

## **RELATÓRIO DE PESQUISA**

# **O TELETRABALHO DURANTE A PANDEMIA DO COVID-19: UMA AVALIAÇÃO NO TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA OITAVA REGIÃO**

Outubro  
2020

## **Equipe Responsável**

### **Tribunal Regional do Trabalho Comissão de Gestão do Teletrabalho**

Deodoro José de Carvalho Tavares  
**Juiz do Trabalho Substituto  
Presidente**

Úrsula Custódio Gomes  
**Psicóloga**

Celso Tomaz Ribeiro  
**Diretor de Secretaria**

Antonio Augusto Ferreira da Mota  
**Representante do Sindicato dos  
Trabalhadores do Poder Judiciário  
Federal**

Maria Helena Tavares da Silva Guerra  
**Secretária**

### **Universidade Federal do Pará**

Carlos André Corrêa de Mattos  
**Professor Doutor**

Bianca Suelem do Nascimento Franco  
**Mestranda em Gestão Pública**

## SUMÁRIO

<b>1</b>	<b>INTRODUÇÃO.....</b>	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>METODOLOGIA.....</b>	<b>6</b>
2.1	CLASSIFICAÇÃO DA PESQUISA.....	6
2.2	UNIVERSO E AMOSTRA.....	7
2.3	COLETA DE DADOS.....	8
2.4	TRATAMENTO DE DADOS.....	9
<b>3</b>	<b>APRESENTAÇÃO DE RESULTADOS.....</b>	<b>10</b>
3.1	PERFIL DOS ENTREVISTADOS.....	10
<b>3.1.1</b>	<b>Técnicos e Analistas Judiciários.....</b>	<b>10</b>
<b>3.1.2</b>	<b>Magistrados.....</b>	<b>14</b>
3.2	AVALIAÇÃO DO TELETRABALHO.....	18
<b>3.2.1</b>	<b>Técnicos e Analistas Judiciários.....</b>	<b>18</b>
<b>3.2.2</b>	<b>Magistrados.....</b>	<b>26</b>
<b>4</b>	<b>CONSIDERAÇÕES FINAIS.....</b>	<b>32</b>
	<b>REFERÊNCIAS.....</b>	<b>35</b>
	<b>APÊNDICES.....</b>	<b>37</b>

## LISTA DE TABELAS

Tabela 1 - Tempo de trabalho no TRT (Técnicos e Analistas) .....	11
Tabela 2 - Móveis e equipamentos para o teletrabalho (Técnicos e Analistas) .....	13
Tabela 3 - Tecnologias de comunicação no teletrabalho (Técnicos e Analistas) .....	14
Tabela 4 - Tempo de trabalho no TRT (Magistrados) .....	15
Tabela 5 - Móveis e equipamentos para o teletrabalho (Magistrados) .....	17
Tabela 6 - Tecnologias de comunicação no teletrabalho (Magistrados) .....	17
Tabela 7 - Aspectos do teletrabalho com concordância acima de 80% (Técnicos e Analistas) .....	19
Tabela 8 - Aspectos do teletrabalho com concordância acima de 60 e abaixo de 80% (Técnicos e Analistas) .....	21
Tabela 9 - Aspectos do teletrabalho com concordância acima de 40 e abaixo de 60% (Técnicos e Analistas) .....	22
Tabela 10 - Aspectos do teletrabalho com concordância de até 40% (Técnicos e Analistas) .....	24
Tabela 11 - Aspectos do teletrabalho com concordância acima de 80% (Magistrados).	27
Tabela 12 - Aspectos do teletrabalho com concordância acima de 60 e abaixo de 80% (Magistrados) .....	28
Tabela 13 - Aspectos do teletrabalho com concordância acima de 40 e abaixo de 60% (Magistrados) .....	30
Tabela 14 - Aspectos do teletrabalho com concordância de até 40% (Magistrados) ....	32

## 1 INTRODUÇÃO

Nas últimas décadas, a Administração Pública passou por significativas mudanças, decorrentes especialmente do contínuo desenvolvimento e incorporação de Tecnologias de Informação e Comunicação (TICs) aos processos de trabalho. No âmbito do Poder Judiciário, ao longo dos últimos anos, a expansão e a consolidação dos Processos Eletrônicos, bem como a crescente informatização e desenvolvimento de sistemas, têm impactado nas rotinas de trabalho dos Tribunais brasileiros, inserindo-os, de forma definitiva, na era digital.

No caso do Judiciário Trabalhista, a ampla adesão aos processos eletrônicos permitiu o estímulo às novas formas de organização da força de trabalho, sendo o teletrabalho um dos principais exemplos, possibilitando que os servidores atuem a distância, por intermédio das TICs. No Tribunal Regional do Trabalho da 8ª Região (TRT8), instituição objeto do presente estudo, a experiência com o teletrabalho ao longo dos últimos anos tem se revelado promissora, a partir do incremento de indicadores de produtividade e clima organizacional (GUERRA et al., 2020).

Nesse sentido, como principais vantagens do teletrabalho descritas na literatura, verificam-se a maior flexibilidade e autonomia para o cumprimento da jornada de trabalho, redução de custos (em especial para as organizações), ganhos relacionados à qualidade de vida e maior produtividade das equipes, a partir do maior comprometimento dos indivíduos com as organizações, permitindo também a retenção de talentos (ROCHA; AMADOR, 2018; LEITE; LEMOS; SCHNEIDER, 2019; ADERALDO; ADERALDO; LIMA, 2017).

No entanto, esse novo regime de trabalho também trouxe desafios que merecem atenção por parte das organizações. Dentre eles, destacam-se uma possível redução das interações sociais, surgimento de conflitos trabalho-família, perda de oportunidades de crescimento profissional, além de um possível menor envolvimento do indivíduo com a organização e prejuízos à saúde física e mental dos trabalhadores (ROCHA; AMADOR, 2018; LEITE; LEMOS; SCHNEIDER, 2019; RAFALSKI; ANDRADE, 2015; PEREIRA; BENEDETTI; DIAS, 2019).

Desse modo, também merece atenção a adequação do perfil dos indivíduos ao teletrabalho, assim como as mudanças na cultura organizacional e nas estratégias de

liderança para o gerenciamento de equipes mistas (regime presencial e a distância), de modo que as experiências possam ser positivas, com as dificuldades e obstáculos contornados, sem maiores prejuízos aos indivíduos e às organizações (GUERRA et al., 2020). Contudo, o que fazer se o teletrabalho fosse imposto como regra a diversas organizações e trabalhadores, de forma repentina, surpreendente e completamente inesperada? Como gerir pessoas diante de um cenário inédito e desafiador, com uma pandemia amedrontadora e paralisante em curso no mundo inteiro?

Esse cenário desenhado pela pandemia do COVID-19, definitivamente, revelou-se como “um divisor de águas” em muitos aspectos e, na prestação dos serviços públicos no âmbito do Poder Judiciário, não foi diferente. Milhares de servidores inseridos em regime de *home office*, ao mesmo tempo, sem planejamento e diante de um contexto de inúmeras incertezas, impõem às organizações um olhar ainda mais atento à temática do teletrabalho e seus desdobramentos.

Nesse sentido, segundo Abbad e Legentil (2020), o contexto do trabalho remoto durante a pandemia e as perspectivas para o desenvolvimento do teletrabalho no pós-pandemia suscitam demandas de aprendizagem essenciais e contínuas a teletrabalhadores e gestores. Para os trabalhadores, são temáticas importantes: gestão do tempo; segurança; conforto ambiental e bem-estar; uso das ferramentas de comunicação; busca de suporte social; e conciliação trabalho-família-trabalho.

Por sua vez, para os gestores, as demandas podem ser divididas em habilidades “técnicas e instrumentais” e “sociais e afetivas”, incluindo no primeiro bloco temas como mensuração de produtividade, gerenciamento do fluxo de trabalho, coordenação de atividades interdependentes, condução do trabalho síncrono, gestão do compartilhamento de informações e planejamento/distribuição de tarefas e, no segundo, habilidades para gerenciamento de crises e estados psicológicos geradores de estresse, busca e oferta de feedbacks construtivos, adoção de práticas de engajamento das equipes remotas, negociação de metas, empatia com os desafios enfrentados pela equipe na conciliação trabalho e família e gerenciamento das jornadas, resguardando o direito à desconexão (ABBAD; LEGENTIL, 2020).

Dessa forma, considerando a recomendação pela ampliação e investimentos em programas de capacitação e promoção da qualidade de vida que considerem o desenvolvimento de tais demandas de aprendizagem (ABBAD; LEGENTIL, 2020),

insere-se o presente estudo acerca das dinâmicas do teletrabalho, durante o contexto da pandemia, com os servidores e magistrados do TRT8.

Caracteriza-se como problema de pesquisa a investigação das características e percepções dos teletrabalhadores sobre os principais aspectos descritos na literatura do teletrabalho, considerando também as peculiaridades trazidas pelo cenário de pandemia, de modo que seja possível a ampliação dos conhecimentos e o mapeamento das principais vulnerabilidades, oportunidades e desafios vivenciados por esses trabalhadores. Ao longo dos próximos tópicos, serão detalhadas a metodologia e os principais resultados verificados.

## 2 METODOLOGIA

A metodologia foi organizada em quatro subseções. A primeira mostra a classificação do estudo quanto às técnicas utilizadas na investigação, a segunda explica o universo e caracteriza o estudo como um censo, uma vez que todos os integrantes da população puderam participar da pesquisa. Na sequência, a terceira subseção explica as técnicas empregadas para a coleta de dados e a quarta demonstra a forma de tratamento dos dados.

p.6

### 2.1 CLASSIFICAÇÃO DE PESQUISA

O objetivo do estudo foi avaliar os impactos do teletrabalho na rotina laboral dos Técnicos, Analistas e Magistrados vinculados ao Tribunal Regional do Trabalho da Oitava Região (TRT8), além de identificar as características da rotina de trabalho e do processo de adaptação ao teletrabalho compulsório, decorrente da pandemia do COVID-19. Para tanto, a pesquisa classifica-se como exploratória e descritiva, uma vez que, além de possibilitar a compreensão inicial do fenômeno, contribui para descrever os aspectos que influenciam na avaliação dos servidores sobre o trabalho remoto (GIL, 2014), buscando descrever os impactos da utilização do trabalho remoto durante a pandemia de COVID-19.

## 2.2 UNIVERSO E AMOSTRA

O universo ou a população da pesquisa reúne um conjunto de indivíduos, objetos ou observações, com pelo menos uma característica comum (CRESPO, 2017). Assim, a composição do universo deste estudo considerou como características para unir a população: (1) ser servidor público lotado no TRT8 e (2) exercer suas atividades remotamente durante o período da realização da pesquisa. Dessa forma, toda população em estudo atuava em regime de teletrabalho durante o estudo.

Conceitualmente, amostra é uma parcela, um estrato da população que, por suas características, é capaz de representá-la. Assim, a amostra deve ser capaz de refletir o universo de pesquisa (CRESPO, 2017). Por outro lado, o processo de amostragem pode ser subordinado a critérios subjetivos que decorram de escolhas prévias dos pesquisadores. Portanto, no processo de seleção dos entrevistados pode ocorrer que um ou alguns integrantes da população não sejam alcançados pelos instrumentos de coleta de dados e, quando isso ocorre, eles não participam da pesquisa.

p.7

Entretanto, quando todos os elementos de uma população são convidados e podem livremente optar por responder ao questionário de pesquisa, não há uma amostra, mas sim um censo. Portanto, o que diferencia amostra de censo é que nas abordagens censitárias todos integrantes do universo são alcançados pelo trabalho de campo, podendo ou não responder aos questionamentos, uma vez que a participação em estudos científicos deve ser voluntária. Considerando essa premissa e que o acesso ao questionário ocorreu por meio eletrônico, via e-mail institucional, condição que possibilita alcançar todos os servidores em exercício, este estudo foi classificado como um censo.

Quanto à participação dos servidores, segundo o levantamento realizado pela Comissão de Gestão do Teletrabalho do TRT8, em fevereiro de 2020, havia cerca de 162 teletrabalhadores vinculados a diferentes setores do Tribunal. No entanto, com o início da pandemia do COVID-19, o Conselho Nacional de Justiça, por meio da Resolução nº 313, de 19 de março de 2020, instituiu o regime de plantão extraordinário no âmbito do Poder Judiciário, suspendendo o trabalho presencial e autorizando a

realização do trabalho remoto por todos os servidores. Dessa maneira, ocorreu o aumento no número de servidores em teletrabalho, o que alcançou o total de 1.217 Técnicos e Analistas Judiciários, sendo que 339 optaram por responder ao questionário. Por sua vez, em relação aos Magistrados, do total de 115 Juízes e Desembargadores do Trabalho, 49 magistrados decidiram por participar da pesquisa.

### 2.3 COLETA DE DADOS

A coleta de dados foi feita na forma de pesquisa de campo (*survey*) com a utilização de questionário de pesquisa (APÊNDICE) e ocorreu nos meses de julho a setembro de 2020, durante o regime de plantão extraordinário imposto pela pandemia do COVID-19. O acesso aos entrevistados utilizou o *software Survey Monkey®*, baseado na plataforma web, que foi selecionado por sua capacidade de alcançar a população remotamente e assim coletar os dados com segurança e praticidade. Assim, durante o trabalho de campo, foram disponibilizados *links* de acesso ao questionário pela Assessoria de Comunicação do Tribunal Regional do Trabalho. Destaca-se que, em período anterior, foi realizada outra pesquisa direcionada especificamente aos servidores autorizados ao teletrabalho em condições pré-pandemia, porém, o objeto deste relatório se refere ao contexto dos teletrabalhadores (Técnicos, Analistas e Magistrados) compulsórios, portanto, no período excepcional do COVID-19.

p.8

O questionário de pesquisa foi organizado em duas seções, a primeira, identificada como perfil do entrevistado, teve por finalidade o levantamento sociodemográfico dos entrevistados, assim como identificá-los conforme a área de atuação no Tribunal e, conseqüentemente, identificar as avaliações pessoais quanto a aspectos relacionados ao teletrabalho. Desta forma, a seção reuniu questões com respostas dicotômicas e de múltipla escolha que versaram sobre aspectos como: idade, escolaridade, cargo, tempo de trabalho, tecnologias e equipamentos utilizados no teletrabalho, entre outras. Destaca-se que as identidades dos entrevistados foram preservadas, portanto, mantidas anônima e os dados foram tratados na forma agregada durante todo o processo da pesquisa, conforme recomendam os Comitês de Ética de pesquisas com seres humanos.

A segunda seção do questionário concentrou-se em aspectos específicos do teletrabalho. Assim, a seção foi elaborada com respostas em escala *Likert*, nas quais foi possível avaliar a intensidade da concordância, ou não, quanto ao aspecto em investigação. Para tanto, foram elaboradas afirmativas, com base na literatura do teletrabalho, e os entrevistados manifestaram sua avaliação pessoal quanto à ocorrência desses aspectos. Com isso foi possível compreender como o ambiente virtual impacta nas relações com as chefias, planos de trabalho, relações interpessoais e outras condicionantes do ambiente laboral.

