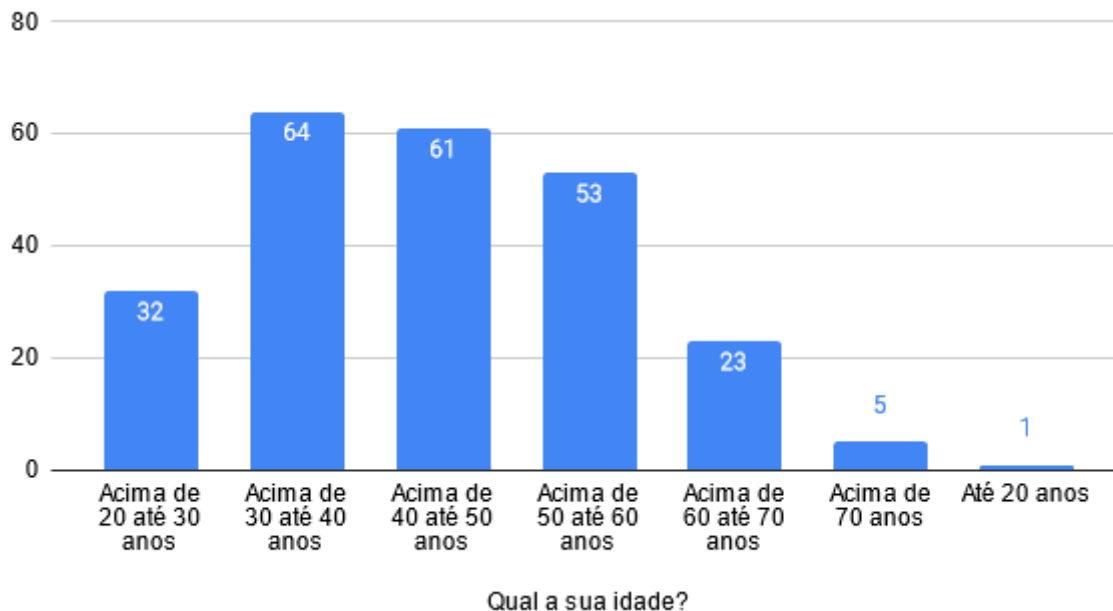
A pesquisa de satisfação dos usuários foi aplicada por meio de formulário eletrônico disponibilizado no portal do TRT8, no quadro de avisos do sistema PJe e por emails do sistema TRT8 Push, e contou com a participação de **239** usuárias e usuários, sendo **217** advogados(as).



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO
SECRETARIA GERAL DA PRESIDÊNCIA
SECRETARIA DE GOVERNANÇA E GESTÃO ESTRATÉGICA

3 PERFIL DOS RESPONDENTES

3.1 FAIXA ETÁRIA



Fonte: Formulário eletrônico de Pesquisa TRT8/2023.

3.2 PESSOA COM DEFICIÊNCIA

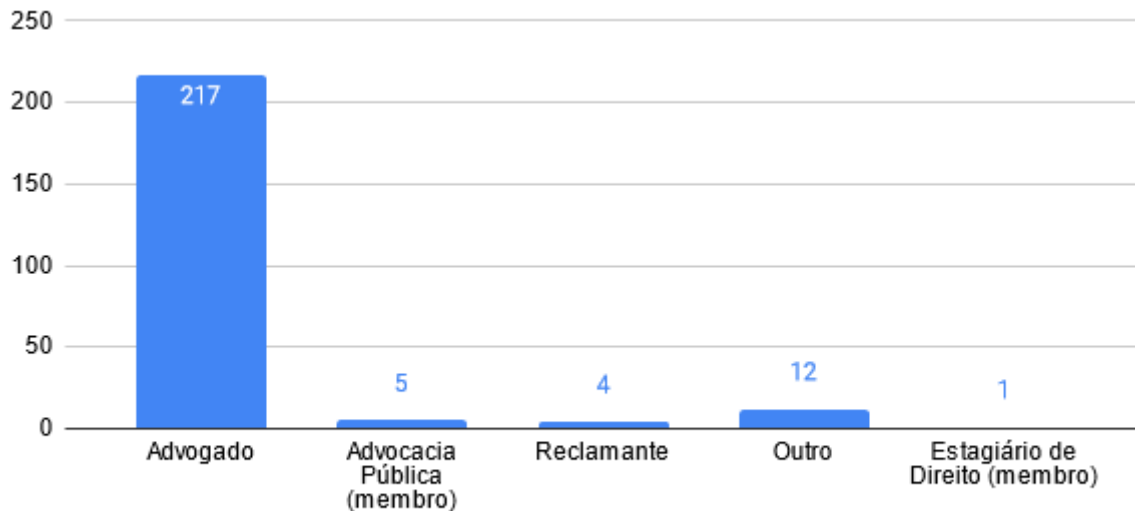


Fonte: Formulário eletrônico de Pesquisa TRT8/2023.



