



PODER JUDICIÁRIO  
JUSTIÇA DO TRABALHO DA OITAVA REGIÃO  
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

**ATA DA 2ª REUNIÃO DE 2019 DO COMITÊ GESTOR DE TIC**

**DATA:** 2 de abril de 2019

**LOCAL:** Sala de Reunião da SETIN

**HORA:** 14:00 às 15:30

**PRESENTES:** Marco Aurélio Fidelis Rêgo  
Diretor da SETIN

Mônica Guimarães  
Coordenadora de Sistemas da Informação

Diego Valdez  
Chefe da Seção de Sistemas Corporativos

Leonardo Feliciano  
Governança de TIC

Diego Moraes  
Governança de TIC

Rafael Cruz  
Chefe da Seção de Infraestrutura

Thiago Araújo  
Chefe substituto da SeSUP

Thiago Gilla  
Assistente de Segurança da Informação

Flávio Ramos  
Assistente de Governança e Projetos de TI

**PAUTA DA REUNIÃO ATUAL**

<b>ASSUNTO</b>	<b>DELIBERAÇÕES</b>
1 - Processo Seletivo Interno para Chefe da SeSUP.	O Diretor Marco Aurélio informou que irá solicitar para a ECAISS que seja realizado um Processo Seletivo Interno (PSI) para designar o Chefe da Seção de Suporte ao Usuário. Informou que o PSI não será restrito apenas aos servidores da SETIN.
2 - Informativos da SETIN.	Foi deliberado que serão elaborados dois informativos periódicos da SETIN, um para o público interno e outro para o público externo. O informativo interno será quadrimestral e nos moldes do informativo da COSIS. O primeiro informativo interno tem publicação prevista para



PODER JUDICIÁRIO  
JUSTIÇA DO TRABALHO DA OITAVA REGIÃO  
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

PAUTA DA REUNIÃO ATUAL	
ASSUNTO	DELIBERAÇÕES
	<p>13/05/19, as áreas da SETIN deverão enviar as pautas para COSIS (responsável pela elaboração) até o dia 26/04/19.</p> <p>O informativo externo será semestral, com previsão do primeiro informativo para o final de junho de 2019. A pauta do informativo externo ainda está em discussão, os presentes levantaram alguns itens potenciais:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Apresentação da organização interna das equipes da SETIN;</li><li>• Contratações realizadas pela SETIN;</li><li>• Projetos e resultados da SETIN;</li></ul> <p>Foi deliberado que o informativo externo seja publicado, sempre que possível, após a RAE da SETIN.</p>
3 - Revisão da meta de pesquisa de satisfação externa do PETIC.	<p>O Sr. Flávio Ramos, Assistente de Governança e Projetos, ficou encarregado de realizar um levantamento relacionado a metas de satisfação do público externo estabelecido por outros órgãos públicos, preferencialmente do Poder Judiciário. A análise do levantamento irá subsidiar a alteração ou não da meta de satisfação do PETIC.</p>
4 - Elaboração de documento com justificativa das perguntas da pesquisa de satisfação.	<p>Deverá ser elaborado um documento com os objetivos e justificativas relacionados às perguntas das pesquisas de satisfação interna e externa. Esse documento deverá ser autuado em um processo no PROAD.</p>
5 - Parecer técnico para ser remetido para decisão do Comitê de Governança de TIC sobre a liberação do youtube.	<p>O Chefe da Seção de Infraestrutura, Rafael Cruz, deverá elaborar um parecer técnico para ser remetido para decisão do Comitê de Governança de TIC sobre a liberação do <i>youtube</i>, baseado na análise de tráfego na rede do Tribunal durante o período que o <i>youtube</i> foi liberado.</p> <p>Em relação a possível liberação definitiva, o Diretor Marco Aurélio questionou se a limitação de banda poderia ser realizada no firewall. O servidor Thiago Gilla respondeu ao Diretor que é possível.</p>
6 - Normatização da utilização de dispositivos	<p>O Diretor da SETIN convocou uma reunião para elaborar a minuta de normatização da utilização de dispositivos móveis na rede sem fio. A reunião</p>