A escala *Likert* utilizada na pesquisa utilizou sete opções de respostas que variaram entre (1) para discordo totalmente; (2) para discordo parcialmente; (3) para discordo pouco; (4) para nem concordo nem discordo; (5) para concordo pouco; (6) para concordo parcialmente e (7) para concordo totalmente. Assim, os estratos superiores refletiram concordância da mesma forma que as respostas concentradas em estratos inferiores indicaram discordância.

p.9

## 2. 4 TRATAMENTO DE DADOS

Os dados, após extraídos do *software* na forma de planilha eletrônica, foram tratados com técnicas de estatística descritiva. Na primeira seção do questionário (perfil do entrevistado), foi utilizada a distribuição de frequência e cálculos de percentuais para identificar (1) as características sociodemográficas dos entrevistados e (2) as condições para realização do teletrabalho. Posteriormente, para a interpretação da segunda seção (avaliação do teletrabalho), as respostas em escala de *Likert* assinaladas como: (1) discordo totalmente; (2) discordo parcialmente; (3) discordo pouco, foram somadas e consideradas discordantes (Fórmula 1), tendo sido o mesmo procedimento realizado para as respostas assinaladas como (5) concordo pouco; (6) concordo parcialmente e (7) concordo totalmente, que foram somadas e consideradas concordantes (Fórmula 2). As respostas assinaladas com (4) nem concordo nem discordo, foram consideradas neutras, sendo divididas por dois e o resultado da divisão somado uma parte para a categoria discordante (Fórmula 1) e outra para concordante (Fórmula 2).

Tal procedimento possibilitou incluir na análise as respostas indiferentes e sintetizar as avaliações dos entrevistados que foram apresentadas na forma de percentuais.

$$(1) \text{ Discordo} = \frac{(\text{Discordo totalmente} + \text{Discordo parcialmente} + \text{Discordo pouco}) + \left(\frac{\text{Não concordo nem discordo}}{2}\right)}{\text{Número de respondentes}}$$

$$(2) \text{ Concordo} = \frac{(\text{Concordo totalmente} + \text{Concordo parcialmente} + \text{Concordo pouco}) + \left(\frac{\text{Não concordo nem discordo}}{2}\right)}{\text{Número de respondentes}}$$

Após esses procedimentos, os resultados foram classificados e organizados em tabelas conforme a intensidade da concordância. Desta forma, as questões foram apresentadas em quatro tabelas, nas quais a primeira reuniu aspectos (1) com mais de 80% de concordância, (2) entre 60 e 80%, (3) entre 40 e 60% e (4) entre 0 e 40%. Esse procedimento foi necessário para estabelecer uma ordem de prioridade ou de *ranking* quanto aos aspectos do teletrabalho avaliados.

p.10

### 3 APRESENTAÇÃO DE RESULTADOS

Os resultados estão apresentados considerando as categorias profissionais. Esse procedimento foi empregado por aspectos sociodemográficos e pelas características das tarefas executadas no Tribunal. Desta forma, o estudo inicia pela apresentação do perfil dos entrevistados e em seguida pela avaliação do teletrabalho.

#### 3.1. PERFIL DOS ENTREVISTADOS

##### 3.1.1 Técnicos e Analistas

Os entrevistados são todos vinculados ao TRT8 em exercício nos Estados do Pará e Amapá, área de abrangência do Regional. Foram entrevistados 339 servidores, sendo esses representados por 148 (43,66%) Analistas Judiciários e 191 (56,34%) Técnicos Judiciários. Os profissionais se dividiram em 163 (48,08%) servidores do sexo feminino e 175 (51,62%) do sexo masculino - apenas 1 entrevistado (0,29%) não

se identificou com nenhuma das opções acima mencionadas. No que se refere ao estado civil, 165 (48,67%) são casados, e outros 60 (17,70%) vivem, atualmente, em regime de união estável. Estratos menores também compuseram a amostra. Acrescenta-se que, quanto ao perfil familiar 214 (63,13%) servidores declaram ter filhos, enquanto 125 (36,87%) não.

No que tange o perfil etário, identificou-se que os estratos estão bem distribuídos. Os maiores estratos são representados por 88 (25,96%) profissionais na faixa entre 34 e 41 anos, seguidos de 73 (21,53%), que estão entre 26 e 33 anos. Quanto ao tempo de trabalho, a maioria, 114 (33,63%), posicionou-se entre 3 a 7 anos dedicados ao trabalho no Tribunal, sendo os outros estratos com participações diversas, conforme se verifica na Tabela 1. Outrossim, de modo geral, os entrevistados mostraram escolaridade elevada, tendo em vista que a minoria dos participantes acusou escolaridade de nível médio 14 (4,13%) e destacando-se profissionais de nível superior 97 (28,61%), especialização 208 (61,36%), mestrado 17 (5,01%), doutorado 2 (0,59%) e pós-doutorado 1 (0,29%). Essa característica ratifica o perfil de qualificação dos trabalhadores que atuam na Justiça do Trabalho.

p.11

Tabela 1 - Tempo de trabalho no TRT (Técnicos e Analistas)

Tempo (em anos)	Frequência	Percentual
Até 2	29	8,55
3 a 7	114	33,63
8 a 12	33	9,73
13 a 17	49	14,45
18 a 22	24	7,08
23 a 27	53	15,63
28 a 32	24	7,08
33 a 37	13	3,83
Total de entrevistados	339	100

Fonte: Dados da pesquisa (2020).

Complementarmente, ao avaliar o perfil de atuação dos servidores, verificou-se que 255 (75,22%) atuam em função comissionada ou cargo em comissão, demonstrando que esses profissionais concentram importantes tarefas relacionadas ao funcionamento e atendimento das demandas do Tribunal. O perfil revela, ainda, que 82 (24,19%) servidores atuam em cargo ou função de chefia ou gestão, portanto,

vinculam-se a funções gerenciais. Assim, apesar de haver uma parcela de profissionais no comando de equipes de trabalho, apenas 48 (14,16%) já haviam liderado equipes em teletrabalho. Essa informação mostra os desafios enfrentados pelo novo contexto do trabalho.

No que se refere ao cumprimento das medidas de isolamento, cerca de 280 (82,60%) trabalhadores se mantêm em isolamento desde o início da pandemia, saindo apenas para serviços essenciais, outros 38 (11,21%) permanecem em isolamento apesar de conviverem com terceiros que não o cumprem, 18 (5,31%) mantêm uma rotina normal durante a pandemia, e, por fim, 3 (0,88%) não estão realizando isolamento, porém convivem com algum membro da família que realiza por pertencer ao grupo de risco para o COVID-19.

Destaca-se que 141 (41,59 %) entrevistados destacaram que têm enfrentado dificuldades ao estabelecer uma rotina de teletrabalho, diferente disso, 198 (58,41%) declaram não ter tido dificuldade na rotina emergencial de atividades laborais via *internet* e outras tecnologias. Quanto ao local de realização do trabalho, 263 (77,58%) profissionais relataram que possuem locais adequados para trabalhar, enquanto apenas 76 (22,42%) avaliam que não possuem as instalações adequadas em casa.

Complementarmente, os resultados mostraram que 236 (69,62%) teletrabalhadores reúnem todos equipamentos necessários para teletrabalhar, em contrapartida 103 (30,38%) declaram que não possuem os equipamentos necessários ao teletrabalho. Dentre os equipamentos destacam-se: mesa de trabalho, cadeira adequada, computador, monitor extra e apoio para os punhos.

Trabalhadores têm enfrentado problemas para teletrabalhar em razão da estrutura limitada disponível 144 (42,48%) e, por isso, tiveram de adquirir equipamentos para dar continuidade ao trabalho. Foram mencionados majoritariamente dentre os itens comprados: computador, *internet*, *notebook*, mesa, teclado externo, monitor extra, mesa para computador, cadeira, mouse externo e impressora. Contudo, 195 (57,52%) entrevistados não adquiriam nenhum equipamento “extra” para realizar atividades laborais.

No que tange à estrutura de mobiliário e equipamentos 153 (45,13%) servidores não precisaram adequar o ambiente com mobiliários e cerca de 113 (33,33%) resolveram problema de adequação do ambiente através de improvisação,

enquanto 73 (21,53%) inseriram novos itens na sua mobília como: mesa, cadeira ajustável, suporte para notebook, dentre outros. A Tabela 2 apresenta os itens apontados pelos teletrabalhadores como utilitários para trabalho.

Tabela 2 – Móveis e equipamentos para o teletrabalho (Técnicos e Analistas)

Equipamento/Mobiliário	Frequência	Percentual
Notebook	250	73,75
Celular	241	71,09
Mesa de trabalho	237	69,91
Mouse externo	214	63,13
Cadeira ajustável com apoio de braço	147	43,36
Teclado externo	146	43,07
Apoio de punho no mouse (mouse pad)	113	33,33
Cadeira não ajustável	100	29,50
Computador desktop (2 monitores)	90	26,55
Computador desktop (1 monitor)	62	18,29
Suporte para notebook	49	14,45
Cadeira ajustável sem apoio de braço	33	9,73
Apoio para os pés	32	9,44
Apoio de punho teclado (keypad)	26	7,67
Tablet	10	2,95
Outros	43	12,68

Fonte: Dados da pesquisa (2020).

A pesquisa identificou ainda que 324 (95,58%) servidores têm realizado suas atividades de casa e nos municípios de residência, diferente disso, 15 (4,42%) realizam atividades em outros municípios e estados. Esse resultado talvez esteja relacionado com aspectos de locomoção em razão da pandemia, pois apesar das facilidades do teletrabalho, a crise sanitária não permitiu descolamentos. Além disso, diversas ferramentas têm sido inseridas pelo Tribunal e servidores nesta modalidade de trabalho, dentre essas destacaram-se o *whatsapp*, *e-mail*, *hangout*, telefone, videoconferência e o Trello (Tabela 3).

Tabela 3 – Tecnologias de comunicação no teletrabalho (Técnicos e Analistas)

Tecnologia	Frequência	Percentual
Whatsapp	314	92,63
E-mail	275	81,12
Hangouts	251	74,04
Telefone	205	60,47
Videoconferência	170	50,15
Outros	2	0,59

Fonte: Dados da pesquisa (2020).

O distanciamento físico não inviabilizou o contato com gestores ou trabalho, pois a maioria dos profissionais permanecem realizando contato com seus gestores diariamente, 216 (63,72%) servidores, no entanto esse não é um comportamento unânime, pois 75 (22,12%) só entram em contato com as chefias quando julgam necessário. Outro aspecto relevante refere-se à utilização de mecanismos de controle das atividades e produtividade. Conforme dados, 228 (67,26%) trabalhadores não estão utilizando mecanismos para controle de produtividade. Em contraposição outros 111 (32,74%) têm utilizado ferramentas como: Hórus, PJE, Planilha Excel, Trello, Redmine, Agenda Google, E-gestão, Google Formulários entre outros. Nota-se que, apesar de limitada, há uma preocupação com mecanismos de controle de atividades.

p.14

A pesquisa revelou também que a maioria dos teletrabalhadores do TRT8 atuam durante a pandemia no horário normal de trabalho, portanto, respeitando o horário de funcionamento do Tribunal. Esse fato pode estar relacionado às tentativas de manter a rotina de trabalho nos padrões habituais, assim como pode estar associado à forma mais adequada de divisão do tempo entre trabalho e à vida pessoal, considerando a convivência familiar com cônjuges, filhos e pais, que expressam a convivência mais frequente dos entrevistados.

### 3.1.2 Magistrados

Os magistrados que participaram da pesquisa foram: 26 (53,06%) Juizes do Trabalho Substitutos, 21 (42,86%) Titulares e 2 (4,08%) Desembargadores. Quanto ao gênero, 26 (53,06%) foram do sexo feminino e 23 (46,94%) do sexo masculino. Quanto à composição familiar, 30 (61,22%) eram casados, 9 (18,37%) mantinham relacionamento em união estável, 3 (6,12%) eram divorciados e 7 (14,29%) solteiros.

Desses, 32 (65,31%) eram pais e 17 (34,69%) não. A composição familiar foi semelhante à dos Técnicos e Analistas e revelou unidades familiares com mais de duas pessoas.

Ainda quanto ao perfil familiar, 6 (12,24%) magistrados relatam a presença de pessoas com deficiência na convivência diária, enquanto 43 (87,76%) não. Nesse sentido, a maioria dos magistrados (97,96%) declararam não ter nenhum tipo de deficiência de saúde, em contraposição a 1 (2,04%) que possuía. O perfil etário dos magistrados mostrou que 10 (20,41%) posicionavam-se no estrato entre 26 e 33 anos, 14 (28,57%) de 34 a 41, 12 (24,49%) de 42 a 49, 10 (20,41%) entre 50 a 57 anos e 3 (6,12%) de 58 anos ou mais.

A escolaridade, como esperado *a priori*, foi elevada entre os magistrados, sendo: 34 (69,39%) pós-graduados com especialização, 7 (14,29%) com mestrado, 3 (6,12%) com doutorado e apenas 5 (10,20%) com graduação. A escolaridade elevada revela o perfil dos profissionais que atuam na Justiça do Trabalho. Os Juízes e Desembargadores do Trabalho vinculados à Oitava Região, em sua maioria (26,53%), atuam entre 23 e 27 anos na Justiça do Trabalho. Outros estratos também foram identificados entre os magistrados, evidenciando além do perfil experiente, profissionais que estão ingressando na carreira (Tabela 4).

p.15

Tabela 4 - Tempo de trabalho no TRT (Magistrados)

Tempo (em anos)	Frequência	Percentual
Até 2	7	14,29
3 a 7	8	16,33
8 a 12	4	8,16
13 a 17	9	18,37
18 a 22	5	10,20
23 a 27	13	26,53
28 a 32	2	4,08
33 a 37	1	2,04
Total de entrevistados	49	100

Fonte: Dados da pesquisa (2020).

No que tange à chefia das equipes de teletrabalho, 40 (81,63%) magistrados já lideraram equipes à distância, enquanto apenas 7 (14,29%) não tiveram essa experiência e 2 (4,08%) magistrados optaram pela opção “não se aplica” para essa

pergunta. Ao considerar que as unidades de trabalho estão vinculadas aos magistrados, esses possuem maior responsabilidade na gestão e, por consequência, são responsáveis por gerir mais equipes de trabalho mistas (presenciais e   distância), em condi es normais de trabalho.

Apesar de ser a primeira experiência em teletrabalho, 27 (55,10%) dos entrevistados declararam não ter tido dificuldades em teletrabalhar. De outra perspectiva, 22 (44,90%) relataram fragilidades ao atuar na modalidade. Dentre os apontamentos estão: dificuldades de concentra o, falta de controle do tempo, ausência da convivência com servidores e jurisdicionados, e ausência de espaço em condi es adequadas para trabalhar. Também foram mencionados aspectos relacionados ao conforto,   ergonomia,   concentra o,   privacidade, ao gerenciamento do tempo, ao conflito trabalho e família, e   gestão de diferentes horários e fluxos de atividades dos servidores vinculados.