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO
SECRETARIA GERAL DA PRESIDÊNCIA
SECRETARIA DE GOVERNANÇA E GESTÃO ESTRATÉGICA

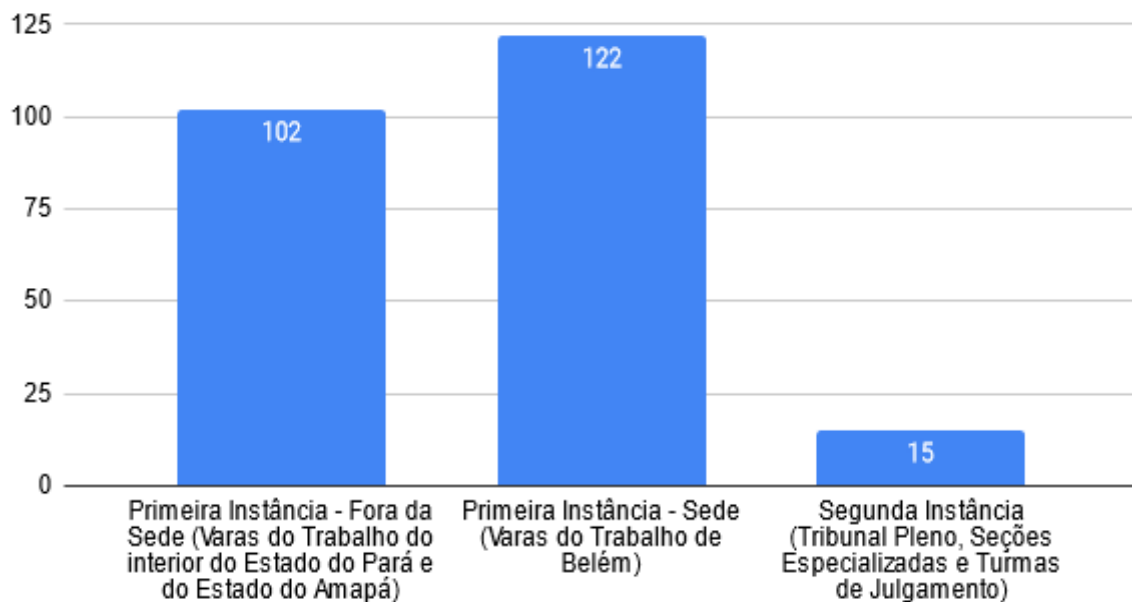
3.3 TIPO DE RELACIONAMENTO COM O ÓRGÃO



Qual sua relação com o TRT da 8ª Região (PA/AP)?

Fonte: Formulário eletrônico de Pesquisa TRT8/2023.

4 ÓRGÃOS AVALIADOS POR SEGMENTO



O órgão avaliado pertence a

Fonte: Formulário eletrônico de Pesquisa TRT8/2023.



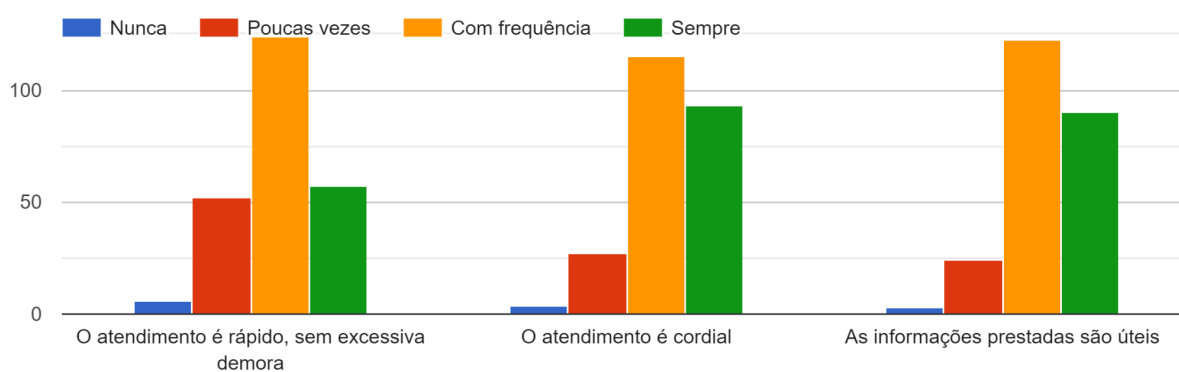
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO
SECRETARIA GERAL DA PRESIDÊNCIA
SECRETARIA DE GOVERNANÇA E GESTÃO ESTRATÉGICA

