



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO DA OITAVA REGIÃO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

**ATA DA 6ª REUNIÃO DE 2019
COMITÊ GESTOR DE TIC (CGTIC)**

DATA: 17 de dezembro de 2019

LOCAL: Sala de Reunião da SETIN

HORA: 10:45 às 11:20

PRESENTES: Marco Aurélio Fidelis Rêgo
Diretor da SETIN

Mônica Guimarães
Coordenadora de Sistemas da Informação

Diego Valdez
Chefe da Seção de Sistemas de Informação

Rafael Cruz
Coordenador de Infra e Suporte em Substituição

Anderson Baia
Chefe da Seção de Banco de Dados

Flávio Ramos
Assistente de Governança e Projetos de TIC

Leonardo Feliciano
Governança de TIC

Alison Barros
Chefe da Seção de Infra e Redes

Thiago Gilla
Assistente de de Segurança da Informação



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO DA OITAVA REGIÃO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

PAUTA DA REUNIÃO ATUAL	
ASSUNTO	DELIBERAÇÕES
1 - Abertura	O Diretor da SETIN, Marco Aurélio, abriu a reunião e na sequência passou a palavra para o servidor Flávio Ramos, Assistente de Governança e Projetos de TIC, que informou a todos a pauta da reunião.
2 - Pesquisa de Satisfação Externa	Flávio Ramos posicionou os presentes sobre o andamento da pesquisa de satisfação externa. Explicou que no último levantamento parcial junto à empresa executora da pesquisa existiam 180 respostas, o que está abaixo dos números do ano de 2018, já que foi atingido ao final da pesquisa passada 232 respondentes. A pesquisa de 2019 se encerra no dia 19/12/2019. Flávio destacou que apesar dos números estarem abaixo, houve um incremento da pesquisa devido ao trabalho realizada na CEJUSC, feito pelos estagiários, com a abordagem direta do público, convidando-os e explicando a importância da participação na pesquisa.
3 - Revisão Anual dos Processos formalizados e em operação	Flávio Ramos explicou que este trabalho faz parte do esforço anual para revisão dos processos implantados, para atender item do iGovTIC-Jud que mede as revisões dos processos monitorados pelo CNJ. Os processos ITIL foram revisados por Geraldo Durães, Tiago Araújo e Flávio Ramos (SESUP) e de Gerenciamento de Projetos por Leonardo Feliciano (Governança), ou seja, desenho dos processos, portarias de instituição e manuais dos processos. Ocorreram poucas mudanças no desenho dos processos sem afetar o fluxo principal e nos manuais dos processos. As portarias permaneceram sem alterações. Os processos e seus artefatos estão disponibilizados no portal de governança de TIC, na área de portfólio de processos. Quanto ao processo de Gerenciamento de Projetos, Leonardo Feliciano, Área de Governança de TIC, destacou que a principal mudança foi em relação à inclusão dos critérios de priorização no momento da análise de requisitos, antes de ser submetido ao Comitê de Governança de TIC. Também foi comunicado que esses dados, ou seja, o valor resultado do



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO DA OITAVA REGIÃO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

	<p>cálculo dos parâmetros de priorização serão incluídos na listagem dos projetos no PDTIC-2020 e em alguns <i>dashboards</i> de acompanhamento de projetos. Os processos revisados foram:</p> <ul style="list-style-type: none">● Processo de Gerenciamento de Projetos;● Processo de Gerenciamento da Central de Serviços;● Processo de Gerenciamento de Incidentes;● Processo de Gerenciamento de Requisições;● Processo de Gerenciamento de Catálogo de Serviços;● Processo de Gerenciamento de Acordo de Nível de Serviços;● Processo de Monitoramento de Acordo de Nível de Serviços.
4- Formalização e Implantação do Processo de Gerenciamento de Conhecimento e de Ativos de Microinformática . Situação da Implantação do Processo de Gerenciamento de Mudanças e Liberações.	<p>Leonardo Feliciano, Área de Governança, explicou que os processos de Gerenciamento de Conhecimento e Gerenciamento de Ativos de Microinformática foram formalizados e a operação iniciada, mediante Portaria PRESI 1146/2019 e Portaria PRESI 1147/2019, respectivamente. Os processos e seus artefatos estão disponibilizados no Portal de Governança de TIC. O Diretor da SETIN indagou sobre o andamento da implantação processo de mudanças e processo de liberações. Flávio Ramos respondeu que devido a várias demandas que devem ser concluídas ainda em 2019, que estes processos serão formalizados e operacionalizados até o final de fevereiro de 2020. Flávio Ramos também explicou que as aprovações de mudanças, inicialmente irão incluir o Diretor da SETIN, além das Coordenações de Sistemas (COSIS) e Infraestrutura e Redes (COINS), só prosseguindo no caso de 2/3 de aprovação. Flávio Ramos aproveitou para reiterar que inicialmente somente algumas mudanças serão controladas, até o aprimoramento do processo.</p>
5 - Situação do Plano Anual de Contratações	<p>Flávio Ramos informou que a execução do plano de contratações de 2019 está dentro do esperado. E também explicou que o plano de contratações de 2020 está finalizado. Marco Aurélio, complementou informando que atingiremos a execução do Plano de Contratações de 2019, com o encaminhamento para liquidação de quase a</p>