Os conflitos e a preocupa o se agravaram   medida que as medidas sanitárias aplicadas pelos governos também foram aumentando. Nesse sentido, destaca-se que 41 (83,67%) dos magistrados se mant m em isolamento social, mas saindo para realizar serviços essenciais, 5 (10,20%) mant m um isolamento, no entanto convivem no mesmo ambiente com alguém que não mant m o isolamento, e outros 3 (6,12%) têm mantido a rotina dentro na normalidade.

p.16

Ademais, a pesquisa identificou que apenas 28 (57,14%) possuem espaço físico adequado para teletrabalhar, enquanto 21 (42,86%) revelam não possuir um espaço para essa finalidade. Os dados indicam que 48 (97,96%) trabalham em casa, apesar disso, foram apontados por 30 (61,22%) que todos os equipamentos necessários estão   disposi o para o teletrabalho, contrariamente 19 (38,78%) revelam não possuirem todos os itens necessários sendo recorrentemente apontadas as ausências de mesas e cadeiras adequadas e de monitor extra.

Quanto   estrutura para a realiza o do trabalho, 18 (36,73%) entrevistados revelam ter adquirido equipamentos e serviços para teletrabalhar. Por sua vez, 31 (63,27%) magistrados declaram não terem adquirido novos itens durante a migra o para o teletrabalho. Dentre os itens utilizados no teletrabalho estão (Tabela 5): cadeira, mesa, *mousepad*, *notebook*, entre outros. Ressalta-se que a preocupa o com a ergonomia do ambiente foi apontada em várias se es e fases desta pesquisa.

Tabela 5 – Móveis e equipamentos para o teletrabalho (Magistrados)

Equipamento	Frequência	Percentual
Notebook	48	97,96
Celular	29	59,18
Cadeira ajustável com apoio de braço	21	42,86
Mesa de trabalho	20	40,82
Mouse externo	18	36,73
Cadeira não ajustável	11	22,4
Computador desktop (2 monitores)	8	16,33
Computador desktop (1 monitor)	8	16,33
Apoio de punho no mouse (mouse pad)	8	16,33
Tablet	7	14,29
Teclado externo	7	14,29
Suporte para notebook	6	12,24
Cadeira ajustável sem apoio de braço	4	8,16
Apoio para os pés	3	6,12
Apoio de punho teclado (keypad)	3	6,12
Outros	2	4,08

Fonte: Dados da pesquisa (2020).

Desta forma, como os equipamentos utilizados no teletrabalho foram principalmente o uso de *notebook* e celular, as formas de comunicação mais frequentes foram (Tabela 6): *whatsapp*, *e-mail*, *hangouts*, videoconferência e telefone, ocorrendo diariamente para 39 (79,59%) magistrados, mas também três vezes na semana para 5 (10, 20%) magistrados, duas vezes na semana para 1 (2,04%) magistrado e, para 4 (8,16%) magistrados somente quando necessário.

Tabela 6 – Tecnologias de comunicação no teletrabalho (Magistrados)

Tecnologia	Frequência	Percentual
Whatsapp	47	95,92
E-mail	34	69,39
Hangouts	29	59,18
Videoconferência	23	46,94
Telefone	20	40,82

Fonte: Dados da pesquisa (2020).

O perfil dos magistrados quanto à execução do trabalho demonstra que, de maneira geral, esses mantiveram a rotina de trabalho dentro do horário de funcionamento do órgão, dado que 28 (57,14%) teletrabalham durante o período da manhã e tarde. Além disso, 4 (8,16%) manhã e noite, 6 (12,24%) tarde e noite, 9 (18,37%) não tem horário fixo, por fim, apenas 2 (4,08%) não identificam sua realidade em nenhuma das opções supramencionadas.

Por fim, no que se referem aos mecanismos de controle de produtividade, a maioria dos magistrados 39 (79,59%) não utiliza nenhuma ferramenta de apoio ao controle da produtividade, outros 10 (20,41%) relatam utilizar especialmente o Hórus, Trello, PJE e planilhas para o monitoramento das atividades executadas pelos servidores.

## 3.2 AVALIAÇÃO DO TELETRABALHO

p.18

### 3.2.1 Técnicos e Analistas Judiciários

Ao avaliarem o teletrabalho durante a pandemia do COVID-19, os entrevistados concordaram quase que unanimemente (Tabela 7) com a satisfação em contribuir com o combate da pandemia ao manterem o distanciamento social (V02, 3,65% vs 96,35%). Esse aspecto, mais do que um comportamento de interesse pessoal quanto à própria saúde, revela um sentimento presente entre servidores públicos que se materializa na sensação de contribuir para a sociedade. Nesse sentido, diversos estudos (PERRY; WISE, 1990; RAINEY; STEINBAUER, 1999; PERRY, HONDGHEM, 2008; RIBA; BALLART, 2016) destacam como o serviço público reforça nos servidores o dever de trabalhar pela comunidade, assim, relaciona-se a ideias de altruísmo e comportamento pró-social.

No mesmo estrato que reuniu as assertivas com a maior intensidade de concordância do estudo (>80%), posicionaram-se outros aspectos de ordem pessoal e profissional. Na perspectiva profissional, destacaram-se as afirmativas que envolvem a atuação dos gestores, pois conforme os servidores, os superiores hierárquicos são justos na distribuição das tarefas (V19, 11,16% vs. 88,84%) e na avaliação do trabalho (V16, 10,09% vs. 89,91%), respeitam os períodos de descanso

dos servidores (V09, 6,65% vs. 93,35%) e atuam proativamente, seja para esclarecer dúvidas (V05, 4,72% vs. 95,28%), seja para redistribuir o trabalho quando necessário (V15, 9,66% vs. 90,34%). Os superiores hierárquicos são sensíveis às demandas dos servidores (V10, 7,08% vs. 92,92%), incentivam o trabalho em equipe (V11 8,37% vs. 91,63%) e mostram-se acessíveis (V20 11,80% vs. 88,20%), revelando assim a atuação dos gestores na operacionalização do teletrabalho na pandemia.

Tabela 7 – Aspectos do teletrabalho com concordância acima de 80% (Técnicos e Analistas).

Código	Assertiva	Discordam	Concordam
V01	Reconheço o teletrabalho como uma alternativa viável	3,22%	96,78%
V02	Sinto-me feliz por contribuir com a sociedade (distanciamento social)	3,65%	96,35%
V03	Economizar com gasolina, roupa, estacionamento etc.	3,97%	96,03%
V04	Proteger da exposição ao vírus	4,56%	95,44%
V05	Meu superior hierárquico esclarece as dúvidas quanto às tarefas	4,72%	95,28%
V06	Sinto-me integrado a organização	4,94%	95,06%
V07	Percebo impacto positivo no meio ambiente (economia de papel, redução de emissão poluentes etc.)	5,36%	94,64%
V08	Sinto-me seguro e protegido ao atuar no teletrabalho	5,79%	94,21%
V09	Meu superior hierárquico reconhece meu direito ao descanso e a desconexão	6,65%	93,35%
V10	Meu superior hierárquico é sensível as demandas	7,08%	92,92%
V11	Meu superior hierárquico atua para que os servidores trabalhem em equipe	8,37%	91,63%
V12	No geral estou satisfeito com o teletrabalho durante a pandemia	8,58%	91,42%
V13	Ter acesso à alimentação de qualidade	8,93%	91,07%
V14	Recebi suporte dos colegas para me adaptar no teletrabalho	9,23%	90,77%
V15	Meu superior hierárquico reconhece a necessidade de redistribuição do trabalho quando necessário	9,66%	90,34%
V16	Há justiça na avaliação do meu trabalho por meu superior hierárquico	10,09%	89,91%
V17	Maior flexibilidade e autonomia no horário de trabalho	10,12%	89,88%
V18	Mais tempo para dedicar a minha família	10,52%	89,48%
V19	Meu superior hierárquico é justo na distribuição das tarefas	11,16%	88,84%
V20	Tenho facilidade de acesso ao meu superior hierárquico	11,80%	88,20%
V21	Melhorar minha qualidade de vida	11,90%	88,10%
V22	Fazer minhas tarefas com maior qualidade	12,70%	87,30%
V23	Possibilidade de organizar melhor as tarefas do trabalho	13,49%	86,51%
V24	Maior capacidade de organizar minha vida pessoal	13,69%	86,31%
V25	Compreendo melhor meu papel na organização	14,81%	85,19%
V26	Realizar mais tarefas (quantidade) no trabalho	15,08%	84,92%

V27	Estar mais satisfeito com minha atividade profissional	15,28%	84,72%
V28	Ter mais privacidade na realização das tarefas	15,87%	84,13%
V29	Maior desenvolvimento de capacidades e habilidades	16,07%	83,93%
V30	Mais concentração para a realização das tarefas	16,67%	83,33%
V31	Ter ganhos de produtividade no trabalho	17,06%	82,94%
V32	Realizar algum tipo de exercício físico (alongamento, treino funcional etc.)	19,84%	80,16%

Fonte: pesquisa de campo (2020).

Outros aspectos profissionais com forte concordância dos entrevistados foram o apoio dos colegas de trabalho na mudança emergencial para o teletrabalho (V14, 9,23% vs. 90,77%), a compreensão do próprio papel na organização (V25 14,81% vs. 85,19%) e a sensação de estar integrado à organização (V06 4,94% vs. 95,06%), mesmo considerando o período da pandemia, aspectos que sugerem a atuação integrada dos servidores em suas equipes de trabalho. No âmbito do trabalho individual, a experiência do teletrabalho na pandemia possibilitou flexibilidade para desenvolvimento de capacidades e habilidades (V29, 16,07% vs. 83,93%), maior autonomia quanto ao horário de trabalho (V17, 10,12% vs. 89,88%), além de contribuir para maior qualidade (V22, 12,70% vs. 87,30%) e quantidade (V26 15,08% vs. 84,92%) na realização das tarefas que foram melhor organizadas (V23, 13,49% vs. 86,51%) e possibilitaram maior produtividade (V31, 17,06% vs. 82,94%), além disso houve maior privacidade (V28, 15,87% vs. 84,13%) e concentração (V30, 16,67% vs. 83,33%) no trabalho, condições que devem favorecer a absorção, dimensão essencial para que ocorra engajamento no trabalho.

No âmbito pessoal, a proteção à exposição ao COVID-19 foi muito valorizada entre os entrevistados (V04, 4,56% vs. 95,44%), o que revela que o “comportamento negacionista” não foi observado na amostra, tendo corroborado para essa interpretação a manifestação de segurança e proteção proporcionada pelo teletrabalho (V08, 5,79% vs. 94,21%). Também foi observada a redução nas despesas com roupas, combustíveis, estacionamentos, entre outros (V03, 3,97% vs. 96,03%), além dos benefícios ao meio ambiente decorrentes da economia de papel, redução de poluentes, entre outros (V07, 5,36% vs. 94,64%).

No mesmo sentido, ainda na perspectiva pessoal, os entrevistados relataram a possibilidade de alimentação de melhor qualidade (V13, 8,93% vs. 91,07%) e mais tempo para a família (V18, 10,52% vs. 89,48%), uma vez que o teletrabalho conferiu maior flexibilidade para organizar a vida pessoal (V24 13,69% vs. 86,31%). Nesse contexto, os servidores que participaram do estudo perceberam melhorias na qualidade de vida (V21, 11,90% vs. 88,10%), realizaram algum tipo de atividade física (V32, 19,84% vs. 80,16%) e manifestaram satisfação com o trabalho, tanto durante a pandemia (V12, 8,58% vs. 91,42%) quanto de maneira geral (V27, 15,28% vs. 84,72%), além disso, reconheceram fortemente que o teletrabalho é uma alternativa viável para sua atuação profissional (V01 3,22% vs. 96,78%).

Com concordância pouco menor (Tabela 8), porém ainda no estrato superior da escala (posicionada entre 60 e 80%), destacou-se a compreensão quanto à maior disponibilidade de tempo para capacitação (V33, 20,83% vs. 79,17%), o que provavelmente foi uma consequência da maior possibilidade de gerenciar o tempo entre trabalho e atividades pessoais, aspecto percebido também pela possibilidade de resgatar antigos projetos (V34, 21,63% vs. 78,37%), praticar algum tipo de hobbies (V35, 22,02% vs. 77,98%), empregar técnicas de meditação ou relaxamento (V38, 28,57% vs. 71,43%) e expressar maior interesse em causas voluntárias (V37, 25,40% vs. 74,60%). Por outro lado, os entrevistados passaram a incorrer em maiores despesas com equipamentos, energia e mobiliário (V39, 31,02% vs. 68,98%). Desta forma, se por um lado foram menores os gastos com gasolina, roupa, entre outros (V03, 3,97% vs. 96,03%) os entrevistados passaram a ter outras despesas.

p.21

Tabela 8 – Aspectos do teletrabalho com concordância acima 60 e abaixo de 80% (Técnicos e Analistas)

Código	Assertiva	Discordam	Concordam
V33	Ter mais tempo para capacitação e cursos livres	20,83%	79,17%
V34	Ter a possibilidade de realizar antigos projetos	21,63%	78,37%
V35	Praticar hobbies e realizar atividades prazerosas	22,02%	77,98%
V36	Mais qualidade na comunicação institucional (reuniões, e-mails etc)	24,01%	75,99%
V37	Ter maior interesse e engajamento para causas voluntárias	25,40%	74,60%
V38	Realizar atividades de meditação, yoga e relaxamento	28,57%	71,43%
V39	Aumentar minhas despesas com equipamentos, energia e mobiliários	31,02%	68,98%

V40	Recebi suporte estrutural para me adaptar no teletrabalho (materiais, equipamentos, apoio das equipes de TI etc)	31,55%	68,45%
V41	Maior proximidade com os colegas de trabalho via internet	31,75%	68,25%
V42	Ter maior apoio organizacional (acompanhamento etc)	32,34%	67,66%
V43	Me relacionar melhor com as chefias	34,33%	65,67%

Fonte: pesquisa de campo (2020).

Outros aspectos benéficos do teletrabalho na pandemia foram percebidos quanto à qualidade na comunicação organizacional, tanto na perspectiva das reuniões, quanto dos e-mails (V36, 24,01% vs. 75,99%) e foram aprimorados o suporte organizacional quanto à infraestrutura de trabalho (V40, 31,55% vs. 68,45%), acompanhamento e apoio organizacional (V42, 32,34% vs. 67,66%), relacionamento com as chefias (V43, 34,33% vs. 65,67%) e com os colegas de trabalho, pelo uso da tecnologia (V41, 31,75% vs. 68,25%).