PODER JUDICIÁRIO  
JUSTIÇA DO TRABALHO DA OITAVA REGIÃO  
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

PAUTA DA REUNIÃO ATUAL	
ASSUNTO	DELIBERAÇÕES
móveis na rede wireless do Tribunal.	terá os participantes das áreas de infraestrutura e segurança da informação no dia 23/04/19 às 10h.
7 - Revisão da metodologia de gerenciamento de projetos	O servidor Leonardo Ferraz indicou que a metodologia de gerenciamento de projetos foi atualizada para incluir os critérios de priorização de projetos de TIC no portfólio da SETIN. Além disso, foi incluído o ciclo de vida simplificado de projetos na metodologia. O documento será submetido para revisão dos presentes na reunião. O servidor salientou também a necessidade de alterar/revogar a Portaria que institui a metodologia. Dessa maneira, será necessário autuar as alterações por meio de um processo no PROAD.
8 - Utilização de scanners no Tribunal	O Diretor da SETIN informou que será levado ao Comitê de Governança de TIC, na próxima reunião prevista para 29/04/19, para que delibere sobre a compra ou não de scanners para o Tribunal.
9 - Informes sobre execução de itens do PAC.	O Diretor da SETIN informou que qualquer pedido de execução de itens do Plano Anual de Capacitação (PAC) deverá ser autuado por meio de um processo no PROAD. Ou seja, cada curso solicitado será um processo.
10 - Elaboração de minuta de ofício para Presidência sobre grupo de trabalho do e-Gestão	O Chefe da Seção de Sistemas Corporativos, Diego Valdez, indicou a necessidade de fazer a recomposição do grupo de trabalho do e-Gestão. O Diretor da SETIN irá minutar um ofício para Presidência informando a necessidade de recompor o grupo e estabelecer um calendário de reuniões. Prazo 26/04/2019.
11 - Elaborar plano de ações em relação as auditorias da COAUD.	Foi convocada uma reunião para 04/04/2019 para definir um plano de ações em relação a auditoria da COAUD.
12 - Aquisição de certificados A1 e A3	Foi deliberado que o Assistente de segurança da informação, Thiago Gilla, deverá dar início ao processo licitatório relacionado a aquisição de certificados A1 e A3. Deverá ser mantida uma ata de registro de preços vigente com dois a três certificados A1. Em relação a quantidade de certificados A3, a equipe de segurança da



PODER JUDICIÁRIO  
JUSTIÇA DO TRABALHO DA OITAVA REGIÃO  
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

PAUTA DA REUNIÃO ATUAL	
ASSUNTO	DELIBERAÇÕES
	informação está responsável por fazer um estudo e análise deste quantitativo. As atas de RP devem ser concluídas até setembro/2019.
13 - Centralizar o controle dos certificados digitais da SETIN (Tipo A1) com a equipe de segurança da informação.	Foi deliberado que a equipe de segurança da informação da SETIN passará a centralizar todos os certificados da SETIN. Ficou definido um prazo limite de dez dias para a COSIS e COINS enviarem as informações sobre os certificados do tipo A1 para o Assistente de Segurança da Informação. A partir de abril de 2019 a equipe de segurança irá realizar o controle de prazos de validade desses certificados.
14 - Terceirização da central de serviços de TIC.	O Diretor da SETIN informou que o CSJT possivelmente irá descentralizar R\$ 700.000,00 (anuais) para a contratação de uma central de serviços (N1 e N2) de TIC terceirizada.
15 - Contratação de SaaS.	O Diretor da SETIN solicitou que o Chefe da Seção de Infraestrutura, Rafael Cruz, conclua os artefatos relacionados a contratação de serviço de computação em nuvem (SaaS). O servidor Rafael Cruz informou que está pendente no momento a entrega da terceira proposta comercial para concluir o Estudo Técnico Preliminar. O Sr. Marco Aurélio solicitou que o processo seja autuado até o dia 22/04/2019.
16 - Conclusão da atualização do IIS da Intranet.	O Sr. Diego Valdez informou que a atualização do IIS versão 10 foi concluída com êxito. A atualização é importante para a continuidade do sistema Intranet. O prazo para conclusão dessa atualização é 26/04/2019.
17 - Elaboração de parecer técnico sobre a continuidade do APM,	O Diretor da SETIN solicitou que o servidor Rafael Cruz elabore um parecer técnico sobre a viabilidade da continuidade da contratação da licença do APM. Esse parecer poderá subsidiar uma possível rescisão contratual. Foi dado prazo até o dia 10/05/2019.
18 - Apresentação do relatório de análise de resultados da pesquisa de satisfação de	O servidor Diego Moraes apresentou o relatório de análise dos resultados da pesquisa de satisfação com usuários externos de 2018. Diego ressaltou que o índice de satisfação deu um salto positivo de 8,7% em relação ao índice obtido em 2017, obtendo 70,3% de satisfação em 2018. Além disso foi



