



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO DA OITAVA REGIÃO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

**ATA DA 5ª REUNIÃO DE 2019
COMITÊ GESTOR DE TIC (CGTIC)**

DATA: 15 de outubro de 2019

LOCAL: Sala de Reunião da SETIN

HORA: 14:30 às 15:30

PRESENTES: Marco Aurélio Fidelis Rêgo
Diretor da SETIN

Mônica Guimarães
Coordenadora de Sistemas da Informação

Diego Valdez
Chefe da Seção de Sistemas de Informação

Gilmara Santos da Silva
Coordenadora de Infraestrutura e Suporte

Anderson Baia
Chefe da Seção de Banco de Dados

Flávio Ramos
Assistente de Governança e Projetos de TIC

Leonardo Feliciano
Servidor da Governança de TIC

Diego Moraes
Servidor da Governança de TIC

Rafael Cruz
Chefe da Seção de Infraestrutura e Redes

Paulo Lobato
Chefe da Seção de Suporte a Usuários

Thiago Gilla
Assistente de de Segurança da Informação

Alison Barros
Servidor da Seção de Infraestrutura e Redes



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO DA OITAVA REGIÃO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

PAUTA DA REUNIÃO ATUAL	
ASSUNTO	DELIBERAÇÕES
1 - Abertura	<p>O Diretor da SETIN, Marco Aurélio, abriu a reunião e na sequência passou a palavra para o servidor Flávio Ramos, Assistente de Governança e Projetos de TIC, que informou a todos a pauta da reunião.</p>
2 - Apresentação Prévia da 2 ^a RAE/2019	<p>Flávio Ramos seguiu a pauta informando a todos que a Reunião de Acompanhamento da Estratégia (RAE) será dia 05/11/2019 às 10h no Auditório da ECAISS. Esta RAE será relativa ao segundo quadrimestre de 2019 (janeiro a agosto). Flávio explicou que a apresentação seguirá a mesma abordagem da anterior (1^a RAE 2019), então será apresentada com dados mais objetivos, listando iniciativas que foram empregadas para alcance dos resultados, com maior brevidade nas explicações e o mais objetivo possível. Marco Aurélio complementou que ao final da reunião falará sobre três assuntos: Resultado do iGovTIC-JUD 2019, Pesquisa de Clima Interno e Resultado do Evento <i>Hackathon</i> que ocorreu no TRT12.</p> <p>Flávio iniciou a apresentação prévia da RAE e foram feitas as seguintes considerações:</p> <p>1.3 e 1.4 - Pje-Calc - Após a apresentação dos números do Pje-Calc, Marco Aurélio explicou que muitas categorias, principalmente peritos, criticam o sistema, fazendo comparações com outras ferramentas. Acontece que o Pje-Calc está se tornando um padrão de cálculos e com isso, tirando o mercado de <i>softwares</i> pagos. Marco pediu que Mônica Guimarães trate junto à equipe do Pje-Calc que não sejam mais respondidos questionamentos quanto à adição de funcionalidades por conta de existirem em outros sistemas de mercado. A orientação que deve ser repassada é que essas demandas sejam levadas ao CSJT. As demandas de falhas no sistema, dúvidas e orientações de uso continuem sendo tratadas pelo CAPE.</p>



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO DA OITAVA REGIÃO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

	<p>3.1 - Cumprimento de ANS - Flávio Ramos informou que até agosto deste ano foram atendidos 10.793 chamados. O número surpreendeu o Diretor da SETIN, que falou que dada a importância do trabalho e os resultados alcançados, que seja solicitado pela SeSUP uma notícia à ASCOM, ao final de 2019, a divulgação do número de chamados pela Central de Serviços.</p> <p>9.1 - Parcerias - Flávio Ramos indagou se foram formalizadas novos convênios com outros órgãos. Marco Aurélio pediu para adicionar o "CESUPA" e retirar "MNI (AGU)", permanecendo cinco parcerias.</p>
3 - Revisão dos Processos de elaboração, execução e monitoramento do PETIC e PDTIC	<p>Flávio Ramos explicou que os processos foram publicados em 30 de agosto de 2018, respectivamente, pelas portarias PRESI 820/2018 e 821/2018. Após verificações nos artefatos dos processos, ou seja, manuais e desenhos de fluxo produzidos na notação BPMN, verificou-se que os mesmos não precisam ser atualizados no momento. Portanto, os processos ficam como estão para esta primeira revisão.</p>
4 - Revisão do PETIC 2015-2020	<p>Flávio Ramos relatou que em reunião com o Diretor da SETIN foram analisadas as várias propostas de revisão do PETIC, sendo que todas foram em relação à "metas estratégicas", que são:</p> <p>1.2 - Alcançar 100% de importação dos processos em fase de execução para o Pje utilizando o CCLE - Proposta: replanejar junto à Corregedoria a meta, inclusive ações para impulsionar a migração - Proponente: Mônica Guimarães - ficou de se reunir com a Corregedoria (Extraído da 2ª RAE - 26/10/2018) (as metas não serão replanejadas, sugiro adequar o texto para "tratar junto à Corregedoria de ações para impulsionar a migração)</p> <p>3.1 - Cumprir ao menos 80% dos ANS com o usuário interno - Proposta: alteração para deixar os ANS mais arrojados, diante de novas ferramentas de gerenciamento de</p>



