



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO
SECRETARIA DE GESTÃO ESTRATÉGICA
seges@trt8.jus.br • (91) 3342-6710/6712

RESULTADOS DO VII DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL

Realizado no período de 18 de novembro a 17 de dezembro de 2013

Belém – Pará
2014



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO
SECRETARIA DE GESTÃO ESTRATÉGICA
seges@trt8.jus.br • (91) 3342-6710/6712

RESULTADOS DO VII DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL

Realizado no período de 18 de novembro a 17 de dezembro de 2013

COORDENAÇÃO

THIAGO RODRIGUES REIS
Diretor da Secretaria de Gestão Estratégica

ELABORAÇÃO

BÁRBARA CONCEIÇÃO DE OLIVEIRA BARBOSA
Assistente de Gestão Estratégica

MARIA CRISTINA LOPES MOREIRA
Assistente de Gestão Estratégica

CLAUDILENA PUGET DA FONSECA
Assistente de Gestão Estratégica

APOIO

PAULO FERNANDO RODRIGUES
Chefe da Seção de Estatística e Pesquisa

ANDRÉA BARBOSA DA SILVA
Pesquisadora – Estagiária de Administração

DANIEL CHAVES QUEIROZ
Pesquisador – Estagiário de Administração

RODRIGO DA COSTA CARDOSO
Pesquisador – Estagiário de Estatística

AGRADECIMENTOS

Ao Dr. Marconi Provazzi, servidor do Tribunal Regional do Trabalho da 18ª Região (GO), responsável pelo desenvolvimento da metodologia que serviu de base para a realização deste diagnóstico institucional.



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO
SECRETARIA DE GESTÃO ESTRATÉGICA
seges@trt8.jus.br • (91) 3342-6710/6712

APRESENTAÇÃO

O presente diagnóstico institucional, realizado no período de 18 de novembro a 17 de dezembro de 2013, é resultado da decisão da Administração de abrir as portas da Justiça do Trabalho da 8ª Região para uma avaliação profunda feita por magistrados, servidores e advogados que, diariamente, percorrem os corredores e salas de audiência tentando exercer o direito do cidadão de utilizar um serviço público que funcione e que seja eficaz no cumprimento da sua missão constitucional.

O diagnóstico está alinhado às ações de excelência que vêm se desenvolvendo na administração pública brasileira no contexto do *Programa Nacional da Gestão Pública e Desburocratização* – GesPública, cujo propósito é transformar as organizações públicas, procurando torná-las cada vez mais preocupadas em apresentar resultados efetivos ao cidadão. Assim, este diagnóstico institucional também procura demonstrar que a JT da 8ª Região, organização adesa ao GesPública desde 2001, considera o cidadão como parte interessada e essencial ao sucesso de sua gestão.

As pesquisas que compuseram o diagnóstico foram desenvolvidas com o intuito de subsidiar a análise do ambiente interno das unidades da Justiça, partindo do princípio de que apenas quando conseguimos identificar com clareza as nossas dificuldades, limitações e competências é que podemos, com segurança, promover ações efetivas no sentido de neutralizar vulnerabilidades e reforçar bons pilares. Nesse sentido, os resultados do diagnóstico foram divididos em três partes:

- Parte I: resultado da pesquisa de clima organizacional dos magistrados;
- Parte II: resultado da pesquisa de clima organizacional dos servidores;
- Parte III: resultado da pesquisa de satisfação dos advogados.

As informações apresentadas a seguir são fundamentais para que a instituição busque a melhoria dos seus serviços, bem como faça o planejamento de suas ações e reformule aquelas desprovidas de objetivos e mensurações. Todavia, ressaltamos que somente a avaliação deste relatório pela Administração do Tribunal Regional do Trabalho da 8ª Região, juntamente com as partes envolvidas, é que transformará os dados apresentados em informações preciosas que servirão para gerar soluções viáveis e efetivas para os problemas detectados.



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO
SECRETARIA DE GESTÃO ESTRATÉGICA
seges@trt8.jus.br • (91) 3342-6710/6712

PARTE I

RESULTADO DA PESQUISA DE CLIMA ORGANIZACIONAL DOS MAGISTRADOS

1 INTRODUÇÃO

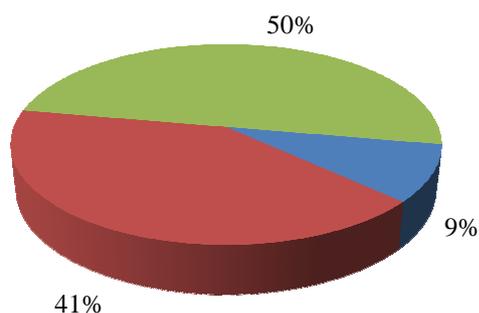
Clima Organizacional é o sentimento que se expressa por todos na organização em um dado momento ou determinado período. A pesquisa procurou evidenciar os pontos fortes e as oportunidades de melhoria do Tribunal em relação às perspectivas de *administração, comunicação, qualidade, relacionamento interpessoal, motivação, infraestrutura e conhecimento do TRT.*

2 QUESTIONÁRIOS RESPONDIDOS

A pesquisa de clima organizacional dos magistrados foi aplicada por meio de questionário eletrônico e contou com a participação de **22 magistrados**, amostra que representa cerca de **21%** do total de magistrados em atividade no período de realização da pesquisa.

3 PERFIL DOS MAGISTRADOS QUE RESPONDERAM

3.1 CARGO



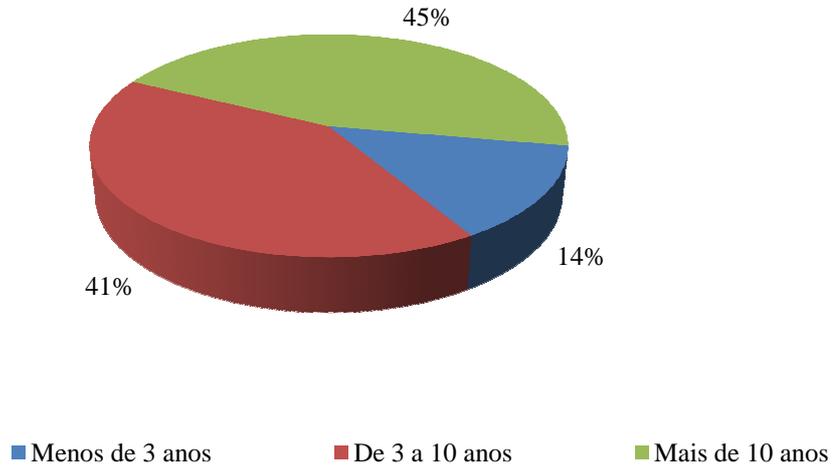
■ Desembargador do Trabalho ■ Juiz Titular de Vara do Trabalho ■ Juiz do Trabalho Substituto



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO
SECRETARIA DE GESTÃO ESTRATÉGICA
seges@trt8.jus.br • (91) 3342-6710/6712

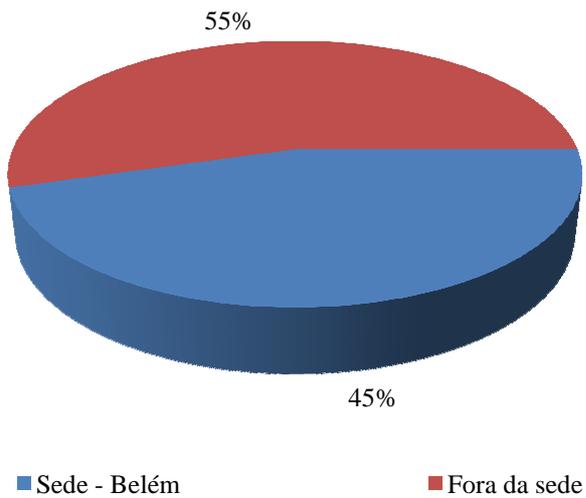
3.2

TEMPO DE SERVIÇO



3.3

ÁREA DE ATUAÇÃO





4 MÉDIA GERAL DOS RESULTADOS

4.1 PONTOS FORTES E OPORTUNIDADES DE MELHORIA

O questionário da pesquisa dos magistrados contemplava 23 afirmativas, onde os respondentes deveriam indicar o seu grau de concordância em relação a diversos itens. De acordo com a metodologia da pesquisa¹, foram considerados **pontos fortes**, as afirmativas com **aprovação superior a 60%** (respostas “concordo totalmente” e “concordo em parte”). Já as afirmativas com percentual de **reprovação superior a 25%** (respostas “discordo totalmente” e “discordo em parte”), foram classificadas como **oportunidades de melhoria**. Os quadros a seguir, apresentam os resultados dos itens relativos à avaliação do clima organizacional.

QUADRO I
PONTOS FORTES

AFIRMATIVAS DA PESQUISA	APROVAÇÃO
1º Trabalho em um órgão público que transmite uma imagem positiva ao público externo.	86,37%
2º Conheço a missão, a visão de futuro e os valores institucionais do TRT.	81,81%
3º Consigo executar o meu trabalho priorizando as atividades em ordem de importância.	77,28%
4º Percebo que aqui no TRT o planejamento é direcionado para a satisfação do jurisdicionado.	68,18%

QUADRO II
OPORTUNIDADES DE MELHORIA

AFIRMATIVAS DA PESQUISA	REPROVAÇÃO
1º Obtenho reconhecimento pelo meu empenho em realizar o trabalho e alcançar metas.	77,27%
2º Consigo tempo para dedicar-me ao meu desenvolvimento profissional.	77,27%
3º Temos um canal de comunicação eficaz, do TRT para o Magistrado.	72,73%
4º Somos informados quando ocorrem mudanças de procedimentos ou estratégias.	63,63%
5º Sinto-me incentivado ao envolvimento com planejamento e implantação de melhorias.	59,52%
6º Sinto que o TRT é um lugar motivador para se trabalhar.	59,09%
7º Na minha área de trabalho, as instalações físicas são adequadas (espaço, mobiliário, limpeza, refrigeração etc.).	59,09%
8º Tenho tempo suficiente para que meu trabalho saia bem feito.	59,09%
9º Sinto-me incentivado a inovar para melhorar o serviço.	54,54%
10º Aqui no TRT, sinto disposição de todos em compartilhar informações e ideias sobre o trabalho.	50%
11º Sinto que aqui no TRT, o trabalho também é orientado para resultados em longo prazo.	50%
12º Tenho os recursos necessários (equipamentos e informações) para fazer o trabalho.	50%
13º Sinto que se o TRT obtiver sucesso eu também ganharei com isso.	50%
14º Consigo equilibrar meu tempo entre trabalho e família.	50%
15º A correição tem servido de instrumento de melhoria do meu trabalho.	45,46%
16º Sinto o apoio dos colegas.	45,46%
17º Aqui no TRT existem programas de treinamento disponíveis que melhoram a minha capacitação profissional.	45,45%
18º A Administração tem mantido um canal aberto de diálogo para o atendimento de solicitações.	40,91%
19º Os sistemas corporativos (OpenOffice, Juriscalc, APT, TPA...) fornecidos pelo TRT são eficientes	36,37%

¹ Processo TRT n.º 1177/2006, que trata da implantação do Planejamento Estratégico do Tribunal (pp. 190-200).

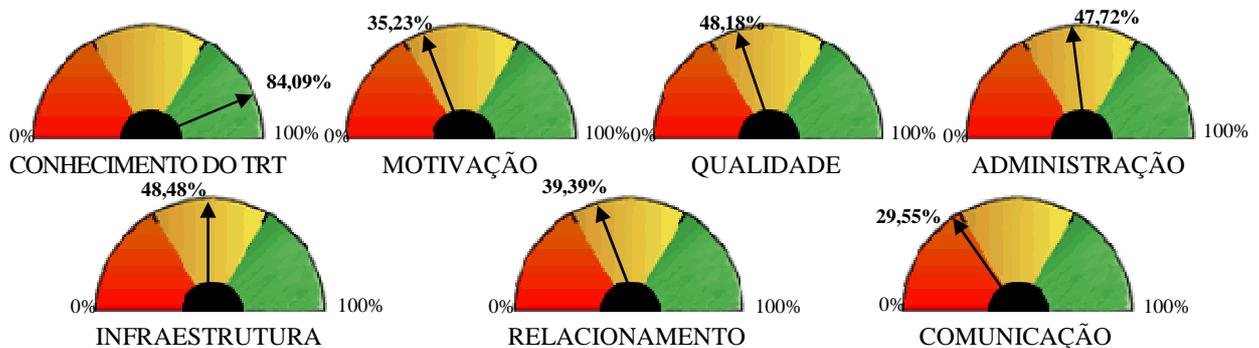


Das 23 afirmativas que constavam no questionário, **apenas quatro tiveram avaliação positiva**. O índice de reprovação dos quesitos foi **superior a 82%**, indicando a necessidade de ações de melhoria em diversas áreas.

4.2 PAINEL DE INDICADORES

O Quadro III apresenta os indicadores de clima dos magistrados, obtidos a partir da média aritmética dos percentuais de aprovação em cada afirmativa. O quadro com as afirmativas que compõem cada indicador é apresentado no ANEXO I.

QUADRO III
PAINEL DE INDICADORES DE CLIMA DOS MAGISTRADOS



Legenda: **RUIM** (vermelho) **REGULAR** (amarelo) **BOM** (verde)

Dentre todas as perspectivas avaliadas, o *conhecimento do TRT* foi a que obteve novamente o maior índice de aprovação por parte dos magistrados, o que significa que a grande maioria dos magistrados conhece a missão, visão e os valores institucionais do Tribunal e acredita que o TRT transmite uma imagem positiva ao público externo.

A perspectiva *administração* teve avaliação abaixo do índice de aprovação na pesquisa de clima. Os indicadores que registraram pior avaliação nessa perspectiva (*Aqui no TRT existem programas de treinamento disponíveis que melhoram a minha capacitação profissional* e *A correição tem servido de instrumento de melhoria do meu trabalho*), tiveram aprovação de apenas 47,72% dos respondentes.

A *infraestrutura física e tecnológica* foi outra perspectiva que recebeu avaliação abaixo do índice de aprovação por parte dos magistrados, com destaque negativo para a percepção sobre as instalações físicas adequadas (espaço, mobiliário, limpeza, refrigeração etc.), que recebeu apenas 40,91% de aprovação.

Sobre a perspectiva *relacionamento interpessoal*, houve sensível melhora na maioria dos indicadores em relação a 2012, porém a perspectiva ainda está posicionada em índice abaixo do necessário para aprovação. O destaque negativo fica na avaliação dos magistrados sobre se *Sinto que o TRT é um lugar motivador para se trabalhar*, que apresentou somente 31,82% de aprovação. Destaca-



se, ainda, o recuo na avaliação no item *Sinto o apoio dos colegas*, que passou de 55,26% de aprovação em 2012, para 45,45% em 2013.

A perspectiva da *qualidade* apresentou decréscimo na maioria dos indicadores, não tendo sido aprovada pelos magistrados. Os destaques positivos foram para a percepção se o magistrado *consegue executar o seu trabalho priorizando as atividades em ordem de importância*, que apresentou 77,28% de aprovação, e se *Percebo que aqui no TRT o planejamento é direcionado para a satisfação do jurisdicionado*, que registrou percentual de 68,18%.

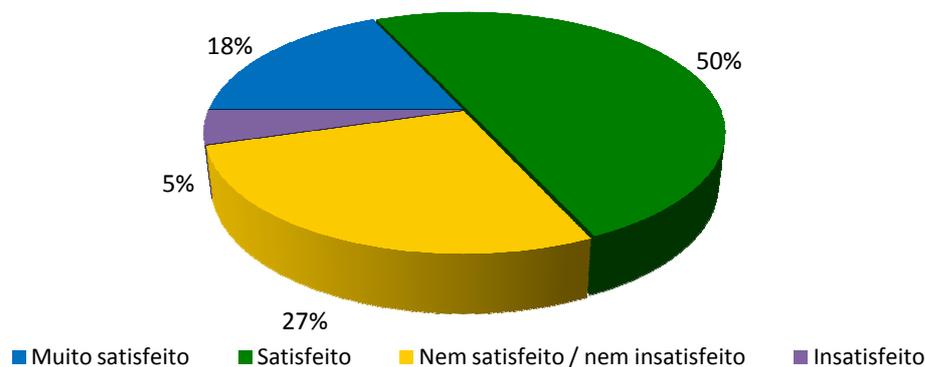
A perspectiva da *motivação* também apresentou piora em todos os indicadores que a compõem. O destaque negativo ficou para a percepção se os magistrados *obtem reconhecimento pelo empenho em realizar o trabalho e alcançar metas*, que foi registrado em apenas 18,18%. O item em questão foi o pior avaliado na pesquisa de clima.