5 AVALIAÇÃO DAS PERSPECTIVAS DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS DO TRT DA 8.ª REGIÃO

Quanto aos demais aspectos avaliados na pesquisa dos usuários, os quesitos foram subdivididos em quatro perspectivas, a saber: **atendimento prestado pelos servidores do órgão, prestação jurisdicional dos magistrados, condições das instalações físicas e acesso à justiça e comunicação do órgão**, cujo detalhamento em gráficos passa a ser exposto a seguir.

5.1 COM RELAÇÃO AO ATENDIMENTO PRESTADO PELOS SERVIDORES DO TRT8

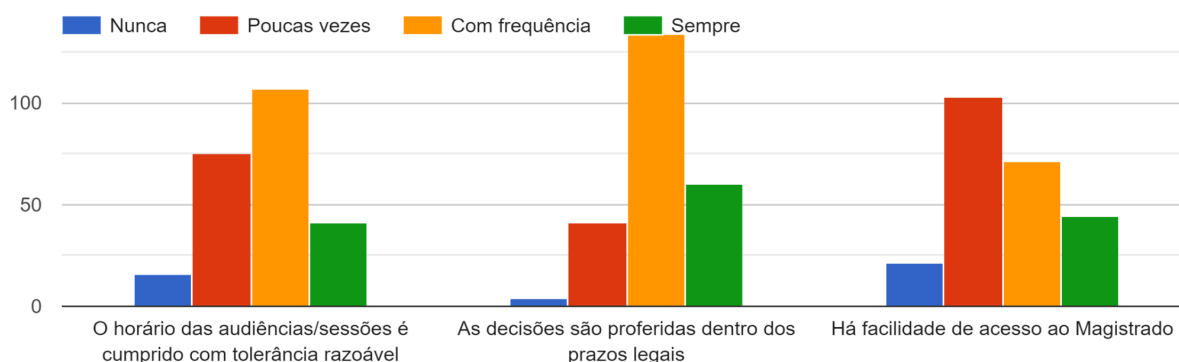
Com relação ao atendimento prestado pelos servidores do TRT8:



Fonte: Formulário eletrônico de Pesquisa TRT8/2023.

5.2 COM RELAÇÃO AOS MAGISTRADOS

Com relação aos magistrados:



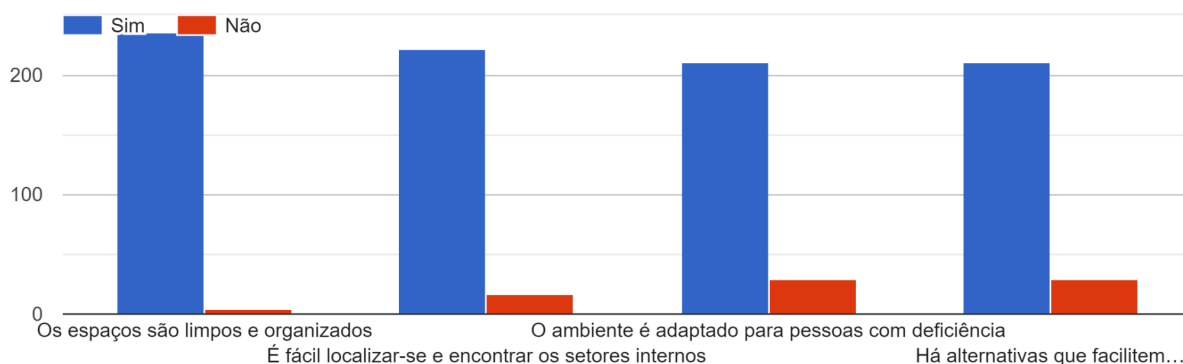
Fonte: Formulário eletrônico de Pesquisa TRT8/2023.