Apesar dos benefícios apontados pelos entrevistados, alguns aspectos demandam o acompanhamento organizacional (Tabela 9). Destaca-se que o teletrabalho decorrente da pandemia do COVID-19 revela uma situação emergencial que, no longo prazo pode, por um lado, reforçar aspectos positivos da qualidade de vida dos trabalhadores, que passam a ter maior capacidade para gerenciar seu tempo e se beneficiam da proximidade dos familiares, porém por outro lado, pode trazer importantes desafios. Nesse aspecto, como mostra a Tabela 9, os entrevistados se dividiram quanto ao risco do distanciamento afetivo dos colegas de trabalho (V44, 40,41% vs. 59,59%), o que pode ameaçar a manutenção da cultura organizacional e a formação de laços fortes entre as equipes de trabalho, além do enfraquecimento da atuação das lideranças, que pode ser diluída pela falta de convivência na organização, uma vez que o dia a dia organizacional contribui para fortalecer os vínculos entre os colegas de trabalho.

p.22

Tabela 9 – Aspectos do teletrabalho com concordância acima de 40 e abaixo de 60% (Técnicos e Analistas)

Código	Assertiva	Discordam	Concordam
V44	Maior distanciamento afetivo dos colegas de trabalho	40,41%	59,59%
V45	Precisar de mais disciplina para atender as demandas do trabalho	46,33%	53,67%
V46	Ter maiores possibilidade de contato e interação com a alta administração	48,21%	51,79%
V47	Ter mais sobrecarga de trabalho (quantidade)	50,20%	49,80%

V48	Sentir desconforto físico (pernas, braços, coluna, entre outros)	50,82%	49,18%
V49	Sofrer maior pressão por produtividade	51,02%	48,98%
V50	Trabalhar por mais tempo (sobrecarga de jornada)	52,04%	47,96%
V51	Sentir-me mais ansioso e constantemente preocupado	55,92%	44,08%
V52	Ter dificuldade para a desconexão	56,53%	43,47%
V53	Perder a noção do tempo (dia, noite, trabalho, descanso)	57,14%	42,86%
V54	Enfrentar problemas com manuseio das tecnologias da informação.	58,37%	41,63%
V55	Meus superiores acompanham excessivamente meu trabalho	58,37%	41,63%
V56	Ter dificuldade para separar a vida pessoal da profissional	59,39%	40,61%

Fonte: pesquisa de campo (2020).

Destaca-se que, mesmo considerando que, na maioria das vezes, os entrevistados conseguiram separar a vida profissional da familiar (V56, 59,39% vs. 40,61%), o trabalho remoto demanda determinação, tanto para sua realização, por vezes solitária, quanto para equilibrar as exigências familiares e profissionais, exigindo dos trabalhadores a clara definição de papéis, condição que pode ser percebida pela preocupação com a disciplina (V45, 46,33% vs. 53,67%) e a proximidade/distanciamento da alta administração (V46, 48,21% vs. 51,79%), que pode ocasionar dificuldades para selecionar servidores para cargos de chefia e confiança.

p.23

Também há possibilidade de ocorrer sobrecarga de trabalho (V47, 50,20% vs. 49,80%) e de longas jornadas (V50, 52,04% vs. 47,96%), problemas com a utilização de tecnologias da informação (V54, 58,37 vs. 41,63%), maior pressão por produtividade (V49, 51,02% vs. 48,98%) e, eventualmente, acompanhamento excessivo por parte dos superiores hierárquicos (V55, 58,37% vs. 41,63%), especialmente, se ocorrerem desequilíbrios entre a quantidade de tarefas e o dimensionamento da força de trabalho.

Os reflexos desses aspectos podem contribuir para problemas físicos como desconforto nas pernas, braços, etc. (V48, 50,82 vs. 49,18%) e psicológicos, como sentimentos de ansiedade e preocupação (V51, 55,92% vs. 44,08%), dificuldade de desconexão (V52, 56,53% vs. 43,47%) e perda de noção de tempo entre dia e noite, horário de trabalho e descanso (V53, 57,14% vs. 42,86%). Portanto, o acompanhamento organizacional e os ajustes nas estratégias de gestão de pessoas poderão ser necessários ao se considerar uma perspectiva de longo prazo.

Quanto às assertivas com discordância elevada (0% e 40%), observa-se na Tabela 10 que não ocorreu sentimento significativo de estresse e desequilíbrio emocional (V57, 60,20 vs. 39,80%), mesmo com a preocupação com a possibilidade de contaminação pelo COVID-19. Os entrevistados conseguiram fácil contato para solicitações diversas, como: afastamentos, folgas, licenças saúde, etc. (V59, 61,22% vs. 38,78%), as atividades síncronas puderam ocorrer com tranquilidade (V60, 61,63% vs. 38,37%), os relacionamentos com os colegas não se mostraram frios e distantes (V61, 61,84% vs. 38,16%), nem os entrevistados se sentiram isolados na organização (V63, 64,08% vs. 35,92%), tendo inclusive facilidade de encontrar o espaço adequado para a realização do teletrabalho (V58, 60,20% vs. 39,80%). Contudo, os entrevistados encontraram dificuldades de acesso as equipes de trabalho (V69, 72,10% vs. 27,90%), o que pode ser um indicativo que os servidores trabalharam mais sozinhos em suas atividades no teletrabalho.

Tabela 10 – Aspectos do teletrabalho com concordância até 40% (Técnicos e Analistas)

Código	Assertiva	Discordam	Concordam
V57	Sentir-me mais estressado e emocionalmente desequilibrado	60,20%	39,80%
V58	Enfrentar dificuldades para encontrar espaço adequado	60,20%	39,80%
V59	Ter dificuldades para solicitar afastamentos (licença saúde, folgas compensatórias entre outras)	61,22%	38,78%
V60	Enfrentar dificuldades com a realização de tarefas síncronas em equipe	61,63%	38,37%
V61	Perceber os relacionamentos com os colegas tornaram-se frios e distantes	61,84%	38,16%
V62	Ter alterações de sono	63,88%	36,12%
V63	Sentir-me com frequência isolado da organização	64,08%	35,92%
V64	Ter problemas de visão	64,69%	35,31%
V65	Ter problemas de concentração	65,31%	34,69%
V66	Vivenciar mais conflitos familiares	67,35%	32,65%
V67	Ter alterações no apetite	69,59%	30,41%
V68	Enfrentar mais conflitos de comunicação no trabalho	70,00%	30,00%
V69	Tenho facilidade de acesso a equipe	72,10%	27,90%
V70	Sentir-me desanimado e com sensação de inutilidade para o trabalho	72,65%	27,35%
V71	Ter dificuldade para entregar minhas tarefas	75,10%	24,90%
V72	Percebo que minhas atividades não condizem com o teletrabalho	78,76%	21,24%
V73	Iniciar/Retomar acompanhamento psicológico e/ou psiquiátrico	78,78%	21,22%
V74	Consigo visualizar melhor a divisão das tarefas e contribuições individuais	80,90%	19,10%

V75	Percebo que nem todos os indivíduos estão aptos a realizar o teletrabalho	81,76%	18,24%
V76	Percebo que as metas são flexíveis e podem ser revisadas	83,26%	16,74%
V77	Fazer uso de medicamentos para ansiedade e depressão	84,69%	15,31%
V78	Tive que introduzir novas metodologias para gerir os planos de trabalho	88,41%	11,59%
V79	Apliquei mecanismos de garantir suporte a todos os membros da equipe	89,70%	10,30%
V80	Tenho dificuldades para gerir uma equipe no teletrabalho	91,63%	8,37%
V81	Frequentemente preciso redistribuir o trabalho	92,49%	7,51%
V82	Tive dificuldade para gerenciar a equipe diante das dificuldades enfrentadas pelos trabalhadores (afastamentos, perdas familiares etc)	94,42%	5,58%

Fonte: pesquisa de campo (2020).

Destacou-se também a ausência de conflitos de comunicação (V68, 70,00% vs. 30,00%) e de dificuldades para entregar as atividades durante o trabalho remoto na pandemia (V71, 75,10% vs. 24,90%). Contudo, os entrevistados consideram que as metas são pouco flexíveis e nem sempre fáceis de revisão (V76, 83,26% vs. 16,74%). Mas, consideram que as atividades do teletrabalho são compatíveis com suas atividades laborais cotidianas (V72, 78,76% vs. 21,24%) e consideram que os colegas estão aptos ao teletrabalho (V75, 81,76% vs. 18,24%).

p.25

Não foi identificado desânimo nem sensação de inutilidade no trabalho (V70, 72,65% vs. 27,35%), os entrevistados não relataram graves dificuldades relacionadas ao sono (V62, 63,88% vs. 36,12%), concentração (V65, 65,31% vs. 34,69%), visão (V64, 64,69% vs. 35,31%), apetite (V67, 69,59% vs. 30,41%), conflitos familiares (V66, 67,35% vs. 32,65%) e foram baixos os relatos de utilização de medicamentos para ansiedade e depressão (V77, 84,69% vs. 15,31%) e, via de regra, não houve necessidade de iniciar ou retomar acompanhamento psicológico ou psiquiátrico (V73, 78,78% vs. 21,22%).

Ao analisarem as tarefas do trabalho de forma abrangente, os servidores não conseguem visualizar a divisão do trabalho, nem percebem com clareza as contribuições individuais (V74, 80,90% vs. 19,10%), não utilizaram novas metodologias para gerenciar planos de trabalho (V78, 88,41% vs. 11,59%) ou atuaram para garantir suporte aos membros das equipes de trabalho (V79, 89,70% vs. 10,30%), também não relatam dificuldades de gerenciar as equipes (V80, 91,63% vs. 8,37%), não redistribuíram com frequência o trabalho (V81, 92,49% vs. 7,51%), nem evidenciaram dificuldades dos servidores como afastamentos, perdas familiares, etc.

(V82, 94,42% vs. 5,58%), o que ocorreu provavelmente pelos servidores não exercerem, na maioria dos entrevistados, cargos de gestão, que são mais relacionados com essas questões.

### 3.2.2 Magistrados

Apesar dos graves impactos proporcionados pela pandemia, tanto na perspectiva da saúde, quanto nas demais atividades cotidianas da sociedade moderna, o teletrabalho compulsório desencadeado pela pandemia da COVID-19, proporcionou conforme a avaliação dos magistrados (Tabela 11) o reconhecimento que trabalhar remotamente é uma alternativa viável para o enfrentamento da pandemia (V04, 7,78% vs. 92,22%), que contribuiu, além da proteção à exposição ao vírus (V03, 2,13% vs. 97,87%), para proporcionar maior sensação de segurança (V07, 11,11% vs. 88,89%), alimentação de maior qualidade (V08, 11,70% vs. 88,30%), além de equilibrar as atividades profissionais diárias em decorrência da flexibilidade e autonomia no horário de trabalho (V09, 13,83% vs. 86,17%).

p.26

Na mesma perspectiva, observa-se o reconhecimento quanto à redução dos impactos ao meio ambiente pelo menor consumo de papel, emissão de gases poluentes, entre outros (V05, 8,89% vs. 91,11%) e, no âmbito pessoal, menor consumo de combustível e roupas (V01, 1,06% vs. 98,94%). O teletrabalho não dificultou o contato com a equipe de trabalho (V06, 11,11% vs. 88,89%), nem o sentimento de estar distante e não integrado a organização (V10, 17,78 vs. 82,22%), o que ocorreu, provavelmente, pela utilização das tecnologias e comunicação, resultando em uma avaliação positiva da experiência, como pode ser percebido pela manifestação de satisfação com o teletrabalho (V11, 18,89% vs. 81,11%). No mesmo sentido a experiência do teletrabalho contribuiu para a cidadania ao possibilitar o distanciamento social e o combate à pandemia (V02, 1,11% vs. 98,89%). Esses aspectos foram fortemente percebidos e avaliados como tal pelos magistrados com respostas superiores a 80% de concordância.

Tabela 11 – Variáveis com concordância acima de 80% (Magistrados).

Código	Assertiva	Discordam	Concordam
V01	Economizar com gasolina, roupa etc.	1,06%	98,94%
V02	Sinto-me feliz por contribuir com a sociedade (distanciamento social)	1,11%	98,89%
V03	Proteger da exposição ao vírus	2,13%	97,87%
V04	Reconheço o teletrabalho como uma alternativa viável	7,78%	92,22%
V05	Percebo impacto positivo no meio ambiente (economia de papel, redução de emissão poluentes etc.)	8,89%	91,11%
V06	Tenho facilidade de acesso a equipe	11,11%	88,89%
V07	Sinto-me seguro e protegido ao atuar no teletrabalho	11,11%	88,89%
V08	Ter acesso à alimentação de qualidade	11,70%	88,30%
V09	Maior flexibilidade e autonomia no horário de trabalho	13,83%	86,17%
V10	Sinto-me integrado a organização	17,78%	82,22%
V11	No geral estou satisfeito com o teletrabalho durante a pandemia	18,89%	81,11%

Fonte: pesquisa de campo (2020).

Com menor intensidade, porém no estrato de concordância entre 60 e 80% (Tabela 12), os magistrados realizaram mais tarefas durante o teletrabalho (V13, 21,28% vs. 78,72%) com maior qualidade (V19, 26,60% vs. 73,40%), o que resultou em maior produtividade (V22, 27,66 vs. 72,34%) e, para tanto, a maioria contou com o apoio (V23, 27,78% vs. 72,22%) e a troca de experiências (V37, 39,36% vs. 60,64%) com os colegas, adotou novas metodologias para gerir os planos de trabalho (V18, 25,56% vs. 74,44%) e selecionou formas alternativas para garantir apoio a todos os integrantes das equipes de trabalho (V30, 31,11% vs. 68,89%). Esses procedimentos possibilitaram, além do aprimoramento no desempenho nas atividades (V32, 32,22% vs. 67,78%), maior compreensão do papel desempenhado na organização (V35, 33,33% vs. 66,67%), além de favorecer a compreensão da divisão do trabalho e identificação das contribuições pessoais (V36, 37,78% vs. 62,22%) dos servidores.

No mesmo sentido, a experiência no teletrabalho mostrou aspectos positivos para a qualidade de vida dos magistrados (V14, 22,34% vs. 77,66%), com reflexos na autonomia para organizar a vida pessoal (V15, 24,47% vs. 75,53%) e atividades do trabalho (V27, 29,79% vs. 70,21%), flexibilidade para realização de cursos e capacitações (V17, 25,53% vs. 74,47%), ter maior privacidade (V29, 29,79% vs. 70,21%) e concentração (V34, 32,98% vs. 67,02%), além do desenvolvimento de

novas capacidades e habilidades pessoais (V24, 28,72% vs. 71,28%) e engajamento em causas voluntárias (V25, 28,72% vs. 71,28%).

Complementarmente, aumentou a preocupação com a saúde e a qualidade de vida com reflexos em maior frequência de atividades físicas (V20, 26,670% vs. 73,40%), hobbies (V31, 31,91% vs. 68,09%), meditação e relaxamentos (V38, 39,36% vs. 60,64%), no resgate de antigos projetos (V16, 24,47% vs. 75,53%) e no tempo dedicado a família (V33, 32,98% vs. 67,02%), resultando, em maior satisfação profissional (V28, 29,79% vs. 70,21%).