Por fim, em relação à perspectiva da *comunicação*, merecem atenção as oportunidades de melhoria sinalizadas, como a necessidade de aperfeiçoar e ampliar os atuais canais de comunicação com os Magistrados, bem como informá-los sobre as mudanças de procedimentos ou estratégias. Historicamente a perspectiva com maior índice de reprovação, manteve-se em 2013 como a perspectiva pior avaliada.

5 ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DOS MAGISTRADOS

Apesar das diversas oportunidades de melhoria evidenciadas, o índice geral de satisfação dos magistrados com o trabalho no TRT ficou em torno de **68%**, resultado da soma das respostas “muito satisfeito” e “satisfeito”, conforme gráfico a seguir.

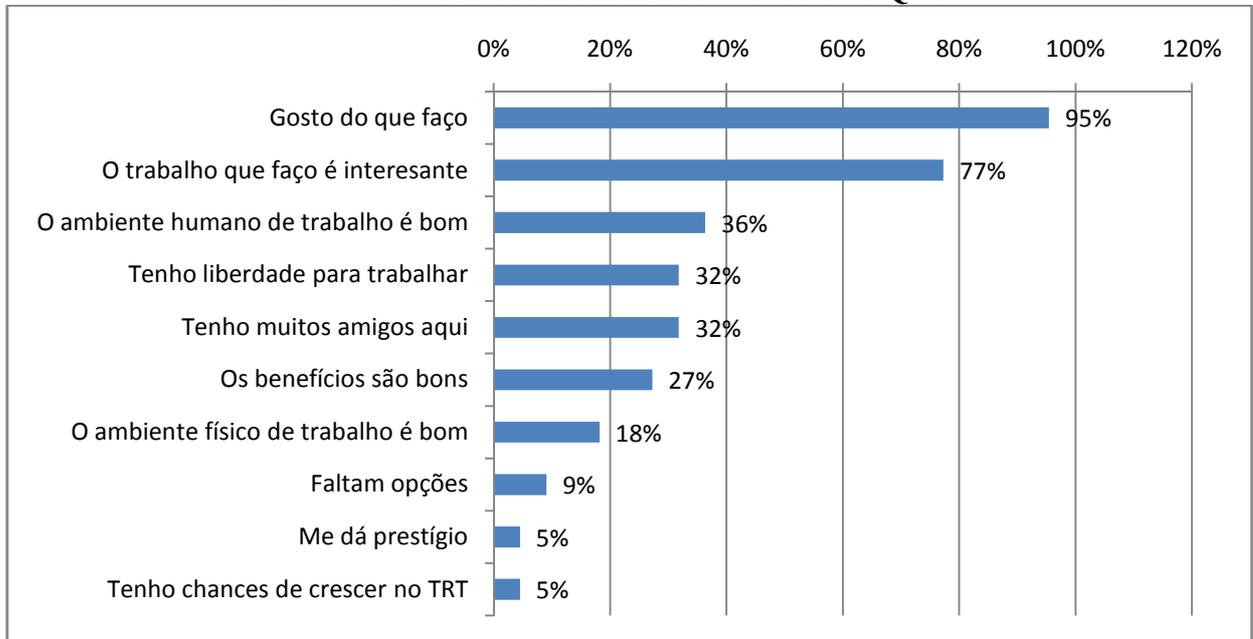
GRÁFICO I
TRABALHAR NO TRT DEIXA V. Exa.:



A pesquisa buscou identificar também as razões para a satisfação dos magistrados em trabalhar no TRT8. O Gráfico II demonstra que apesar dos problemas identificados, a maioria dos respondentes declarou estar satisfeita em trabalhar no TRT porque gosta do que faz (95%) e porque acha seu trabalho interessante (77%).



GRÁFICO II
EU GOSTO DE TRABALHAR NO TRT PORQUE:



Em síntese, de acordo com os resultados da pesquisa, a **administração**, o **relacionamento**, a **qualidade**, a **motivação**, a **infraestrutura** e a **comunicação** são áreas que estão influenciando negativamente no clima dos magistrados, motivo pelo qual devem merecer atenção especial por parte da Administração.

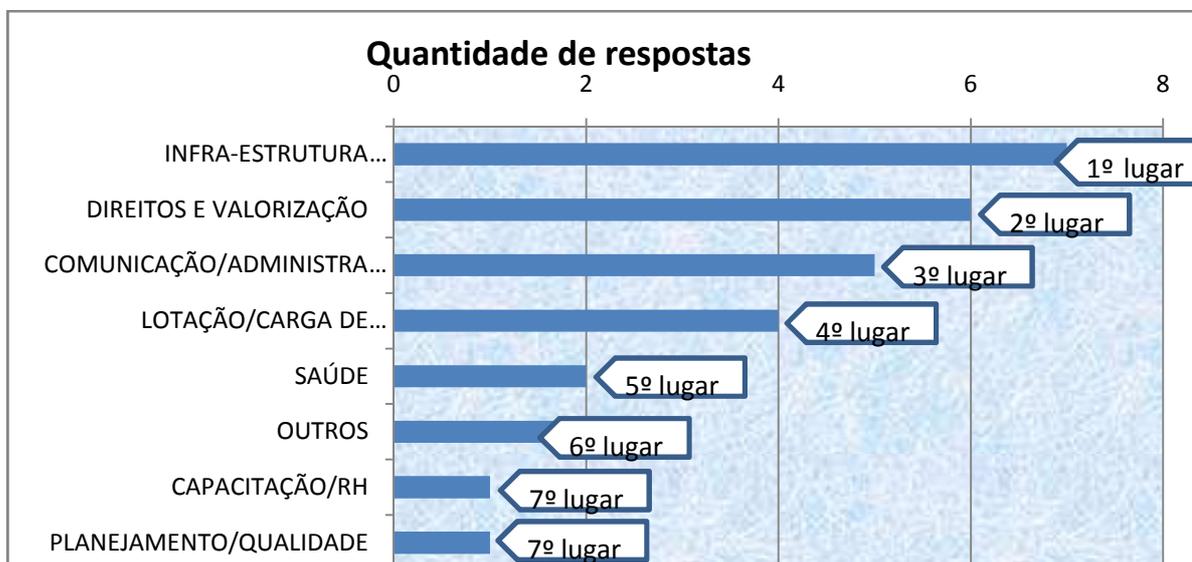
Foram também colhidas sugestões para melhoria do clima organizacional percebido pelos magistrados, conforme os gráficos a seguir:

GRÁFICO III
O QUE PODERIA SER FEITO PARA MELHORAR SUA SATISFAÇÃO?

Categoria	Quantidade de respostas
COMUNICAÇÃO/ADMINISTRAÇÃO	5
DIREITOS E VALORIZAÇÃO	6
INFRAESTRUTURA (Física/Virtual)	7
LOTAÇÃO/CARGA DE TRABALHO	4
PLANEJAMENTO/QUALIDADE	1
CAPACITAÇÃO/RH	1
SAÚDE	2
OUTROS	2
Total	28



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO
SECRETARIA DE GESTÃO ESTRATÉGICA
seges@trt8.jus.br • (91) 3342-6710/6712



Na parte seguinte deste documento, são apresentados os resultados da pesquisa de clima organizacional dos servidores.



PARTE II

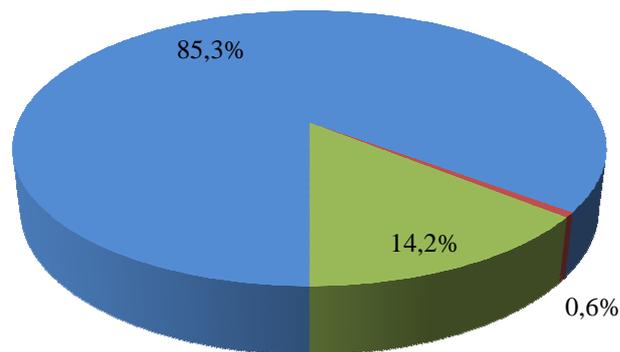
RESULTADO DA PESQUISA DE CLIMA ORGANIZACIONAL DOS SERVIDORES

1 QUESTIONÁRIOS RESPONDIDOS

A pesquisa de clima organizacional dos servidores foi aplicada por meio de questionário eletrônico, disponível na *intranet*. Nesse sentido, 339 servidores responderam a pesquisa, o que representa uma amostra de **31,92%** do total de servidores do quadro efetivo.

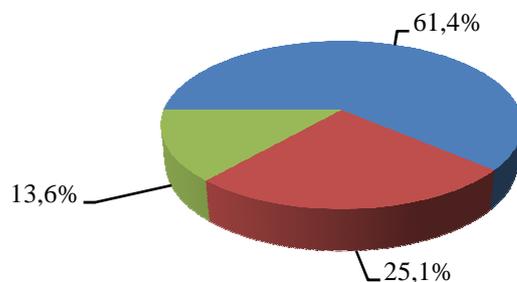
2 PERFIL DOS SERVIDORES

2.1 VÍNCULO



■ Servidor efetivo ■ Servidor extra-quadro ■ Servidor em estágio probatório

2.2 FUNÇÃO



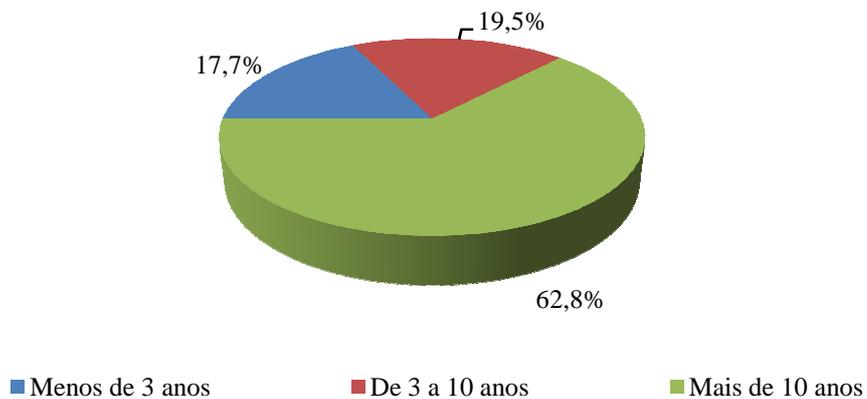
■ Função comissionada ■ Sem função comissionada ■ Cargo em comissão



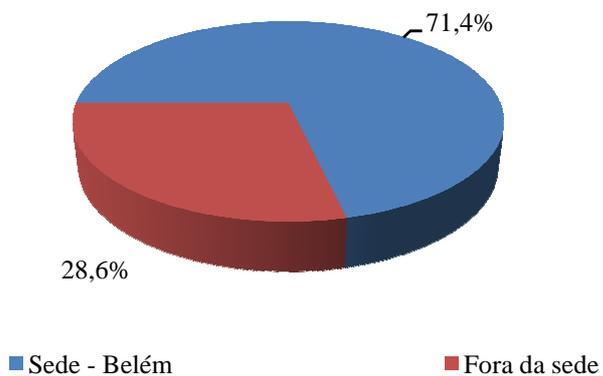
PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO
SECRETARIA DE GESTÃO ESTRATÉGICA
seges@trt8.jus.br • (91) 3342-6710/6712

2.3

TEMPO DE SERVIÇO

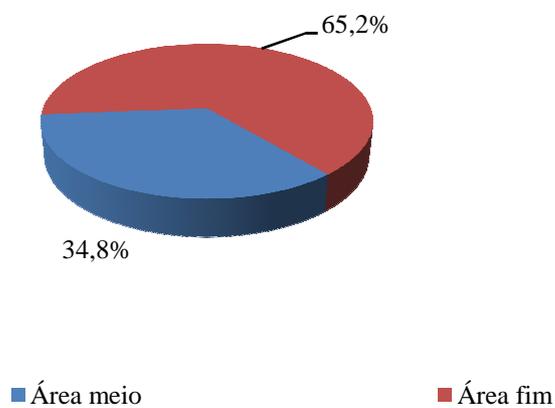


2.4 ESPAÇO GEOGRÁFICO



2.5

ÁREA DE ATIVIDADE





3 MÉDIA GERAL DOS RESULTADOS

3.1 PONTOS FORTES E OPORTUNIDADES DE MELHORIA

O questionário contemplou 39 questões onde os respondentes deveriam indicar o seu grau de concordância em relação a diversos itens. De acordo com a metodologia da pesquisa, foram consideradas como **pontos fortes**, as afirmativas com **aprovação superior a 60%** (respostas “concordo totalmente” e “concordo em parte”). Já as afirmativas com percentual de **reprovação superior a 25%** (respostas “discordo totalmente” e “discordo em parte”), foram classificadas como **oportunidades de melhoria**. Os quadros a seguir apresentam os resultados dos itens relativos à avaliação do clima organizacional.

QUADRO I PONTOS FORTES

AFIRMATIVAS DA PESQUISA	APROVAÇÃO
1º Conheço a missão, a visão de futuro e os valores institucionais do TRT.	78,47%
2º No meu setor, temos a filosofia do trabalho em equipe.	76,40%
3º No meu setor, a chefia é preocupada com o bom relacionamento do grupo.	75,81%
4º Sinto o apoio dos colegas e superiores.	75,22%
5º Consigo executar o meu trabalho priorizando as atividades em ordem de importância.	74,63%
6º Sei o que se espera de meu trabalho.	73,45%
7º Tenho os recursos necessários (equipamentos e informações) para fazer o trabalho.	71,68%
8º Trabalho em um órgão público que transmite uma imagem positiva ao público externo.	71,38%
9º Temos oportunidade de utilizar nossas habilidades no exercício do cargo.	70,20%
10º Aqui no TRT existem programas de treinamento disponíveis que melhoram a minha capacitação profissional.	69,32%
11º Os sistemas corporativos (OpenOffice, Juriscalc, APT, TPA...) fornecidos pelo TRT são eficientes.	68,73%
12º A chefia está sempre preocupada em aumentar a eficiência do grupo.	68,14%
13º Percebo que aqui no TRT o planejamento é direcionado para a satisfação do jurisdicionado.	67,25%
14º No meu setor, a chefia distribui recursos adequados para a realização dos trabalhos.	66,37%
15º No meu setor, as instalações físicas são adequadas (espaço, mobiliário, higiene, limpeza etc.)	65,19%
16º Tenho conhecimento dos convênios realizados pelo TRT para facilitar o meu trabalho (Detran, Bacenjud, Renajud, Infojud, Receita, Jucepa...).	64,30%
17º Percebo que meu trabalho me possibilita crescer profissionalmente.	61,65%
18º Recebo informações da chefia sobre a qualidade do meu trabalho.	61,06%

QUADRO II OPORTUNIDADES DE MELHORIA

AFIRMATIVAS DA PESQUISA	REPROVAÇÃO
1º A decisão dos superiores é baseada em fatos concretos e não em pré-julgamentos.	55,45%
2º Aqui no TRT, podemos expressar nossos pontos de vista, sem medo de punições	54,28%
3º Temos um canal de comunicação eficaz, do TRT para o servidor	44,83%
4º Aqui no TRT, sinto disposição de todos em compartilhar informações e idéias sobre o trabalho	44,24%
5º Sinto que o TRT é um lugar motivador para se trabalhar	43,95%
6º Tenho tempo suficiente para que meu trabalho saia bem feito	43,95%



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO
SECRETARIA DE GESTÃO ESTRATÉGICA
seges@trt8.jus.br • (91) 3342-6710/6712