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO DA OITAVA REGIÃO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

	<p>serviços e processos implantados - Proponente: Geraldo Durães (Extraído da 1ª RAE - 18/06/2019);</p> <p>3.3 - Alcançar 80% de satisfação dos usuários externos até 2020 - Proposta: diminuir o valor da meta para 2019 e 2020 - Proponente: Marco Aurélio - que ficou de levar ao CGOVTIC (Extraído da 3ª RAE - 20/02/2019).</p> <p>Analisando as propostas para alteração, o Diretor da SETIN e o Assistente de Governança acharam por bem mantê-las como estão, uma vez que em 2020 iniciar-se-ão os trabalhos para elaboração do PETIC 2021-2026.</p> <p>As alterações foram discutidas por todos os presentes nesta reunião, que concordaram em deixar as metas para serem replanejadas para o próximo PETIC.</p>
5 - Revisão dos Normativos Relacionados à Segurança da Informação	<p>Flávio Ramos passou a palavra para Thiago Gilla, Assistente de Segurança da Informação, que explicou que estão sendo formalizados os normativos que atualizam a Política de Segurança da Informação do TRT8. Informou que já solicitou numerações de portarias para que o Diretor da SETIN leve ao conhecimento e assinatura da Presidência do Tribunal.</p>
6 - Pesquisa de Satisfação Interna 2019	<p>Flávio Ramos passou a palavra para Diego Guilherme, da equipe de Governança de TIC, que informou que o relatório da Pesquisa de Satisfação Interna de 2019 foi finalizado. O mesmo sugeriu a marcação de uma reunião para apresentação dos dados mais detalhados para que os gestores criem ações para atender anseios dos pesquisados. O Diretor acatou e pediu que Diego Guilherme veja uma data compatível com a agenda de todos, marque a data e comunique aos participantes. O Diretor perguntou sobre a campanha de divulgação, Guilherme informou que irá abrir um chamado para que a ASCOM divulgue uma notícia com o resultado. Mônica Guimarães acrescentou que é muito importante a divulgação desse resultado para todo o público do TRT8.</p>



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO DA OITAVA REGIÃO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

<p>7 - Validar a Pesquisa de Satisfação Externa 2019</p>	<p>Flávio Ramos informou do andamento do projeto da pesquisa de satisfação externa 2019. O período de de execução será de 18/11 a 19/12/2019. O <i>link</i> para homologação e solicitação de alterações para empresa executora foi disponibilizado, assim para continuidade do projeto, foi apresentado o formulário da pesquisa para sugestão de alterações e aprovação pelos gestores:</p> <p>http://www.suapesquisa.com.br/pesquisausuariosti2019</p> <p>Flávio informou que enviou o formulário por e-mail aos gestores Marco, Gilmara e Mônica, mas que até o momento só tinha recebido sugestões de Mônica Guimarães, que são elas:</p> <ul style="list-style-type: none">● inclusão do CAPE na lista de serviços.● o SIMVIDA deverá ser retirado da lista de sistemas por conta da descontinuidade do sistema; <p>Todos acataram as sugestões e adicionaram outras solicitações:</p> <ul style="list-style-type: none">● Diego Valdez sugeriu a adição do "Peritos" no item "Qual sua relação com o órgão avaliado?". A sugestão foi acatada e este item será adicionado logo depois do Ministério Público.● Marco Aurélio sugeriu a retirada do item "Como você avalia os computadores disponibilizados para o autoatendimento do PJe - Processo Judicial Eletrônico?". Gilmara complementou sugerindo que esse item poderia tratar a infraestrutura das salas de audiência. Todos concordaram e o item em questão será substituído por "Como você avalia os computadores disponibilizados nas salas de audiência para uso pelas partes?".
<p>8 - Revisão 2019 do Processo de Planejamento das Contratações de TIC</p>	<p>Flávio Ramos passou a palavra a Diego Guilherme, que informou sobre a revisão do Processo de Planejamento das Contratações de TIC, tendo sido o projeto TI2436333 aprovado no dia 02/08/2019 pelo Diretor da SETIN. Guilherme explicou que não houve mudanças no processo em si, apenas o</p>



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO DA OITAVA REGIÃO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