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO
SECRETARIA GERAL DA PRESIDÊNCIA
SECRETARIA DE GOVERNANÇA E GESTÃO ESTRATÉGICA

5.3 AVALIAÇÃO EM RELAÇÃO ÀS INSTALAÇÕES FÍSICAS, DESLOCAMENTO E ACESSO

Com relação às instalações físicas, deslocamento e acesso:

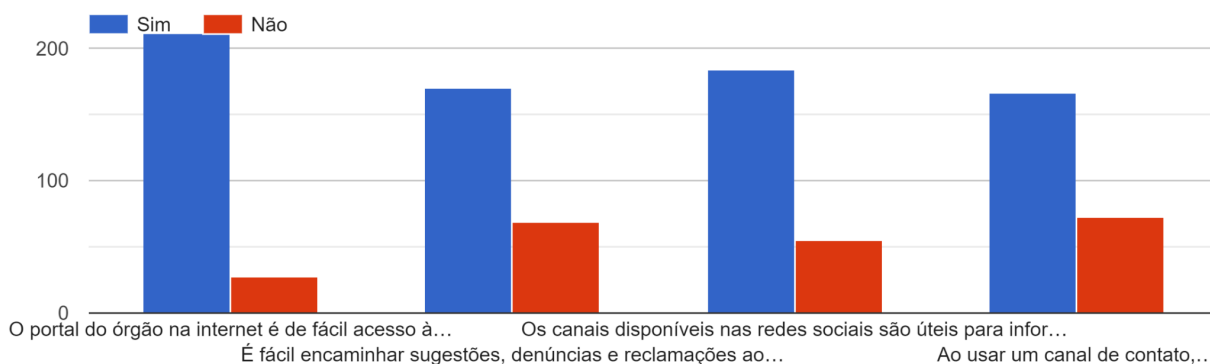


Os espaços são limpos e organizados; É fácil localizar-se e encontrar os setores internos; O ambiente é adaptado para pessoas com deficiências; Há alternativas que facilitem o acesso aos serviços do órgão (internet, balcão virtual, justiça itinerante etc.)

Fonte: Formulário eletrônico de Pesquisa TRT8/2023.

5.4 COM RELAÇÃO À COMUNICAÇÃO DO TRT8

Com relação à comunicação do órgão:



O portal do órgão na Internet é de fácil acesso às informações; É fácil encaminhar sugestões, denúncias e reclamações ao órgão; Os canais disponíveis nas redes sociais são úteis para informar sobre as atividades do órgão; Ao usar um canal de contato, as respostas são dadas em tempo hábil;

Fonte: Formulário eletrônico de Pesquisa TRT8/2023.



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO
SECRETARIA GERAL DA PRESIDÊNCIA
SECRETARIA DE GOVERNANÇA E GESTÃO ESTRATÉGICA

6 RESULTADOS DAS PERSPECTIVAS E AFIRMATIVAS POR APROVAÇÃO E SATISFAÇÃO

O quadro abaixo apresenta as perspectivas de satisfação dos usuários, obtidos a partir da média aritmética dos percentuais de aprovação em cada afirmativa, bem como o nível de satisfação, conforme a metodologia.