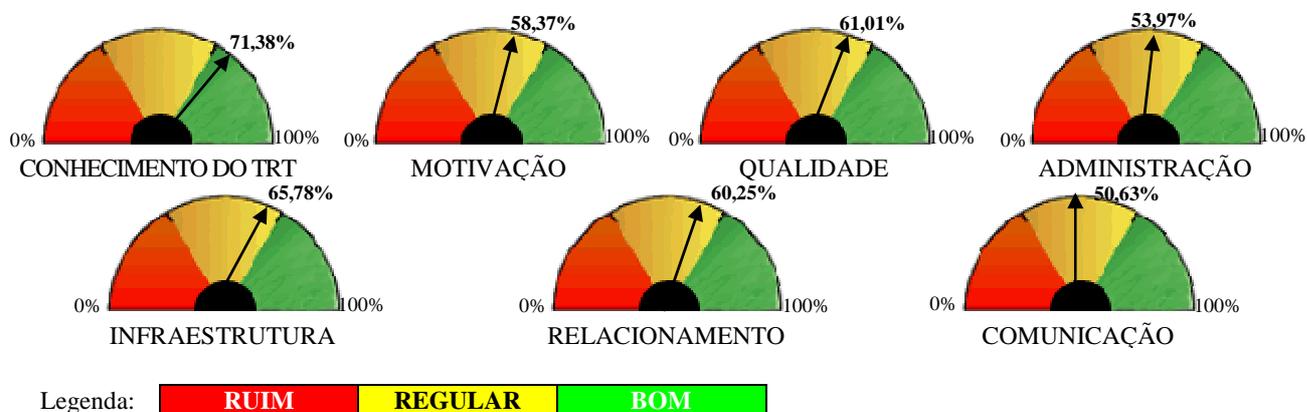
7º Sinto que meu progresso no TRT depende unicamente de mim	42,47%
8º Sinto que se o TRT obtiver sucesso eu também ganharei com isso	42,47%
9º Sinto-me incentivado ao envolvimento com planejamento e implantação de melhorias	41,88%
10º Somos informados quando ocorrem mudanças de procedimentos ou estratégias	41,00%
11º Consigo tempo para dedicar-me ao meu desenvolvimento profissional	40,71%
12º Trabalho em um órgão público que possui critérios definidos e claros para promoções	40,12%
13º A Administração tem mantido um canal aberto de diálogo para o atendimento de solicitações	39,52%
14º Sinto-me incentivado a inovar para melhorar o serviço	37,17%
15º Sinto que aqui no TRT, o trabalho também é orientado para resultados em longo prazo	35,40%
16º Consigo equilibrar meu tempo entre trabalho e família	34,51%
17º Obtenho reconhecimento pelo meu empenho em realizar o trabalho e alcançar metas	33,63%
18º As condições de segurança do trabalho são adequadas	33,33%
19º Existe justiça nas promoções realizadas no meu setor	32,45%
20º A chefia deixa claro quais são as minhas possibilidades futuras dentro do setor	30,67%
21º Sinto que os superiores estão sempre abertos a novas idéias	29,79%

Das **39 afirmativas** que constavam no questionário dos servidores, **18 tiveram avaliação positiva**. O índice de **reprovação** dos quesitos foi **superior a 53%**, indicando a necessidade de ações de melhoria em diversas áreas, a exemplo do que ocorreu na avaliação dos Magistrados.

3.2 PAINEL DE INDICADORES

O Quadro III apresenta os indicadores de satisfação dos servidores, obtidos a partir da média aritmética dos percentuais de aprovação em cada afirmativa. O quadro com as afirmativas que compõem cada indicador é apresentado no ANEXO II.

QUADRO III
PAINEL DE INDICADORES DE CLIMA DOS SERVIDORES





PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO
SECRETARIA DE GESTÃO ESTRATÉGICA
seges@trt8.jus.br • (91) 3342-6710/6712

Na perspectiva *conhecimento do TRT* foi constatado um bom índice de aprovação (71,38%), sendo a assertiva sobre o conhecimento da missão, visão de futuro e os valores institucionais do TRT a melhor avaliada com 78,47% de aprovação. Nessa perspectiva, pelo sétimo ano consecutivo, o item que recebeu o menor índice de aprovação (64,30%) diz respeito ao conhecimento dos convênios realizados pelo TRT para facilitar o trabalho (Detran, Bacenjud, Renajud, Infojud, Jucepa etc.), fato que sugere a necessidade de melhor divulgação desses instrumentos de agilização da prestação jurisdicional.

As afirmativas da perspectiva *motivação*, no geral, obtiveram uma avaliação regular, sendo que somente três itens obtiveram índice de aprovação maior que 60%. A principal oportunidade de melhoria identificada na pesquisa diz respeito à necessidade de incentivar ainda mais a inovação para melhoria dos serviços.

Na perspectiva da *qualidade*, em relação à pesquisa anterior, houve uma queda de avaliação em quase todos os itens, sendo que o item que obteve o melhor resultado (74,63%) trata da percepção dos servidores sobre o item *consigo executar o meu trabalho priorizando as atividades em ordem de importância*. Apenas 48,08% dos servidores sentem que *aqui no TRT o trabalho é orientado para resultados em longo prazo*; e apenas 49,26% concordam em *ter tempo suficiente para que o trabalho saia bem feito*.

Também pelo sétimo ano consecutivo, a perspectiva *administração* não obteve índice de aprovação superior a 60%, apesar de um aumento na avaliação de quase todos os seus indicadores. Um ponto a se destacar é que apenas 45,72% reconhecem que *trabalham em um órgão público que possui critérios definidos e claros para promoções*.

A perspectiva da *infraestrutura* (física e tecnológica) melhorou na opinião dos servidores, com índice de aprovação de 65,78%. Como único ponto negativo, os servidores mostram-se insatisfeitos com o item *As condições de segurança do trabalho são adequadas*, que registrou apenas 56,93% de satisfação na avaliação.

Na perspectiva *relacionamento interpessoal*, os fatores positivos de destaque são a filosofia do trabalho em equipe em seus respectivos setores de trabalho, o apoio dos colegas e superiores, a abertura dos superiores a novas ideias e a preocupação da chefia com o bom relacionamento do grupo. Dos fatores negativos, destacam-se o medo que os servidores têm de sofrer represálias por externar suas opiniões, a falta de disposição dos setores do Tribunal em compartilhar informações e ideias sobre o trabalho e a falta de clareza por parte da chefia em relação as possibilidades futuras dos servidores dentro do setor de lotação.

A perspectiva *comunicação*, assim como em 2012, novamente obteve um índice de aprovação maior por parte dos servidores do que pelos magistrados, contudo continuou negativa. O item pior avaliado trata da eficácia dos atuais canais de comunicação do TRT para o servidor, que obteve apenas 44,84% de aprovação na pesquisa.

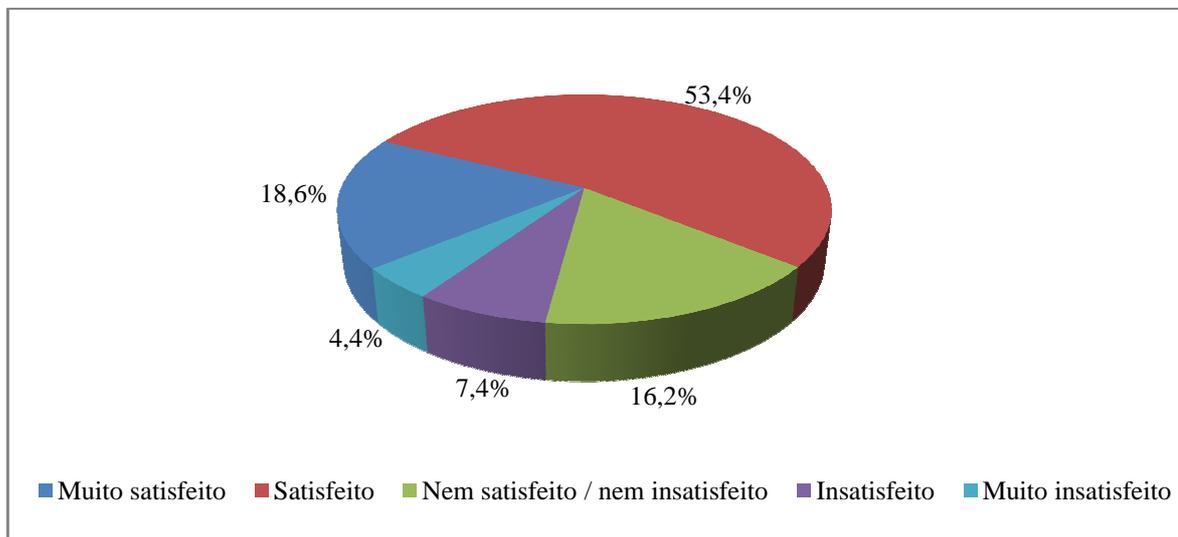
4 ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DOS SERVIDORES

Apesar das diversos oportunidades de melhoria evidenciadas, o índice geral de satisfação dos servidores com o trabalho no TRT ficou em **72%**.



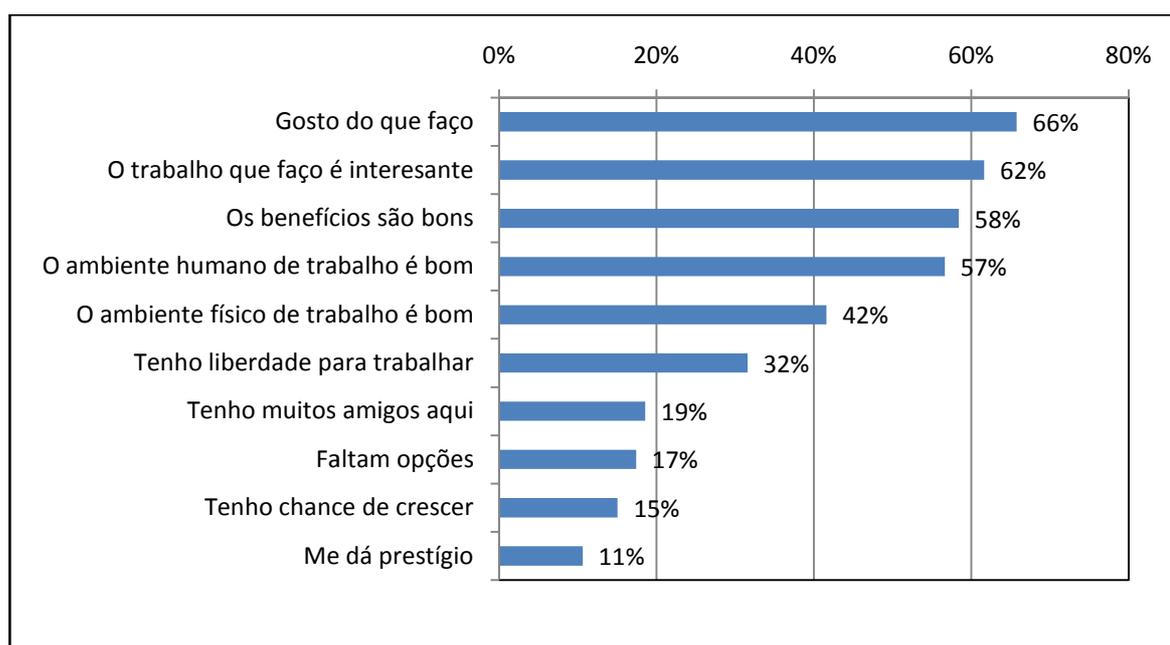
PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO
SECRETARIA DE GESTÃO ESTRATÉGICA
seges@trt8.jus.br • (91) 3342-6710/6712

GRÁFICO I TRABALHAR NO TRT DEIXA VOCÊ:



Assim como na pesquisa dos magistrados, o questionário dos servidores procurou identificar a satisfação dos servidores em trabalhar no TRT. Foram apresentadas 10 afirmativas, sendo solicitada a escolha de 5 por ordem de importância. O gráfico anterior e o gráfico a seguir, demonstram que apesar dos problemas identificados, a maioria dos servidores declarou estar satisfeita em trabalhar no TRT, sobretudo porque gostam do que fazem (66%) e consideram o trabalho que fazem interessante (62%).

GRÁFICO II EU GOSTO DE TRABALHAR NO TRT PORQUE:





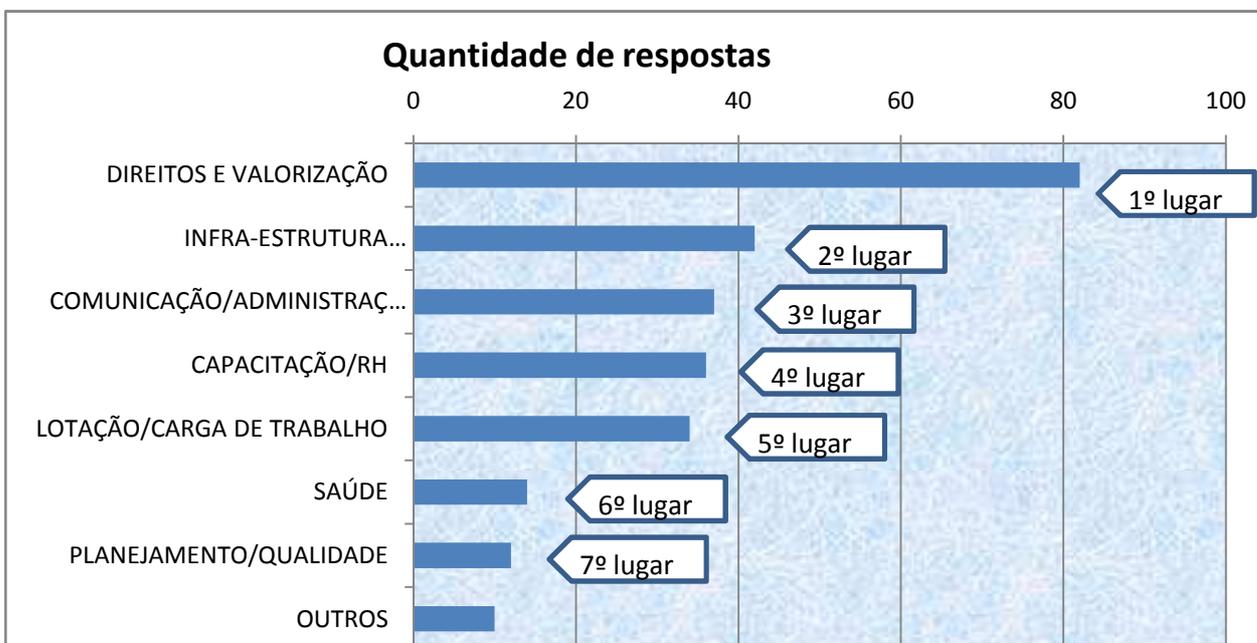
PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO
SECRETARIA DE GESTÃO ESTRATÉGICA
seges@trt8.jus.br • (91) 3342-6710/6712

Em síntese, os resultados da pesquisa dos servidores indicam que as questões mais problemáticas envolvem a **decisão dos superiores em relação aos seus colaboradores, o medo de punições**, a falta de **um canal de comunicação eficaz**, a falta de **compartilhamento de conhecimentos do trabalho** e a ausência de **motivação para trabalhar**. Essas questões estão influenciando negativamente no clima organizacional dos servidores, motivo pelo qual devem merecer atenção especial por parte da Administração.

No questionário dos servidores havia, ainda, uma pergunta aberta onde eles foram questionados sobre o que poderia ser feito para melhorar sua satisfação. A íntegra das respostas dos servidores consta no ANEXO II.

GRÁFICO III O QUE PODERIA SER FEITO PARA MELHORAR SUA SATISFAÇÃO?

Categoria	Quantidade de respostas
COMUNICAÇÃO/ADMINISTRAÇÃO	37
DIREITOS E VALORIZAÇÃO	82
INFRAESTRUTURA (Física/Virtual)	42
LOTAÇÃO/CARGA DE TRABALHO	34
CAPACITAÇÃO/RH	36
PLANEJAMENTO/QUALIDADE	12
SAÚDE	14
OUTROS	10
Total	267



A parte final deste documento apresenta os resultados da pesquisa de satisfação dos advogados que militam na 8ª Região.



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO
SECRETARIA DE GESTÃO ESTRATÉGICA
seges@trt8.jus.br • (91) 3342-6710/6712

PARTE III

RESULTADO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE ADVOGADOS

1 INTRODUÇÃO

Atender as necessidades e superar as expectativas dos usuários dos serviços prestados pelo TRT da 8ª Região, mais do que uma inovação gerencial dentro do serviço público é um dever de qualquer instituição que queira ser reconhecida como uma organização moderna e afinada com os anseios da sociedade.