Contudo, os magistrados destacaram aspectos que demandam atenção, principalmente os decorrentes de maiores gastos pessoais, especialmente aqueles relacionados com despesas com equipamentos, mobiliário, energia, entre outros (V21, 27,17% vs. 72,83%), o maior distanciamento afetivo dos colegas de trabalho (V26, 29,35% vs. 70,65%) e o reconhecimento que nem todos os servidores estão preparados para trabalhar no regime de teletrabalho (V12, 20,00% vs. 80,00%). Esses aspectos precisam ser acompanhados e analisados ao longo do tempo, devendo ser objeto de estratégias de gestão de pessoas para que, além de possibilitar avaliar seus reflexos nas lideranças e equipes de trabalho, possam ser superados na organização.

p.28

Tabela 12 – Aspectos do teletrabalho com concordância acima de 60 e abaixo de 80% (Magistrados)

Código	Assertiva	Discordam	Concordam
V12	Percebo que nem todos os servidores estão aptos a realizar o teletrabalho	20,00%	80,00%
V13	Realizar mais tarefas (quantidade) no trabalho	21,28%	78,72%
V14	Melhorar minha qualidade de vida	22,34%	77,66%
V15	Maior capacidade de organizar minha vida pessoal	24,47%	75,53%
V16	Ter a possibilidade de realizar antigos projetos	24,47%	75,53%
V17	Ter mais tempo para capacitação e cursos livres	25,53%	74,47%
V18	Tive que introduzir novas metodologias para gerir os planos de trabalho	25,56%	74,44%
V19	Fazer minhas tarefas com maior qualidade	26,60%	73,40%
V20	Realizar algum tipo de exercício físico (alongamento, treino funcional etc)	26,60%	73,40%
V21	Aumentar minhas despesas com equipamentos, energia e mobiliários	27,17%	72,83%
V22	Ter ganhos de produtividade no trabalho	27,66%	72,34%
V23	Recebi suporte dos colegas para me adaptar no teletrabalho	27,78%	72,22%
V24	Maior desenvolvimento de capacidades e habilidades	28,72%	71,28%

V25	Ter maior interesse e engajamento para causas voluntárias	28,72%	71,28%
V26	Maior distanciamento afetivo dos colegas de trabalho	29,35%	70,65%
V27	Possibilidade de organizar melhor as tarefas do trabalho	29,79%	70,21%
V28	Estar mais satisfeito com minha atividade profissional	29,79%	70,21%
V29	Ter mais privacidade na realização das tarefas	29,79%	70,21%
V30	Apliquei mecanismos de garantir suporte a todos os membros da equipe	31,11%	68,89%
V31	Praticar hobbies e realizar atividades prazerosas	31,91%	68,09%
V32	Percebo melhora no desempenho das atividades	32,22%	67,78%
V33	Mais tempo para dedicar a minha família	32,98%	67,02%
V34	Mais concentração para a realização das tarefas	32,98%	67,02%
V35	Compreendo melhor meu papel na organização	33,33%	66,67%
V36	Consigo visualizar melhor a divisão das tarefas e contribuições individuais	37,78%	62,22%
V37	Ter maior troca de experiência com os colegas	39,36%	60,64%
V38	Realizar atividades de meditação, yoga e relaxamento	39,36%	60,64%

Fonte: pesquisa de campo (2020).

p.29

Quanto ao estrato intermediário (Tabela 13), aquele com percentuais de concordância entre 40 e 60%, destacaram-se assertivas que mais dividiram as opiniões dos magistrados e indicaram aspectos que podem ser aprimorados ou que devem ser monitorados com maior atenção no teletrabalho para evitar se tornarem prejudiciais à organização. Nessa perspectiva, observa-se que, segundo os magistrados, a qualidade da comunicação institucional melhorou (V39, 41,49% vs. 58,51%), assim como o apoio com materiais, equipamento e suporte das equipes de tecnologia da informação (V46, 46,67% vs. 53,33%), mesmo considerando que a 46,67% dos entrevistados reconhece a necessidade de maior suporte. Também foi observada dificuldade de encontrar o local adequado ao teletrabalho (V43, 44,57% vs. 55,43%) pela maioria dos entrevistados (55,43%).

Quanto ao trabalho, sentir-se frequentemente isolado (V42, 44,57% vs. 55,43) e perceber que os relacionamentos entre colegas se tornaram frios e distantes (V50, 50% vs. 50%) foram desafios identificados pelos magistrados no teletrabalho. Contudo, esses aspectos foram atenuados pela tecnologia da informação que aproximou os colegas pelo uso da internet (V44, 44,68% vs. 55,35%) e não foram frequentes as dificuldades para gerenciar as equipes de trabalho (V62, 55,56% vs.

44,44%). Por sua vez, as metas precisam ser reavaliadas pela instituição, uma vez que foram consideradas rígidas e pouco flexíveis (V41, 44,44% vs. 55,56%), da mesma forma como a sobrecarga de jornada foi considerada presente por 52,17% dos magistrados (V49, 47,83% vs. 52,17%), percentual próximo ao que considerou a quantidade de trabalho elevada (V57, 53,26 vs. 46,74%).

Nessa perspectiva, os magistrados relataram sentir pressão por produtividade (V45, 45,65% vs. 54,35%), dificuldades para se desconectarem do trabalho (V48, 46,74% vs. 53,26%) e, mesmo considerando os ganhos para a qualidade de vida, os entrevistados relataram alterações no sono (V47, 46,74% vs. 53,26%) e desconforto físico em pernas, braços, coluna, entre outros (V40, 43,48% vs. 56,52%), o que provavelmente foi consequência da postura e do tempo na mesma posição. Observou-se também que aproximadamente metade dos magistrados indicaram a presença de estresse (V51, 51,09% vs. 48,91%) e, com frequência pouco menor, ansiedade e preocupação (V52, 52,17% vs. 47,83%), problemas de concentração (V53, 52,17% vs. 47,83%), dificuldade para separar a vida pessoal da profissional (V54, 52,17% vs. 47,83%), alterações no apetite (V60, 54,35% vs. 45,65%) e perda da noção de tempo entre dia e noite e trabalho e descanso (V58, 53,26% vs. 46,74%).

p.30

Tabela 13 – Aspectos do teletrabalho com concordância acima de 40 e abaixo de 60% (Magistrados)

Código	Assertiva	Discordam	Concordam
V39	Mais qualidade na comunicação institucional (reuniões, e-mails etc.)	41,49%	58,51%
V40	Sentir desconforto físico (pernas, braços, coluna, entre outros)	43,48%	56,52%
V41	Percebo que as metas são flexíveis e podem ser revisadas	44,44%	55,56%
V42	Sentir-me com frequência isolado da organização	44,57%	55,43%
V43	Enfrentar dificuldades para encontrar espaço adequado	44,57%	55,43%
V44	Maior proximidade com os colegas de trabalho via internet	44,68%	55,32%
V45	Sofrer maior pressão por produtividade	45,65%	54,35%
V46	Recebi suporte estrutural para me adaptar no teletrabalho (materiais, equipamentos, apoio das equipes de TI etc.)	46,67%	53,33%
V47	Ter alterações de sono	46,74%	53,26%
V48	Ter dificuldade para a desconexão	46,74%	53,26%
V49	Trabalhar por mais tempo (sobrecarga de jornada)	47,83%	52,17%
V50	Perceber os relacionamentos com os colegas tornaram-se frios e distantes	50,00%	50,00%

V51	Sentir-me mais estressado e emocionalmente desequilibrado	51,09%	48,91%
V52	Sentir-me mais ansioso e constantemente preocupado	52,17%	47,83%
V53	Ter problemas de concentração	52,17%	47,83%
V54	Ter dificuldade para separar a vida pessoal da profissional	52,17%	47,83%
V55	Me relacionar melhor com a Corregedoria	53,19%	46,81%
V56	Ter maior apoio organizacional (acompanhamento etc.)	53,19%	46,81%
V57	Ter mais sobrecarga de trabalho (quantidade)	53,26%	46,74%
V58	Perder a noção do tempo (dia, noite, trabalho, descanso)	53,26%	46,74%
V59	Enfrentar problemas com manuseio das tecnologias da informação.	53,26%	46,74%
V60	Ter alterações no apetite	54,35%	45,65%
V61	Precisar de mais disciplina para atender as demandas do trabalho	55,43%	44,57%
V62	Tive dificuldade para gerenciar a equipe diante das dificuldades enfrentadas pelos trabalhadores (afastamentos, perdas familiares etc)	55,56%	44,44%
V63	Ter maiores possibilidade de contato e interação com a alta administração	58,51%	41,49%
V64	Ter problemas de visão	59,78%	40,22%

Fonte: pesquisa de campo (2020).

p.31

Merece destaque que outros aspectos foram identificados pelos magistrados, como enfrentar dificuldades com a tecnologia da informação (V59, 53,26% vs. 46,74%), precisar de disciplina para atender as demandas (V61, 55,43 vs. 44,57%), melhorar o relacionamento com a Corregedoria (V55, 53,19% vs. 46,81%), ter maior apoio e acompanhamento por parte da organização (V56, 53,19% vs. 46,81%), contato com a alta administração (V63, 58,51% vs. 41,49%) e problemas de visão (V64, 59,78% vs. 40,22%) relatado por 40,22% dos entrevistados.

Já nas posições inferiores do estrato, ou seja, com concordância abaixo de 40% (Tabela 14), posicionaram-se aspectos que envolveram, assim como nas análises anteriores, questões de ordem pessoal e profissional. Desta forma, profissionalmente não ocorreram dificuldades com atividades que precisaram ocorrer de forma síncrona (V67, 61,96% vs. 38,04%), nem foi manifestado conflitos de comunicação (V66, 61,96% vs. 38,04%) ou dificuldades para conseguir afastamentos (V65, 60,87% vs. 39,13%). Os magistrados não precisaram redistribuir o trabalho (V69, 66,67% vs. 33,33%), não encontraram dificuldades com a gestão das equipes (V72, 80,00% vs. 20,00%), nem consideram que a atividade da magistratura seja

incompatível com o teletrabalho (V73, 81,11% vs. 18,89%), cumprindo com normalidade a entrega das tarefas (V74, 82,61% vs. 17,39%).

Na perspectiva pessoal, não foi observado o agravamento de conflitos familiares (V68, 64,13% vs. 35,87%), não ocorreu sensação de inutilidade ou desânimo (V70, 67,39% vs. 32,61%) ou foi necessário iniciar ou retomar acompanhamento psicológico ou psiquiátrico (V71, 77,17% vs. 22,83%) ou fazer uso de medicamentos para ansiedade e depressão (V75, 83,70 vs. 16,30%).

Tabela 14 – Aspectos do teletrabalho com concordância até 40% (Magistrados)

Código	Assertiva	Discordam	Concordam
V65	Ter dificuldades para solicitar afastamentos (licença saúde, folgas compensatórias entre outras)	60,87%	39,13%
V66	Enfrentar mais conflitos de comunicação no trabalho	61,96%	38,04%
V67	Enfrentar dificuldades com a realização de tarefas síncronas em equipe	61,96%	38,04%
V68	Vivenciar mais conflitos familiares	64,13%	35,87%
V69	Frequentemente preciso redistribuir o trabalho	66,67%	33,33%
V70	Sentir-me desanimado e com sensação de inutilidade para o trabalho	67,39%	32,61%
V71	Iniciar/Retomar acompanhamento psicológico e/ou psiquiátrico	77,17%	22,83%
V72	Tenho dificuldades para gerir uma equipe no teletrabalho	80,00%	20,00%
V73	Percebo que minhas atividades não condizem com o teletrabalho	81,11%	18,89%
V74	Ter dificuldade para entregar minhas tarefas	82,61%	17,39%
V75	Fazer uso de medicamentos para ansiedade e depressão	83,70%	16,30%

Fonte: pesquisa de campo (2020).

p.32

#### 4 CONSIDERAÇÕES FINAIS

As conclusões da pesquisa mostram que o Tribunal não enfrenta barreiras para inserção do teletrabalho que é bem aceito entre os servidores, o que revela a capacidade de adaptação a formas alternativas para a realização das tarefas e a aceitabilidade de novas tecnologias como ferramenta nas rotinas de trabalho. Uma hipótese para essa capacidade de adaptação e aceitabilidade pode estar relacionada com os *softwares*, sistemas internos e demais mecanismos de tecnologia de informação já utilizados no Tribunal sendo, portanto, do domínio cotidiano dos servidores em suas atividades presenciais.

Outro aspecto de destaque relaciona-se com a convergência com a literatura que versa sobre teletrabalho ao apontar contribuições como: economia de recursos pessoais, otimização do tempo destinado às atividades, criação de melhores condições para execução do trabalho, maior capacidade de divisão do tempo destinado à vida pessoal e profissional, redução de impactos ambientais e maior segurança sanitária para trabalhar durante a pandemia, pois além de reduzir os riscos de exposição ao vírus, o teletrabalho permitiu aos servidores contribuir diretamente para o distanciamento social recomendados pelos órgãos competentes, alcançando assim uma dimensão social.

Foram observados pontos relevantes relacionados às questões pessoais, especialmente à capacidade dos trabalhadores de aproveitarem a rotina dispensada para executar atividades pessoais, em muitos casos, relacionadas a cursos livres, projetos pessoais, causas voluntárias, atividades físicas e afins. Quanto à organização, foram apontados maior qualidade na comunicação institucional, melhor relação com as chefias e aproximação dos colegas através de ferramentas web.

p.33

Apesar do exposto, algumas fragilidades foram destacadas pelos trabalhadores, estando as principais vinculadas à execução do trabalho, tendo em vista a necessidade de maior disciplina, rotina e organização, sobrecarga de trabalho, desconforto físico, pressão por produtividade, sobrecarga de jornada, ansiedade e problemas com uso das tecnologias. Nota-se, assim, a necessidade de acompanhamento das demandas vinculadas ao teletrabalho e o desenvolvimento de estratégias que visem assegurar, além do monitoramento das fragilidades individuais e coletivas, alternativas para superá-las.

Em geral, o Tribunal Regional do Trabalho da Oitava Região apresentou resultados favoráveis ao teletrabalho com benefícios para organização, trabalhadores e sociedade. No entanto, vários aspectos devem ser monitorados a fim de não permitir o agravamento das dificuldades enfrentadas pelos teletrabalhadores, a exemplo do afastamento dos colegas e da instituição, acesso às equipes de trabalho, visualização da divisão de tarefas e atividade realizadas, solicitação de revisão e flexibilização de metas, sobrecarga de jornadas, pressão sobre produtividade e outros.

Desse modo, sugere-se o incentivo à utilização de mecanismos de contato que garantam efetiva proximidade, ainda que virtual, mas sem dispensar o aspecto formal

das relações entre os colegas de trabalho, visto que as dificuldades para desconexão e o equilíbrio na relação entre vida privada e profissional, durante o distanciamento social, ficaram ainda mais complexos. Assim, é possível garantir a manutenção das relações pessoais e a proximidade com a organização sem ultrapassar as fronteiras da vida privada.

