



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO DA OITAVA REGIÃO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

ATA DA REUNIÃO DO COMITÊ GESTOR DE TIC

DATA: 4 de outubro de 2017

LOCAL: Sala de Reunião da SETIN

HORA: 14:20h às 16:10h

PRESENTES:

Marco Aurélio Rêgo
Diretor da SETIN

Mônica Guimarães
Coordenadora de Sistemas da Informação

Gilmara Santos
Coordenadora de Infraestrutura e Suporte

Thiago Gilla
Assistente de Segurança da Informação

Leonardo Ferraz Feliciano
Governança de TIC

Diego Guilherme
Governança de TIC

Anderson Maia
Chefe da Seção de Banco de Dados



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO DA OITAVA REGIÃO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

ASSUNTOS	ANDAMENTO
<p>1 - Pendências da Reunião anterior do Comitê Gestor de TIC</p>	<p><i>O servidor Leonardo Ferraz abriu a reunião apresentando as pendências da última reunião do Comitê Gestor de TIC.</i></p> <p><i>A pendência relacionada as metas estratégicas do PETIC foram concluídas na reunião. A Coordenadora de Infraestrutura e Suporte, Gilmara Santos, comunicou que não é viável a unificação das metas 15 e 16 (Disponibilidade dos serviços internos e externos), tendo em vista que na semana que passou, teve um problema com o Pje, e ficou constatado que a melhor decisão é manter as metas como estão (separadas), pois a unificação dificultaria o monitoramento e a análise dos resultados.</i></p> <p><i>As metas que estavam pendentes irão compor o PETIC da seguinte maneira:</i></p> <p><i>Meta 8.2</i></p> <p><i>Como estava:</i></p> <p><i>Garantir 99,5% de disponibilidade dos sistemas essenciais para o público externo.</i></p> <p><i>Proposta de revisão:</i></p> <p><i>Garantir 99,5% de disponibilidade dos sistemas essenciais para o público externo. .</i></p> <p><i>Indicador:</i></p> <p><i>Índice de disponibilidade de sistemas para o público externo ($[IDS1 + IDS2 + \dots + IDS_n] / NTS$)</i></p> <p><i>Variáveis: IDS_n - Sistemas que constam no catálogo de sistemas essenciais e são classificados como estratégicos e possuem impacto alto no negócio. NTS - Total de sistemas essenciais monitorados com impacto no público externo.</i></p> <p><i>Trajetória da Meta:</i></p> <p><i>99% - 2017; 99,3% - 2018; 99,4% - 2019; 99,5% - 2020.</i></p>



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO DA OITAVA REGIÃO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

ASSUNTOS	ANDAMENTO
1 - Pendências da Reunião anterior do Comitê Gestor de TIC	<p>Meta 8.3</p> <p>Como estava:</p> <p>Garantir 95% de disponibilidade dos sistemas essenciais para o público interno.</p> <p>Proposta de revisão:</p> <p>Garantir 99,5% de disponibilidade dos sistemas essenciais para o público interno .</p> <p>Indicador:</p> <p>Índice de disponibilidade de sistemas para o público externo ($[IDS1 + IDS2 + \dots + IDS_n]/NTS$)</p> <p>Variáveis: <i>IDS_n - Sistemas que constam no catálogo de sistemas essenciais e são classificados como estratégicos e possuem impacto alto no negócio. NTS - Total de sistemas essenciais monitorados com impacto no público externo.</i></p> <p>Trajetória da Meta:</p> <p>99% - 2017; 99,3% - 2018; 99,4% - 2019; 99,5% - 2020.</p>
2 - Relatório de Análise dos Resultados da Pesquisa de Satisfação com Usuários Internos (Magistrados e Servidores) do TRT8 de 2017	<p>Leonardo Ferraz apresentou o relatório detalhado dos resultados da Pesquisa de Satisfação Interna, que aconteceu entre os dias 24 de julho e 11 de agosto. Foram propostos ajustes no relatório, os quais foram prontamente atendidos pelo servidor Leonardo Ferraz. Em relação às perguntas abertas, existe um documento disponibilizado, de caráter interno à SETIN, o qual será analisado pelos gestores.</p>
4 - Ações de conscientização sobre Segurança da Informação.	<p>O Diretor da SETIN, Marco Aurélio, falou da importância de reforçar a campanha da segurança da informação sobre o antivírus corporativo, tendo em vista que muitos usuários ainda têm dúvida sobre o funcionamento de tal nos computadores utilizados. O Assistente de Segurança da Informação, Thiago Gilla, falou que o assunto será incluído nas próximas ações de conscientização.</p> <p>O Diretor da SETIN solicitou a Coordenadora Mônica que seja elaborado uma marca própria da SETIN (logotipo) para que seja usada nas campanhas de publicidade.</p>



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO DA OITAVA REGIÃO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

ASSUNTOS	ANDAMENTO
5 - Pesquisa de Satisfação Externa - Definição do Formulário	O servidor Leonardo Ferraz apresentou o esboço inicial da pesquisa de satisfação externa, a fim de que os presentes pudessem dar as contribuições necessárias. O formulário foi amplamente discutido e finalizado. Assim, será aberta uma ordem de serviço para a empresa contratada pelo Tribunal para realizar a pesquisa externa.

Pendência	Responsável
Confirmação do envio do ofício pela Presidência para os Tribunais sobre a descontinuidade do Juris-Calc.	Marco Aurélio
Levar para deliberação do Comitê de Governança de TIC para que delegue ao Diretor da SETIN a aprovação de projetos essencialmente técnicos.	Marco Aurélio
Levar a versão revisada do PETIC para aprovação do Tribunal e por conseguinte publicar nova Resolução do PETIC.	Marco Aurélio
Fazer as alterações deliberados pelo Comitê no relatório de análise dos resultados e enviar para os gestores da SETIN.	Leonardo Feliciano
Elaborar ação de conscientização sobre o funcionamento do antivírus corporativo do Tribunal.	Thiago Gilla
Elaborar marca própria (logotipo) da SETIN.	Mônica Guimarães
Elaborar ordem de serviço para empresa contratada para realizar pesquisa de satisfação externa.	Leonardo Feliciano

Sem mais, a reunião foi encerrada e lavrada essa ata que será enviada por e-mail aos presentes e caso não tenham nada a alterar até 07/10/2017 será considerada assinada para todos os efeitos.