Nesse sentido, a pesquisa procurou avaliar o nível de satisfação dos advogados com diversos serviços prestados pelo Tribunal, tais como: as fases de uma reclamatória trabalhista ou petição, desde sua entrada no Tribunal (protocolo, autuação e distribuição), até a marcação da primeira audiência; o cumprimento dos despachos no prazo e a qualidade dos serviços oferecidos pelas 17 (dezesete) Varas do Trabalho de Belém (disponibilidade de servidor no balcão da Vara; análise das petições e cumprimento dos despachos; cordialidade no atendimento; cumprimento dos horários das audiências; localização de processos pelo servidor; e disponibilização de atas e despachos na internet no mesmo dia). A pesquisa também procurou identificar a frequência semanal de utilização de alguns serviços (consulta a processos e informações no site do TRT e balcão das Varas; TRT-*Push*; Peticionamento Eletrônico, Pré-protocolo de petição, Pré-Cadastro de Reclamações Trabalhistas, Agenda do Advogado e Reserva de Autos *On-line*). Por fim, o nível de conhecimento e a importância atribuída ao serviço de Ouvidoria também foi objeto de avaliação. A novidade deste ano está relacionada à percepção dos advogados em relação ao Processo Judicial Eletrônico (PJe-JT) que começou a ser implantando na 8ª Região Trabalhista entre os anos de 2012 e 2013.

Assim como a análise do clima organizacional, os resultados da pesquisa de satisfação dos advogados fornecem subsídios importantes para o desenvolvimento de novas tecnologias gerenciais para diversos setores do Tribunal.

2 QUESTIONÁRIOS RESPONDIDOS

A pesquisa de satisfação foi aplicada por meio de entrevistas presenciais, conduzidas por estagiários do Tribunal com técnica de abordagem padronizada, e contou com a participação de 73 advogados.

3 PERFIL DOS RESPONDENTES

A maioria dos advogados respondentes são mulheres (crescimento de 49% para 52% em relação a 2012), sendo que a faixa etária predominante é a que vai de 35 a 44 anos (33%). Advogados que militam na Justiça do Trabalho há menos de 1 (um) ano representam 49% da amostra.



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO
SECRETARIA DE GESTÃO ESTRATÉGICA
seges@trt8.jus.br • (91) 3342-6710/6712

4 ASPECTOS GERAIS DO TRT DA 8ª REGIÃO

Todos os gráficos da pesquisa de satisfação dos advogados estão relacionados no ANEXO III.

4.1 PADRONIZAÇÃO DOS SERVIÇOS DAS VARAS

Afirmativa: “*O serviço das Varas é padronizado.*” (Todas as Secretarias das Varas têm a mesma forma de atuação nas solicitações e encaminhamento dos processos).

METADE DO PERCENTUAL DE ADVOGADOS CONSIDERA QUE O SERVIÇO DAS VARAS É PADRONIZADO E QUE ESSA PADRONIZAÇÃO É ESSENCIAL/FUNDAMENTAL.

A afirmativa teve uma rejeição de 36%, enquanto o percentual de aprovação foi de 50%; 14% não manifestaram opinião. Com relação ao grau de importância atribuído ao quesito, 90% dos entrevistados consideram “*Essencial/Fundamental*” e “*Muito importante*” que as Varas tenham a mesma forma de atuação nas solicitações e encaminhamento dos processos.

4.2 EFICIÊNCIA E ORGANIZAÇÃO NO SETOR DE PROTOCOLO

Afirmativa: “*O Setor de Protocolo é organizado e eficiente no recebimento das iniciais e petições.*”

O GRAU DE CONCORDÂNCIA NESSA AFIRMATIVA FOI SIGNIFICATIVO, DEMONSTRANDO QUE O SETOR DE PROTOCOLO É EFICIENTE E ORGANIZADO NO RECEBIMENTO DAS INICIAIS E PETIÇÕES. É UM PONTO FORTE DO TRIBUNAL, VISTO QUE OS ADVOGADOS CONSIDERAM ESSA QUESTÃO ESSENCIAL/FUNDAMENTAL.

A percepção sobre a eficiência e organização do Setor de Protocolo apresentou uma avaliação positiva por parte dos advogados, atingindo índice de 79% de aprovação. O Setor, que apresentou uma tendência de queda no decorrer dos últimos anos (92,9% no ano de 2007, 84,0% no ano de 2008 e 75,0% no ano de 2009), recuperou-se em 2010 com 93% de aprovação. Em 2011, o índice voltou a cair para 83%. Em 2012, o índice obteve o índice de 89%, apresentando novamente queda em 2013 (79%).

Continua sendo um ponto forte do Tribunal, visto que 88% dos entrevistados consideram a eficiência do setor no recebimento das iniciais e petições como item “*Essencial/fundamental*” e “*Muito importante*”.



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO
SECRETARIA DE GESTÃO ESTRATÉGICA
seges@trt8.jus.br • (91) 3342-6710/6712

4.3 AUTUAÇÃO E DISTRIBUIÇÃO DOS PROCESSOS

Afirmativa: “A Central de Atendimento/Setor de Distribuição é eficiente na autuação e distribuição dos processos”.

OS ENTREVISTADOS CONSIDERAM A CENTRAL DE ATENDIMENTO/SETOR DE DISTRIBUIÇÃO EFICIENTE NA AUTUAÇÃO E DISTRIBUIÇÃO DOS PROCESSOS. É OUTRO PONTO FORTE DO TRIBUNAL.

A percepção sobre a eficiência e organização da Central de Atendimento/Setor de Distribuição, apresentou uma avaliação positiva por parte dos advogados com cerca de 73% de aprovação, porém representando uma redução em relação à pesquisa de 2012, que contou com 93% de aprovação.

Considerando que 88% dos entrevistados consideram essa atividade “Essencial/fundamental” e “Muito importante”, a contribuição da perspectiva para a imagem do Tribunal foi significativa. Contudo, convém salientar que, em 2012, esse índice foi de 97%.

4.4 MARCAÇÃO DA 1ª AUDIÊNCIA APÓS A PETIÇÃO INICIAL EM PRAZO RAZOÁVEL

Afirmativa: “Após a petição inicial, a data da 1ª audiência é sempre marcada em prazo razoável”.

CERCA DA METADE DOS ADVOGADOS CONCORDA QUE A DATA DA 1ª AUDIÊNCIA É SEMPRE MARCADA EM PRAZO RAZOÁVEL.

A afirmativa teve um índice de aprovação de 51%, com redução significativa na satisfação dos usuários em relação a 2012, considerando que na pesquisa anterior o quesito apresentou o expressivo índice de 92%. Vale ressaltar que a importância dessa questão é indicada por 93% dos entrevistados, que a vêem como “Essencial/fundamental” e “Muito importante”. Uma das possíveis causas dessa queda se deve ao início das operações com o sistema de Processo Judicial Eletrônico (PJe-JT), que vem demandando adaptações por parte das unidades judiciárias e também dos operadores do Direito.

4.5 CUMPRIMENTO DE DESPACHOS DENTRO DO PRAZO

Afirmativa: “Os despachos são cumpridos dentro dos prazos legais”.

A MAIORIA DOS ADVOGADOS CONCORDA QUE OS DESPACHOS SÃO CUMPRIDOS DENTRO DOS PRAZOS LEGAIS.



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO
SECRETARIA DE GESTÃO ESTRATÉGICA
seges@trt8.jus.br • (91) 3342-6710/6712

A afirmativa recebeu 80% de aprovação, representando um redução em relação a 2012 que foi de 90%. Comprovando a importância dessa questão, 96% dos entrevistados a vêem como “*Essencial/fundamental*” e “*Muito importante*”.

5 QUANTO À SATISFAÇÃO COM OS SERVIÇOS PRESTADOS PELAS VARAS TRABALHISTAS DE BELÉM.

Neste quesito, todas as 17 (dezesete) Varas do Trabalho de Belém foram avaliadas individualmente em relação a seis afirmações:

- *Sempre que o Sr.(a) chega ao balcão da secretaria tem um servidor disponível para o atendimento;*
- *As petições são despachadas rapidamente e os despachos cumpridos imediatamente;*
- *Cordialidade no atendimento;*
- *O horário das audiências é cumprido com tolerância de poucos minutos;*
- *Os processos são localizados rapidamente pelo servidor;*
- *Ata e despacho são disponibilizados na internet no mesmo dia.*

HOUVE UMA SENSÍVEL MELHORA NA AVALIAÇÃO GERAL DAS DEZESSETE VARAS DO TRABALHO DE BELÉM.

Dentre os quesitos avaliados, os destaques positivos são para *os processos são localizados rapidamente pelo servidor e ata e despacho são disponibilizados na internet no mesmo dia*. Os referidos itens receberam avaliação positiva em todas as Varas. Em relação à média geral, todas as Varas apresentaram um índice entre “*Bom*” e “*Muito Bom*”.

As Varas do Trabalho de Belém que receberam avaliação positiva (*na média ou acima da média*) em todos os itens avaliados foram a 1ª, 5ª, 7ª, 8ª, 10ª, 14ª, 15ª e 16ª e 17ª. Destaque para a 14ª e 15ª Varas, que foram avaliadas acima da média em pelo menos três dos seis quesitos. Na percepção dos usuários, a 17ª Vara do Trabalho, implantada há um ano e funcionando somente com o Processo Judicial Eletrônico (PJe-JT), foi a melhor avaliada, com quatro quesitos acima da média e nenhum abaixo.

O item pior avaliado na pesquisa diz respeito ao *horário das audiências*, apresentando um índice abaixo da média geral dos itens (0,31%), com pontuações que revelam nível “*Razoável*”.



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO
SECRETARIA DE GESTÃO ESTRATÉGICA
seges@trt8.jus.br • (91) 3342-6710/6712

6 QUANTO À UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS OFERECIDOS

Foi avaliada a frequência de utilização no período de uma semana dos seguintes serviços oferecidos pelo Tribunal:

- *Acesso a informações do site do TRT;*
- *Consulta a processos no site do TRT;*
- *Consulta a processos no balcão da Vara;*
- *TRT push;*
- *Peticionamento eletrônico;*
- *Pré-cadastro de reclamações trabalhistas;*
- *Utilização do pré-protocolo de petição;*
- *Agenda do Advogado;*
- *Reserva de Autos.*

O SERVIÇO MAIS UTILIZADO É O ACESSO A INFORMAÇÕES NO *SITE* DO TRT, SEGUIDO DA CONSULTA A PROCESSOS E INFORMAÇÕES NO *SITE* DO TRT. OS SERVIÇOS MENOS UTILIZADOS SÃO A RESERVA ELETRÔNICA DE AUTOS E A AGENDA DO ADVOGADO.

O Quadro abaixo enumera, em ordem decrescente, a frequência semanal de utilização de alguns serviços oferecidos pelo Tribunal.

QUADRO I
UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS OFERECIDOS PELO TRIBUNAL

SERVIÇOS MAIS UTILIZADOS	% DE UTILIZAÇÃO	UTILIZADOS 5 OU MAIS VEZES POR SEMANA
1º Acesso a informações do site do TRT	100,00%	74,00%
2º Consulta a processos no site do TRT	97,00%	71,00%
3º Peticionamento eletrônico	97,00%	46,00%
4º TRT <i>push</i>	93,00%	56,00%
5º Consulta a processos no balcão da Vara	92,00%	26,00%
6º Utilização do pré-protocolo de petição	79,00%	25,00%
7º Pré-cadastro de reclamações trabalhistas	74,00%	19,00%
8º Agenda do Advogado	44,00%	17,00%
9º Reserva Eletrônica de Autos	33,00%	5,00%

Os serviços mais utilizados pelos advogados são o *acesso a informações no site do Tribunal* seguido da *consulta a processos* e do *peticionamento eletrônico*, o qual teve sua utilização acrescida de 89% para 97%. Por outro lado, a consulta a processos no balcão da Vara decaiu de 95% para 92,00%.



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO
SECRETARIA DE GESTÃO ESTRATÉGICA
seges@trt8.jus.br • (91) 3342-6710/6712

A reserva eletrônica de autos foi o serviço menos utilizado em 2013. Apresentou queda em relação a 2012, passando de 51% para 33%. A utilização do pré-protocolo de petição apresentou o índice significativo de 79%.

7 QUANTO AOS ASPECTOS DO SITE DO TRT E AS INFORMAÇÕES DISPONIBILIZADAS ELETRONICAMENTE

NO GERAL, OS ASPECTOS DO *SITE* DO TRT FORAM APONTADOS PELOS ADVOGADOS COM BOM ÍNDICE, MAS SEM DESCONSIDERAR A NECESSIDADE DE CONTÍNUAS MELHORIAS NESSE QUESITO.

Todos os itens que pontuam as características do site do Tribunal receberam avaliação positiva, alcançando índices acima de 80%, na soma dos índices “*Bom*”, “*Muito bom*” e “*Excelente*”. Em relação ao item *qualidade das informações*, 19% dos entrevistados consideram o site apenas “*Razoável*”.

Em todos os aspectos apontados, o índice “*Bom*” foi o que registrou maior percentual entre os entrevistados (na média de 53%), o que revela haver ainda necessidade de contínuas melhorias no *site*.

8 QUANTO ÀS INICIATIVAS DO TRT

8.1 SERVIÇO DE OUVIDORIA

HOUVE EXPRESSIVA MELHORIA NO GRAU DE CONHECIMENTO DOS USUÁRIOS EM RELAÇÃO AO SERVIÇO DE OUVIDORIA OFERECIDO PELO TRIBUNAL.

A pesquisa identificou expressiva redução no número de entrevistados que desconhecem a existência da Ouvidoria do Tribunal, que passou de aproximadamente 38,00%, em 2012, para 1,00%, em 2013. Tal mudança de situação pode ser reflexo das melhorias implementadas na infraestrutura da referida unidade. Importante destacar que 82,00% consideram a Ouvidoria como “*Importante/Muito importante*” e 14,00% a consideram “*Essencial/fundamental*” para a melhoria da prestação jurisdicional.

8.2 TRT *ON LINE*-ESCRITÓRIO VIRTUAL

OS SERVIÇOS QUE INTEGRAM O TRT *ON LINE* CONTINUAM SENDO CONSIDERADOS MUITO IMPORTANTE.

Em 2013, 100% dos entrevistados afirmam que conhecem o TRT *On Line*-Escritório Virtual, representando melhora em relação a 2012, que apresentou à época cerca de 9% de desconhecimento do serviço. Identificou-se, ainda, que 97% dos usuários considera entre “*Importante*” e “*Essencial/fundamental*” o serviço.



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO
SECRETARIA DE GESTÃO ESTRATÉGICA
seges@trrt8.jus.br • (91) 3342-6710/6712

8.3 PROCESSO JUDICIAL ELETRÔNICO

Este índice foi avaliado pela primeira vez por esta pesquisa e apresentou bons índices de aceitação por parte dos respondentes. O item foi apontado por 30% como “*Importante*”, por 34% como “*Muito importante*” e por 18,00% como “*Essencial/fundamental*”.

Embora grande parte dos respondentes considerem o item como importante, a pesquisa identificou insatisfação quanto a alguns aspectos do funcionamento do sistema, como por exemplo a interatividade e agilidade do mesmo.

8.4 PESQUISA DE SATISFAÇÃO

A realização de Pesquisas de Satisfação continua sendo muito bem vista por todos os respondentes da pesquisa. Cerca de 83% dos respondentes consideram a importância desse instrumento, que vem sendo aplicado sistematicamente desde 2007, com destaque para o aumento no percentual dos que a consideram “*Essencial/fundamental*”.



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO
SECRETARIA DE GESTÃO ESTRATÉGICA
seges@trt8.jus.br • (91) 3342-6710/6712

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Os resultados deste sétimo diagnóstico institucional configuram-se em dados importantes para que a Justiça do Trabalho da 8ª Região continue aperfeiçoando a qualidade dos serviços que oferece aos seus públicos interno e externo. Contudo, reiteramos que somente a avaliação deste relatório pela Administração, juntamente com as partes envolvidas e com a formação de grupos ou comissões de estudo, é que transformará os dados apresentados em informações preciosas que servirão para gerar soluções viáveis e efetivas para as oportunidades de melhoria diagnosticadas.