Ainda sobre os aspectos para melhorias, destaca-se a necessidade do reconhecimento dos fluxogramas de atividades realizadas pelas unidades, assim como a capacidade de reavaliação das metas de trabalho. Logo, o desenvolvimento de capacidades dos gestores para a nova realidade deve estar no centro dos projetos de capacitação, mesmo considerando que as chefias representam um ponto forte identificado na pesquisa. Reforçam-se, ainda, estratégias para o desenvolvimento de uma força de trabalho que atue sinergicamente para responder às demandas psicológicas, tecnológicas e sociais dos teletrabalhadores do Tribunal.

O desenvolvimento e incentivo ao uso de mecanismos de controle de produtividade está entre os itens fundamentais para os trabalhadores em regime de teletrabalho. Apesar disso, observa-se que a utilização dessas ferramentas ainda é incipiente por parte dos gestores e servidores, o que dificulta o acompanhamento e a mensuração de resultados. Dessa forma, compreende-se como fundamental o desenvolvimento de mecanismos que busquem contribuir para o melhor gerenciamento de atividades pelos gestores.

p.34

Por fim, dentre outros aspectos, deve-se garantir o desenvolvimento de campanhas que visem chamar atenção sobre aspectos relacionados ao conforto, à ergonomia, à concentração, ao gerenciamento do tempo e ao conflito trabalho-família. Dado o caráter irreversível da utilização do arranjo de teletrabalho na administração pública brasileira, ressalta-se, conforme apontado por Oliveira e Pantoja (2018), a necessidade de mudanças estruturais na gestão de pessoas e na forma de organizar o trabalho para garantir melhores resultados organizacionais e qualidade de vida para os teletrabalhadores.

## REFERÊNCIAS

ABBAD, G. S.; LEGENTIL, J. Novas Demandas de Aprendizagem dos Trabalhadores Face à Pandemia da COVID-19. In: MORAES, M. M. (Org.). **O trabalho e as medidas de contenção da COVID-19: Contribuições da Psicologia Organizacional e do Trabalho no contexto da pandemia – Volume 2: Os impactos da pandemia para o trabalhador e suas relações com o trabalho**. Porto Alegre: Artmed, 2020. p. 45-57.

ADERALDO, I. L.; ADERALDO, C. V. L.; LIMA, A. C. Aspectos Críticos do Teletrabalho em uma Companhia Multinacional. **Cadernos EBAPE.BR**, v. 15, n. Edição Especial, p. 511-533, 2017.

CRESPO, Antônio Arnot. **Estatística fácil**. Saraiva Educação SA, 2017.

FOWLER JR, Floyd J. **Pesquisa de Levantamento-4**. Penso Editora, 2011.

GIL, A. C. **Métodos e técnicas de pesquisa social**. 6. ed. Editora Atlas SA, 2014.

GUERRA, M. H. T. S.; NETO, R. R. S.; RANIERI, T. R.; GOMES, U. C. Teletrabalho Estruturado na Administração Pública: a experiência do Tribunal Regional do Trabalho da 8ª Região. **Revista de Administração, Sociedade e Inovação**, v. 6, n. 3, p. 98-116, 2020.

p.35

LEITE, A. L.; LEMOS, D. da C.; SCHNEIDER, W. A. Teletrabalho: Uma Revisão integrativa da literatura internacional. **Contextus-Revista Contemporânea De Economia e Gestão**, v. 17, n. 3, p. 186-209, 2019.

OLIVEIRA, M. A.; PANTOJA, M. J. Perspectivas e desafios do teletrabalho no setor público. In: CONGRESSO INTERNACIONAL DE DESEMPENHO DO SETOR PÚBLICO, 2., 2018, Florianópolis. Anais eletrônicos... Florianópolis: Universidade do Sul de Santa Catarina - UNISUL; Universidade Federal de Santa Catarina - UFSC; Universidade do Estado de Santa Catarina - UDESC; Fundação Ena Escola de Governo, 2018.

PEREIRA, A. C., BENEDETTI, A. R. M., DIAS, M. S. L. A fluidez do teletrabalho e os riscos à saúde do trabalhador: um estudo de caso, 2019. Anais eletrônicos do 5º Congresso Internacional de Direito e Contemporaneidade: mídias e direitos da sociedade em rede: Universidade Federal de Santa Maria (UFSM), Santa Maria, RS, Brasil, 2019.

PERRY, James L. ; HONDEGHEM, Annie (Ed.). **Motivação na gestão pública: A chamada do serviço público** . Oxford University Press on Demand, 2008.

PERRY, James L.; WISE, Lois Recascino. The motivational bases of public service. **Public administration review**, p. 367-373, 1990.

RAFALSKI, J. C.; DE ANDRADE, A. L. Home-office: aspectos exploratórios do trabalho a partir de casa. **Temas em Psicologia**, v. 23, n. 2, p. 431-441, 2015.

RAINEY, Hal G.; STEINBAUER, Paula. Galloping elephants: Developing elements of a theory of effective government organizations. **Journal of public administration research and theory**, v. 9, n. 1, p. 1-32, 1999.

RIBA, Clara; BALLART, Xavier. Public service motivation of Spanish high civil servants. Measurement and effects. **Revista Española de Investigaciones Sociológicas (REIS)**, v. 154, n. 1, p. 65-99, 2016.

ROCHA, C. T. M. da; AMADOR, F. S. O teletrabalho: conceituação e questões para análise. **Cadernos Ebape.br**, v.16, n. 1, p. 152-162, 2018.

## APÊNDICE - QUESTIONÁRIOS DE PESQUISA



### 1. Bem-vindo ao Questionário

Prezado (a) trabalhador (a),

Meu nome é Bianca Suelem do Nascimento Franco, sou aluna do Programa de Pós-Graduação em Gestão Pública do NAEA/UFGA, e estou realizando uma pesquisa acadêmica sob orientação do Professor Drº Carlos André Corrêa de Mattos. O estudo tem como objetivo compreender aspectos da relação entre o teletrabalho e o bem-estar durante a pandemia de COVID-19 no TRT/8ª Região.

As perguntas apresentadas ao longo do questionário devem ser respondidas com base em suas experiências pessoais, percepções e opiniões durante a Pandemia de COVID-19, portanto, não há respostas certas ou erradas. O estudo é uma realização da UFGA com o apoio da Comissão de Gestão do Teletrabalho do TRT/8ª Região.

A finalidade deste estudo é exclusivamente acadêmica e sua participação é voluntária. As respostas serão tratadas somente de forma confidencial e os dados serão relatados apenas de forma agregada. As informações serão codificadas e as identidades dos entrevistados permanecerão anônimas.

O tempo estimado de resposta do questionário é de 10 minutos. Caso necessário, não se furte ao contato. Meu e-mail é nfrancobianca@gmail.com. Sua participação é indispensável para esta pesquisa. Muito Obrigada!



### 2. Identificação do Entrevistado

1. Qual o seu nome? (Opcional)

\* 2. Qual é o seu sexo?

Feminino

Masculino

Outro

p.37

\* 3. Qual das opções abaixo melhor descreve seu estado civil atual?

- Casado(a)  Em uma união estável  
 Divorciado(a)  Solteiro(a)  
 Separado(a)

\* 4. Tem filhos?

- Não  
 Sim. Quantos (as)? Qual idade? (ex: 2 filhos- 5 e 7 anos).

\* 5. Em qual faixa etária você se encaixa?

- de 18 a 25 anos  de 42 a 49 anos  
 de 26 a 33 anos  de 50 a 57 anos  
 de 34 a 41 anos  58 anos ou mais.

\* 6. Qual seu grau de escolaridade?

- Nível Fundamental  Mestrado  
 Nível Médio  Doutorado  
 Nível Superior  Pós-doutorado  
 Especialização

\* 7. Qual seu cargo atual?

- Analista Judiciário  Técnico Judiciário  Auxiliar Judiciário

\* 8. Qual sua área?

- Judiciária  Administrativa  Apoio Especializado

9. Qual sua especialidade? (Opcional)

\* 10. Qual sua Unidade de Lotação?

\* 11. Exerce função comissionada ou Cargo em Comissão?

- Sim  Não

\* 12. A função comissionada ou cargo em comissão é de Chefia/Gestão?

- Sim  Não  Não se aplica

\* 13. No caso de exercer cargo de Chefia/Gestão, já havia liderado algum servidor em teletrabalho antes da pandemia?

- Sim  Não  Não se aplica

\* 14. Há quanto tempo trabalha no TRT?

- Até 2 anos  de 23 a 27 anos  
 de 3 a 7 anos  de 28 a 32 anos  
 de 8 a 12 anos  de 33 a 37 anos  
 de 13 a 17 anos  38 anos ou mais  
 de 18 a 22 anos

\* 15. Você possui algum tipo de deficiência?

- Não  Auditiva  
 Visual  Física  
 Outra. Qual?

p.39

\* 16. Você convive com alguém com algum tipo de deficiência?

- Sim  Não

\* 17. Você está em isolamento social?

- Sim. Saída apenas para serviços essenciais  
 Sim. Mas algum residente em minha casa não está.  
 Não. Mantenho uma rotina normal  
 Não estou. Mas alguém residente em minha casa está por ser grupo de risco para a COVID-19

\* 18. Você possui espaço físico adequado ao teletrabalho?

- Sim  Não

\* 19. Você tem todos os equipamentos que necessita para realizar teletrabalho? (Descreva quantos quiser)

- Sim  
 Não. O que falta (especifique)?

\* 20. Você precisou adquirir equipamento ou serviços para atuar em teletrabalho (descreva quantos quiser)?

- Não  
 Sim. Quais?

\* 21. Você precisou comprar mobiliários para adaptar seu ambiente de trabalho durante a pandemia?

- Não precisei  Não, eu improvisei  
 Sim. Quais?

\* 22. Quais os instrumentos você tem utilizado para trabalhar? (marque todas as que se aplicam)

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Computador Desktop (2 monitores)   | <input type="checkbox"/> Mesa de Trabalho                     |
| <input type="checkbox"/> Notebook                           | <input type="checkbox"/> Cadeira ajustável com apoio de braço |
| <input type="checkbox"/> Computador Desktop (1 monitor)     | <input type="checkbox"/> Cadeira ajustável sem apoio de braço |
| <input type="checkbox"/> Tablet                             | <input type="checkbox"/> Cadeira não ajustável                |
| <input type="checkbox"/> Celular                            | <input type="checkbox"/> Mouse Externo                        |
| <input type="checkbox"/> Apoio de punho no mouse (mousepad) | <input type="checkbox"/> Teclado Externo                      |
| <input type="checkbox"/> Apoio para os pés                  | <input type="checkbox"/> Suporte para notebook                |
| <input type="checkbox"/> Apoio de punho teclado (keypad)    |   |
| <input type="checkbox"/> Outros, quais? (especifique)       |   |

\* 23. Em algum momento teve dificuldade de adaptação ao teletrabalho?

- Não  
 Sim. Qual? (especifique)

\* 24. Seu local de residência é o mesmo onde realiza o teletrabalho?

- Sim.  
 Não. Se não, onde realiza? (país, estado e município).

\* 25. Em que turno trabalha predominantemente?

- Manhã/Tarde  Tarde/Noite  
 Manhã/Noite  Não tem horário fixo  
 Outro, qual? (especifique)

\* 26. Com quem você reside? (marque todas as que se aplicam)

- Sozinho  Filhos/Enteados  
 Cônjuge  Irmãos  
 Pais  
 Outro, qual? (especifique)

\* 27. Quais têm sido as principais formas de comunicação com os gestores? (marque todas as que se aplicam)

- Telefone  Whatsapp  
 E-mail  Videoconferência  
 Hangouts  
 Outro, qual? (especifique)

\* 28. Com que frequência tem se comunicado com os gestores?

- Diariamente  Uma vez por semana  
 Três vezes por semana  Somente quando precisa  
 Duas vezes por semana  
 Outro, qual? (especifique)

\* 29. Você utiliza ferramentas/aplicativos para monitoramento da produtividade

- Não  
 Sim, qual? (especifique)

p.41



**3. Teletrabalho**

**Considere o questionamento: o teletrabalho me proporcionou/permitiu? E responda escolhendo umas opções disponíveis. Não existem respostas certas nem erradas.**

\* 30. Proteger da exposição ao vírus

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Discordo pouco	Nem concordo nem discordo	Concordo pouco	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

\* 31. Mais tempo para dedicar a minha família

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Discordo pouco	Nem concordo nem discordo	Concordo pouco	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

\* 32. Mais concentração para a realização das tarefas

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Discordo pouco	Nem concordo nem discordo	Concordo pouco	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

\* 33. Possibilidade de organizar melhor as tarefas do trabalho

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Discordo pouco	Nem concordo nem discordo	Concordo pouco	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

\* 34. Maior capacidade de organizar minha vida pessoal

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Discordo pouco	Nem concordo nem discordo	Concordo pouco	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

p.42

\* 35. Maior flexibilidade e autonomia no horário de trabalho

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Discordo pouco	Nem concordo nem discordo	Concordo pouco	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

\* 36. Fazer minha tarefas com maior qualidade

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Discordo pouco	Nem concordo nem discordo	Concordo pouco	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

\* 37. Realizar mais tarefas (quantidade) no trabalho

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Discordo pouco	Nem concordo nem discordo	Concordo pouco	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

\* 38. Melhorar minha qualidade de vida

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Discordo pouco	Nem concordo nem discordo	Concordo pouco	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

\* 39. Ter ganhos de produtividade no trabalho

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Discordo pouco	Nem concordo nem discordo	Concordo pouco	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Outro (especifique)

\* 40. Estar mais satisfeito com minha atividade profissional

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Discordo pouco	Nem concordo nem discordo	Concordo pouco	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

\* 41. Ter mais privacidade na realização das tarefas

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Discordo pouco	Nem concordo nem discordo	Concordo pouco	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

\* 42. Maior proximidade com os colegas de trabalho via internet

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Discordo pouco	Nem concordo nem discordo	Concordo pouco	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

\* 43. Me relacionar melhor com as chefias

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Discordo pouco	Nem concordo nem discordo	Concordo pouco	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

\* 44. Ter maior apoio organizacional (acompanhamento etc)

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Discordo pouco	Nem concordo nem discordo	Concordo pouco	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

\* 45. Ter maiores possibilidade de contato e interação com a alta administração

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Discordo pouco	Nem concordo nem discordo	Concordo pouco	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

\* 46. Ter acesso à alimentação de qualidade

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Discordo pouco	Nem concordo nem discordo	Concordo pouco	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

\* 47. Ter mais tempo para capacitação e cursos livres

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Discordo pouco	Nem concordo nem discordo	Concordo pouco	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

\* 48. Maior desenvolvimento de capacidades e habilidades

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Discordo pouco	Nem concordo nem discordo	Concordo pouco	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

\* 49. Ter maior interesse e engajamento para causas voluntárias

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Discordo pouco	Nem concordo nem discordo	Concordo pouco	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

\* 50. Ter a possibilidade de realizar antigos projetos

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Discordo pouco	Nem concordo nem discordo	Concordo pouco	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

\* 51. Economizar com gasolina, roupa, estacionamento etc

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Discordo pouco	Nem concordo nem discordo	Concordo pouco	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