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO DA OITAVA REGIÃO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

	<p>totalidade dos contratações. Marco Aurélio pediu para que seja incluído no plano de contratações de contingência o valor relativo a participação na licitação de software de gerenciamento de portfólio e projetos, conduzida pelo TRT3. E que seja atualizado o valor da aquisição da ferramenta de processos BPM para a estimativa de 48.000,00.</p>
<p>6 - Elaboração do PDTIC - Projetos</p>	<p>Flávio Ramos informou que os trabalhos do PDTIC-2020 já iniciaram e passou a palavra para Leonardo Feliciano, que reforçou aos gestores que devem ser concluídos os trabalhos de levantamento dos projetos o mais breve possível. A única área que finalizou foi a de Segurança da Informação, estando pendente as demais. Leonardo destacou que os projetos que estão paralisados por pendência devem ser analisados para decidir se serão incluídos no PDTIC-2020, PDTIC-2021 ou cancelados.</p>
<p>7- Análise Quantitativa do Quadro de TIC</p>	<p>Flávio Ramos informou que irá compartilhar um dos anexos do PDTIC-2020 com os gestores, que trata da análise quantitativa do quadro de TIC, para que façam as devidas considerações.</p>
<p>8 - Plano de Capacitações 2020</p>	<p>Quanto ao Plano de Capacitações, Flávio Ramos indagou se já foram concluídos levantamentos dos cursos pelas áreas. Marco Aurélio ratificou o valor de R\$ 100.000,00 para a SETIN executar em 2020 e também chamou a atenção dos gestores sobre o acompanhamento da utilização das licenças da plataforma Alura. Marco disse que na avaliação dele a utilização do Alura ficou abaixo da expectativa. Nesse momento, os gestores Alison e Rafael Cruz, da COINS, explicaram que o conteúdo do Alura é superficial para as necessidades do quadro da COINS e que já diminuíram as licenças para 2020, direcionando o saldo para capacitações mais avançadas, mas deram como alternativa a conversão do valor das licenças do Alura para que seja contratada uma plataforma mais direcionada para Infraestrutura e Redes, por exemplo, Linux Academy. Marco Aurélio então pediu para que seja reformulado o plano de capacitação, considerando o custo para a contratação de outra plataforma. Flávio Ramos</p>



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO DA OITAVA REGIÃO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

	<p>falou que as iniciativas de instrutoria interna tiveram muito sucesso na SETIN e que seria interessante que isso fosse mais fomentado em 2020. Além disso, informou que é complicado monitorar as capacitações, uma vez que as que são realizadas embutidas em contratações não entram nas estatísticas quando não envolvem custos de diárias e passagens. Então sugeriu um controle para centralizar essas informações. Além disso, ficou decidido que será feita uma nova abordagem para a identificação de competências dos servidores, de forma que seja tratado individualmente. Diante da apresentação desses argumentos, ficou definido que o Plano de Capacitação 2020 será reformulado considerando esses pontos, ficando como o prazo dia 20/01/2020 para a conclusão.</p>
9 - Processo de Gestão de Riscos	<p>Thiago Gilla informou que foi formalizado o processo de gestão de riscos mediante Portaria PRESI 993/2019. No momento está sendo realizado um trabalho de identificação e análise dos riscos, estando pendente somente a COSIS fazer o preenchimento dos riscos referentes a área. A Coordenadora de Sistemas se comprometeu a concluir a atividade no dia 19/12/19.</p>
10 - Portal GovTIC na Internet	<p>Flávio Ramos explicou que no início da semana uma notícia divulgada pela ASCOM para padronização da assinatura do e-mails gerou alguns chamados de indisponibilidade da "url". Flávio explicou que isso se deveu a "url" está hospedada na intranet. Como opção para resolver o problema sugeriu duas alternativas, a primeira é transportar o arquivo ".php" para o servidor da página do tribunal ("www"). A segunda é colocar o Portal de Governança de TIC na internet. Diante dessas sugestões, Mônica Guimarães (COSIS) sugeriu que a página de Governança ganhe uma nova identidade visual, compatível com as que o Tribunal está desenvolvendo. Sendo assim, a área de governança de TIC irá abrir um projeto para criação de um portal de TIC utilizando a tecnologia de desenvolvimento de páginas padronizada pelo Tribunal. Marco Aurélio disse que a página já pode ser disponibilizada antes da entrega do</p>



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO DA OITAVA REGIÃO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

	novo portal, da forma que o portal de governança de TIC se encontra hoje. Flávio Ramos informou que irá solicitar a publicação da página na internet no início de 2020.
--	---

Sem mais, a reunião foi encerrada pelo Diretor da SETIN e lavrada essa ata que será enviada por e-mail aos presentes e caso não tenham nada a alterar até 20/12/2019 será considerada assinada para todos os efeitos.