Sugerimos a ampla divulgação da pesquisa de satisfação dos usuários com restrições somente para as observações feitas pelos advogados, bem como para o *ranking* completo das Varas do Trabalho – cuja divulgação, s.m.j., deve se restringir aos Magistrados e Diretores das respectivas Varas. Também sugerimos a divulgação, em âmbito interno, dos resultados da pesquisa de clima organizacional dos magistrados e servidores, também com restrições somente para as observações feitas pelos magistrados e servidores. A divulgação objetiva dar uma resposta às partes interessadas na pesquisa, imprimindo maior transparência e credibilidade às ações. Estimula-se, assim, a participação de mais magistrados, servidores e advogados nos próximos levantamentos.

Além de fundamentais para o acompanhamento da execução do planejamento estratégico – mantendo seu alinhamento com os anseios dos públicos de interesse do Tribunal –, as pesquisas de clima e de satisfação dos usuários são importantes instrumentos gerenciais para apoiar a tomada de decisão.



PODER JUDICIÁRIO
 TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO
 SECRETARIA DE GESTÃO ESTRATÉGICA
 seges@trt8.jus.br • (91) 3342-6710/6712

ANEXO I

INDICADORES DE SATISFAÇÃO DOS MAGISTRADOS

PERSPECTIVA	AFIRMATIVA	APROVAÇÃO
CONHECIMENTO DO TRT	Trabalho em um órgão público que transmite uma imagem positiva ao público externo.	86,37%
	Conheço a missão, a visão de futuro e os valores institucionais do TRT.	81,81%
	CONHECIMENTO DO TRT	84,09%
ADMINISTRAÇÃO	Aqui no TRT existem programas de treinamento disponíveis que melhoram a minha capacitação profissional.	45,45%
	Sinto que se o TRT obtiver sucesso eu também ganharei com isso.	45,46%
	A correição tem servido de instrumento de melhoria do meu trabalho.	45,45%
	A Administração tem mantido um canal aberto de diálogo para o atendimento de solicitações.	54,55%
	ADMINISTRAÇÃO	47,72%
INFRAESTRUTURA (Física e Tecnológica)	Na minha área de trabalho, as instalações físicas são adequadas (espaço, mobiliário, limpeza, refrigeração etc.).	40,91%
	Os sistemas corporativos (<i>OpenOffice</i> , <i>Júris Síntese</i> , <i>APT</i> , <i>TPA</i> ...) fornecidos pelo TRT são eficientes.	59,09%
	Tenho os recursos necessários (equipamentos e informações) para fazer o trabalho.	45,46%
	INFRAESTRUTURA	48,48%
RELACIONAMENTO INTERPESSOAL	Aqui no TRT, sinto disposição de todos em compartilhar informações e ideias sobre o trabalho.	40,91%
	Sinto que o TRT é um lugar motivador para se trabalhar.	31,82%
	Sinto o apoio dos colegas.	45,45%
	RELACIONAMENTO INTERPESSOAL	39,39%
QUALIDADE	Consigo executar o meu trabalho priorizando as atividades em ordem de importância.	77,28%
	Tenho tempo suficiente para que meu trabalho saia bem feito.	36,37%
	Consigo tempo para dedicar-me ao meu desenvolvimento profissional.	22,73%
	Percebo que aqui no TRT o planejamento é direcionado para a satisfação do jurisdicionado.	68,18%
	Sinto que aqui no TRT, o trabalho também é orientado para resultados em longo prazo.	36,36%
	QUALIDADE	48,18%
MOTIVAÇÃO	Consigo equilibrar meu tempo entre trabalho e família.	50%
	Sinto-me incentivado a inovar para melhorar o serviço.	36,37%
	Sinto-me incentivado ao envolvimento com planejamento e implantação de melhorias.	36,37%
	Obtenho reconhecimento pelo meu empenho em realizar o trabalho e alcançar metas.	18,18%
	MOTIVAÇÃO	35,23%
COMUNICAÇÃO	Temos um canal de comunicação eficaz, do TRT para o Magistrado.	27,28%
	Somos informados quando ocorrem mudanças de procedimentos ou estratégias.	31,82%
	COMUNICAÇÃO	29,55%



PODER JUDICIÁRIO
 TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO
 SECRETARIA DE GESTÃO ESTRATÉGICA
 seges@trt8.jus.br • (91) 3342-6710/6712

ANEXO II INDICADORES DE SATISFAÇÃO DOS SERVIDORES

PERSPECTIVA	AFIRMATIVA	APROVAÇÃO
CONHECIMENTO DO TRT	Trabalho em um órgão público que transmite uma imagem positiva ao público externo	71,38%
	Conheço a missão, a visão de futuro e os valores institucionais do TRT	78,47%
	Tenho conhecimento dos convênios realizados pelo TRT para facilitar o meu trabalho (Detran, Bacenjud, Receita, Jucepa...).	64,30%
CONHECIMENTO DO TRT		71,38%
MOTIVAÇÃO	Sinto que o TRT da 8ª Região é um lugar motivador para se trabalhar.	49,26%
	Consigo equilibrar meu tempo entre trabalho e família.	59,59%
	Temos oportunidade de utilizar nossas habilidades no exercício do cargo.	70,20%
	Obtenho reconhecimento pelo meu empenho em realizar o trabalho e alcançar metas.	54,86%
	Sei o que se espera de meu trabalho	73,45%
	Sinto-me incentivado a inovar para melhorar o serviço.	53,68%
	A chefia está sempre preocupada em aumentar a eficiência do grupo.	68,14%
	Sinto que meu progresso no TRT depende unicamente de mim	48,96%
	Sinto-me incentivado ao envolvimento com planejamento e implantação de melhorias	47,19%
MOTIVAÇÃO		58,37%
QUALIDADE	Sinto que aqui no TRT, o trabalho também é orientado para resultados em longo prazo.	48,08%
	Sei o que se espera de meu trabalho.	73,45%
	Percebo que aqui no TRT o planejamento é direcionado para a satisfação do jurisdicionado	67,25%
	Consigo executar o meu trabalho priorizando as atividades em ordem de importância.	74,63%
	Tenho tempo suficiente para que meu trabalho saia bem feito.	49,26%
	Consigo tempo para dedicar-me ao meu desenvolvimento profissional.	52,80%
	Percebo que meu trabalho me possibilita crescer profissionalmente.	61,65%
QUALIDADE		61,01%
ADMINISTRAÇÃO	Aqui no TRT existem programas de treinamento disponíveis que melhoram a minha capacitação profissional.	69,32%
	Trabalho em um órgão público que possui critérios definidos e claros para promoções.	45,72%
	Existe justiça nas promoções realizadas no meu setor.	54,86%
	A decisão dos superiores é baseada em fatos concretos e não em pré-julgamentos.	55,45%
	A Administração tem mantido um canal aberto de diálogo para o atendimento de solicitações.	50,44%
	Sinto que se o TRT obtiver sucesso eu também ganharei com isso.	48,08%
ADMINISTRAÇÃO		53,97%
INFRAESTRUTUR A (Física e Tecnológica)	No meu setor, as instalações físicas são adequadas (espaço, mobiliário, higiene, refrigeração, limpeza etc.)	65,19%
	Tenho os recursos necessários (equipamentos e informações) para fazer o trabalho.	71,68%
	No meu setor, a chefia distribui recursos adequados para a realização dos trabalhos.	66,37%
	Os sistemas corporativos (OpenOffice, Juriscalc, APT, TPA...) fornecidos pelo TRT são eficientes.	68,73%
	As condições de segurança do trabalho são adequadas	56,93%



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO
SECRETARIA DE GESTÃO ESTRATÉGICA
seges@trt8.jus.br • (91) 3342-6710/6712

INFRAESTRUTURA		65,78%
RELACIONAMENT O INTERPESSOAL	No meu setor, temos a filosofia do trabalho em equipe.	76,40%
	Sinto o apoio dos colegas e superiores.	75,22%
	Aqui no TRT, podemos expressar nossos pontos de vista, sem medo de punições.	36,57%
	Aqui no TRT, sinto disposição de todos em compartilhar informações e ideias sobre o trabalho.	42,18%
	Sinto que os superiores estão sempre abertos a novas ideias.	60,47%
	No meu setor, a chefia é preocupada com o bom relacionamento do grupo.	75,81%
	A chefia deixa claro quais são as minhas possibilidades futuras dentro do setor.	55,16%
RELACIONAMENTO INTERPESSOAL		60,25%
COMUNICAÇÃO	Temos um canal de comunicação eficaz, do TRT para o servidor.	44,84%
	Recebo informações da chefia sobre a qualidade do meu trabalho.	61,06%
	Somos informados quando ocorrem mudanças de procedimentos ou estratégias	46,01%
COMUNICAÇÃO		50,63%



ANEXO III

DEMONSTRATIVO DOS RESULTADOS DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS ADVOGADOS

Este anexo apresenta o demonstrativo dos resultados da pesquisa de satisfação dos advogados que militam nas 17 Varas do Trabalho de Belém. As entrevistas foram realizadas no período de 18 de novembro a 17 de dezembro de 2013, com a participação de 73 advogados.

III. 1 GRÁFICOS DA PESQUISA

III. 1.1 PERFIL DOS ENTREVISTADOS

GRÁFICO I
SEXO

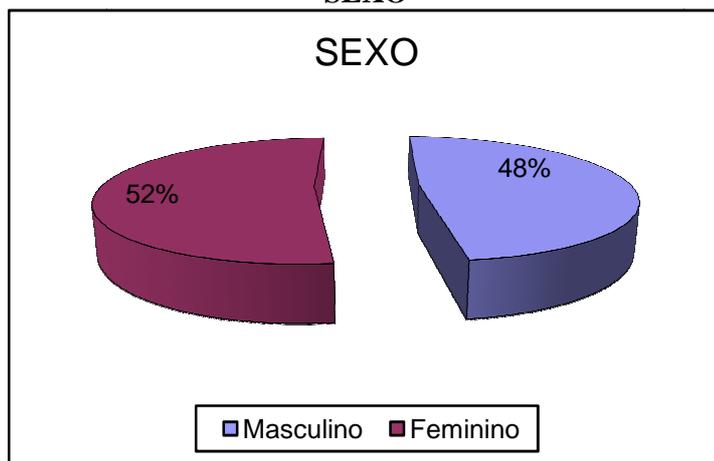
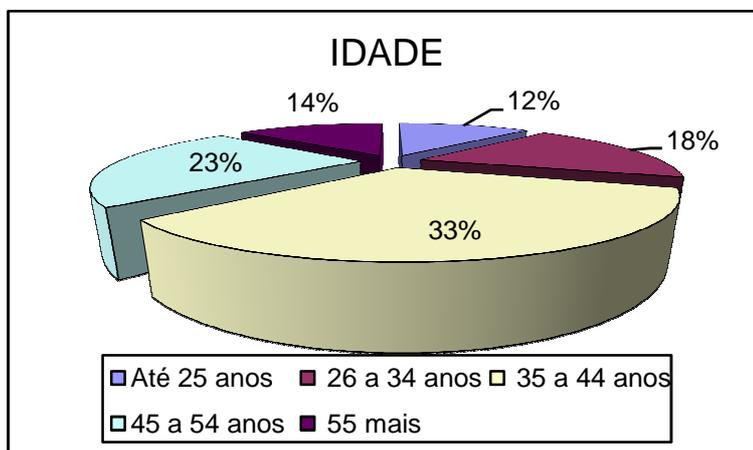


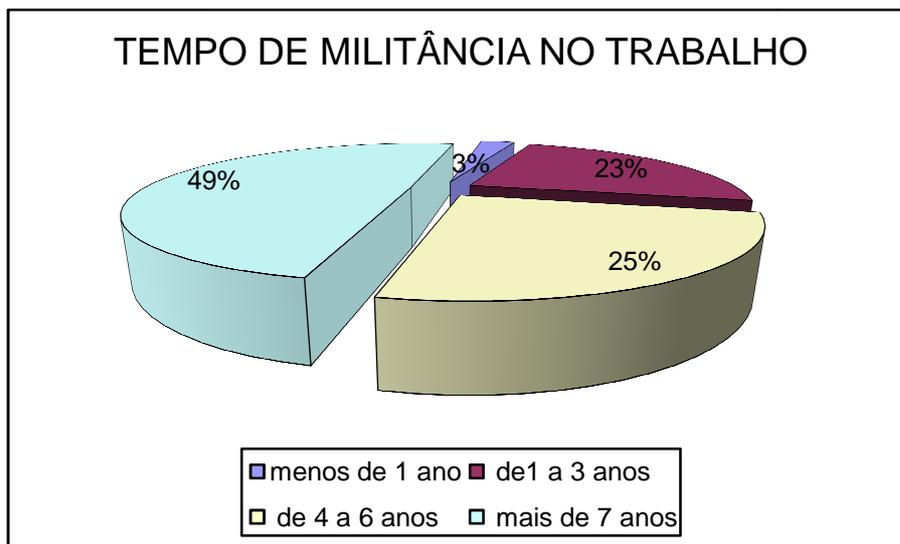
GRÁFICO II
FAIXA ETÁRIA





PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO
SECRETARIA DE GESTÃO ESTRATÉGICA
seges@trt8.jus.br • (91) 3342-6710/6712

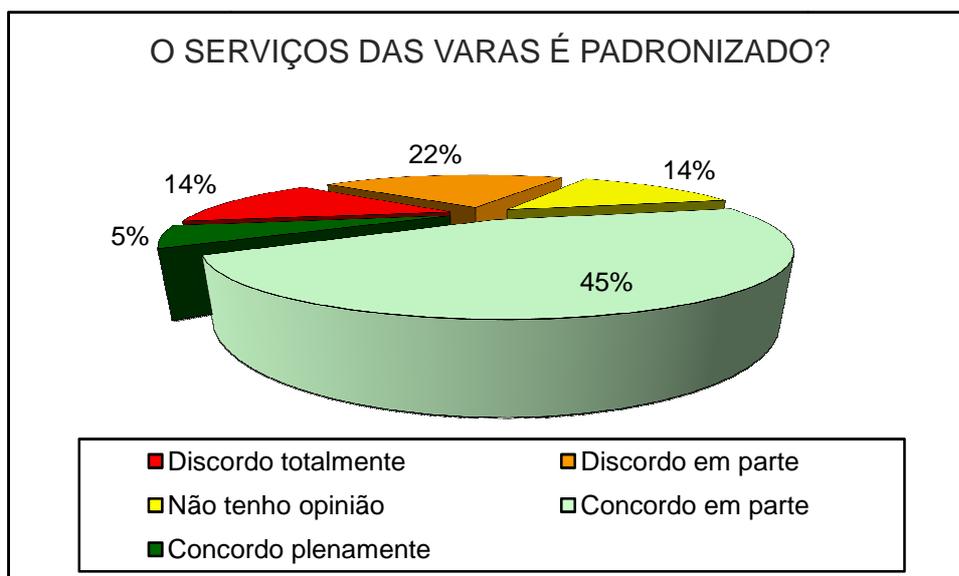
GRÁFICO III TEMPO DE ATUAÇÃO NA JUSTIÇA DO TRABALHO



III. 1.2

PADRONIZAÇÃO DOS SERVIÇOS DAS VARAS DO TRABALHO

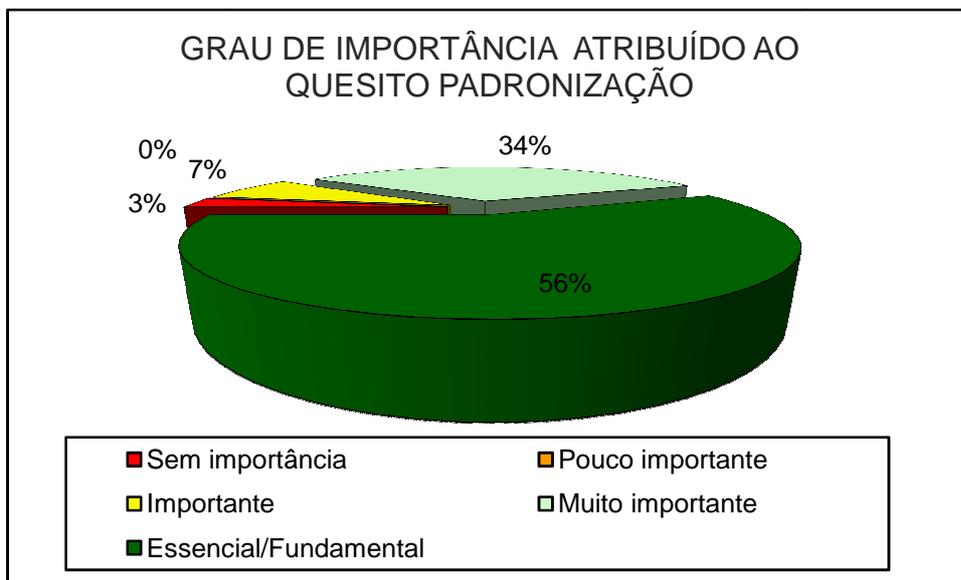
GRÁFICO IV O SERVIÇO DAS VARAS É PADRONIZADO