PODER JUDICIÁRIO  
JUSTIÇA DO TRABALHO DA OITAVA REGIÃO  
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

PAUTA DA REUNIÃO ATUAL	
ASSUNTO	DELIBERAÇÕES
usuários externos de 2018	destacado que houve um aumento percentual de satisfação em todos os itens da pesquisa.  O Chefe da Seção de Sistemas corporativos propôs que para a próxima pesquisa utilize complementarmente ao item de consulta de jurisprudência o termo "consulta de julgados", já que esse é nome utilizado no portal do TRT8.
19 - Divulgação do JTe Mobile	Durante a apresentação do relatório de análise da pesquisa de satisfação foi levantando entre os participantes a necessidade de uma campanha de divulgação do JTe Mobile. O Diretor Marco Aurélio irá conversar com a ASCOM para viabilizar a campanha.
20 - Renovação dos computadores disponibilizados para o autoatendimento	De acordo com o resultado da pesquisa de satisfação, o Diretor da SETIN informou que irá tratar com a Coordenadora da COINS, Gilmara Santos, sobre a renovação dos computadores disponibilizados para o autoatendimento do PJe.

Item	Pendências	Responsável	Prazo
1	Solicitação à ECAISS a realização do Processo Seletivo Interno (PSI) para o cargo de Chefe da SeSUP.	Marco Aurélio	12/04/19
2	Publicação do informativo interno da SETIN. Envio de pauta para COSIS até 26/04/19 e publicação em 13/05/19.	Mônica Guimarães	13/05/19
2	Publicação de informativo externo.	Mônica Guimarães	Junho/2019
3	Revisão da meta de pesquisa de satisfação externa do PETIC.	Flávio Ramos	Junho/2019
4	Curso instrutoria interna de gestão de projetos de TIC	Leonardo Feliciano	A definir
5	Parecer técnico para ser remetido para decisão do Comitê de Governança de TIC sobre a liberação do youtube.	Rafael Cruz	19/04/19
6	Normatização da utilização de dispositivos móveis na rede wireless do Tribunal.	Gilmara Santos	Reunião 22/04/19



PODER JUDICIÁRIO  
JUSTIÇA DO TRABALHO DA OITAVA REGIÃO  
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Item	Pendências	Responsável	Prazo
7	Revisão da metodologia de gerenciamento de projetos.	Leonardo Feliciano	12/04/19
8	Utilização de scanners no Tribunal.	Marco Aurélio	29/04/19
10	Elaboração de minuta de ofício para Presidência sobre grupo de trabalho do e-Gestão	Marco Aurélio	26/04/19
11	Elaborar plano de ações em relação as auditorias da COAUD	Flávio Ramos	05/04/19
12	Aquisição de certificados A1 e A3	Thiago Gilla	Set/2019
13	Centralizar o controle dos certificados digitais da SETIN com a equipe de segurança da informação.	Mônica Guimarães / Rafael Cruz	16/04/19
15	Concluir ETP da contratação de SaaS	Rafael Cruz	26/04/19
17	Elaboração de parecer técnico sobre a continuidade do APM	Rafael Cruz	10/05/19
19	Divulgação do JTe Mobile	Marco Aurélio	28/04/19
20	Renovação dos computadores disponibilizados para o autoatendimento	Gilmara Santos	30/04/19

Sem mais, a reunião foi encerrada pelo Diretor da SETIN e lavrada essa ata que será enviada por e-mail aos presentes e caso não tenham nada a alterar até 09/04/2019 será considerada assinada para todos os efeitos.