PERSPECTIVA	AFIRMATIVA	APROVAÇÃO	SATISFAÇÃO
ATENDIMENTO SERVIDORES	O atendimento é rápido, sem espera excessiva.	75,73%	EXCELENTE
	O atendimento é cordial.	87,03%	EXCELENTE
	As informações prestadas são úteis.	88,70%	EXCELENTE
ATENDIMENTO/SERVIDORES		83,82%	EXCELENTE
PRESTAÇÃO JURISDICIONAL DOS MAGISTRADOS	O horário das audiências/sessões é cumprido com tolerância razoável.	61,92%	BOM
	As decisões são proferidas dentro dos prazos legais.	81,17%	EXCELENTE
	Há facilidade de acesso ao Magistrado.	48,12%	REGULAR
PRESTAÇÃO JURISDICIONAL DOS MAGISTRADOS		63,74%	BOM
INFRAESTRUTURA/ instalações físicas, deslocamento e acesso	Os espaços são limpos e organizados.	98,33%	EXCELENTE
	É fácil localizar-se e encontrar os setores internos.	92,89%	EXCELENTE
	O ambiente é adaptado para pessoas com deficiências.	87,87%	EXCELENTE
	Há alternativas que facilitem o acesso aos serviços do órgão (internet, justiça itinerante, protocolo integrado etc.).	87,87%	EXCELENTE
INFRAESTRUTURA/ instalações físicas, deslocamento e acesso		91,74%	EXCELENTE
COMUNICAÇÃO	O portal do órgão na Internet é de fácil acesso às informações.	88,70%	EXCELENTE
	É fácil encaminhar sugestões, denúncias e reclamações ao órgão.	71,13%	BOM
	Os canais disponíveis nas redes sociais são úteis para informar sobre as atividades do órgão.	76,99%	EXCELENTE
	Ao usar um canal de contato, as respostas são dadas em tempo hábil.	69,46%	BOM
COMUNICAÇÃO		76,57%	EXCELENTE



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO
SECRETARIA GERAL DA PRESIDÊNCIA
SECRETARIA DE GOVERNANÇA E GESTÃO ESTRATÉGICA

Fonte: Formulário eletrônico de Pesquisa TRT8/2023.

Em síntese, todas as perspectivas apresentaram índices excelentes de avaliação geral na pesquisa de satisfação de usuárias e usuários, com exceção da perspectiva relacionado aos **magistrados(as)** que obteve avaliação geral **BOM**, tendo **48,12%** de aprovação na pergunta relacionada a “**facilidade de acesso ao Magistrado**” e **61,92%** quanto a pergunta relacionado ao “horário das audiências/sessões é cumprido com tolerância razoável”.

7 ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS

Com base nos dados levantados na pesquisa, o índice geral de satisfação dos usuários com os serviços prestados no TRT8 foi registrado em **78,97%**, resultado da média aritmética dos percentuais de aprovação de cada uma das perspectivas abaixo evidenciadas.

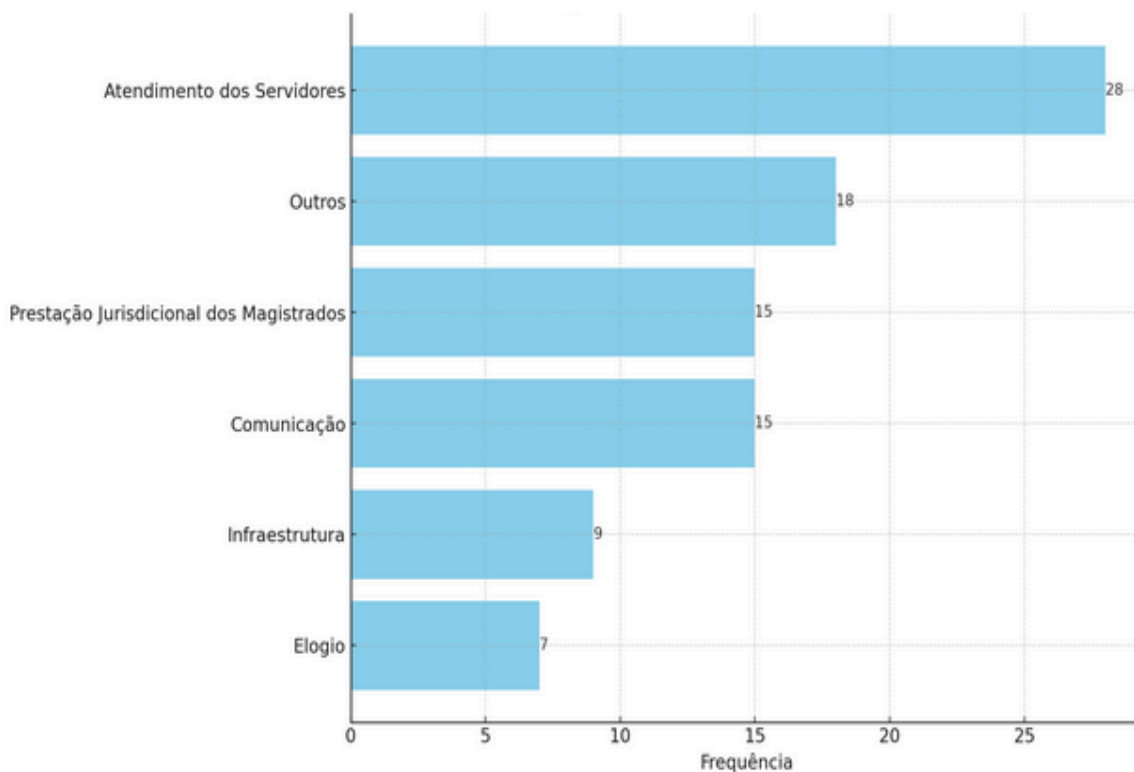
PERSPECTIVA	APROVAÇÃO
ATENDIMENTO/SERVIDORES	83,82%
PRESTAÇÃO JURISDICIONAL DOS MAGISTRADOS	63,74%
INFRAESTRUTURA/ instalações físicas, deslocamento e acesso	91,74%
COMUNICAÇÃO	76,57%
ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS	78,97%