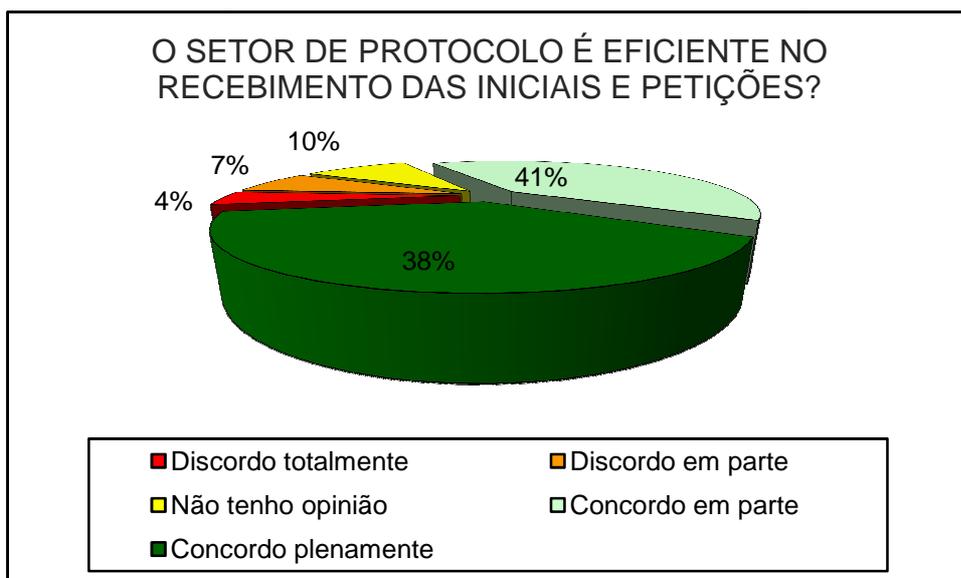
PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO
SECRETARIA DE GESTÃO ESTRATÉGICA
seges@trt8.jus.br • (91) 3342-6710/6712

GRÁFICO V
GRAU DE IMPORTÂNCIA ATRIBUÍDO AO QUESITO



III. 1.3 EFICIÊNCIA DO SETOR DE PROTOCOLO

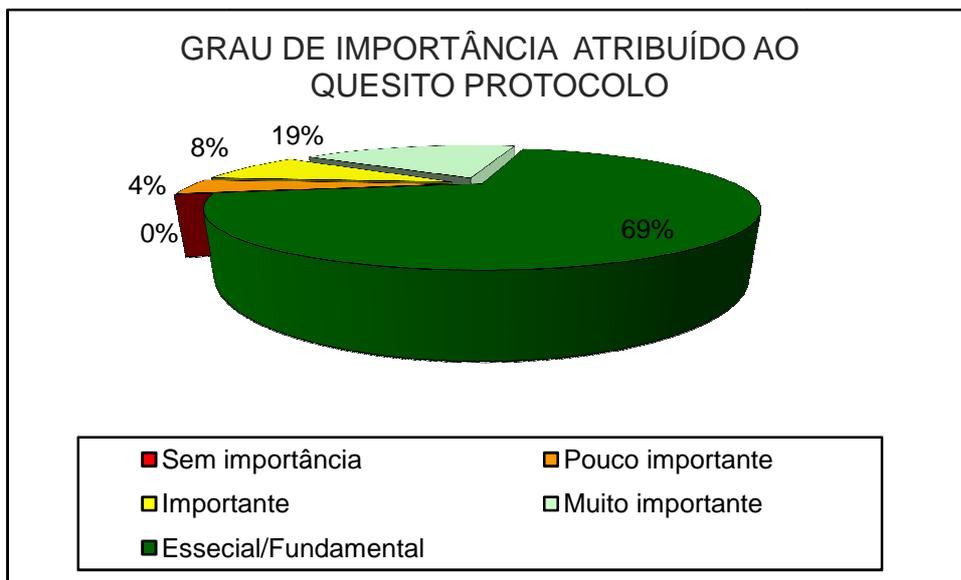
GRÁFICO VI
O SETOR DE PROTOCOLO É EFICIENTE NO RECEBIMENTO DAS INICIAIS E PETIÇÕES





PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO
SECRETARIA DE GESTÃO ESTRATÉGICA
seges@trt8.jus.br • (91) 3342-6710/6712

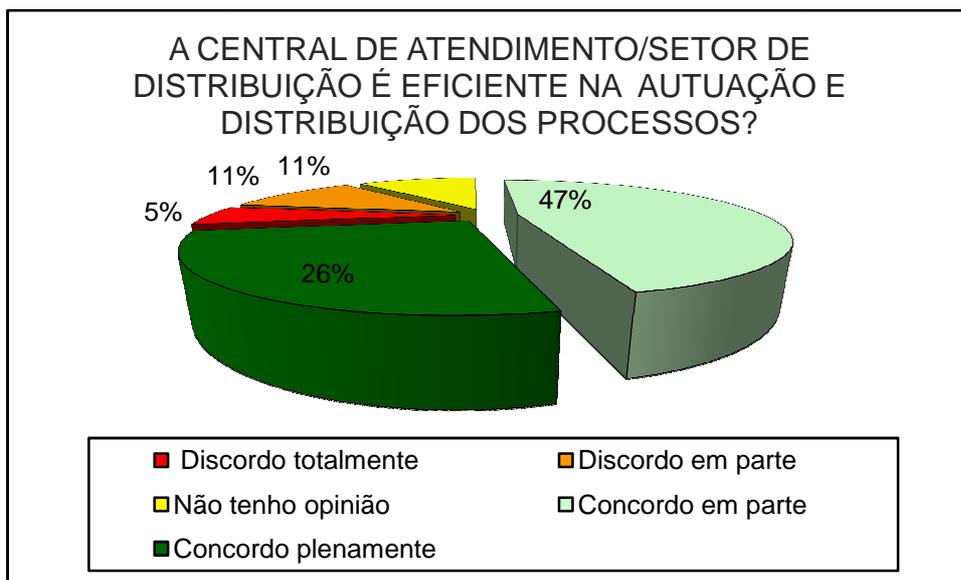
GRÁFICO VII
GRAU DE IMPORTÂNCIA ATRIBUÍDO AO QUESITO



III. 1.4

EFICIÊNCIA DO SETOR DE DISTRIBUIÇÃO

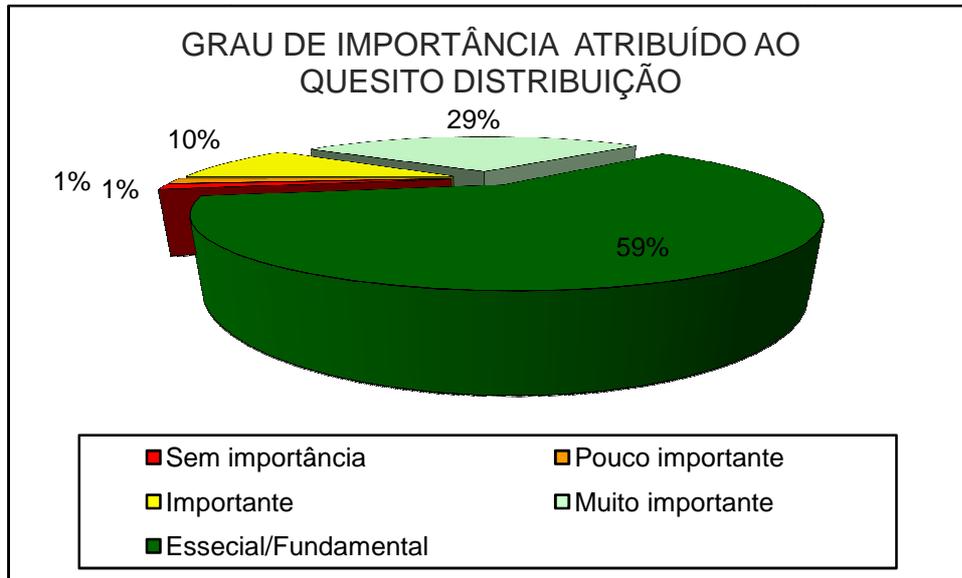
GRÁFICO VIII
A CENTRAL DE ATENDIMENTO/SETOR DE DISTRIBUIÇÃO É EFICIENTE NA AUTUAÇÃO E DISTRIBUIÇÃO DOS PROCESSOS





PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO
SECRETARIA DE GESTÃO ESTRATÉGICA
seges@trt8.jus.br • (91) 3342-6710/6712

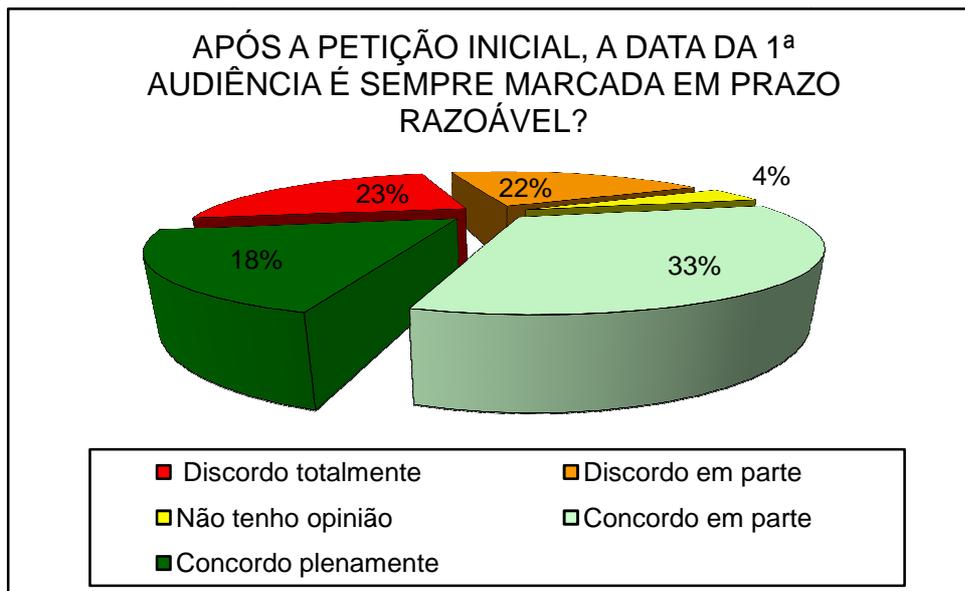
GRÁFICO IX GRAU DE IMPORTÂNCIA ATRIBUÍDO AO QUESITO



III. 1.5

PRAZO MÉDIO

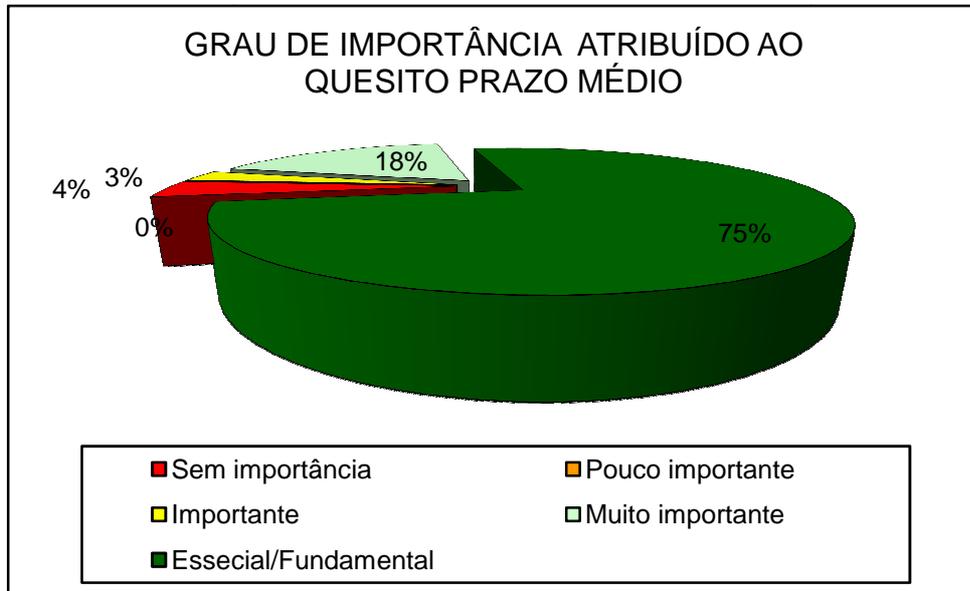
GRÁFICO X APÓS A PETIÇÃO INICIAL, A DATA DA 1ª AUDIÊNCIA É SEMPRE MARCADA EM PRAZO RAZOÁVEL





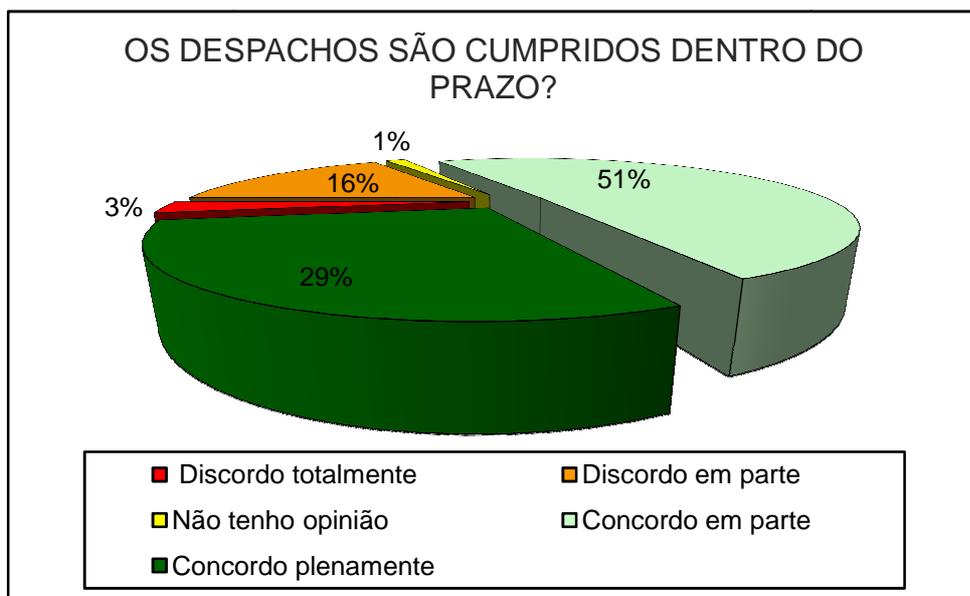
PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO
SECRETARIA DE GESTÃO ESTRATÉGICA
seges@trt8.jus.br • (91) 3342-6710/6712

**GRÁFICO XI
GRAU DE IMPORTÂNCIA ATRIBUÍDO AO QUESITO**



III. 1.6 CUMPRIMENTO DOS DESPACHOS

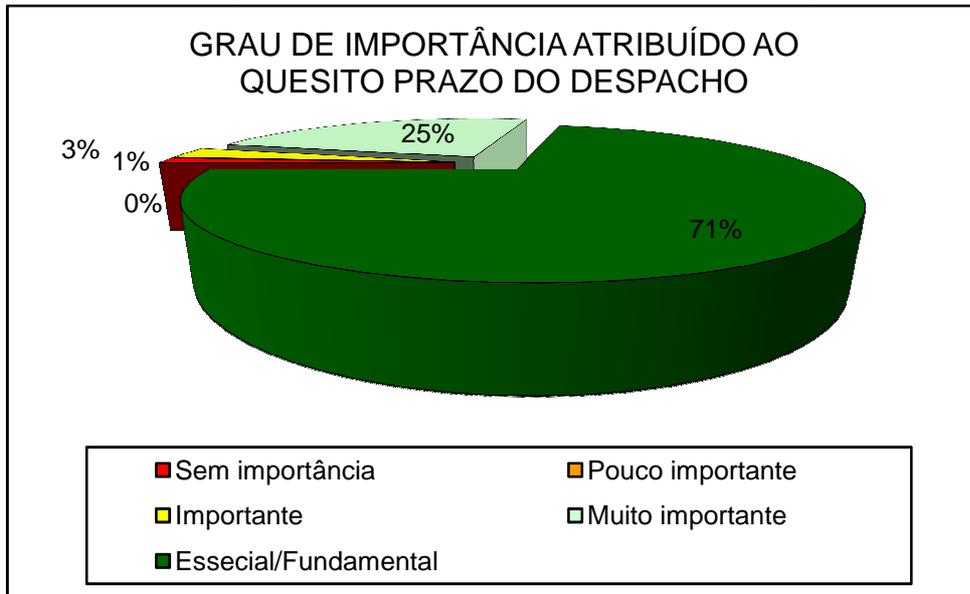
**GRÁFICO XII
OS DESPACHOS SÃO CUMPRIDOS DENTRO DO PRAZO**





PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO
SECRETARIA DE GESTÃO ESTRATÉGICA
seges@trt8.jus.br • (91) 3342-6710/6712