\* 52. Realizar algum tipo de exercício físico (alongamento, treino funcional etc)

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Discordo pouco	Nem concordo nem discordo	Concordo pouco	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

p.45

\* 53. Realizar atividades de meditação, yoga e relaxamento

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Discordo pouco	Nem concordo nem discordo	Concordo pouco	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

\* 54. Praticar hobbies e realizar atividades prazerosas

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Discordo pouco	Nem concordo nem discordo	Concordo pouco	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

\* 55. Mais qualidade na comunicação institucional (reuniões, e-mails etc)

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Discordo pouco	Nem concordo nem discordo	Concordo pouco	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

p.46

56. Outros. Quais?



#### 4. Teletrabalho

**Considere o questionamento: o teletrabalho durante a pandemia me custou? E responda escolhendo uma das opções disponíveis. Não existem respostas certas nem erradas.**

\* 57. Sentir-me mais estressado e emocionalmente desequilibrado

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Discordo pouco	Nem concordo nem discordo	Concordo pouco	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

\* 58. Sentir-me mais ansioso e constantemente preocupado

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Discordo pouco	Nem concordo nem discordo	Concordo pouco	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

\* 59. Sentir-me desanimado e com sensação de inutilidade para o trabalho

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Discordo pouco	Nem concordo nem discordo	Concordo pouco	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

\* 60. Iniciar/Retomar acompanhamento psicológico e/ou psiquiátrico

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Discordo pouco	Nem concordo nem discordo	Concordo pouco	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

\* 61. Fazer uso de medicamentos para ansiedade e depressão

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Discordo pouco	Nem concordo nem discordo	Concordo pouco	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

\* 62. Sentir desconforto físico (pernas, braços, coluna, entre outros)

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Discordo pouco	Nem concordo nem discordo	Concordo pouco	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

\* 63. Ter alterações de sono

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Discordo pouco	Nem concordo nem discordo	Concordo pouco	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

p.47

\* 64. Ter alterações no apetite

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Discordo pouco	Nem concordo nem discordo	Concordo pouco	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

\* 65. Ter problemas de visão

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Discordo pouco	Nem concordo nem discordo	Concordo pouco	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

\* 66. Ter problemas de concentração

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Discordo pouco	Nem concordo nem discordo	Concordo pouco	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

\* 67. Sentir-me com frequência isolado da organização

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Discordo pouco	Nem concordo nem discordo	Concordo pouco	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

\* 68. Vivenciar mais conflitos familiares

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Discordo pouco	Nem concordo nem discordo	Concordo pouco	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

\* 69. Precisar de mais disciplina para atender as demandas do trabalho

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Discordo pouco	Nem concordo nem discordo	Concordo pouco	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

p.48

\* 70. Ter dificuldade para separar a vida pessoal da profissional

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Discordo pouco	Nem concordo nem discordo	Concordo pouco	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

\* 71. Sofrer maior pressão por produtividade

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Discordo pouco	Nem concordo nem discordo	Concordo pouco	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

\* 72. Ter mais sobrecarga de trabalho (quantidade)

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Discordo pouco	Nem concordo nem discordo	Concordo pouco	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

\* 73. Trabalhar por mais tempo (sobrecarga de jornada)

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Discordo pouco	Nem concordo nem discordo	Concordo pouco	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

\* 74. Ter dificuldade para entregar minhas tarefas

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Discordo pouco	Nem concordo nem discordo	Concordo pouco	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

\* 75. Perder a noção do tempo (dia, noite, trabalho, descanso)

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Discordo pouco	Nem concordo nem discordo	Concordo pouco	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

p.49

\* 76. Enfrentar mais conflitos de comunicação no trabalho

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Discordo pouco	Nem concordo nem discordo	Concordo pouco	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

\* 77. Ter dificuldade para a desconexão

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Discordo pouco	Nem concordo nem discordo	Concordo pouco	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

\* 78. Perceber os relacionamentos com os colegas tornaram-se frios e distantes

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Discordo pouco	Nem concordo nem discordo	Concordo pouco	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

\* 79. Aumentar minhas despesas com equipamentos, energia e mobiliários

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Discordo pouco	Nem concordo nem discordo	Concordo pouco	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

\* 80. Enfrentar problemas com manuseio das tecnologias da informação.

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Discordo pouco	Nem concordo nem discordo	Concordo pouco	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

\* 81. Ter dificuldades para solicitar afastamentos (licença saúde, folgas compensatórias entre outras)

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Discordo pouco	Nem concordo nem discordo	Concordo pouco	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

p.50

\* 82. Enfrentar dificuldades para encontrar espaço adequado

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Discordo pouco	Nem concordo nem discordo	Concordo pouco	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

\* 83. Enfrentar dificuldades com a realização de tarefas síncronas em equipe

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Discordo pouco	Nem concordo nem discordo	Concordo pouco	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

\* 84. Maior distanciamento afetivo dos colegas de trabalho

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Discordo pouco	Nem concordo nem discordo	Concordo pouco	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

85. Outros. Quais?



## 5. Relação com as Chefias

\* 86. Tenho facilidade de acesso ao meu superior hierárquico

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Discordo pouco	Nem concordo nem discordo	Concordo pouco	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

\* 87. Meus superiores acompanham excessivamente meu trabalho

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Discordo pouco	Nem concordo nem discordo	Concordo pouco	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

\* 88. Meu superior hierárquico esclarece as dúvidas quanto às tarefas

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Discordo pouco	Nem concordo nem discordo	Concordo pouco	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

\* 89. Meu superior hierárquico atua para que os servidores trabalhem em equipe

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Discordo pouco	Nem concordo nem discordo	Concordo pouco	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

\* 90. Meu superior hierárquico é sensível as demandas

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Discordo pouco	Nem concordo nem discordo	Concordo pouco	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

\* 91. Meu superior hierárquico é justo na distribuição das tarefas

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Discordo pouco	Nem concordo nem discordo	Concordo pouco	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

\* 92. Há justiça na avaliação do meu trabalho por meu superior hierárquico

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Discordo pouco	Nem concordo nem discordo	Concordo pouco	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

p.52

\* 93. Meu superior hierárquico reconhece meu direito ao descanso e a desconexão

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Discordo pouco	Nem concordo nem discordo	Concordo pouco	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

\* 94. Meu superior hierárquico reconhece a necessidade de redistribuição do trabalho quando necessário

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Discordo pouco	Nem concordo nem discordo	Concordo pouco	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### Gestão das equipes durante a pandemia

A opção n/a (não se aplica) está disponível para trabalhadores que não realizam gestão de equipes.

p.53

\* 95. Tenho facilidade de acesso a equipe

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Discordo pouco	Nem concordo nem discordo	Concordo pouco	Concordo parcialmente	Concordo totalmente	N/A
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

\* 96. Percebo melhora no desempenho das atividades

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Discordo pouco	Nem concordo nem discordo	Concordo pouco	Concordo parcialmente	Concordo totalmente	N/A
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

\* 97. Tenho dificuldades para gerir uma equipe no teletrabalho

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Discordo pouco	Nem concordo nem discordo	Concordo pouco	Concordo parcialmente	Concordo totalmente	N/A
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

\* 98. Percebo que nem todos os indivíduos estão aptos a realizar o teletrabalho

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Discordo pouco	Nem concordo nem discordo	Concordo pouco	Concordo parcialmente	Concordo totalmente	N/A
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

\* 99. Consigo visualizar melhor a divisão das tarefas e contribuições individuais

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Discordo pouco	Nem concordo nem discordo	Concordo pouco	Concordo parcialmente	Concordo totalmente	N/A
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

\* 100. Tive dificuldade para gerenciar a equipe diante das dificuldades enfrentadas pelos trabalhadores (afastamentos, perdas familiares etc)

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Discordo pouco	Nem concordo nem discordo	Concordo pouco	Concordo parcialmente	Concordo totalmente	N/A
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

\* 101. Tive que introduzir novas metodologias para gerir os planos de trabalho

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Discordo pouco	Nem concordo nem discordo	Concordo pouco	Concordo parcialmente	Concordo totalmente	N/A
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

\* 102. Percebo que as metas são flexíveis e podem ser revisadas

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Discordo pouco	Nem concordo nem discordo	Concordo pouco	Concordo parcialmente	Concordo totalmente	N/A
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

\* 103. Apliquei mecanismos de garantir suporte a todos os membros da equipe

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Discordo pouco	Nem concordo nem discordo	Concordo pouco	Concordo parcialmente	Concordo totalmente	N/A
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

p.54

\* 104. Frequentemente preciso redistribuir o trabalho

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Discordo pouco	Nem concordo nem discordo	Concordo pouco	Concordo parcialmente	Concordo totalmente	N/A
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### Avaliação Geral

\* 105. No geral estou satisfeito com o teletrabalho durante a pandemia

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Discordo pouco	Nem concordo nem discordo	Concordo pouco	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

\* 106. Reconheço o teletrabalho como uma alternativa viável

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Discordo pouco	Nem concordo nem discordo	Concordo pouco	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

\* 107. Sinto-me integrado a organização

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Discordo pouco	Nem concordo nem discordo	Concordo pouco	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

\* 108. Recebi suporte dos colegas para me adaptar no teletrabalho

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Discordo pouco	Nem concordo nem discordo	Concordo pouco	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

\* 109. Sinto-me seguro e protegido ao atuar no teletrabalho

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Discordo pouco	Nem concordo nem discordo	Concordo pouco	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

p.55

\* 110. Recebi suporte estrutural para me adaptar no teletrabalho (materiais, equipamentos, apoio das equipes de TI etc)

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Discordo pouco	Nem concordo nem discordo	Concordo pouco	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

\* 111. Percebo impacto positivo no meio ambiente (economia de papel, redução de emissão poluentes etc)

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Discordo pouco	Nem concordo nem discordo	Concordo pouco	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

\* 112. Compreendo melhor meu papel na organização

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Discordo pouco	Nem concordo nem discordo	Concordo pouco	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

\* 113. Percebo que minhas atividades não condizem com o teletrabalho

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Discordo pouco	Nem concordo nem discordo	Concordo pouco	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

\* 114. Sinto-me feliz por contribuir com a sociedade (distanciamento social)

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Discordo pouco	Nem concordo nem discordo	Concordo pouco	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

115. Utilize este espaço para complementação das informações em relação à avaliação da experiência, incluindo sugestões para aperfeiçoamento do teletrabalho e compartilhamento de boas práticas, se for o caso:

116. Sugestões para capacitações e ações a serem desenvolvidas para apoio ao gerenciamento da saúde em atividade remota e quando do retorno presencial.

p.57



(MAGISTRADOS) Teletrabalho e Bem-estar durante a Pandemia de COVID-19

### 1. Bem-vindo ao Questionário

Excelentíssimos(as) Desembargadores(as) do Trabalho

Excelentíssimos(as) Juizes(as) do Trabalho Titulares e Substitutos

Meu nome é Bianca Suelem do Nascimento Franco, sou aluna do Programa de Pós-Graduação em Gestão Pública do NAEA/UFPA, e estou realizando uma pesquisa acadêmica sob orientação do Professor Drº Carlos André Corrêa de Mattos. O estudo tem como objetivo compreender aspectos da relação entre o teletrabalho e o bem-estar durante a pandemia de COVID-19 no TRT/8ª Região.

As perguntas apresentadas ao longo do questionário devem ser respondidas com base em suas experiências pessoais, percepções e opiniões durante a Pandemia de COVID-19, portanto, não há respostas certas ou erradas. O estudo é uma realização da UFPA com o apoio da Comissão de Gestão do Teletrabalho do TRT/8ª Região.

A finalidade deste estudo é exclusivamente acadêmica e sua participação é voluntária. As respostas serão tratadas somente de forma confidencial e os dados serão relatados apenas de forma agregada. As informações serão codificadas e as identidades dos entrevistados permanecerão anônimas.

O tempo estimado de resposta do questionário é de 15 minutos. Caso necessário, não se furte ao contato. Meu e-mail é nfrancobianca@gmail.com. Sua participação é indispensável para esta pesquisa. Muito Obrigada!



(MAGISTRADOS) Teletrabalho e Bem-estar durante a Pandemia de COVID-19

### 2. Identificação do Entrevistado

1. Qual o seu nome? (Opcional)

\* 2. Qual é o seu sexo?

Feminino

Masculino

Outro

\* 3. Qual das opções abaixo melhor descreve seu estado civil atual?

- Casado(a)  Em uma união estável  
 Divorciado(a)  Solteiro(a)  
 Separado(a)

\* 4. Tem filhos?

- Não  
 Sim. Quantos (as)? Qual idade? (ex: 2 filhos- 5 e 7 anos).

\* 5. Em qual faixa etária você se encaixa?

- de 18 a 25 anos  de 42 a 49 anos  
 de 26 a 33 anos  de 50 a 57 anos  
 de 34 a 41 anos  58 anos ou mais.

\* 6. Qual seu grau de escolaridade?

- Nível Superior  Doutorado  
 Especialização  Pós-doutorado  
 Mestrado

\* 7. Qual seu cargo atual?

- Desembargador(a)  Juiz(a) do Trabalho Titular  Juiz(a) do Trabalho Substituto(a)

\* 8. Já havia liderado algum servidor em teletrabalho antes da pandemia?

- Sim  Não  Não se aplica

\* 9. Há quanto tempo trabalha no TRT?

- Até 2 anos  de 23 a 27 anos  
 de 3 a 7 anos  de 28 a 32 anos  
 de 8 a 12 anos  de 33 a 37 anos  
 de 13 a 17 anos  38 anos ou mais  
 de 18 a 22 anos

\* 10. Você possui algum tipo de deficiência?

- Não  Auditiva  
 Visual  Física  
 Outra. Qual?

\* 11. Você convive com alguém com algum tipo de deficiência?

- Sim  Não

\* 12. Você está em isolamento social?

- Sim. Saída apenas para serviços essenciais  
 Sim. Mas algum residente em minha casa não está.  
 Não. Mantenho uma rotina normal  
 Não estou. Mas alguém residente em minha casa está por ser grupo de risco para a COVID-19

\* 13. Você possui espaço físico adequado ao teletrabalho?

- Sim  Não

\* 14. Você tem todos os equipamentos que necessita para realizar teletrabalho? (Descreva quantos quiser)

- Sim  
 Não. O que falta (especifique)?

\* 15. Você precisou adquirir equipamento ou serviços para atuar em teletrabalho (descreva quantos quiser)?

- Não  
 Sim. Quais?

\* 16. Você precisou comprar mobiliários para adaptar seu ambiente de trabalho durante a pandemia?