8 SUGESTÕES PARA MELHORIA DA SATISFAÇÃO DOS SERVIÇOS

Também na pesquisa de usuárias e usuários foram colhidas sugestões para aumento da satisfação em relação aos serviços do TRT8, dentre as quais se destacaram as temáticas constantes do gráfico a seguir, por ordem de recorrência:



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO
SECRETARIA GERAL DA PRESIDÊNCIA
SECRETARIA DE GOVERNANÇA E GESTÃO ESTRATÉGICA



Fonte: Formulário eletrônico de Pesquisa TRT8/2023.

Conforme demonstrado no gráfico, considerando uma perspectiva de sentimento geral das sugestões auferidas na pesquisa, a maior parte delas diz respeito às áreas de **atendimento dos servidores, prestação jurisdicional dos magistrados e comunicação.**



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO
SECRETARIA GERAL DA PRESIDÊNCIA
SECRETARIA DE GOVERNANÇA E GESTÃO ESTRATÉGICA

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Os resultados deste décimo quarto diagnóstico institucional, que inaugura uma nova série de pesquisa de clima organizacional com nova metodologia, são dados essenciais para que a Justiça do Trabalho da 8ª Região permaneça na busca do aperfeiçoamento do clima organizacional e da qualidade dos serviços que oferece ao público externo. A avaliação deste relatório pela Administração poderá transformar os dados apresentados em informações valiosas, que servirão de base para implementação de iniciativas que buscarão melhorar a satisfação dos respondentes nas perspectivas e variáveis (afirmações e perguntas) que tiveram menor aprovação ou grau de concordância.

Destaca-se que as pesquisas de clima e de satisfação dos usuários são importantes instrumentos gerenciais para apoio à tomada de decisões, pois estão vinculadas à execução do planejamento estratégico institucional 2021- 2026 (Resolução TRT8 49/2021), sobretudo, no que se refere à realização da missão³ e concretização da visão de futuro do Tribunal Regional do Trabalho da 8ª Região, que é ser reconhecida como instituição que valoriza e desenvolve as pessoas na busca pela efetividade da prestação jurisdicional.

Nesse sentido, ressalta-se que a presente iniciativa está em consonância com os objetivos estratégicos, “sociedade”, “fortalecer a comunicação e as parcerias institucionais” e “incrementar o modelo de gestão de pessoas em âmbito nacional” do planejamento estratégico do TRT8 e com os ODS da ONU, especialmente no que toca ao objetivo 16 de construir instituições eficazes, responsáveis e inclusivas em todos os níveis.

Dessa forma, é salutar a ampla divulgação da pesquisa de satisfação dos usuários externos, cujo Índice de Satisfação foi de 78,97%, e dos resultados da pesquisa de clima organizacional dos magistrados e servidores, nos quais os Índices de Clima Organizacional foram de 62,34% e 85,10%, respectivamente, com restrições somente para as observações feitas pelos respondentes.

A divulgação objetiva dar uma resposta às partes interessadas na pesquisa, imprimindo maior transparência e credibilidade às ações e estimula a participação de mais magistradas e magistrados, servidoras e servidores e usuárias e usuários nos próximos levantamentos.

³ Realizar justiça, no âmbito das relações de trabalho, contribuindo para a paz social e o fortalecimento da cidadania. PE TRT8, 2021-2026