GRÁFICO XIII GRAU DE IMPORTÂNCIA ATRIBUÍDO AO QUESITO PRAZO DO DESPACHO





PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO
SECRETARIA DE GESTÃO ESTRATÉGICA
seges@trt8.jus.br • (91) 3342-6710/6712

III. 2

**FREQÜÊNCIA DE UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS DO TRT
NO PERÍODO DE UMA SEMANA**

GRÁFICO XIV
ACESSO A INFORMAÇÕES NO *SITE* DO TRT

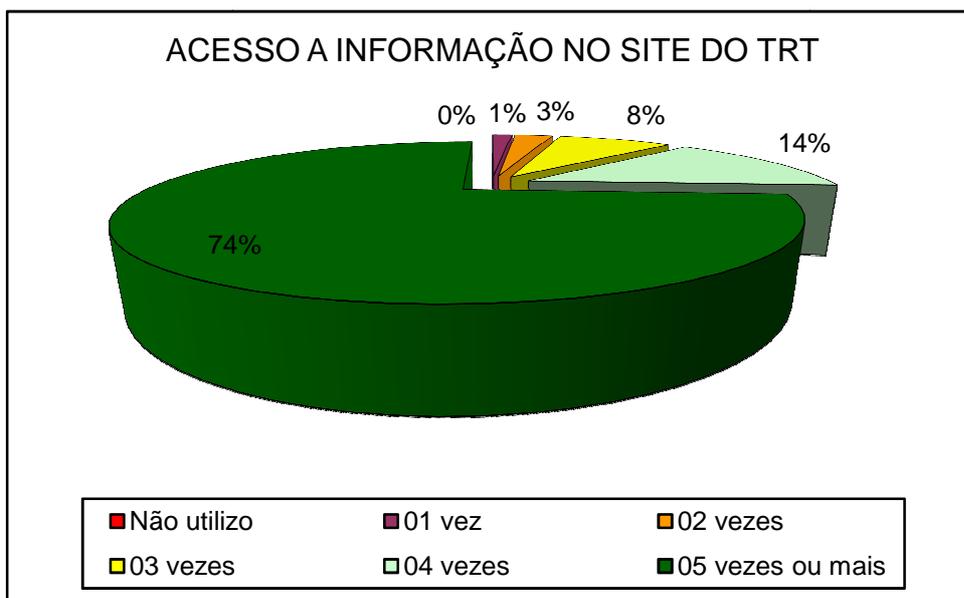
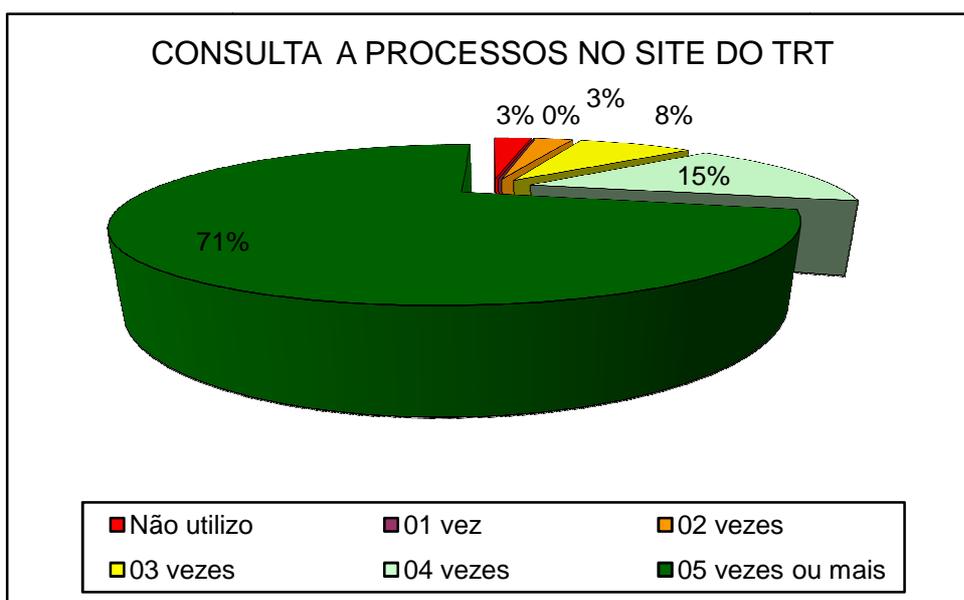


GRÁFICO XV
CONSULTA A PROCESSOS NO *SITE* DO TRT





PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO
SECRETARIA DE GESTÃO ESTRATÉGICA
seges@trt8.jus.br • (91) 3342-6710/6712

GRÁFICO XVI
CONSULTA A PROCESSOS NO BALCÃO DA VARA

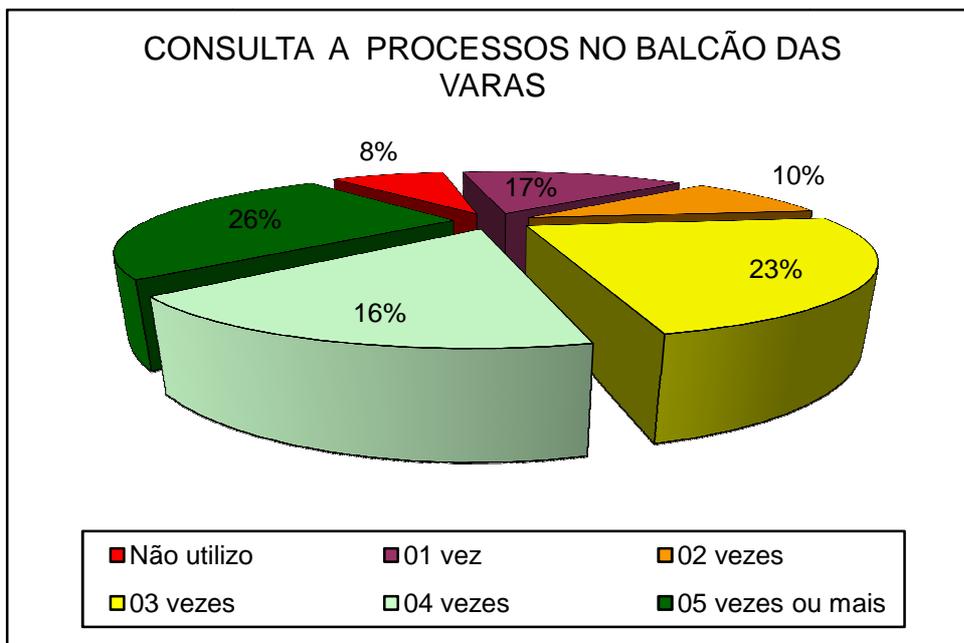
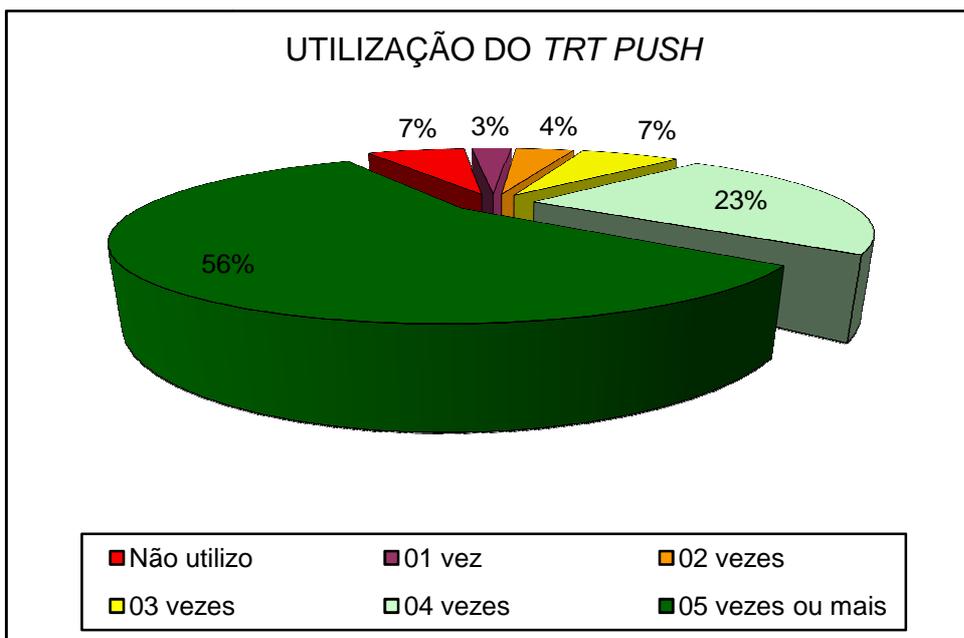


GRÁFICO XVII
TRT PUSH





PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO
SECRETARIA DE GESTÃO ESTRATÉGICA
seges@trt8.jus.br • (91) 3342-6710/6712

GRÁFICO XVIII PETICIONAMENTO ELETRÔNICO

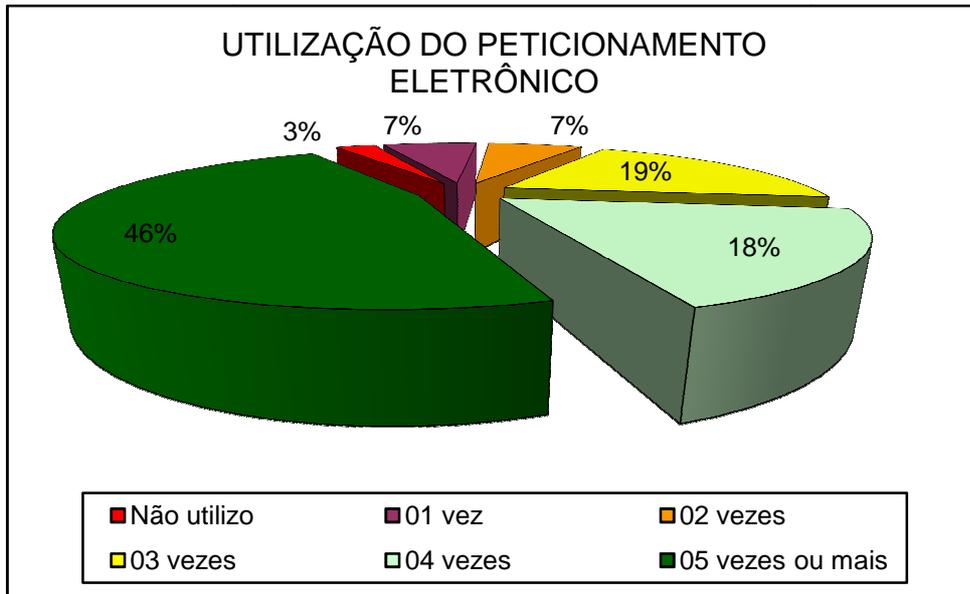
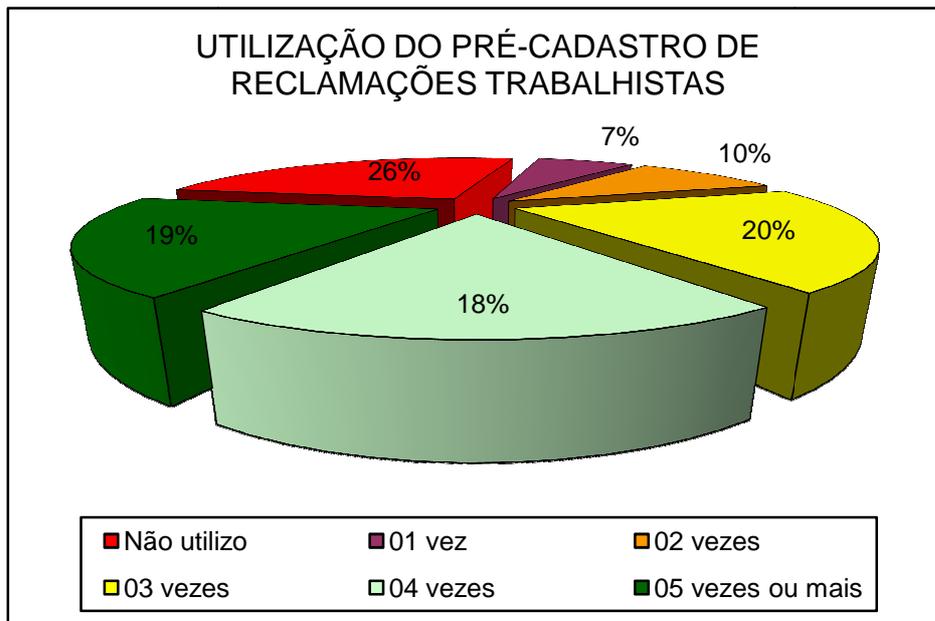


GRÁFICO XIX PRÉ-CADASTRO DE RECLAMAÇÕES TRABALHISTAS





PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO
SECRETARIA DE GESTÃO ESTRATÉGICA
seges@trt8.jus.br • (91) 3342-6710/6712

GRÁFICO XX PRÉ-PROTOCOLO DE PETIÇÕES

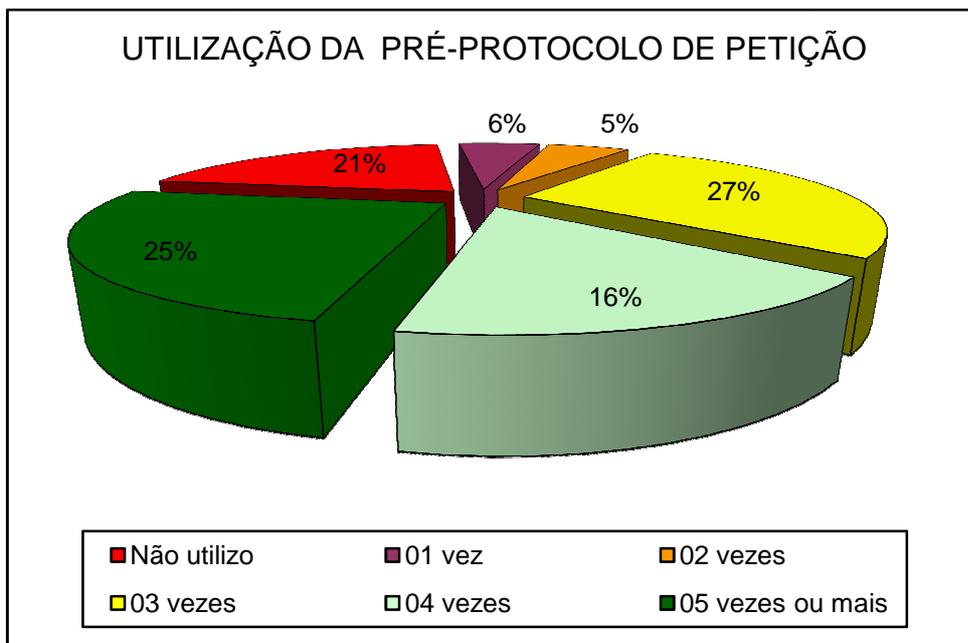
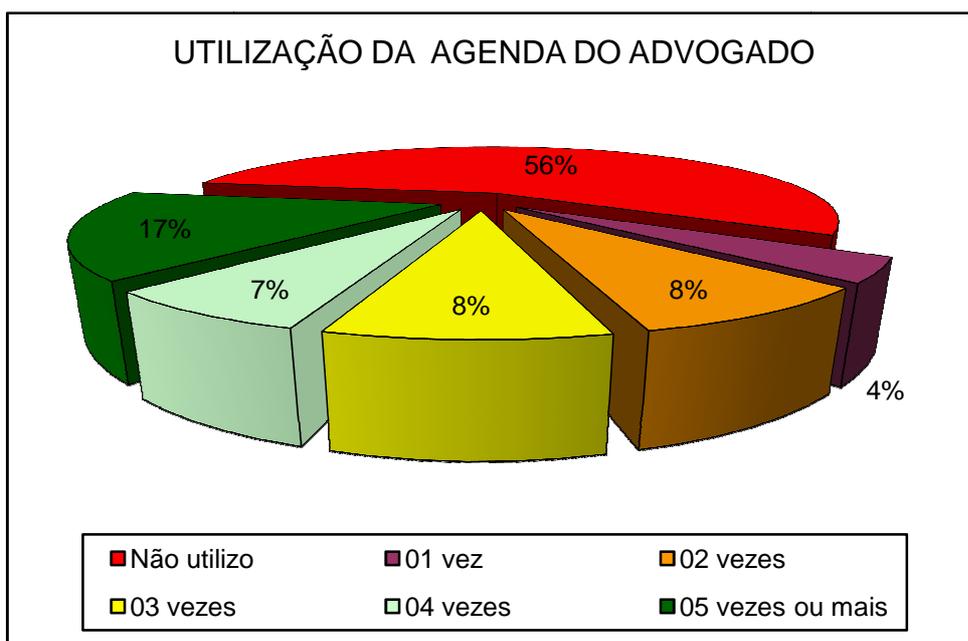