- Não precisei  Não, eu improvisei  
 Sim. Quais?

p.60

\* 17. Quais os instrumentos você tem utilizado para trabalhar? (marque todas as que se aplicam)

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Computador Desktop (2 monitores)   | <input type="checkbox"/> Mesa de Trabalho                     |
| <input type="checkbox"/> Notebook                           | <input type="checkbox"/> Cadeira ajustável com apoio de braço |
| <input type="checkbox"/> Computador Desktop (1 monitor)     | <input type="checkbox"/> Cadeira ajustável sem apoio de braço |
| <input type="checkbox"/> Tablet                             | <input type="checkbox"/> Cadeira não ajustável                |
| <input type="checkbox"/> Celular                            | <input type="checkbox"/> Mouse Externo                        |
| <input type="checkbox"/> Apoio de punho no mouse (mousepad) | <input type="checkbox"/> Teclado Externo                      |
| <input type="checkbox"/> Apoio para os pés                  | <input type="checkbox"/> Suporte para notebook                |
| <input type="checkbox"/> Apoio de punho teclado (keypad)    |   |
| <input type="checkbox"/> Outros, quais? (especifique)       |   |

\* 18. Em algum momento teve dificuldade de adaptação ao teletrabalho?

- Não
- Sim. Qual? (especifique)

\* 19. Seu local de residência é o mesmo onde realiza o teletrabalho?

- Sim.
- Não. Se não, onde realiza? (país, estado e município).

\* 20. Em que turno trabalha predominantemente?

- |  |  |
|--|--|
| <input type="radio"/> Manhã/Tarde                | <input type="radio"/> Tarde/Noite          |
| <input type="radio"/> Manhã/Noite                | <input type="radio"/> Não tem horário fixo |
| <input type="radio"/> Outro, qual? (especifique) |  |

\* 21. Com quem você reside? (marque todas as que se aplicam)

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Sozinho                    | <input type="checkbox"/> Filhos/Enteados |
| <input type="checkbox"/> Cônjuge                    | <input type="checkbox"/> Irmãos          |
| <input type="checkbox"/> Pais                       |  |
| <input type="checkbox"/> Outro, qual? (especifique) |  |

\* 22. Quais têm sido as principais formas de comunicação com os servidores? (marque todas as que se aplicam)

- Telefone  Whatsapp  
 E-mail  Videoconferência  
 Hangouts  
 Outro, qual? (especifique)

\* 23. Com que frequência tem se comunicado com os servidores?

- Diariamente  Uma vez por semana  
 Três vezes por semana  Somente quando precisa  
 Duas vezes por semana  
 Outro, qual? (especifique)

\* 24. Você utiliza ferramentas/aplicativos para monitoramento da produtividade

- Não  
 Sim, qual? (especifique)

p.62



(MAGISTRADOS) Teletrabalho e Bem-estar durante a Pandemia de COVID-19

### 3. Teletrabalho

**Considere o questionamento: o teletrabalho me proporcionou/permitiu? E responda escolhendo umas opções disponíveis. Não existem respostas certas nem erradas.**

\* 25. Proteger da exposição ao vírus

- Discordo totalmente   Discordo parcialmente   Discordo pouco   Nem concordo nem discordo   Concordo pouco   Concordo parcialmente   Concordo totalmente

\* 26. Mais tempo para dedicar a minha família

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Discordo pouco	Nem concordo nem discordo	Concordo pouco	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

\* 27. Mais concentração para a realização das tarefas

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Discordo pouco	Nem concordo nem discordo	Concordo pouco	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

\* 28. Possibilidade de organizar melhor as tarefas do trabalho

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Discordo pouco	Nem concordo nem discordo	Concordo pouco	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

\* 29. Maior capacidade de organizar minha vida pessoal

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Discordo pouco	Nem concordo nem discordo	Concordo pouco	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

\* 30. Maior flexibilidade e autonomia no horário de trabalho

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Discordo pouco	Nem concordo nem discordo	Concordo pouco	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

\* 31. Fazer minha tarefas com maior qualidade

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Discordo pouco	Nem concordo nem discordo	Concordo pouco	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

p.63

\* 32. Realizar mais tarefas (quantidade) no trabalho

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Discordo pouco	Nem concordo nem discordo	Concordo pouco	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

\* 33. Melhorar minha qualidade de vida

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Discordo pouco	Nem concordo nem discordo	Concordo pouco	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

\* 34. Ter ganhos de produtividade no trabalho

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Discordo pouco	Nem concordo nem discordo	Concordo pouco	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Outro (especifique)

\* 35. Estar mais satisfeito com minha atividade profissional

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Discordo pouco	Nem concordo nem discordo	Concordo pouco	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

\* 36. Ter mais privacidade na realização das tarefas

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Discordo pouco	Nem concordo nem discordo	Concordo pouco	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

\* 37. Maior proximidade com os colegas de trabalho via internet

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Discordo pouco	Nem concordo nem discordo	Concordo pouco	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

\* 38. Me relacionar melhor com a Corregedoria

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Discordo pouco	Nem concordo nem discordo	Concordo pouco	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

\* 39. Ter maior troca de experiência com os colegas

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Discordo pouco	Nem concordo nem discordo	Concordo pouco	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

\* 40. Ter maior apoio organizacional (acompanhamento etc)

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Discordo pouco	Nem concordo nem discordo	Concordo pouco	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

\* 41. Ter maiores possibilidade de contato e interação com a alta administração

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Discordo pouco	Nem concordo nem discordo	Concordo pouco	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

\* 42. Ter acesso à alimentação de qualidade

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Discordo pouco	Nem concordo nem discordo	Concordo pouco	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

\* 43. Ter mais tempo para capacitação e cursos livres

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Discordo pouco	Nem concordo nem discordo	Concordo pouco	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

p.65

\* 44. Maior desenvolvimento de capacidades e habilidades

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Discordo pouco	Nem concordo nem discordo	Concordo pouco	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

\* 45. Ter maior interesse e engajamento para causas voluntárias

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Discordo pouco	Nem concordo nem discordo	Concordo pouco	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

\* 46. Ter a possibilidade de realizar antigos projetos

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Discordo pouco	Nem concordo nem discordo	Concordo pouco	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

\* 47. Economizar com gasolina, roupa etc

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Discordo pouco	Nem concordo nem discordo	Concordo pouco	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

\* 48. Realizar algum tipo de exercício físico (alongamento, treino funcional etc)

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Discordo pouco	Nem concordo nem discordo	Concordo pouco	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

\* 49. Realizar atividades de meditação, yoga e relaxamento

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Discordo pouco	Nem concordo nem discordo	Concordo pouco	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

p.66

\* 50. Praticar hobbies e realizar atividades prazerosas

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Discordo pouco	Nem concordo nem discordo	Concordo pouco	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

\* 51. Mais qualidade na comunicação institucional (reuniões, e-mails etc)

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Discordo pouco	Nem concordo nem discordo	Concordo pouco	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

52. Outros. Quais?



p.67

(MAGISTRADOS) Teletrabalho e Bem-estar durante a Pandemia de COVID-19

#### 4. Teletrabalho

**Considere o questionamento: o teletrabalho durante a pandemia me custou? E responda escolhendo uma das opções disponíveis. Não existem respostas certas nem erradas.**

\* 53. Sentir-me mais estressado e emocionalmente desequilibrado

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Discordo pouco	Nem concordo nem discordo	Concordo pouco	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

\* 54. Sentir-me mais ansioso e constantemente preocupado

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Discordo pouco	Nem concordo nem discordo	Concordo pouco	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

\* 55. Sentir-me desanimado e com sensação de inutilidade para o trabalho

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Discordo pouco	Nem concordo nem discordo	Concordo pouco	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

\* 56. Iniciar/Retomar acompanhamento psicológico e/ou psiquiátrico

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Discordo pouco	Nem concordo nem discordo	Concordo pouco	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

\* 57. Fazer uso de medicamentos para ansiedade e depressão

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Discordo pouco	Nem concordo nem discordo	Concordo pouco	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

\* 58. Sentir desconforto físico (pernas, braços, coluna, entre outros)

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Discordo pouco	Nem concordo nem discordo	Concordo pouco	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

\* 59. Ter alterações de sono

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Discordo pouco	Nem concordo nem discordo	Concordo pouco	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

\* 60. Ter alterações no apetite

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Discordo pouco	Nem concordo nem discordo	Concordo pouco	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

p.68

\* 61. Ter problemas de visão

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Discordo pouco	Nem concordo nem discordo	Concordo pouco	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

\* 62. Ter problemas de concentração

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Discordo pouco	Nem concordo nem discordo	Concordo pouco	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

\* 63. Sentir-me com frequência isolado da organização

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Discordo pouco	Nem concordo nem discordo	Concordo pouco	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

\* 64. Vivenciar mais conflitos familiares

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Discordo pouco	Nem concordo nem discordo	Concordo pouco	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

\* 65. Precisar de mais disciplina para atender as demandas do trabalho

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Discordo pouco	Nem concordo nem discordo	Concordo pouco	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

\* 66. Ter dificuldade para separar a vida pessoal da profissional

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Discordo pouco	Nem concordo nem discordo	Concordo pouco	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

p.69

\* 67. Sofrer maior pressão por produtividade

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Discordo pouco	Nem concordo nem discordo	Concordo pouco	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

\* 68. Ter mais sobrecarga de trabalho (quantidade)

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Discordo pouco	Nem concordo nem discordo	Concordo pouco	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

\* 69. Trabalhar por mais tempo (sobrecarga de jornada)

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Discordo pouco	Nem concordo nem discordo	Concordo pouco	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

\* 70. Ter dificuldade para entregar minhas tarefas

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Discordo pouco	Nem concordo nem discordo	Concordo pouco	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

\* 71. Perder a noção do tempo (dia, noite, trabalho, descanso)

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Discordo pouco	Nem concordo nem discordo	Concordo pouco	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

\* 72. Enfrentar mais conflitos de comunicação no trabalho

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Discordo pouco	Nem concordo nem discordo	Concordo pouco	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

p.70

\* 73. Ter dificuldade para a desconexão

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Discordo pouco	Nem concordo nem discordo	Concordo pouco	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

\* 74. Perceber os relacionamentos com os colegas tornaram-se frios e distantes

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Discordo pouco	Nem concordo nem discordo	Concordo pouco	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

\* 75. Aumentar minhas despesas com equipamentos, energia e mobiliários

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Discordo pouco	Nem concordo nem discordo	Concordo pouco	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

\* 76. Enfrentar problemas com manuseio das tecnologias da informação.

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Discordo pouco	Nem concordo nem discordo	Concordo pouco	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

\* 77. Ter dificuldades para solicitar afastamentos (licença saúde, folgas compensatórias entre outras)

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Discordo pouco	Nem concordo nem discordo	Concordo pouco	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

\* 78. Enfrentar dificuldades para encontrar espaço adequado

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Discordo pouco	Nem concordo nem discordo	Concordo pouco	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

p.71

\* 79. Enfrentar dificuldades com a realização de tarefas síncronas em equipe

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Discordo pouco	Nem concordo nem discordo	Concordo pouco	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

\* 80. Maior distanciamento afetivo dos colegas de trabalho

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Discordo pouco	Nem concordo nem discordo	Concordo pouco	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

81. Outros. Quais?



p.72

(MAGISTRADOS) Teletrabalho e Bem-estar durante a Pandemia de COVID-19

### 5. Gestão das equipes durante a pandemia

A opção n/a (não se aplica) está disponível para trabalhadores que não realizam gestão de equipes.

\* 82. Tenho facilidade de acesso a equipe

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Discordo pouco	Nem concordo nem discordo	Concordo pouco	Concordo parcialmente	Concordo totalmente	N/A
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

\* 83. Percebo melhora no desempenho das atividades

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Discordo pouco	Nem concordo nem discordo	Concordo pouco	Concordo parcialmente	Concordo totalmente	N/A
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

\* 84. Tenho dificuldades para gerir uma equipe no teletrabalho

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Discordo pouco	Nem concordo nem discordo	Concordo pouco	Concordo parcialmente	Concordo totalmente	N/A
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

\* 85. Percebo que nem todos os servidores estão aptos a realizar o teletrabalho

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Discordo pouco	Nem concordo nem discordo	Concordo pouco	Concordo parcialmente	Concordo totalmente	N/A
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

\* 86. Consigo visualizar melhor a divisão das tarefas e contribuições individuais

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Discordo pouco	Nem concordo nem discordo	Concordo pouco	Concordo parcialmente	Concordo totalmente	N/A
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

\* 87. Tive dificuldade para gerenciar a equipe diante das dificuldades enfrentadas pelos trabalhadores (afastamentos, perdas familiares etc)

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Discordo pouco	Nem concordo nem discordo	Concordo pouco	Concordo parcialmente	Concordo totalmente	N/A
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

\* 88. Tive que introduzir novas metodologias para gerir os planos de trabalho

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Discordo pouco	Nem concordo nem discordo	Concordo pouco	Concordo parcialmente	Concordo totalmente	N/A
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

\* 89. Percebo que as metas são flexíveis e podem ser revisadas

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Discordo pouco	Nem concordo nem discordo	Concordo pouco	Concordo parcialmente	Concordo totalmente	N/A
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

p.73

\* 90. Apliquei mecanismos de garantir suporte a todos os membros da equipe

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Discordo pouco	Nem concordo nem discordo	Concordo pouco	Concordo parcialmente	Concordo totalmente	N/A
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

\* 91. Frequentemente preciso redistribuir o trabalho

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Discordo pouco	Nem concordo nem discordo	Concordo pouco	Concordo parcialmente	Concordo totalmente	N/A
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### Avaliação Geral

\* 92. No geral estou satisfeito com o teletrabalho durante a pandemia

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Discordo pouco	Nem concordo nem discordo	Concordo pouco	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

p.74

\* 93. Reconheço o teletrabalho como uma alternativa viável

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Discordo pouco	Nem concordo nem discordo	Concordo pouco	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

\* 94. Sinto-me integrado a organização

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Discordo pouco	Nem concordo nem discordo	Concordo pouco	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

\* 95. Recebi suporte dos colegas para me adaptar no teletrabalho

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Discordo pouco	Nem concordo nem discordo	Concordo pouco	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

\* 96. Sinto-me seguro e protegido ao atuar no teletrabalho

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Discordo pouco	Nem concordo nem discordo	Concordo pouco	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

\* 97. Recebi suporte estrutural para me adaptar no teletrabalho (materiais, equipamentos, apoio das equipes de TI etc)

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Discordo pouco	Nem concordo nem discordo	Concordo pouco	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

\* 98. Percebo impacto positivo no meio ambiente (economia de papel, redução de emissão poluentes etc)

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Discordo pouco	Nem concordo nem discordo	Concordo pouco	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

\* 99. Compreendo melhor meu papel na organização

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Discordo pouco	Nem concordo nem discordo	Concordo pouco	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

\* 100. Percebo que minhas atividades não condizem com o teletrabalho

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Discordo pouco	Nem concordo nem discordo	Concordo pouco	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

\* 101. Sinto-me feliz por contribuir com a sociedade (distanciamento social)

Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Discordo pouco	Nem concordo nem discordo	Concordo pouco	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

p.75

102. Utilize este espaço para complementação das informações em relação à avaliação da experiência, incluindo sugestões para aperfeiçoamento do teletrabalho e compartilhamento de boas práticas (como audiências telepresenciais, sessões das Turmas e do Pleno e outras):

103. Sugestões para capacitações e ações a serem desenvolvidas para apoio ao gerenciamento da saúde em atividade remota e quando do retorno presencial.