	<p>aumento da documentação das suas atividades. Todos concordaram.</p> <p>Link: https://govti.trt8.jus.br/processos/govti/contratacoes_solucoes_tic/2019/index.html#diagram/b7e4ffef-d084-4e75-93e8-35359ca6ebdc</p>
9 - Contratações	<p>Continuando, Diego Guilherme falou sobre o trabalho de elaboração do Plano de contratações 2020:</p> <p>Link da minuta: https://docs.google.com/spreadsheets/d/1BTS7FeEJDejWhEabsEjN9ccvCgf40xkUr58Dif3gsn4/edit#gid=806683645</p> <p>O valor definido pela Administração do TRT8 para gasto com TIC em Custeio Geral é de R\$ 2.193.599,00, do PO.TI é de R\$ 3.371.400,00 e para outras aquisições, que não poderão abranger contratos de natureza contínua para que não impacte nos exercícios financeiros seguintes, será destinado um valor de R\$ 1.000.000,00, totalizando R\$ 6.564.999,00.</p> <p>Marco Aurélio pediu para que Diego Guilherme, juntamente com Zilá e os gestores dos contratos, que seja realizada uma ação para que os fornecedores enviem as faturas com antecedência para que sejam liquidadas ainda neste exercício.</p>
10 - Plano de Capacitação 2020	<p>Sobre o plano de capacitação de 2019, Diego Guilherme informou que foi enviado para os gestores um e-mail para que as áreas indiquem os seus respectivos cursos. O prazo acaba dia 16/10/2019. Marco Aurélio ratificou que o valor previsto é de R\$ 100.000,00 para a SETIN.</p>
11 - Resultado do iGovTIC-Jud	<p>Flávio Ramos divulgou, como já é de conhecimento de todos, que o resultado do iGovTI-JUD 2019 foi homologado, sendo que o TRT8 ficou com nota 0.89, que o mantém em estágio aprimorado de governança e gestão e em primeiro lugar dentre os Tribunais do Trabalho. Os dados detalhados estão no Portal GovTIC.</p>
12 - Portal de Governança de TIC na internet	<p>Flávio Ramos explicou que conforme aprovação do Comitê de Governança de TIC e aprovação da presidência, o Portal de Governança de TIC será disponibilizado em breve na internet. Assim,</p>



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO DA OITAVA REGIÃO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

	<p>trabalhos de verificação junto a equipe de infraestrutura e segurança serão iniciados para evitar problemas de vulnerabilidades, inclusive já foi aberto um chamado para COINS. No início o portal será publicado como está, sendo implementadas somente autenticação para abertura de projetos e contratações. Após, será aberto um projeto para COSIS produzir um novo portal.</p>
13 - Projetos de TIC	<p>Leonardo Feliciano apresentou a nova tela de acompanhamento de projetos, que mostra a quantidade de dias de atraso em relação à data planejada no PDTIC. Esta tela foi uma deliberação do Comitê Gestor de TIC na 4ª reunião. Mônica Guimarães e Diego Valdez pediram para que seja reavaliada a forma de apresentação dos dados considerando as consequências negativas que isso pode trazer externamente à SETIN e internamente, junto às equipes executoras. Mônica pediu uma nova abordagem na apresentação da informação, tais como cor, ícone e cálculo dos dias de atraso, etc. Além disso, falou que apesar da ferramenta de projetos ter sido um salto grande no gerenciamento das demandas, que ainda não controlamos a equipe considerando férias, feriados, licenças e afastamentos, e que isso influencia no número de dias de atraso. Diego Valdez complementou que deve ser feita uma diferenciação entre "Atraso" versus "Despriorização", uma vez que o efeito de entrada no portfólio e execução imediata de outros projetos não planejados no PDTIC afetam o cumprimento dos prazos, passando para a administração uma sensação que a SETIN não está fazendo entregas constantes. Marco concorda que temos que melhorar a informação, mas destacou a importância dessa tela ser aberta e disponível para todos. Marco Aurélio pediu uma contagem dos projetos atrasados na tela e alegou que percentualmente não é um número tão considerável em relação às entregas. Gilmara e Mônica sugeriram que a tela seja de acesso somente aos gestores e que a palavra "Atraso" seja substituída por outra, por exemplo "Desvio", mas que isso será discutido no decorrer do redesenho da tela. E pediu para que a tela seja retirada</p>



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO DA OITAVA REGIÃO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

	do menu do Portal GovTIC até que as alterações sejam definidas e aprovadas. As sugestões foram acatadas por todos e Leonardo Feliciano irá iniciar os trabalhos para refazer a tela em conjunto com os gestores.
14 - Assistência de Apoio à Contratações de TIC	Marco Aurélio informou a todos que conseguiu junto a administração do Tribunal uma função FC4. Para atender uma necessidade que é crescente na SETIN, que é apoio às contratações, que esta função será alterada para esta finalidade, tendo como ocupante Diego Guilherme. Na oportunidade Marco Aurélio pediu que Diego Guilherme se reúna com a equipe da COINS e COSIS para definir a estratégia para apoio nas contratações.

Pendências, Responsáveis e Prazos

Item da Ata	Pendências	Responsável	Prazo
13 - Projetos de TIC	Retirar a tela de monitoramento de prazos do menu do portal Govti e apresentar um novo formato de visualização.	Leonardo Feliciano	Próxima reunião do Comitê

Sem mais, a reunião foi encerrada pelo Diretor da SETIN e lavrada esta ata que será enviada por e-mail aos presentes e caso não tenham nada a alterar até 24/10/2019 será considerada assinada para todos os efeitos.