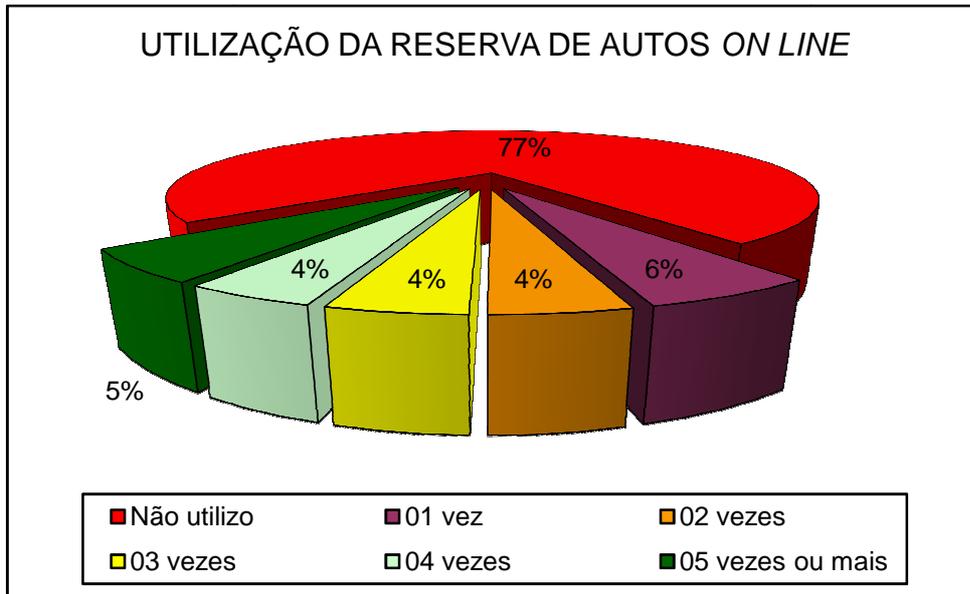
GRÁFICO XXI AGENDA DO ADVOGADO





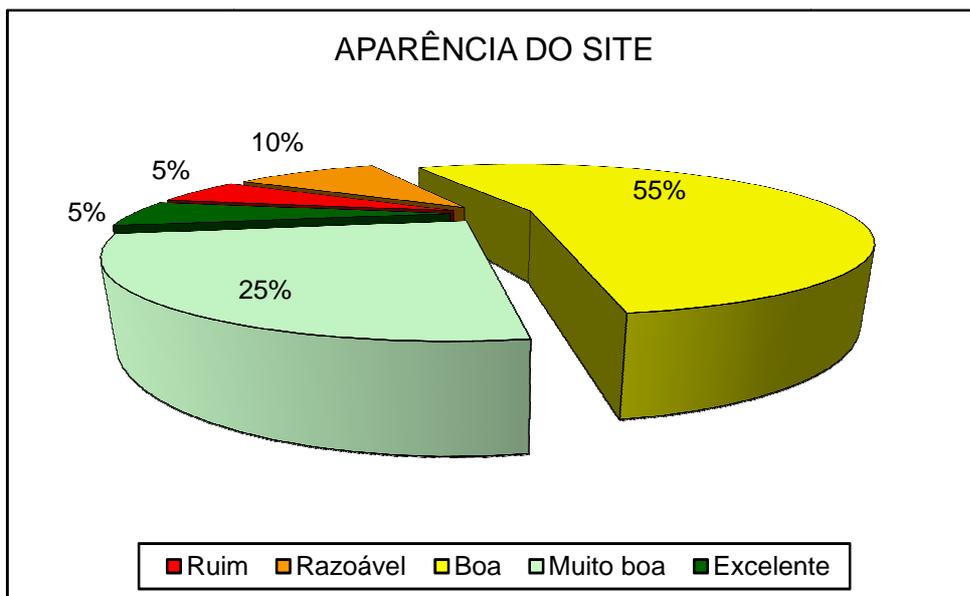
PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO
SECRETARIA DE GESTÃO ESTRATÉGICA
seges@trt8.jus.br • (91) 3342-6710/6712

GRÁFICO XXII RESERVA DE AUTOS



III.3 AVALIAÇÃO DO SITE DO TRT

GRÁFICO XXIII APARÊNCIA DO SITE





PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO
SECRETARIA DE GESTÃO ESTRATÉGICA
seges@trt8.jus.br • (91) 3342-6710/6712

GRÁFICO XXIV FACILIDADE NA LOCALIZAÇÃO E ACESSO ÀS INFORMAÇÕES

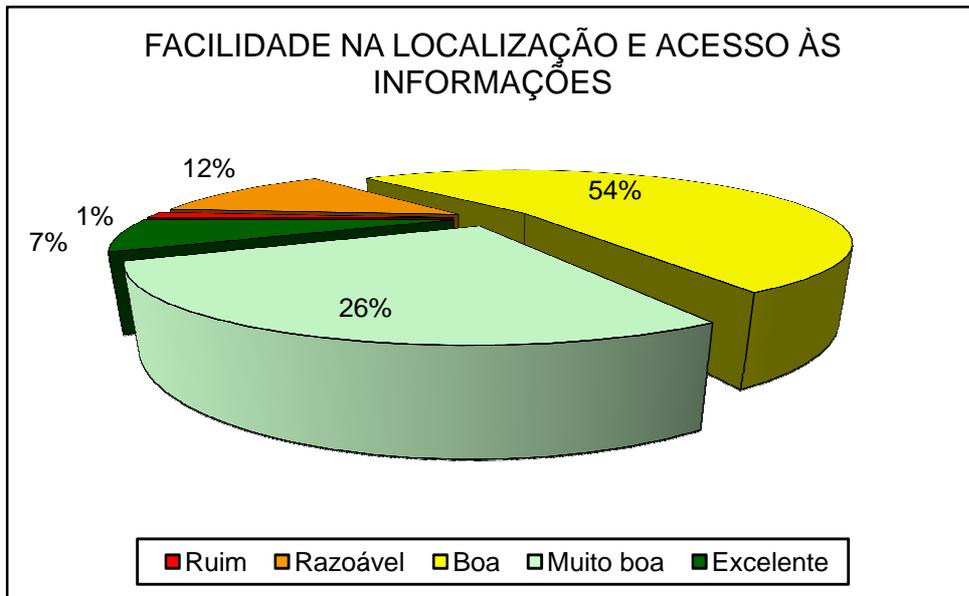
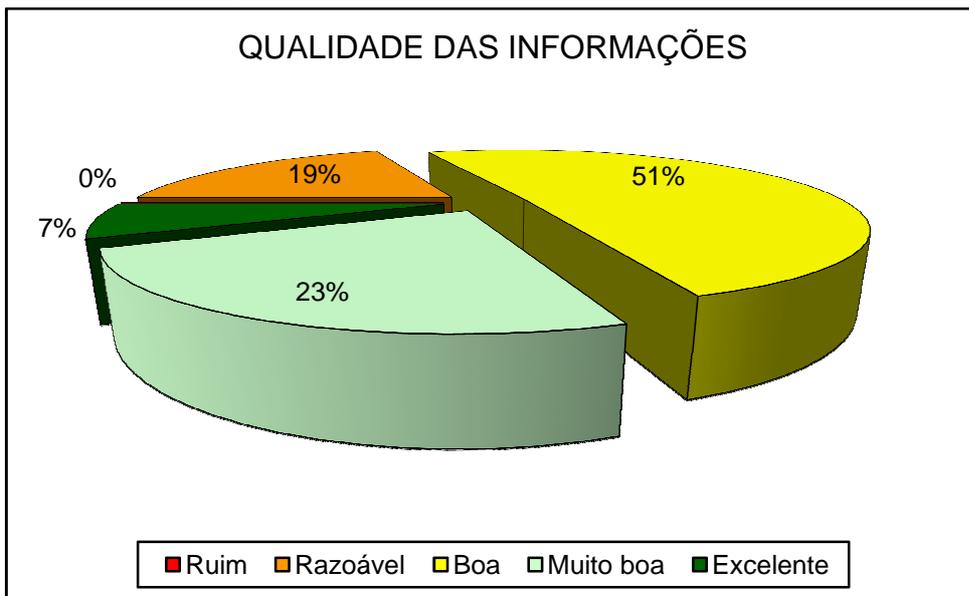


GRÁFICO XXV QUALIDADE DAS INFORMAÇÕES (SÃO COMPLETAS)





III. 4

AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS OFERECIDOS PELO TRT

GRÁFICO XXVI
VOCÊ CONSIDERA O SERVIÇO TRT ON LINE – ESCRITÓRIO VIRTUAL

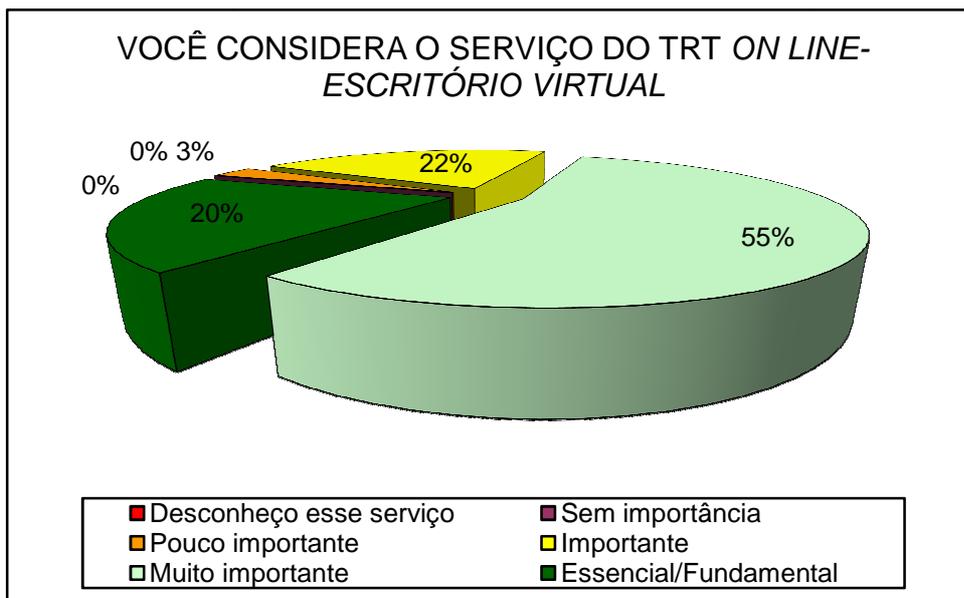
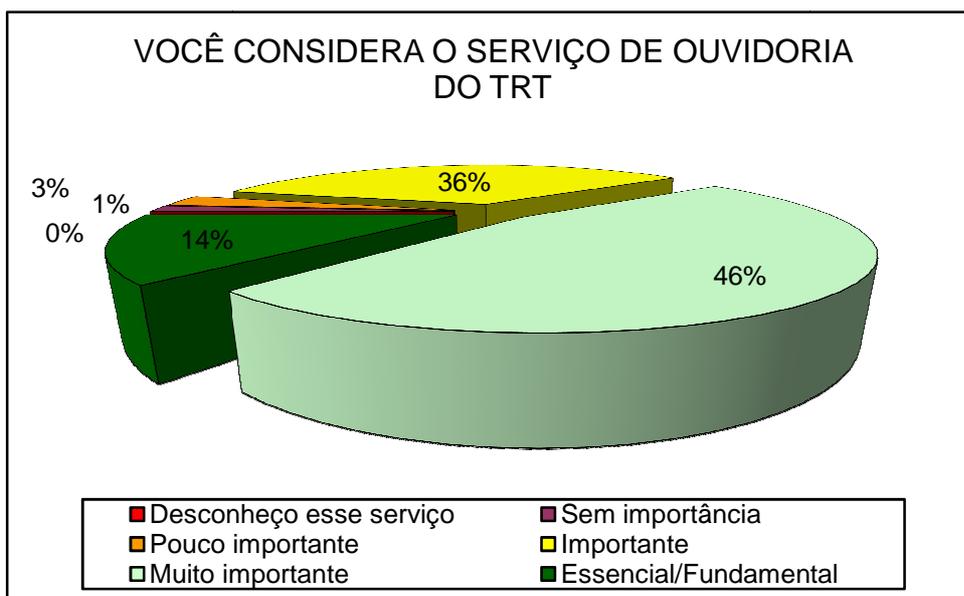


GRÁFICO XXVII
VOCÊ CONSIDERA O SERVIÇO DE OUVIDORIA DO TRT





PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO
SECRETARIA DE GESTÃO ESTRATÉGICA
seges@trt8.jus.br • (91) 3342-6710/6712

GRÁFICO XXVIII
VOCÊ CONSIDERA O PROCESSO JUDICIAL ELETRÔNICO - PJE

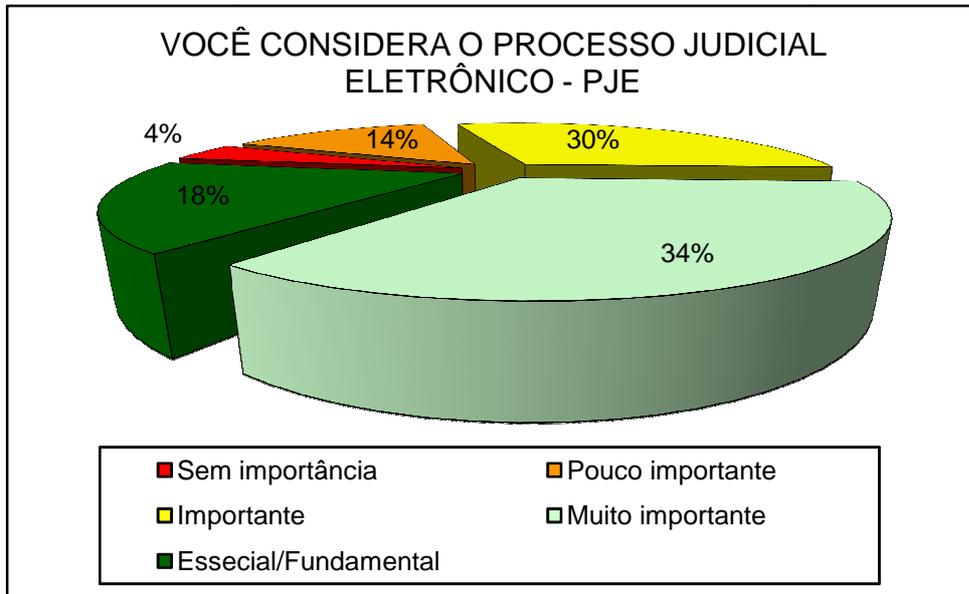


GRÁFICO XXIX
VOCÊ CONSIDERA ESSA PESQUISA

